

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
✉ titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
🌐 www.szeretotthon-pecs.hu

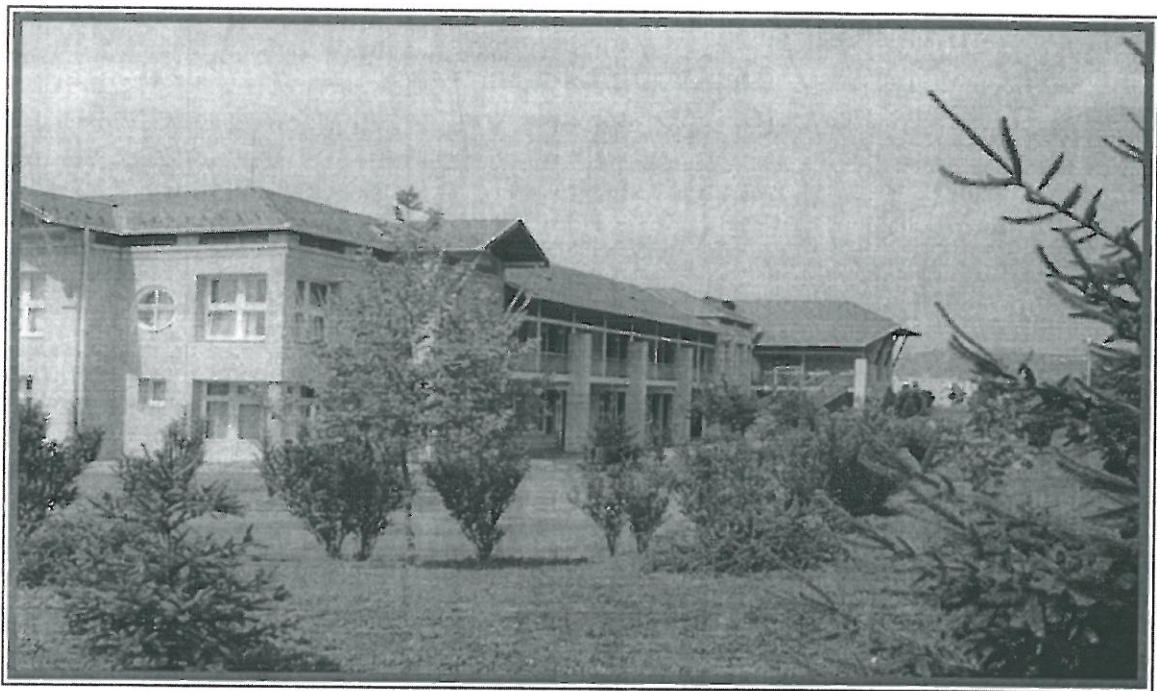


☎ Tel.: 06-72/441 – 460
☎ Fax: 06-72/413-107
☎ Mobil: 06-20/339-80-35

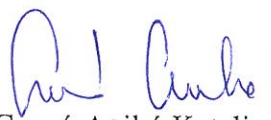
Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.

SZAKMAI BESZÁMOLÓ 2017. év

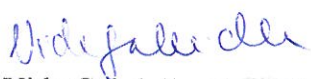


Jóváhagyta:


Gyuró Anikó Katalin
intézményvezető



Készítette:


Vida Gabriella
intézményvezető, apó



A Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona 2011. július 1. óta a Baptista Szeretetszolgálat fenntartása alatt működik.

A Szeretotthon alapvető feladata, hogy idős emberek, mozgásfogyatékos személyek és demens betegek számára biztosít személyes gondoskodást, ápolást, gondozást, tartós bentlakásos szakosított ellátást integrált formában.

A szolgáltatás célja, hogy ellátottaink számára teljes, egyénre szabott, fizikai, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást, megfelelő lakhatási feltételeket biztosítson, az egyén jobb életminőségének elősegítése érdekében.

1. Intézmény működésére vonatkozó adatok

| | |
|---|---|
| Az intézmény megnevezése: | Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona |
| Az intézmény rövidített megnevezése: | Baptista Szeretotthon |
| Az intézmény alapítója: | Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy |
| Alapítás éve: | 2011. |
| Az intézmény fenntartója: | Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy |
| A fenntartó székhelye, címe: | 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. |
| A fenntartó nyilvántartási száma: | EJSZ 2008/02. (Magyarországi Baptista Egyház) |
| A fenntartó típusa: | egyházi fenntartó |
| Az intézmény székhelye: | 7636 Pécs, Malomvölgyi út 21. |
| Az intézmény telephelyei: | 7624 Pécs, Xavér utca 10. 7624 Pécs, Alkotmány utca 79. |
| Az intézmény felügyeleti szerve: | Baptista Szeretetszolgálat Igazgatótanácsa |
| Az intézmény típusa: | Szociális szakosított ellátásokat biztosító integrált intézmény |
| Az intézmény tevékenységi köre: | |
| Tevékenységek a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény szerint: | idősek otthona, ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos szakosított ellátás demens betegek bentlakásos intézményi ellátása fogyatékos személyek otthona |
| Az intézmény működési területe: | helyi és országos ellátási területű, hatáskörű intézmény |

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
✉ titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
🌐 www.szeretotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 - 460
☎ Fax: 06-72/413-107
☎ Mobil: 06-20/339-80-35

Az intézmény jogállása és gazdálkodása: önállóan működő és gazdálkodó intézmény

A Baptista Szeretotthon három telephellyel rendelkezik. Az intézmény központi telephelye Pécs, Malomvölgyi út 21. szám alatt működik. A központi telephelyen végzik az adminisztratív tevékenység nagy részét, valamint itt található a központi mosoda és a konyha üzem.

Az intézmény székhelye:

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
Tel.: 06-72/441-460,
Fax: 06-72/413-107
E-mail: titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
Webcím: <http://szeretotthon-pecs.hu/>

Engedélyezett férőhelyek száma:

| | |
|--|--------|
| 7636 Pécs, Malomvölgyi út 21. | |
| - Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása | 452 fő |
| - Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása | 28 fő |
| 7624 Pécs, Alkotmány u. 79. | |
| - Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása | 56 fő |
| 7624 Pécs, Xavér u. 10. | |
| - Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása | 88 fő |

Az intézmény munkaszervezeti felépítése:

Intézményvezető: Gyuró Anikó Katalin
Gazdasági vezető: Bodáné Ferencz Katalin
Vezető ápoló: Vida Gabriella

Részlegvezető (telephely): Bácsi Annamária - Xavér u. 10.
Tándor Jánosné - Alkotmány u. 79.

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
 E-mail: titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
 Web: www.szeretotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
 ☎ Fax: 06-72/413-107
 ☎ Mobil: 06-20/339-80-35

2. Ellátottakra vonatkozó adatok

Ellátottak kor és nem szerinti megoszlása telephelyenként 2017.12.31

| Telephely | Nem | 18-39. év | 40-59. év | 60-64. év | 65-69. év | 70-74. év | 75-79. év | 80-89. év | 90 év felett | Összes |
|-------------------------------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|--------------|--------|
| Alkotmány | Férfi | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 10 |
| | Nő | 0 | 0 | 1 | 2 | 4 | 5 | 28 | 6 | 46 |
| Malomvölgy idős ellátás | Férfi | 1 | 14 | 8 | 9 | 18 | 13 | 42 | 11 | 116 |
| | Nő | 0 | 6 | 12 | 18 | 26 | 45 | 172 | 64 | 343 |
| Malomvölgy mozgás fogy. | Férfi | 0 | 4 | 4 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| | Nő | 3 | 11 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 17 |
| Xavér | Férfi | 0 | 9 | 6 | 3 | 1 | 7 | 5 | 0 | 31 |
| | Nő | 0 | 4 | 3 | 7 | 0 | 14 | 19 | 7 | 54 |
| összes | | 4 | 50 | 38 | 44 | 50 | 85 | 268 | 89 | 628 |

Ellátottak önellátási képesség szerinti megoszlása 2017.12.31.

| Önellátó képesség | Önellátásra képes (fennjáró) | Önellátásra részben képes | Önellátásra nem képes | összes |
|------------------------------|------------------------------|---------------------------|-----------------------|--------|
| Alagsor | 17 | 17 | 11 | 45 |
| I. épület földszint | 14 | 21 | 15 | 50 |
| I. épület emelet | 10 | 41 | 12 | 63 |
| II. épület földszint (mozg.) | 0 | 8 | 20 | 28 |
| II. épület magasföldszint | 43 | 14 | 15 | 72 |
| II. épület emelet | 14 | 22 | 36 | 72 |
| III. épület földszint | 0 | 17 | 61 | 78 |
| III. épület emelet | 1 | 9 | 69 | 79 |
| Alkotmány | 9 | 24 | 23 | 56 |
| Xavér | 34 | 34 | 17 | 85 |
| Összes | 142 | 207 | 279 | 628 |

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
 titkarsag.pecs@baptistaegely.hu
 www.szeretotthon-pecs.hu



Tel.: 06-72/441 – 460
 Fax: 06-72/413-107
 Mobil: 06-20/339-80-35

Az intézménybe bekerült – kikerült lakók megoszlása 2017.01.01 – 2017.12.31-ig

| Telephely | Átlagos ellátás (fő) | | Ált. lakók száma | Demens ellátás (fő) | | Demens lakók száma | Mozgáskorl.ellátás (fő) | | Mozgásk. lakók száma (fő) | Létszám (fő) | Várakozók száma (fő) |
|------------|----------------------|----------|------------------|---------------------|----------|--------------------|-------------------------|----------|---------------------------|--------------|----------------------|
| | Bekerült | Kikerült | | Bekerült | Kikerült | | Bekerült | Kikerült | | | |
| Alkotmány | 22 | 22 | 21 | 19 | 18 | 35 | 0 | 0 | 0 | 56 | 22 |
| Malomvölgy | 137 | 122 | 231 | 86 | 80 | 200 | 1 | 1 | 28 | 487 | 286 |
| Xavér | 27 | 27 | 50 | 8 | 13 | 35 | 0 | 0 | 0 | 85 | 20 |
| Összes: | 186 | 171 | 302 | 113 | 111 | 270 | 1 | 1 | 28 | 628 | 328 |

Fogyatékosági támogatásban, és közgyógyellátásban részesülők megoszlása 2017.12.31.

| Telephely | Fogyatékosági támogatás (fő) | Közgyógyellátás (fő) |
|-------------------------|------------------------------|----------------------|
| Alkotmány | 5 | 5 |
| Malomvölgy idős ellátás | 40 | 54 |
| Malomvölgy mozgásfogy. | 15 | 24 |
| Xavér | 12 | 15 |
| Összes | 72 | 98 |

Gondnokság alatt állók megoszlása 2017.12.31.

| Telephely | Gondnokság | |
|-------------------------|----------------------|-------------------|
| | Cselekvést korlátozó | Cselekvést kizáró |
| Alkotmány | 2 | 1 |
| Malomvölgy idős ellátás | 11 | 23 |
| Malomvölgy mozgásfogy. | 1 | 1 |
| Xavér | 5 | 13 |
| Összes | 17 | 47 |

3. Az intézményben biztosított szolgáltatások székhely és telephelyenként.

3.1 Malomvölgyi út 21. szám alatti központi telephely

Működési engedély kelte, jellege: 2016.12.14. jellege: határozatlan idejű

A központi intézmény Pécs város déli peremén, egy kertvárosi zöldövezetben található. Hatalmas alapterületen elhelyezkedő, három épületből álló komplexum, ahol ápoló, gondozó bentlakásos ellátás folyik, idős emberek, demens betegek, és mozgásfogyatékossgal élő fiatal személyek részére.

Az intézmény szerkezetileg 8 részlegre tagolható. Minden részleg élén áll egy részlegvezető, aki irányítja az osztályon zajló munkafolyamatokat, tevékenységeket.

Az I. épület földszinti, a II. épület földszinti és az alagsori részlegen élő gondozottak nagyobb része fennjáró, önellátó vagy részben önellátó. A tavalyi év tekintetében ezeken az osztályokon is megemelkedett a teljes ellátásra szoruló idősök és a demens betegek száma.

Az I. épület emeleti és a II. épület emeleti részlegén nagyrészt fekvő demens ellátottak élnek. Kisebb létszámban fennjáró, részben önellátó, ill. házaspárok élnek itt a mindennapjaikat. Az emeletre való közlekedés lift segítségével megoldott, a fennjáró lakók is biztonsággal tudják használni a liftet.

A III. épület földszinti és emeleti részlegén súlyos állapotú, teljes ellátást igénylő személyek élnek, mely mind az ápolók és mind a mentálhigiénés munkatársak részéről nagyon nagy szakértelmet, türelmet, figyelmet, odaadást és empátiát igényel.

Minden részleg a feladatellátás során egy biztonságos, optimális gondozási környezet megteremtésére törekszik az ellátottak életminőségének megőrzése érdekében.

3.1.1 Alagsori részleg

A részleg 45 férőhellyel működik. A lakószobák száma összesen 18, mely 2 darab egyágyas, 10 darab kétágyas, 6 darab háromágyas és egy választófallal ellátott hétágyas szobából tevődik össze.

A tavalyi évben ezen az osztályon az ápolást, gondozást és a 24 órás felügyeletet 10 főből álló ápoló személyzet végezte. Ápolói létszám műszakonként: délelőtt átlagban 3 fő, délután 2 fő, éjszaka 1 fő biztosította az ellátást. A mentális gondozást és a foglalkoztatással járó tevékenységeket 1 szakember (mentálhigiénés munkatárs) látta el.

3.1.2 I. épület földszinti részleg

A részlegen 50 fő idős ember veszi igénybe az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat. Az osztály jellege, ellátotti összetétele hasonlít az alagsori részlegéhez. A gondozottak kétharmada önellátó és fennjáró, átlagéletkor 81 év. Az ápolási, gondozási feladatokat 11 ápoló látta el, délelőtts műszakban 3 fő, délután 2 fő, éjszaka 1 fő. Az osztály egyediségének mondható a lakók nagy igénye és lelkesedése a mindennapos foglalkoztatások iránt. A

kulturális programok megszervezése és a lelki támogatás biztosítása 2 mentálhigiénés munkatárs feladata.

3.1.3 II. épület földszinti részleg

A részleg 73 férőhellyel működik, a lakószobák száma 32. A gondozottak többsége fennjáró, önellátó. Az osztály legfőbb jellemzője és egyben nehézsége az, hogy az itt élő ellátottak közül többen már több évtizede az intézmény lakói, így nemcsak a fizikai állapotukban látható rosszabbodás, hanem a mentális hanyatlás tünetei is jelentkeznek. Az elmúlt évben 25 főről 38 főre emelkedett a súlyos demens betegek száma. Az ellátottakról való gondoskodást 14 főből álló ápolói team és 1 fő mentálhigiénés munkatárs látta el.

3.1.4 I. épület emeleti részleg

A részleg 63 férőhellyel rendelkezik. Az itt élő gondozottak átlagéletkora igen magas, kétharmaduk betöltötte már a 80. életévét, 14 fő pedig 90 év feletti. A szakdolgozók elsődleges feladata az idős egyének ápolása, gondozása. A napi feladatok ellátását 16 főből álló ápoló személyzet és 1 fő mentálhigiénés szakember biztosította.

3.1.5 II. épület emeleti részlegének bemutatása

A részlegen 72 férőhelyet tudunk biztosítani az ellátottak számára. Az osztályon 26 lakószoba van, ebből 16db 2 ágyas, és 10db 4 ágyas szobaként funkcionál. A kétágyas szobák önmagukat részben ellátni képes lakóknak, házaspároknak nyújtanak kényelmes otthont. A négyágyas szobákban többnyire tartósan fekvő, teljes ellátást igénylő lakók élnek. A tavalyi év végére a súlyos demens ellátottak száma 48 főre emelkedett. Az ellátottak összetételének megfelelően a részlegen dolgozó mentálhigiénés munkatársak külön foglalkoztatást folytattak a demens és az önellátó idősök részére.

3.1.6 III. épület emeleti részleg

Az osztályon 79 fő ellátását biztosítjuk 24 db egy, két, három és négyágyas szobákban. A lakók egyharmada fennjáró, egyharmada használ egyéb gyógyászati segédeszközt és néhány gondozott azonban kerekesszékhez kötött. Az elmúlt év végén az ellátottak 75%-a önellátásra nem volt képes, teljes ellátást igényeltek. Az itt élő emberek életkora átlagosan 75-90 év körüli. A részlegen kis számban élnek fiatalabb korosztályú egyének, akik korai demencia vagy veleszületett betegség miatt veszítették el önellátási képességüket. Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők száma igen magas. Idős gondozottjaink fizikai és mentális állapota igen nagy változatosságot mutat, ezért az egyéni bánásmód kerül előtérbe a gondozás és ápolás viszonylatában. Az ápolói team optimális létszáma 20 fő. A mentális gondozást és a foglalkoztatást tavalyi év októberétől 1 fő szakember végzi.

3.1.7 III. épület földszinti részleg

A részleg 80 fős férőhellyel bír. 2014-ben ezen a részlegen kialakításra került egy 40 ágygal működő demens osztály, úgy hogy az adott folyosórész két végét a portáról irányítható elektromos ajtókkal zártuk le. Az ajtók kinyílását és záródását kamerák segítségével a főportán lévő munkatárs vezérli. Mindez a hozzátartozók ki és belépését segíti, míg a személyzet közlekedése belépő kártyával van megoldva. Az osztály akadálymentesített, kórtermi jellegű négy ágyas lakószobák vannak és egy elkülönített saját kis udvarrészrel rendelkezik. Ez az udvar biztosítja a nagy mozgásigénnyel bíró demens gondozottak számára a friss levegőn való tartózkodást, sétát. Az itt élő idősek a Demencia Centrum által kiállított súlyos demens szakvéleménnyel rendelkeznek. A biztonsági szükséglet kielégítéséhez a speciális tárgyi feltételek mellett elengedhetetlen fontosságú az állandó ápolói felügyelet és a folyamatos megfigyelés, a mentális gondozás és a foglalkoztatás.

A részleg másik fele, mely szintén 40 férőhelyes, ápolási osztályként működik. Itt magas ápolási igényű ellátottak élnek. A komplex ápolást, gondozást 21 fős ápolói személyzet biztosítja. A gondozás valamennyi elemét együtt alkalmazva nagy szükség van az ápolók és a mentálhigiénés munkatársak szoros együttműködésére. A vegyes csoportfoglalkoztatás a demens részen kialakított foglalkoztató helységben folyik 2 szakember irányításával.

3.1.8 Mozgásfogyatékos részleg

A mozgásfogyatékos részleget olyan lakók vehetik igénybe, akik esetében oktatásra, képzésre, foglalkoztatásra, valamint gondozásra csak intézményi keretek között van lehetőség. Az itt nyújtott szolgáltatás feladata, hogy a mozgásfogyatékkal élő személyek a gondozás során az általános feladatokon túl egyéb speciális feladatokat is el kell látni.

A részleg, a 2. épület földszintjén található, ahol 28 fő gondozott él. Cél a személyre szabott ápolással, gondozással az egészségi, fizikális állapot és az általános közérzet javítása. A fiziológiás szükségletek mellett nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy ellátottainkat szeretettel, tisztelettel és megbecsüléssel segítsük a mindennapokban.

A részlegen található 14 db 2 ágyas lakószoba, valamint egy 1 ágyas elkülönítő szoba. Ellátottaink elhelyezését kényelmes, az egészségi állapotnak megfelelő bútorokkal felszerelt szobákban biztosítjuk. A fürdők, mellékhelységek közös használatúak, speciális mosdókkal, és eszközökkel felszerelve. Az osztályon az étkezőt és a tea-konyhát lakóink is használhatják. Minden helység nővérhívó készülékkel van ellátva (szobák, teakonyha, mellékhelységek). A kulturált és változatos időtöltésre az intézmény parkja, a társalgó és a foglalkoztató helyiségei, valamint a kupola- terem kínál lehetőséget. Az intézmény teljes területe akadálymentesített, így a kerekesszékekkel közlekedő személyek biztonságosan közlekedhetnek.

Az ellátást folyamatos munkarendben, 14-15 fő ápoló végzi. Az ápolói létszám műszakonként: délelőtt 3-5 fő, délután 2 fő, éjszaka 1 fő.

A mentális gondozással, a foglalkoztatással és a kreatív műhely vezetésével egy szakember foglalkozik.

3.2. Alkotmány utca 79. szám alatti telephely

Működési engedély kelte, jellege: 2016.12.20. Határozatlan idejű

Az intézményben biztosított ellátási forma: Idősek otthona, ápolást – gondozást nyújtó tartós bentlakásos szakosított ellátás.

Az épület kétszintes, 56 férőhellyel működik, a gondozottak 2 és 4 ágyas lakószobákban vannak elhelyezve. A 2017. év végét tekintve nemek szerinti megoszlásban 10 fő férfi és 46 női gondozott számára biztosítottuk az ellátást. A tavalyi évben 22 fő gondozott felvétele történt.

A földszinten található otthonosan berendezett szobákban a lakók nagy része önellátásra képes, kevesebb ápolói segítséget, javarészt irányítási tevékenységet igényelnek.

Az emeleti lakószobák kórházi ágyakkal, éjjeliszekrényekkel, biztonságos és ápolási feladatok ellátásához szükséges berendezési tárgyakkal vannak felszerelve, mivel az itt élők többnyire teljes ellátást igényelnek, a fokozatosan romló fizikai és/vagy mentális állapotuk miatt. A teljes ellátáshoz tartozik a higiénés szükségletek kielégítése, a folyadékpótlás, étkeztetés, mobilizálás, paraméterek ellenőrzése, szakápolási feladatok, kapcsolattartás elősegítése, egyéni és csoportos foglalkoztatás-programszervezés.

A telephely saját konyhával nem rendelkezik, csak tálalóhelység van, ezért az ételt az elmúlt évben is a központi telephelyről szállítottuk ki, melynek minősége és mennyisége megfelelő volt a lakók megelégedtségére.

Az ápolást, gondozást nyújtó szakosított ellátást 15 fő ápoló biztosítja.

Havonta jár ki a fodrász a központi intézményből és 3 nap alatt, a lakók kérésének megfelelően vágja a hajukat és készíti a frizurákat.

Fizioterápiás kezelések elvégzésére is volt lehetőség a részlegben kialakított fizioterápiás helységben. A Malomvölgyi székhelyről heti rendszerességgel, egy szakember végezte a reumatológus által elrendelt kezeléseket.

A személylift kialakításával a részleg dolgozói, a mentők-betegszállítók napi munkája könnyebbé vált, valamint az ellátottak közlekedését és a hozzátartozóikkal való kapcsolattartást is elősegítette.

3.3. Xavér utca 10. szám alatti telephely

Működési engedély kelte: 2011.07.25. Jellege: határozatlan idejű.

Intézményben biztosított ellátási forma: Idősek otthona, ápolást - gondozást nyújtó tartós bentlakásos szakosított ellátás.

Betölthető férőhelyek száma: 88 fő

Az idősek ellátása 1-2-3-4 ágyas szobákban az intézmény főépületében két külön osztályon, illetve az udvaron elhelyezkedő paviloni részen történik. A biztonságos tárgyi környezetet támogatja, hogy a lakószobákban, illetve közösségi helyiségekben nincs küszöb, így az

azokba való ki- és bejárás kerekesszékkal, támbottal és járókerettel is biztonságosan kivitelezhető.

A múlt évben is az ellátottak állapota fokozatosan rosszabbodott, egyre több a mozgásképtelen, teljes ellátásra szoruló idős. Súlyos demens szakvéleménnyel rendelkezők száma 2017-es év végére 35 fő.

Napi ötszöri étkezés biztosított, melyből napi egyszeri a meleg étkezés. A Xavér utcai telephelyre a Malomvölgyi székhely főzőkonyhájáról érkezik az étel. Szükség esetén, a telephely tálalókonyháin az étel újramelegítésére lehetőség van. A tálalókonyhák feladatellátást az intézmény tálalószemélyzete látja el. A tiszta ruha biztosítása a központi telephelyről történik. A kulturált és változatos időtöltésre az intézmény parkosított udvara, társalgója és foglalkoztató helyisége kínál lehetőséget. Az intézmény parkja jó célt szolgál a friss levegőn szervezett foglalkozások, programok megtartására.

4 Az intézmény által nyújtott szolgáltatások

4.1 Lakhatás:

A Malomvölgyi intézmény Pécs város déli részén, zöldövezetben fekszik. Az épületet igényesen gondozott park veszi körül, mely alkalmas a sétára, levegőzésre egyaránt. Mind az Alkotmány utcai, mind a Xavér utcai telephely udvarral rendelkezik. Az épületek akadálymentesek (lift, széles folyosók és ajtók, kapaszkodók, jelzések). A lakószobák 1, 2, 3 és 4 ágyasak. A lakószobák kialakítása és felszereltsége egyszerű, a bútorzat megléte és elhelyezése a korosztály igényeinek megfelelő. Az egészségi állapotnak megfelelően heverők, kórházi ágyak, többfunkciós éjjeli szekrények, kényelmes székek, fotelok állnak a lakók rendelkezésére. Lehetőség van saját bútorzat, személyes tárgyak behozatalára is. Törekszünk az inger gazdag környezet kialakítására, a folyosókon elhelyezett zöld növények is ezt a célt szolgálják.

A higiénés szükségletek kielégítésére a zuhanyzók közös használatúak. A gondozottak közös helyiségként használhatják még a teakonyhát, a foglalkoztató helyiséget, az étkezőt, a mellékhelyiségeket, társalgót, kupola termet. A lakhatási feltételek biztosításában a különböző kiszolgáló egységeknek is nagy szerepe van:

A központi mosoda segítségével az ellátottak számára tiszta textília biztosított, az Alkotmány utcai és a Xavér utcai telephelyre intézményi gépkocsival szállítjuk a szennyes illetve a mosott textiliát.

Saját konyhát üzemeltetünk a Malomvölgyi székhelyen, ahol nemcsak az ételek készítése, hanem az ételek kiszállítása is történik szintén intézményi járművel. Napi ötszöri étkezést biztosítunk lakóinknak, ebből az ebéd mindig meleg étel. A tízórai és uzsonna hozzájárul időseink számára a mennyiségileg és minőségileg előírt tápanyag bevitelhez. Dietetikus segítségével különböző diéta biztosítása is megoldott. (Az intézményben alkalmazott diéták: Normál; Diabeteses; Zsír- és szénhidrát-szegény; Diab. zsír- és szénhidrát-szegény; Diab. dializált-só- és fehérje-szegény; Tejmentes; Tejmentes diab.; Tejmentes, zsír- és szénhidrát-szegény; Pépes; Pépes diab.; Pépes-

diab-zsírsegény; Pépes-diab-zsírsegény-tejmentes; Turmix tejes; Turmix tejmentes; Rostdús; Chron- Colitis; Szigorú zsírseg.-epés-diab.; Tej-tojás mentes; Diab.energiaszegény; Energiadús; Energiadús pépes; Tea-keksz; Tea-keksz bővített; Wéber; Egyéni étrend.)

A tisztaságért az intézmény saját takarító szolgálata felel.

Biztosított a női-, férfifodrászat (vágás, szárítás, berakás). A fodrászati szolgáltatás anyagköltsége terheli csak a gondozottakat.

A portaszolgálat, a műszaki csoport, a gazdaságcsoport, és a büfé is segíti az intézményi élet teljességét.

4.2 Egészségügyi ellátás

Ápolás-gondozás:

Ápolás-gondozás keretében az egyéni szükségleteknek megfelelő gondozást biztosítunk, igyekezve az önállóság megőrzését, lehetőség szerinti fejlesztését. Az ápolási munka során Dorothea Orem (1971) által kidolgozott ápolási modellt alkalmazzuk, melynek fő célja, hogy segítse a gondozottat az önellátó képesség elérésében.

Dorothea Orem (1971) „Az ápolás leginkább az ember önellátó tevékenysége, az önellátásból az élet és az egészség fenntartása, a betegségből vagy sérülésből való felépülés és ezek következményeinek folyamatos leküzdése és előmozdítása fontos. Minden embernek – férfinak, nőnek, gyermeknek egyaránt – képesnek kell lennie az önellátásra. E képesség elvesztése betegséget és halált okozhat. A teljesen megrokkant egyén számára a szükséges önellátó képességet néha teljes egészében az ápoló pótolja. Máskor az ápoló csak egyik-másik tevékenységet végzi, csak felügyeli a beteg segítőt, és az önellátásra törekvő egyént tanításával és irányításával segíti a szükséges önellátó képesség megőrzésében.”

Munkánk során komplex gondozást végzünk, szem előtt tartjuk a Maslow-féle szükséglet hierarchiát, mely szerint az egyén szükségletei egymásra épülnek (fiziológiai szükségletek, a biztonság szükséglete, szeretet és valahová tartozás szükséglete, megbecsülés és tisztelet, ill. az önmegvalósítás, mint magasabb rendű szükséglet).

Az egészségügyi ellátás keretében biztosított az alapápolási feladatok (ágyazás, ágyneműcsere, higiénés szükségletek kielégítése, teljes testlemosás, fürdetés, hajmosás, körömápolás, szájápolás, borotválás, inkontinens beteg ellátása, étkeztetés, folyadék-szükséglet biztosítása, fekvési - fektetési módok, kényelmi eszközök alkalmazása, mobilizálás, gyógyászati segédeszközök használatának megtanítása, vitális paraméterek ellenőrzése, testsúly, testmagasság mérés, haldokló beteg ellátása).

Intézményünk 2013. május 29-től a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Járási Népegészségügyi Intézete által kiadott szakápolási engedéllyel rendelkezik. Ennek megfelelően a szakképzett ápolószemélyzet a kompetenciakörébe tartozó szakápolási feladatokat lát el, mint injekciózás, stoma kezelése, katéteres beteg ápolása, oxigén terápia, gyógyszerelés, vitális paraméterek mérése, vérvétel, infúziós terápia, inhalációs terápia, vizsgálati anyagok laboratóriumba juttatása, EKG készítés.

A szakápolási feladatok ellátása nagymértékben hozzájárult az ellátottak kényelméhez és nyugalmához, hiszen lecsökkentette a szakrendelésekre való szállításokat.

Orvosi ellátás:

A Malomvölgyi székhelyen hétköznaponként napi 4 órában rendel az intézményi orvos (belgyógyász, gasztroenterológus, geriáter), aki jogosult a belgyógyászati jellegű esetek ellátására, valamint a vények felírására.

Alkotmány utcai és a Xavér utcai telephelyre heti 2 alkalommal látogat el a háziorvos. Nagy segítségül szolgált a betegek ellátásában a háziorvos telefonos elérhetősége a háziorvosi ellátási időn belül.

A háziorvosi szolgálat keretén belüli feladatkörök: az újonnan felvett gondozottak status vizsgálata, évenkénti laborvizsgálatok elrendelése, acut panaszok esetén az ellátott vizsgálata, diagnózis felállítása, terápia elrendelése, a krónikus betegségek nyomon követése, kontroll vizsgálatok elrendelése, rendszeresen szedett gyógyszerek havonkénti felülvizsgálata és felírása, szükség esetén szakorvosi vizsgálatra történő beutalása, leletek megtekintése, értékelése, további terápia elrendelése.

Igény szerint az alapellátási szinten túl is biztosítottuk az egészségügyi ellátást: egyrészt a különböző szakrendelésekre való eljutás segítségével, másrészt az intézménnyel együttműködő szakorvosok szolgáltatásai révén. Az intézményben 2-3 heti rendszerességgel az alábbi szakorvosok vizitáltak: neurológus, pszichiáter, kardiológus, reumatológus, bőrgyógyász, és negyedévente ortopéd szakorvos. A külső egészségügyi szakrendelésre történő szállítás intézményi gépjárművel térítésmentesen kísérő biztosításával megoldott.

Szűrővizsgálatok:

Tavaly is nagy hangsúlyt fektettünk a betegségek megelőzésére. Új gondozott érkezéskor a beköltözés feltétele a negatív mellkasröntgen eredmény megléte, valamint fontosnak tartottuk a fennálló betegségek feltérképezését. Háziorvosunk rendszeresen, illetve szükség szerint elvégezte a gondozottak fizikális vizsgálatait, ellenőrizte és aktualizálta a havi gyógyszereket. Ápolói feladatként heti rendszerességgel vitális paraméterek ellenőrzése történt, valamint havonta egy alkalommal ellenőrizzük az ellátottak testmagasságát, testsúlyát, diabeteses betegeknél rendszeres vércukormérést tartottunk. A mindennapi ápolás során ápolói kompetencia körnek megfelelően a bőr állapotának, valamint a bőrön lévő elváltozások megfigyelése fontos prevenciók tevékenységként működött.

A kötelező szűrővizsgálatokat, tüdőszűrést, nőgyógyászati szűrést és az emlőszűrést is a városi rendelőintézet segítségével elvégeztük.

Minden újonnan beköltöző ellátottak, illetve a már itt élők állapotrosszabbodása esetén demencia szűrést végeztünk.

Oltások:

2017-ben influenza elleni védőoltásban a Malomvölgyi székhelyen 196 fő, az Alkotmány úti telephelyen 32 fő, a Xavér utcai telephelyen a gondozottak 80%-a részesült. A dolgozók körében 10 fő részére biztosítottunk 3 Fluart védőoltást. 2017. január hónapban néhány héten keresztül az intézmény vezetője látogatási korlátozást rendelt el az influenza megbetegedés elterjedésének megelőzése érdekében.

Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz ellátás

A szakmai szabályoknak megfelelően az elmúlt évben is biztosítottuk a gondozottak részére a szükséges gyógyszereket. Az intézmény rendelkezik térítésmentes gyógyszer listával, melyen szereplő gyógyszereket az intézmény szerez be. Továbbá az egészségügyi ellátás keretében biztosítottuk az ápolási eszközöket, az injekciós és infúziós terápiához szükséges eszközöket, az akut és a krónikus sebek ellátásához szükséges anyagokat, továbbá az intézményben elvégezhető szűrővizsgálatokhoz szükséges indikátorcsíkokat.

A gyógyászati segédeszközök nagy része általában helyben került felírásra az ortopédiai szűrés keretében.

Az incontinencia termékek szakorvosi javaslat alapján történő felírása és beszerzése az intézmény feladata volt.

Rehabilitációs munkacsoport:

A csoport 4 fővel működik: 1 fő gyógytornász, 1 fő rehabilitációs tevékenység terapeuta, 1 fő fizioterápiás asszisztens, 1 fő fizioterápiás szakasszisztens. A Xavér utcai telephelyen 1 fő rehabilitációs tevékenység terapeuta tevékenykedik. Feladatuk az ellátottak mozgásképeségének, önálló képességének megtartása, és a balesetek, műtétek utáni rehabilitáció. Rendszeresen tartanak egyéni és csoport tornát. Szakorvos által elrendelt fizioterápiás kezeléseket, masszázst végeznek.

Fizioterápiás kezelések: 2017-es év terápiás tevékenysége 12322db

• Elektromos terápia:

- Diclofenacos iontoporézis 241 db
- STB. galván 119db
- UH 351db
- DD/LP 10db
- Interferencia 88db
- Szelektív ingeráram 25db

•Tens kezelés 1532db

• Mágnes tárpia 552db

• Laser terápia 1754db

• Bioptron terápia 80db

• Láb pezsgőfürdő kezelés 26db

• Pakolások

- Ritex pakolás 50db
- Antiphlog pakolás 149db
- Emspoma pakolás 548db

- Kén pakolás 361db
- Gyógytorna 605db
- Mobilizálás 1271db
- Csoporttorna 1937db
- Kimozgatás 2231db
- Masszírozás 84db
- Reumatológiai rendelés 308db

Adminisztrációs tevékenység:

A gondozás holisztikus, specifikus, egyénre szabott, az egyéni szükségleteknek megfelelő. Minden ellátott részére gondozási terv készült állapotfelmérés után, melyben egyénre szabottan határozzuk meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási, fejlesztési feladatokat, és ezek megvalósításának módszereit.

A gondozási tervet a beköltözéstől számítva 1 hónapon belül kell elkészíteni, kidolgozása team munkában történik (ápoló, gondozó, mentálhigiénés szakember). Az egyéni gondozási terv tartalmazza az ellátott fizikai, mentális állapotának helyzetét, az állapotjavulást, a megőrzés érdekében végzett feladatokat, időbeli ütemezésüket, és a lakó részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit. Folyamatosan figyelemmel kísértük a gondozási tervben meghatározottak érvényesülését, év végén átfogóan értékeltük (állapotváltozás esetén azonnal), ennek figyelembe vételével módosítottuk.

Amennyiben a gondozott ápolásra szorult, ápolási tervet is készítettünk, melyben rögzítettük a jelen egészségi állapotot, az ápolási feladatokat, az állapotjavításra irányuló feladatokat, tevékenységeket, az ápolás várható időtartamát. A napi ápolási tevékenységet az ápolók a „Napi ápolási tevékenység” lapon vezették. A rehabilitációs csoport által végzett kezelések is rögzítésre kerültek, a dokumentáció részét képező fizioterápiás lapon. A decubitus ápolásának dokumentálása decubitus ápolási lapon történt. Minden részleg „Eseménynaplót” vezetett, melyben műszakonként a napi történések kerültek rögzítésre. A mozgásfogyatékos lakóink esetében félévente fejlesztési tervet készítettünk.

Mentálhigiénés munkacsoport:

Gondozottainknak a mentálhigiénés gondozás során egyszerre kell biztosítanunk a stabilitást és a változatosságot. A stabilitásra szükségük van, mert ez adja meg az intézményi létforma kereteit, biztonságot nyújt számukra. Az idős embernek is szüksége van kihívásokra, feladatokra, ha ezt nem kapja meg, akkor keresni fogja, megnő az egymás közötti feszültség és konfliktusok száma. A mentálhigiénés gondozás egyik legfontosabb célja az idős ember természetes kreativitásának megőrzése.

2017. évben két munkatárs is távozott a csoportból, egyikük nyugdíjba vonult, a másik munkatárs szülési szabadságát tölti. Az alagsori és a III. épület emeleti részleg teljesen új mentálhigiénés munkatársat kapott, mind a munkatársak és mind a lakóközösség számára is ez nagy feladatot és kihívást jelentett.

A 8 meglévő részlegről 6 részleg a mentálhigiénés feladatokat 1 fő szakember látta el. A tavalyi évben bevezetésre került minden hónap utolsó szerdáján egy közös meeting, esetmegbeszélés.

A Mentálhigiénés csoport feladatai:

Érdekvédelem, mentális gondozás, foglalkoztatás, szabadidős és szórakoztató programok szervezése, szakorvosi ellátásra való kíséret biztosítása, nyugdíjak/járadékok/támogatások intézésében részvétel, hátralék és adósság problémáinak jelzése, kezelésében való segítség és hozzátartozókkal, egyházakkal való kapcsolattartás.

Mentális gondozás:

A legfontosabb tevékenységünk! Alkalmazunk spontán, irányított, kiscsoportos, és csoportos beszélgetés technikákat, melyek céljuk szerint konfliktuskezelő, feszültségoldó, orientációs, felidéző, empátiát élesztő stb. formákban valósulnak meg. Az egyéni foglalkozás célja az önmeghatározás, az önállóság, az autonómia kiteljesítése, támogatása, megtartása. A mentális gondozás, foglalkozás egy szemlélet és hozzáállás, ami minden tevékenységünket áthat.

Foglalkozások:

- ❖ A kiscsoportos és nagycsoportos foglalkozások
- ❖ A manuális foglalkozások
- ❖ Mikro csoportos beszélgetések
- ❖ Egyéni beszélgetések
- ❖ Egyéni esetkezelések
- ❖ Hagyományápolás
- ❖ Mikro csoportos kreatív foglalkozások
- ❖ Házaspárok foglalkoztatása
- ❖ Nagy rendezvények a kupolában
- ❖ Demens lakókkal való foglalkozás (mobilizálható, és ágyban fekvő lakók foglalkoztatása)
- ❖ Szabadidő és szórakoztató programok
- ❖ Hitélet gyakorlása
- ❖ Terápiás célú foglalkozások: munkaterápia (szocioterápia), fényterápia, orientációs foglalkozások, zeneterápiás foglalkozás, intenzív demens egyéni és kiscsoportos foglalkozás

Műhely munka:

- Játékos foglalkozások (kártyajáték, társasjátékok, dominó, tematikus dominó stb.)

Kreatív munka:

- Dekoráció (aktualizálás) készítése, ajándéktárgyak készítése
- Akvarell, pasztell, tempera, montázs, kollázs, ragasztás varrás technikával
- Üvegfestés, gyertyaöntés, gyöngyfűzés, Tiffany és matrica technika

Szakköri munkák:

- Dalkör
- Szent ének szakkör
- Retextil szakkör
- Irodalmi szakkör
- Filmklub
- Barátság klub
- Bibliai témájú szakkör

Könyvtár működik minden nap a mozgáskorlátozott osztályon, délelőtt és délután is.

4.3 Érdekvédelem

Az érdekvédelem során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá. A működéshez szükséges tárgyi feltételeket az intézmény biztosítja. Minden telephelyen Érdekvédelmi Fórum működik, akinek tagjait lakógyűlés választja meg. 2017-ben egy alkalommal, novemberben ült össze az Érdekképviselői Fórum. A Fórum témája: új tagok megválasztása, valamint lakótársi konfliktus rendezése.

5. Tárgyi feltételek

Intézményünk tömegközlekedési eszközökkel jól megközelíthető, építészeti megoldásai az akadálymentes közlekedés feltételeihez igazodnak.

Mindhárom telephely felvonóval rendelkezik, az ajtók szélessége a kerekés székes közlekedéshez igazodik. A nyílászárók könnyen kezelhetők, nagy erő kifejtést nem igényelnek. A részlegek megfelelő mennyiségű raktárkészlettel rendelkeznek, mely az ellátottak gondozását és ápolását szolgálja. A készletek feltöltése folyamatos.

Épület felújítások

Az intézményben folyamatos javítási munkák folytak, mindig az adott körülményeknek megfelelően, mosdók cseréje, zárok, kapcsolók, konnektorok, vezetékek lámpák, használati eszközök, bútorzatok javítása folyamatos.

Mindhárom telephelyen szükség szerint a lakószobák, illetve egyéb közös helységek festését folyamatosan végzik szakembereink.

Az I. épület földszinti részleg kezelőhelyiségében új mosogató szekrény került beépítésre.

Az alagsori részleg folyosóján lévő hibákat kijavították, kifestették, a folyosó hátsó részén található foglalkoztató helység gipszkartonozása és festése is megtörtént, valamint a szennyvízelvezetés javítása vált szükségessé.

6. Szociális csoport munkája

Az intézménybe történő felvétellel kapcsolatos ügyintézés a szociális csoport végzi. Az igénylő, vagy hozzátartozója heti két nap ügyfélfogadási időben személyesen, illetve telefonon teljes tájékoztatást kaphat az intézménybe történő elhelyezéssel kapcsolatosan. A felvétellel kapcsolatos dokumentációt, az előgondozást, a gondozási besorolást, a térítési díjakkal kapcsolatos ügyintézéseket is a szociális csoport munkatársai végzik.

7. Szakmai létszám adatok

Ápolói létszám 2017.12.31.

| Szakképesítés (fő) | | |
|--------------------|---|---|
| felsőfokú | Ált. ápoló, asszisztens; Pszichiátriai szakápoló; Fizioterápiás asszisztens; Okleveles ápoló; Szociális szakvizsga; Okleveles teológus, Tereptanár | 1 |
| | Felnőtt szakápoló; Szoc. Gondozó szervező, Teológus | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Pszichiátriai ápoló; Csecsemő és kisgyermek gondozó; Tereptanár; Diplomás ápoló; Szoc. szakvizsga; Okleveles eü-i szoc. munkás; Klinikai szakápoló; Okleveles teológus | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Ápoló 54; Diplomás ápoló; Okleveles Teológus | 1 |
| | Ált. ápoló és asszisztens; Ápoló (főiskola) | 1 |
| | Diplomás ápoló; Felnőtt szakápoló | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Ápoló 54; Diplomás ápoló; Egészségfejlesztő mentálhigiénikus; Okleveles teológus | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Főisk. ápoló; Okleveles teológus | 1 |
| | Ált. ápoló asszisztens; Szociálpedagógus; Ápoló 54; Egészségtan tanár; Szociális szakvizsga; Okleveles teológus; Tereptanár | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Dietetikus; | 1 |
| | Gyógytornász | 1 |
| | Szoc. gondozó ápoló, Teológus | 2 |
| | Ált. ápoló, asszisztens, Teológus | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Szoc. Gondozó, szervező; Gyógytornász; Ápoló 54 | 1 |

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
 Sajtó: titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
www.szeretotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
 ☎ Fax: 06-72/413-107
 ☎ Mobil: 06-20/339-80-35

| | | |
|-----------|--|---|
| | orvos | 1 |
| Középfokú | Ápoló 54 | 3 |
| | Ápoló 54; Ált.ápoló, asszisztens | 2 |
| | Ápoló 54; Vöröskeresztes nővér | 1 |
| | Ápoló 54; Rehab. Tevékenység terapeuta | 1 |
| | Ápoló 54; Szociális gondozó, ápoló; Mentálhigiénés asszisztens | 1 |
| | Ápoló 54; Szoc. Gondozó, ápoló | 6 |
| | Ápoló 54; Ált.ápoló, asszisztens; Szoc. Gondozó, ápoló | 1 |
| | Ápoló 54; Ápolási asszisztens | 1 |
| | Szoc. Gondozó szervező; Gyakorló ápoló; Ápoló 55 | 1 |
| | Szoc. Gondozó szervező; Ápolási asszisztens | 1 |
| | Gyakorló ápoló | 2 |
| | Gyakorló ápoló; Ápoló55 | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Gyakorló ápoló; Ápoló 55; | 3 |
| | Szoc. Gondozó, ápoló; Gyakorló ápoló; Ápoló 55 | 4 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Szoc. Gondozó, szervező | 1 |
| | Felnőtt szakápoló; Ált. ápoló, asszisztens | 3 |
| | Felnőtt szakápoló; Szociális gondozó, ápoló | 1 |
| | Szoc. Gondozó szervező; Szoc. otthoni ápoló; Okleveles teológus | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Kisgyermekgondozó, nevelő | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Pszichiátriai ápoló | 1 |
| | Ált. ápoló, asszisztens; Csecsemő és kisgyermek gondozó | 1 |
| | Szoc. Gondozó, szervező; Szoc. Gondozó, ápoló | 1 |
| | Szoc. Gondozó, szervező; Ált. ápoló, asszisztens, Gyakorló ápoló; Ápoló55 | 1 |
| | Szociális gondozó, szervező | 4 |
| | Fizioterápiás asszisztens; Szoc. Ápoló, gondozó | 1 |
| | Rehab. Tevékenység terapeuta; Fizioterápiás assz.; Általános ápoló, asszisztens | 1 |
| | Szociális gondozó, ápoló; Ált. ápoló, asszisztens | 2 |
| | Fogyatékosok gondozója; Szoc. Gondozó, ápoló | 2 |
| | Szoc gondozó ápoló; Mentálhigiénés asszisztens | 1 |
| | Fizioterápiás asszisztens, Rehab. Tevékenység terapeuta | 1 |

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
 E-mail: titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
 Web: www.szeretotthon-pecs.hu



Tel.: 06-72/441 – 460
 Fax: 06-72/413-107
 Mobil: 06-20/339-80-35

| | | |
|-------------------|---|----|
| | Fizioterápiás asszisztens, Fizioterápiás szakasszisztens | 1 |
| | Szoc. gondozó ápoló, Szoc. Gondozó szervező, Gyakorló ápoló; Ápoló55 | 1 |
| | Szoc. gondozó ápoló, Csecsemő és kisgyermekgondozó | 1 |
| | Ált.ápoló, asszisztens; Szoc. Gondozó szervező; Fizioterápiás asszisztens; Teológus | 1 |
| Alapfokú | szociális gondozó, ápoló | 97 |
| | Szociális otthoni ápoló | 3 |
| | Általános ápoló, asszisztens | 9 |
| | Csecsemő és kisgyermeknevelő-gondozó | 1 |
| Képesítés nélküli | segédápoló | 15 |
| | Speciális segédápoló | 1 |

Mentálhigiénés csoport létszám 2017.12.31.

| Szakképesítés (fő) | | |
|--------------------|--|---|
| Felsőfokú | Érettségi; Szoc.gondozó és szervező, Gyógypedagógiai asszisztens, Teológus | 1 |
| | Érettségi; Szoc. szakvizsga; Szoc. gondozó és ápoló; Szoc. gondozó és szervező; Szociálpedagógus; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Ált. ápoló és asszisztens; Szociálpolitikus; Szoc. szakvizsga | 1 |
| | Érettségi; Teológus BA; Mentálhigiénés asszisztens | 1 |
| | Érettségi; Ált. iskolai tanár; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Szoc. gondozó és ápoló; Mentálhigiénés asszisztens, Teológus | 1 |
| | Érettségi; Ált. szociális munkás; Szociálpolitikus; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Óvodapedagógus; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Művelődésszervező; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Pedagógiai szakos bölcsész; Kommunikáció szakos bölcsész, Mentálhigiénés szakember és közösségi segítő | 1 |
| | Érettségi; Szociálpedagógus; Szoc. Szakvizsga; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Közművelődési előadó; Ált. iskolai tanár; Okleveles teológus | 1 |

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
 titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
 www.szeretotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
 = Fax: 06-72/413-107
 📱 Mobil: 06-20/339-80-35

| | | |
|-------|---|---|
| | Érettségi; Ált. szoc. munkás | 1 |
| | Ált. szoc. munkás; Szociálpolitikus | 1 |
| | Érettségi; Teológus BA | 1 |
| | Érettségi; Szoc. gondozó és szervező, Teológus | 1 |
| | Érettségi; Gyógypedagógiai asszisztens; Ált. szoc. munkás | 1 |
| közép | Mentálhigiénés asszisztens; Ált. ápoló, ált. asszisztens; Ápoló (felsőfokú) | 1 |
| | Érettségi, Mentálhigiénés asszisztens | 1 |

Szociális csoport létszám 2017.12.31.

| Szakképesítés (fő) | | |
|--------------------|--|---|
| Felsőfokú | Érettségi; Jogász | 1 |
| | Érettségi; Szoc. gondozó és szervező; Ált. szoc. munkás; Szoc. szakvizsga | 1 |
| | Érettségi; Ált. ápoló és asszisztens; Szociális szervező; Szoc. Szakvizsga; Szakokleveles Szoc. szervező; Támogató szolg. vezető; Okleveles teológus | 1 |
| | Érettségi; Ált. szoc. munkás; Egészségfejlesztő mentálhigiénikus; Szoc. szakvizsga | 1 |
| Középfokú | Érettségi; Számviteli ügyintéző | 1 |

A szakápolói létszám emelkedett, 2017. júniusában 11 fő sikeres záróvizsgát tett és ápoló 55 OKJ-s végzettséget szerzett. Jelenleg 4 fő az intézmény támogatásával komplex szakápolói képzésben vesz részt, valamint 4 fő szociális gondozó és ápoló képzésre jár. Továbbá 1 fő ápoló a Ápoló Bsc. szak negyedéves hallgatója. A Baptista Teológiai Akadémia kihelyezett BA képzésén 2 fő, MA képzésén 4 fő vesz részt.

8. Ellenőrzések

8.1 Alkotmány utcai telephely

Hatósági ellenőrzések:

- 2017.02. 28. NÉBIH ellenőrzést tartott az intézmény tálalókonyháján. Elért eredmény: 74%. A feltárt hiányosságok pótlása megtörtént.
- 2017.05.11. Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szerve Halt 3 elnevezésű felmérést tartott.
- 2017.09.05. Baranya Megyei Kormányhivatal tartott a működéssel kapcsolatos ellenőrzést. Az ellenőrzés során tártak fel hiányosságokat, a határozat az év végéig nem érkezett meg.
- 2017.09.12. Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szerve ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzést tartott. Hiányosságokat, szabálytalanságot nem tártak fel.

Belső ellenőrzés: A részlegvezető és a részlegvezető helyettes folyamatosan ellenőrizte a tálaló konyha higiénés állapotát, a kiadott ételadag mennyiségét, a takarítás minőségét, gondozási és ápolási munkafolyamatokat.

8.2 Malomvölgyi úti telephely

2017.06.30-án Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Szerve Halt 3 elnevezésű felmérést tartott.

2017.07.17. Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara tartott ellenőrzést, az intézmény gyakorlati képzésre jogosultságát vizsgálta. A gyakorlati képzés folytatására jogosult szervezetek nyilvántartásába vételt engedélyezték.

Intézményvezető, intézményvezető ápoló részéről is történt több alkalommal ellenőrzés (dokumentáció vezetésének ellenőrzése, gondozási és ápolási feladatok elvégzésének ellenőrzése, gyógyszerelés, gyógyszerek kezelése, tárolása, veszélyes hulladék kezelése), valamint folyamatosan nyomon követjük a dolgozók munkabeosztását, szabadnapok megfelelő kiadását.

Belső ellenőrzéseket munkaügyi előadó munkatársak is végeztek (jelenléti ívek vezetése, szabadnapok, szabadságok kiadása).

8.3 Xavér utcai telephely

Hatósági ellenőrzések:

- Április hónapban a Nemzeti Élelmiszerlánc-biztonsági Hivatal elvégezte a tálalókonyhák élelmiszer-minőségi minősítését.
- Szeptember hónapban a Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Hatósági Főosztály Népegészségügyi Osztálya tartott ápolásszakmai szakfelügyeleti ellenőrzést, továbbá járványügyi ellenőrzést. Az ellenőrzés során problémát nem tártak fel.
- Szeptember hónapban a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya az intézmény működésének ellenőrzését végezte el.

Belső ellenőrzésként a részlegvezető által a gyógyszerelés, gyógyszerdobozok jelölésének ellenőrzése történt. Március hónapban a tálalókonyhák ellenőrzése zajlott mindkét osztályon a

részlegvezető és a helyettes által. November hónapban ittasság-vizsgálati ellenőrzést tartott az intézményben aktuálisan jelenlévő valamennyi dolgozónál az intézményvezető és a részlegvezető.

9. Kapcsolattartás

Az elmúlt évben folyamatos kapcsolatot tartottunk az alábbi személyekkel és szervezetekkel:

- hozzátartozókkal
- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatával
- Baranya Megyei Kormányhivatal, Szociális és Gyámhivatallal
- Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Intézetével
- Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamarával
- Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamarával
- Magyar Ápolási Egyesülettel
- Szociális Háló Egyesülettel
- TÁMASZ Alapítvánnyal
- Területi Szociális Központtal
- Katolikus Karitasz-al
- Képző intézményekkel
- Hatósági Irodával
- Rendőrséggel
- Családsegítő Szolgálattal
- Pécsi Temetkezési Vállalattal
- az egyházak képviselőivel
- egészségügyi intézményekkel, szakorvosi rendelőkkel, szociális intézményekkel
- gondnokokkal

10. Panaszok, kivizsgálások

A 2017-ös évben érkeztek hozzátartozói panaszok, a lakó elhelyezésével kapcsolatban.

- Súlyos demens, férfi ellátott soron kívül elhelyezéssel került az intézménybe, mivel felesége kórházi ellátásra szorult, így a család az állandó felügyeletet nem tudta megoldani. Mivel az ellátott az intézményi elhelyezést követően állandóan bolyongott, és a gazdasági bejáraton át többször távozott, a súlyos demens részlegre került elhelyezésre. Az elhelyezést követően az ellátott a részleg saját udvarrészének kapuját a helyéről kitépte, illetve több alkalommal a kerítést megbontotta, vagy a kerítést átmászva távozott az intézményből. Minden alkalommal az intézmény munkatársai hozták vissza. Az intézményben tartózkodás során az ellátottnál állandó agresszivitás volt tapasztalható. A gyógyszereit, és ételt nem akart elfogadni, nyelése nehezítetté vált a demencia előrehaladtával. A hozzátartozó nehezményezte az orvosi ellátás

elég telenségét, valamint azt, hogy a kórházba kerülés alkalmával miért nem küldött kísérot az intézmény az édesapjával.

A kórházba történő szállítás minden esetben ügyeleti időben történt. Az Országos Mentőszolgálat nem szállít kísérot e beteggel, valamint ügyeleti időben nem áll módunkban kísérot küldeni, mivel az intézményben maradt idők ellátása kerül veszélyben. Az ellátottat az intézményi tartózkodása során folyamatosan vizsgálta és kezelte az intézmény orvosa, és a pszichiáter.

- Súlyos demens férfi ellátott elhelyezése történt a demens részlegen. A hozzátartozó nehezményezi az ellátott elhelyezését, és kéri a normál részre történő költöztetést. Az ellátott bolyongó, súlyos demens férfi. A megszokott környezetében jól érzi magát, a foglalkoztatásokba bevonható. Szakmailag indokolt a demens részlegen történő elhelyezése.

11. 2018. évre vonatkozó elképzelések

A Xavér utcai telephelyen: A főépület pihenőkert felőli bejáratánál lévő esővíz-elvezető problémájának megoldása. Lakószobák, közösségi helyiségek festése. A fizioterápiás helyiségben szeretnénk, ha a fűtésprobléma megoldódna. A galambok távoltartása egyre nagyobb fontossággal bír. Kábel tv szolgáltatás kiépítése.

Az Alkotmány utcai telephelyen: A Baranya Megyei Kormányhivatal által tartott ellenőrzés során feltárt problémák megoldása a végzés megérkezését követően. Igény szerint helyiségek tisztasági festése. Az udvar, kerthelység megszüpítése.

Malomvölgyi telephely

Célunk az ápoláshoz szükséges eszközök, textíliák megfelelő mennyiségben és minőségben biztosítani. Lakószobák, közösségi helyiségek folyamatos festése. Tervezzük a 3. épület fürdőhelyiségeinek, mellékhelyiségeinek felújítását.

Továbbra is szeretnénk a mozgásfogyatékos részlegen az ellátottak fizikai állapotának, erőnlétének fejlesztésére alkalmas helyiséget, folyosórészt kialakítani, ahol pl. bordásfal mellett, gyógytornász segítségével meg tudnának kapaszkodni, erősítve az állóképességüket és fizikai kondíciójukat.

A megnövekedett szakápolói feladatok miatt nagy szükség van szakápoló végzettségű munkatársakra, ezért fontos a szakápolói létszám emelése, új felvételekkel, ill. beiskolázással.

Kelt: Pécs, 2018.01.31.



Vida Gabriella
Vezető ápoló

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA - PÉCS

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
✉ titkarsag.pecs@baptistasegely.hu
✓ www.szeretetotthon-pecs.hu



☎ Tel.: 06-72/441 – 460
☎ Fax: 06-72/413-107
☎ Mobil: 06-20/339-80-35

Tárgy: 2017. évi szakmai beszámoló
Ikt. szám: 36497/7/24533/2018.

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata
Polgármesteri Hivatal
Humán Főosztály
7621 Pécs, Széchenyi tér 1.

Dr. Maulné Dr. Tóth Csilla
Főosztályvezető

Tisztelt Dr. Maulné Dr. Tóth Csilla főosztályvezető Asszony!

Mellékelve küldöm az elektronikus formában 2018. február 19. napján megküldött, a Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona (7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.) 2017. évi tevékenységéről szóló szakmai beszámolót további szíves felhasználás végett.

Pécs, 2018. február 19.

Tisztelettel:

Gyuró Anikó Katalin

Intézményvezető



