

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
GYERMEK ÉS IFJÚSÁGI OKTATÁSI ÉS
FEJLESZTŐ KÖZPONT**

EPERKERT BÖLCSŐDE-IBRÁNY

SZAKMAI PROGRAM

(módosítás)

Jóváhagyta:

Budapest, 2018. 09. 05



TARTALOMJEGYZÉK

- I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK
- II. AZ INTÉZMÉNY BEMUTATÁSA
- III. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS CÉLJA
- IV. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ALAPELVEI
- V. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS FELADATAI
- VI. A BÖLCSŐDEI ÉLET MEGSZERVEZÉSÉNEK ELVEI
- VII. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS FŐBB HELYZETEI
- VIII. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Az intézmény adatai:

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy létrehozta a Baptista Szeretetszolgálat Gyermek és Ifjúsági Oktatási és Fejlesztő Központ néven működő személyes gondoskodást nyújtó szociális, gyermekjóléti intézményi ellátást, mint a többször módosított 1993. évi III. törvényben, illetve a többször módosított 1997. évi XXXI. törvényben előírt, valamint a többször módosított 1/2000. (I.7.) SzCsM rendeletben, és a többször módosított 15/1998. (IV. 30.) NM rendeletben és a hozzájuk kapcsolódó szakmai jogszabályokban meghatározott ellátási feladatokat, biztosító intézményt.

Az intézmény alaptevékenységei közül a házi segítségnyújtás és a családi napközi ellátások megszüntetésre kerültek, ennek okán az intézmény 2014.05.28-án készült szakmai programját módosítja és az alábbiak szerint foglalja egységes szerkezetbe:

Az Intézmény neve:	Baptista Szeretetszolgálat Gyermek és Ifjúsági Oktatási és Fejlesztő Központ
Az Intézmény rövidített neve:	Gyermek és Ifjúsági Oktatási és Fejlesztő Központ (GYIK)
Az Intézmény székhelye, és címe:	4029 Debrecen Eötvös u. 67.
Az Intézmény adószáma:	18212282-1-09
Az Intézmény fenntartója:	Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
A fenntartó székhelye:	1111 Budapest, Budafoki út 34/b.
A fenntartó adószáma:	18264825-1-43

2. Az Intézmény által biztosított szolgáltatások:

Gyermekjóléti alapellátás köréből:	Bölcsődei ellátás (Gyermekvédelmi törvény 42.§ (1), valamint (3) bekezdés alapján az alapellátáson túli gyermeknevelést segítő szolgáltatások
---	---

A telephely neve: Eperkert Bölcsőde-Ibrány

A telephely címe: 4484, Ibrány Dobó István u.48.

A telephely által biztosított szociális alapellátás: Bölcsődei ellátás

(Gyermekvédelmi törvény 42.§ (1), valamint (3) bekezdés alapján az alapellátáson túli gyermeknevelést segítő szolgáltatások)

A telephely által ellátott személyek száma: 24fő

A telephely ellátási területe: Nyíregyházi Kistérség,
Ibrány-Nagyhalászi Kistérség

II. A BÖLCSŐDE BEMUTATÁSA

1. Atelepülés rövid bemutatása

Ibrány Nyíregyházától 25 kilométerre, északra, a Tisza mentén, a Rétköz nyugati felén helyezkedik el, közvetlen Nagyhalász szomszédságában. A település megközelíthető autóval (Tokaj vagy Nyíregyháza felől) és vasúton a 119-es számú (Nyíregyháza NYK–Kótaj–Buj–Herminatanya–Dombrád) vonalán érhető el.

A település nevét az Ibrahim személynévből származtatják. Az Ibrány név az 1280-ban kelt, László király által kiadott oklevélben szerepelt először. Az 1880-as években Tisza szabályozásával felszabaduló földterületek mezőgazdasági művelés alá vonása pozitívan hatott a település gazdasági fejlődésére. Az akkori mintegy 3000 fős lakosságával a nagy lélekszámú falvak közé számított és infrastrukturális (óvoda, iskola, majd 1962-től gimnázium is létesült) fejlettsége miatt is, fokozatosan a kistérség központjává vált. 1993-ban Göncz Árpád városi címet adományozott a szabolcsi településnek. A város két legégetőbb problémája jelenleg: a viszonylag magas munkanélküliség (28%) és a fiatalok elvándorlása. 2010-ben a város lakosságának 97%-a magyar, 3%-a cigány nemzetiségűnek vallotta magát.

2. A bölcsőde célja

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő - 20 hetestől - 3 éves korú - gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. Amennyiben még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31.-ig tovább gondozható a bölcsődében. (1997. XXXI. tv. 42. § (1))

Egységünk a szemléletmódja a következő: egyenrangúnak tekintjük a nevelésünkre-gondozásunkra bízott gyermeket, igyekszünk őt teljes mértékben megismerni, megérteni és elfogadni, segítőként állni mellette. Célunk a szeretetteljes, biztonságérzetet nyújtó, érzelmekben gazdag bölcsődei élet megteremtése, ahol a gondozás, nevelés családias, derűs, nyugodt légkörben folyik, biztosítva a gyermekek fejlődéséhez szükséges, változatos tevékenységeket.

Mivel a gyermek érzelmi kötődése útján ismeri meg a környező világot, alapvetően fontosnak tartjuk az érzelmi biztonság nyújtását. Ez feltétele annak, hogy érdeklődjön az őt körülvevő világ iránt, fogékony legyen az új ismeretek befogadásra. Az ember fejlődésében meghatározóak azok a hatások, amelyek az élet korai szakaszában érik a kisgyermeket, ezért a családi nevelés és az arra épülő bölcsődei nevelés felelőssége megfelelő mértékű kell, legyen.

3. A bölcsőde területi elhelyezkedése, sajátosságai

Magyarország településén jelenleg mindössze 530 bölcsőde található, alig 24 ezer férőhellyel - miközben a bölcsődés korú gyermekek számát tekintve a többszörösére lenne szükség. Országos szinten a bölcsődék eloszlása is meglehetősen egyenlőtlen: míg Budapesten 145, az ország többi részében csupán összesen 385 intézmény van.

A bölcsődék a társadalmi változások keltette igényként alakultak ki. A nők munkába állása, a nagycsaládok felbomlása, ami részben a városiasodás következménye, szükségessé tette, hogy a gyermekek napközbeni felügyeletéről szervezett keretek között gondoskodjanak. Manapság a bölcsődei gondozás kérdése egyre több ember életét érinti hazánkban, többek között az Ibrányi lakosokat is. Egyrészt a nők mielőbbi visszatérése a munkába gazdasági szükségszerűség, hiszen a család megélhetéséhez az ő keresetükre is szükség van, másrészt itt is egyre több az egyszülős család, ahol a gyermeket nevelő szülőnek mindenképpen dolgoznia kell. Mindemellett hazánkban a lehetőség is adott az anyák számára, hogy három évig otthon maradjanak gyermekükkel, ami nem teszi könnyebbé a döntési helyzetet.

A bölcsőde könnyen megközelíthető, akadálymentes épület, Ibrány központjában. A gépkocsival érkezőknek biztosított a parkoló használata. Az intézmény teljesen felújított, kialakításakor az előírt jogszabályokhoz igazodtunk, természetesen odafigyelve a szülők, gyermekek igényeire. Elsődleges célunk az volt, hogy családias légkört, barátságos környezetet biztosítsunk a gyermekek számára. A bölcsőde belsőépítészeti kialakításai a lehető legjobban követik a biztonsági előírásokat, illetve lehetőséget biztosítanak a megfelelő színvonalú ellátás nyújtásához. Udvara biztonságos, tiszta, rendezett, emellett környezetvédelmi feladatok, ismeretek elsajátítására, a szabad mozgásigény kielégítésére alkalmas. A gyermekek által használt játékok az EU-s biztonsági normáknak megfelelnek, jóváhagyással rendelkeznek.

4. A bölcsődébe történő felvétel

Bölcsődébe felvehető: Minden olyan kisgyermek, akinek szülei valamilyen ok miatt nem tudják biztosítani a napközbeni gondozását. Az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról kiemeli olyan kisgyermek felvételi lehetőségét, akinek szociális- vagy egyéb ok miatt egészsége fejlődése érdekében szükséges a bölcsődei gondozás, nevelés.

A felvétel menete: Intézményünkbe a fennmaradó üres férőhelyekre folyamatosan lehet jelentkezni. (Amennyiben a szülők érdeklődnek intézményünk iránt, megtehetik azt telefonon, interneten keresztül, illetve személyesen.)

Személyes megkeresés után az intézményvezető körbevezeti az érdeklődő szülőt a bölcsődében és a felmerülő kérdések tisztázása után a szülő beírathatja gyermekét.

A beiratkozáshoz szükséges:

- Jelentkezési lap kitöltése
- Igazolás a gyermek egészségi állapotáról
- A gyermek születési anyakönyvi kivonatának bemutatása
- A gyermek egészségügyi kiskönyve
- Munkáltatói igazolás

A gyermek bölcsődébe történő felvételét a szülő hozzájárulásával kezdeményezheti:

- a körzeti védőnő
- a házi orvos, házi gyermekorvos
- a szakértői és rehabilitációs bizottság
- a szociális ill. családgondozó
- a gyermekjóléti szolgálat
- a gyámhatóság.

Az ellátandó célcsoport és az ellátandó terület jellemzői

A bölcsőde a családban nevelkedő -20 hetestől-3 éves korú- gyermekek szakszerű gondozását és nevelését végző intézmény. Ha a gyermek a 3. évét betöltötte, a bölcsődei gondozási-nevelési év végéig maradhat a bölcsődében. A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 42.§ (1) bekezdése értelmében, amennyiben a gyermek még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. életévének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. Az Eperkert Bölcsőde fő szolgáltatási területe Ibrány város, de az Ibrányi-Nagyhalászi Kistérség és a Nyíregyházi Kistérség közigazgatási területeiről is fogadja a kisgyermekes családok érkezését. Jellemző megyénkre, hogy az alkalmazásban állók nettó keresete és a nyugdíjak összege is alacsonyabb az országos átlagnál. A munkavállalás segítése ezért fontos a térségben. Ennek egyike a gyermekek napközbeni ellátásának biztosítása.

Az igénybe vevők és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

Az ellátást igénybevevő családját megilleti a személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Különösen a kisgyermeket, akik életkoruknál fogva kiszolgáltatottak.

Az igénylő családok számára a gyermekcsoportok felújságjain a **gyermekjogi képviselő** neve, elérhetősége, valamint az **Érdekképviselési Fórum tagjainak** elérhetősége is megtalálható.

A gyermeki és szülői jogok és kötelességek

A gyermeknek joga van, ahhoz hogy:

- segítséget kapjon a saját családjában történő nevelkedéséhez, személyiségének kibontakoztatásához, a fejlődését veszélyeztető helyzet elhárításához, a társadalomba való beilleszkedéséhez,
- sajátos nevelési igény, tartós betegség esetén a fejlődését és személyisége kibontakozását segítő különleges ellátásban részesüljön,
- a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, valamint az egészségére káros szerek ellen védelemben részesüljön,
- emberi méltóságát tiszteletben tartsák, a bántalmazással - fizikai, szexuális vagy lelki erőszakkal -, az elhanyagolással szemben védelemben részesüljön,
- a hátrányos megkülönböztetés minden formájától mentes nevelésben, gondozásban részesüljön.

A szülő kötelessége, hogy:

- a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel és intézményekkel együttműködjön a fizetendő személyi térítési díjat időben rendezze

az intézmény házirendjét betartsa

A szülő joga, hogy:

- megválassza az intézményt, melyre gyermeke nevelését, gondozását bízta
- megismerhesse a gyermekcsoportok életét
- megismerje a nevelési, gondozási elveket
- tanácsot, tájékoztatást kérjen és kapjon a gyermeke nevelőjétől
- véleményt mondjon, illetve javaslatot tegyen a bölcsőde működésével kapcsolatban
- megismerje saját gyermeke ellátásával kapcsolatos dokumentumokat

Érdekképviselési fórum működtetése

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló **1997. évi. XXXI. törvény értelmében**, a bölcsődei ellátásban részesülők érdekeinek védelmében az intézmény **érdekképviseleti fórumot köteles működtetni.**

Az érdekképviseleti fórum **tagjai:**

- a nevelési egységeket képviselő szülők,
- a bölcsődét képviselő kisgyermeknevelők,
- a fenntartó önkormányzat delegáltja.

Az aktuális tagok névsorát jól látható helyen a szülők tudomására kell hozni.

Az érdekképviseleti fórum **feladata:**

- az intézménnyel jogviszonyban állók és az ellátásra jogosultak érdekeinek védelme
- hozzá benyújtott panaszok és a hatáskörébe tartozó ügyek vizsgálata, döntés,
- intézkedések kezdeményezése a fenntartónál, a gyermekjogi képviselőnél, illetve más hatáskörrel rendelkező szervnél
- az intézmény alaptevékenységével összhangban végzett szolgáltatások tervezésére, működtetésére, valamint az ebből származó bevételek felhasználására vonatkozó javaslattétel
- a házirend elfogadásánál egyetértési jog gyakorlása

Az érdekképviseleti fórum működése:

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdekképviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek a bölcsőde vezetőjénél vagy az érdekképviseleti fórumnál:

- az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- a gyermeki jogok sérelme,
- az intézmény dolgozóinak kötelezettségszegése esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról.

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, ha 15 napon belül nem kap értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet, az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat jogorvoslatért.

A fórum szabályos működtetése érdekében évente legalább két alkalommal ülésezik (aktuális probléma esetén szükség szerint).

A személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelme

Az intézmény közalkalmazottai körében csak olyan személy állhat alkalmazásban,

akivel szemben nem áll fenn a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi. XXXI. törvény kizáró tényezője. Az intézmény dolgozóinak munkahelyi etikáját, az intézmény Etikai Kódexe fogalmazza meg. Az intézmény dolgozóit és vezetőjét panasztétel esetén munkáltatójuk és fenntartójuk védelme illeti meg a kivizsgálási időszak végéig. A dolgozók személyes adatai a személyes adatok kezelésére vonatkozó és titoktartási szabályok szerint kezeltek. Az alkalmazotti közösség munkaszervezése során különös figyelmet kap a család és házasság intézményének védelme. Különös védelem illeti továbbá a várandós anyát és a kisgyermeket nevelő anyát.

A dolgozók érdekeinek figyelembe vétele nem befolyásolja hátrányosan a bölcsődei ellátásban, valamint alapellátáson túli szolgáltatásokban résztvevő kisgyermekek érdekeit.

A gyermekjóléti szolgáltató, intézmény szolgáltatásairól szóló tájékoztatás helyi módja

A bölcsődei szolgáltatás **igénybevétele** - a bölcsődei felvétel - **egész évben folyamatos**. A bölcsődei alapellátást az **1997. évi XXXI. gyermekvédelmi törvény** értelmében azon családok gyermekei vehetik igénybe, ahol a szülők dolgoznak, munkaerő piaci részvételt elősegítő programban, képzésben vesznek részt, betegségük vagy egyéb ok miatt gyermekük napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A gyermek felvételét kérheti a szülő, gondviselő, valamint az ő hozzájárulásával

- a körzeti védőnő
- a házi gyermekorvos (családorvos)
- a családgondozó
- a korai fejlesztő gyógypedagógusa
- a gyámhatóság szakembere

A gyermekvédelmi törvény 42/A §-sa értelmében a bölcsődei felvételnél előnyben kell részesíteni a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermeket.

Az intézmény szolgáltatásáról, az intézményt igénybevevő szülők

- szórólapok,
- telefonos tájékoztatás, 42/446-025
30/816-02-32
- gyermekjóléti szolgálat,
- gyámhatóság,
- házi orvosi, és gyermekorvosi tájékoztatás útján tájékozódhatnak

Beiratkozás-felvétel után a szülők tájékoztatást kapnak szóban az első szülői értekezleten, ezt követően személyes találkozó alkalmával szóban és írásban.

A tájékoztatás teljes körű információt tartalmaz

- az ellátás tartamáról és feltételeiről
- intézmény által vezetett és az adott gyermekre vonatkozó nyilvántartásokról, valamint az azokba történő betekintés módjáról
- a fizetendő személyi térítési díjról
- a család és a bölcsőde kapcsolattartásának formáiról
- a házirendről
- a nyitva tartásról
- a panaszjog gyakorlásának módjáról, jogokról, és az érdekképviselet működéséről
- az érték és vagyonmegőrzés módjáról

A tájékoztatást követően az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője megállapodást köt az intézménnyel, melyben egyben nyilatkozik, hogy az általa megadott személyes adatok a valóságnak megfelelnek, és ha abban változás áll be azt köteles jelezni, valamint az ellátásról a tájékoztatást megkapta.

A szolgáltatást nyújtók folyamatos szakmai felkészültsége biztosításának módja, formái

Azok a szociális vagy gyermekvédelmi intézményben dolgozó személyes gondoskodást végzők, akik a tevékenységüket főállásban, munkaviszonyban, vagy közalkalmazotti jogviszonyban végzik, és a képzési előírásoknak megfelelő szakképesítéssel rendelkeznek, továbbképzésre kötelezettek. A házi továbbképzések mellett ilyen módon biztosítható a szolgáltatást nyújtók szakmai felkészültsége. A továbbképzési időszak tartama: 4 év.

A képzési ciklus alatt felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 továbbképzési pontot kell megszerezni.

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személy a vezetőképzésről szóló 25/2017.(X.18.) EMMI rendelet szerint vezetőképzés teljesítésére válik kötelezetté.

A munkáltató feladata a továbbképzési terv készítése. A továbbképzés terv tartalmi elemeit a 9/2000 (VIII.4.) SZCSM rendelet 15.§ (2) bekezdése határozza meg. Az intézmény egyéni nyilvántartó lapot is vezet, amelyen személyenként van felvezetve egy-egy dolgozó továbbképzésének adatai.

5. Tárgyi feltételrendszer bemutatása

5.1. A bölcsőde helyiségei

Csoportszobák: A két csoportszoba közvetlenül az átadók és a gyermekek által használt vizesblokkok mellett helyezkedik el. Mindkét helyiség a gyermekek benti játékát biztosítja, felszereltsége megfelel az előírtaknak, található benne játszósarok, játszószőnyeg, nyitott játéktároló polc, emellett az építmény tájolása és a korszerű építészeti megoldások alkalmazása a természetes fény bejutását teszik lehetővé. Lehetőség szerint organikus eredetű játékok megvásárlására került sor, melyek anyagválasztásánál előnyben részesítettük a fából készült játékokat. A biztonsági előírásokat szem előtt tartva az intézmény területén található valamennyi ajtó üvegezett részét hatóságilag ellenőrzött biztonsági fóliával láttuk el, mely a gyermekbalesetek elkerülését szolgálják.

Gyermeköltözők (átadók): A gyermekek megérkezésekor használandó tér, felszerelése a gyermekek öltözködési igényeihez igazodik, megfelelő cipő- és ruhatárolóval rendelkezik.

Gyermekmosdók: Kapcsolódnak a gyermeköltözőkhöz, valamint a csoportszobákhoz. A gyermekek gondozását és önállósodását segítő berendezési tárgyak és eszközök a gyermekek méretéhez és fejlettségéhez igazodnak.

Belső udvar: Széltől védett, benapozástól mentes, egyaránt alkalmas levegőzésre, játékra.

Játzókert: A játszókert elsődleges funkciója – a belső udvar mellett - a gyermekek szabad levegőn történő játékához szükséges mozgástér biztosítása.

5.2. A bölcsőde egyéb helyiségei

Vezetői iroda: Az iroda a szülők által könnyen megközelíthető, az intézmény szélső részén helyezkedik el. A helyiség alkalmas a bölcsődevezető adminisztrációs tevékenységeinek ellátására. Jól felszerelt, vezetékes telefon és internetes kapcsolat biztosítja a szülőkkel, illetve más intézményekkel a kapcsolattartást.

Gondozónői szoba: Itt a gondozónők kellően fel tudnak készülni a napi teendők ellátására, valamint a helyiség megfelelő feltételeket biztosít számukra az adminisztratív feladataik pontos, precíz elvégzésére.

Mosó-vasaló helyiség, takarítószer-raktár: Nagysága, felszerelése a bölcsődei férőhelyek számától és a feladat nagyságától függő, lényeges, hogy a szennyes ruha és tiszta ruha kezelése térben vagy időben elkülönítetten történik.

Melegítő konyha: A 3 éven aluli gyermekek ételmezésével kapcsolatos táplálkozástudományi és higiénés szabályok alapján tudjuk biztosítani az étkezést. Az épület adottságai a konyha üzemeltetését nem teszik lehetővé, így melegítő konyha kialakítására került sor.

Mosléktárolót a helyiségnek közvetlen külső kijárat van biztosítva, 2,20 m magasan mosható fallal van ellátva.

A szeméttároló konténereket a bölcsőde épületén kívül, a játszóudvartól elkülönítetten, a gazdasági bejárathoz kapcsolódóan, tehergépkocsival megközelíthető helyen fekszik.

Mozgáskorlátozott WC: Az intézményben mozgáskorlátozott WC kialakítására került sor, mely a szülők számára is rendelkezésére áll.

5.3.A dolgozók szociális helyiségei

Teakonyha: A dolgozók számára jól felszerelt teakonyha áll rendelkezésre, ahol a gyermekektől elszeparáltan tudnak étkezni, felfrissülni.

Öltöző; Mosdó- zuhanyzó-WC: Az intézmény kialakítása lehetővé teszi a gondozónők számára a kulturált munkavégzést. Az öltöző jól felszerelt, a szükséges bútorokkal ellátott, valamint szakszerűen kialakított mosdó és mellékhelyiség áll a rendelkezésükre.

6.Személyi feltételek bemutatása:

A minimum személyi feltételek a **15/1998.(IV.30.) N.M. rendelet 1. számú mellékletében** meghatározottak szerint lett kialakítva:

1 fő intézményvezető

2 fő kisgyermeknevelő/ csoport

1 fő bölcsőde orvos (megbízási jogviszonyban) havi 4 óra/csoport

1 fő bölcsődei dajka

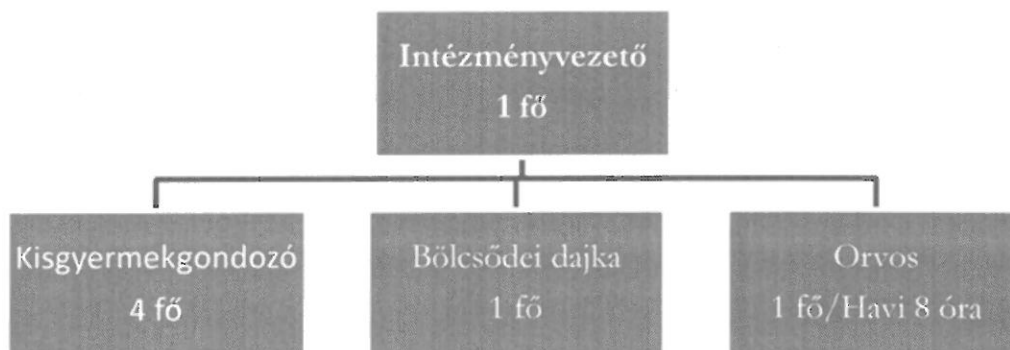
A bölcsődében az étkeztetést külső partner biztosítja, a konyhai személyzetet a konyha alkalmazza.

A szakdolgozók a 8/2000 (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásba vételéről és a 9/2000. (VIII.4.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról alapján kell az alkalmazottaknak pontszerzési kötelezettségüknek eleget tenni.

Az Intézményvezető és a kisgyermekgondozók felelősek a nyújtott szolgáltatások színvonalas működéséért, fejlesztéséért, a gazdálkodásért, a jogszabályok, helyi rendeletek által hatáskörébe utalt feladatok ellátásáért, a munkahelyi és etikai normák, a hatályos jogszabályok betartásáért, intézkedéseikért. A team munka hatékonysága érdekében rendszeresen megbeszéléseket tartanak, munkájukban kiemelt hangsúlyt fordítanak arra, hogy feladataikat összehangolva végezzék. Figyelemmel kísérik a gyermekek és a szülők igényeit, megszervezik a hatékony szolgáltatást, megfelelő szükséglet esetén jelzéssel élnek a fenntartó felé új szolgáltatások beindítása érdekében.

SZERVEZETI ÁBRA

Eperkert Bölcsőde-Ibrány



Az Eperkert Bölcsőde-Ibrány vezetője az intézményvezető. Az intézményben történő szakmai munkát 4 fő kisgyermekgondozó végzi, az intézményvezető irányításával. Az intézményben 1 fő orvos havi 8 órában, valamint 1 fő bölcsődei dajka napi 8 órában látja el feladatait.

A belső kapcsolattartás rendje

Az Intézmény belső szervezeti egységei a tevékenységük során együttműködésre kötelezettek, a feladatkörükbe tartozó, de más szervezeti egységek feladatkörét is érintő ügyekben az érdekeltek egyeztetve kötelesek eljárni. Az egyeztetésért a szervezeti egység vezetője a felelős, akinek a feladat elvégzése munkaköri kötelezettségét képezi.

Az Intézmény egészét érintő és kiemelkedő jelentőséggel bíró vagy az egész Intézmény szakmai gyakorlatát érintő és állásfoglalást igénylő kérdésekben a szervezeti egységek vezetői kezdeményezhetik az értekezlet megtartását.

Az adott szervezeti egység egészét érintő kérdésekben folytatott megbeszélésekről, konzultációkról az ügyintézésért felelő személynek tájékoztatnia kell a közvetlen felettesét.

Térítési díj

Bölcsőde esetében az intézményvezető megállapítja a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekétkeztetésre vonatkozó személyi térítési díjat, valamint emellett – a fenntartó döntésétől függően – a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásra is megállapíthat személyi térítési díjat.

A bölcsődei gyermekétkeztetés személyi térítési díját, valamint a gondozásra fizetendő térítési díjat a mindenkori hatályos térítési díj szabályzat melléklete tartalmazza.

A bölcsődében a gyermekétkeztetés szabályait kell alkalmazni. A gyermekétkeztetés intézményi térítési díjának az alapja az élelmezés nyersanyagköltségének egy ellátottra jutó napi összege. A gondozásra számított intézményi térítési díj az élelmezés nyersanyagköltségével csökkentett szolgáltatási önköltség és a normatív állami hozzájárulás összegének különbözete. Az élelmezés

nyersanyagköltségének meghatározásakor az általános forgalmi adóval növelt összeget kell figyelembe venni. Ha a bölcsődében a gondozásért nem kerül térítési díj megállapításra, az intézményi térítési díj összege nulla. A bölcsődei gondozás személyi térítési díját akkor is teljes hónapra kell megállapítani, ha a gyermek az ellátást a hónap nem minden napján veszi igénybe. A bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatásaiért legfeljebb a szolgáltatás önköltségét meg nem haladó mértékű térítés kérhető.

A szülő vállalja, hogy az étkezési díj összegét havonta utólag készpénzben, az intézményvezető által kiállított számla ellenében minden hónap 15. napjáig egy összegben befizeti 4484 Ibrány Dobó István u. 48. cím alatt.

III.A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS CÉLJA:

A gyermek érzelmi kötődése útján ismeri meg a környező világot, éppen ezért fontosnak tartjuk az érzelmi biztonság nyújtását. Ez feltétele annak, hogy érdeklődjön az őt körülvevő világ iránt, fogékony legyen az új ismeretek bemutatására. Azt valljuk, hogy csak nyugodt, derűs, szeretetteljes, légkörben felnövekvő gyermekekből válnak boldog, kiegyensúlyozott, a világra nyitott, önállóan gondolkodni tudó emberek. A kisgyermek ebben az életszakaszában a legsérülékenyebb testileg, lelkileg egyaránt, erősen függ a felnőttektől, ezért a gondozónő személyisége meghatározó. A bölcsődei élet kiemelten fontos tevékenysége a gyermeki játéktevékenység megszervezése, mivel ez valamennyi fejlődési területre nagy hatással van. Ez a gyermek életkori sajátossága is, mindenben a játékoságot keresi, játszva tanul ismereteket, helyzeteket stb.

A családban nevelkedő kisgyermek számára a családi nevelést segítve, napközbeni ellátás keretében a gyermek fizikai- és érzelmi biztonságának és jóllétének megteremtésével, feltétel nélküli szeretettel és elfogadással, a gyermek nemzetiségi / etnikai hovatartozásának tiszteletben tartásával, identitásának erősítésével kompetenciájának figyelembevételével, tapasztalatszerzési lehetőség biztosításával, viselkedési minták nyújtásával elősegíteni a harmonikus fejlődést. A hátrányos helyzetű, a szegény és a periférián élő családok gyermekei esetében a hátrányoknak és következményeiknek enyhítésére törekvés, szükség esetén más intézményekkel, szervezetekkel, szakemberekkel együttműködve. A valamilyen kisebbséghez tartozó gyermekek esetében fontos a nemzetiségi/etnikai hovatartozás tiszteletben tartása, az identitástudat kialakulásának segítése. A csoportban gondozható, nevelhető sajátos nevelési igényű gyermekek esetében pedig, minél fiatalabb életkortól kezdve a gondozásba ágyazott fejlesztés formájában segíteni a rehabilitációt és a rehabilitációt. Mindezek segítik az egyenlő esélyekhez jutást, a társadalmi beilleszkedést.

IV. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS ALAPELVEI

A bölcsődei gondozás - nevelés alapelvei, a gondozási és nevelési feladatokon keresztül valósulnak meg, amelyek az egészséges testi fejlődés, az érzelmi és szocializációs fejlődés, a megismerési folyamatos fejlődésére kell, hogy irányuljanak.

1. A családi nevelés elsődlegességének tisztelete

A gyermek nevelése elsősorban a család joga és kötelessége.

A bölcsőde a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és lehetőség szerint erősítve vesz részt a gyermekek gondozásában, nevelésében, illetve szükség esetén lehetőségeihez mérten törekedve a családi nevelés hiányosságainak kompenzálására, korrigálására. Mindezek értelmében fontos tehát a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsőde életébe.

2. A gyermeki személyiség tiszteletének elve

A gyermeket – mint fejlődő személyiséget – a kisebb körű kompetenciából fakadó nagyobb segítségigénye / ráutaltsága miatt különleges védelem illeti meg.

A bölcsődei nevelés-gondozás értékközvetítő és értékteremtő folyamat, amely a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul, az emberi jogok és az alapvető szabadságjogok tiszteletben tartásával.

3. A nevelés és gondozás egységének elve

A nevelés és a gondozás elválaszthatatlan egységet alkotnak. A nevelés tágabb, a gondozás szűkebb fogalom: a gondozás minden helyzetében nevelés is folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei azonban nem korlátozódnak a gondozási helyzetekre.

4. Az egyéni bánásmód elve

A gyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a felnőtt őszinte érdeklődése, figyelme, megbecsülése, a kompetenciájának elismerésén alapuló választási lehetőség biztosítása az egyes élethelyzetekben, a pozitív megnyilvánulások támogatása, megerősítése, elismerése.

A gondozónő meleg, szeretetteljes odafordulással, a megfelelő környezet kialakításával, a gyermek életkori- és egyéni sajátosságait, fejlettségét, pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, hangulatát figyelembe véve segíti a gyermek fejlődését. Fontos, hogy a bölcsődébe járó gyermekek mindegyike folyamatosan érezze a róla gondoskodó felnőtt elfogadását akkor is, ha lassabban fejlődik, akkor is, ha esetleg több területen jelentős eltérést mutat az átlagos fejlődéstől, ha sajátos nevelési igényű, ha viselkedése bizonyos esetekben különbözik a megszokottól, emiatt nehezebben kezelhető. A gondozónő elfogadja, tiszteletben tartja a gyermek vallási, nemzetiségi/etnikai, kulturális ... stb.

hovatarozását, és a lehetőségek szerint segíti az identitástudat kialakulását és fejlődését, segíti a saját és a más kultúra és hagyományok megismerését és tiszteletben tartását.

5. A biztonság és a stabilitás elve

A gyermek személyi- és tárgyi környezetének állandósága („saját” gondozónő-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A gyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új megismerését, a szokások kialakulását. A biztonság nyújtása természetesen magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

6. Az aktivitás, az önállósulás segítésének elve

A gyermek ösztönzése, megnyilvánulásainak elismerő, támogató, az igényekhez igazodó segítése, az önállóság és az aktivitás tevékenység-specifikusságának, fizikai és pszichés állapottól függésének elfogadása, a gyermek felé irányuló szeretet, elfogadás és empátia fokozzák az aktivitást és az önállóság iránti vágyat.

A biztonságos és tevékenységre motiváló személyi és tárgyi környezet megteremtése, a próbálkozásokhoz elegendő idő biztosítása, a gyermek meghallgatása, véleményének figyelembevétele, a kompetenciájának megfelelő mértékű döntési lehetőség biztosítása a bölcsődei nevelés-gondozás egyik kiemelt feladata.

A gondozónő az élményszerzés lehetőségének biztosításával, saját példamutatásával, az egyes élethelyzeteknek a gyermek számára átláthatóvá, befogadhatóvá, kezelhetővé tételével, a tapasztalatok feldolgozásának segítségével, az egyes viselkedésformákkal való próbálkozások bátorításával segíti a tanulást.

7. Az egységes nevelő hatások elve

A nevelés értékközvetítés és értékteremtés egyben.

Eredményessége érdekében fontos, hogy a gyermekkel foglalkozó felnőttek – a közöttük lévő személyiségbeli különbözőségek tiszteletben tartásával – a gyermek elfogadásában, a kompetenciájának és pillanatnyi szükségleteinek megfelelő fizikai és érzelmi biztonság és szeretetteljes gondoskodás nyújtásában, öntevékenységének biztosításában egyetértsenek, az alapvető értékek, erkölcsi normák és célok tekintetében nézeteiket egyeztessék, nevelői gyakorlatukat egymáshoz közelítsék.

V. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS FELADATAI

A bölcsődei nevelés-gondozás feladata a családban nevelkedő kisgyermek napközbeni ellátásának és esetlegesen kiegészítő szolgáltatásoknak biztosításával 20 hetes-3 éves egészséges és a 20 hetes-6 éves sajátos nevelésű igényű gyermek testi- és pszichés szükségleteinek kielégítése, az optimális fejlődés elősegítése. A hátrányos helyzetű gyermekek esetében a hátrányok és következményeik enyhítésére törekvés. A sajátos nevelési igényű gyermekek rehabilitációjának és rehabilitációjának segítése a gondozás, nevelés, az egyéni és a csoportos foglalkozások keretében, a gyógypedagógus irányítása alapján.

1. Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

- a harmonikus testi és lelki fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése, a fejlődés támogatása
- a primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése,
- egészségvédelem, egészségnevelés, a környezethez való alkalmazkodás és az alapvető kultúrhygiénés szokások kialakulásának segítése (a testi-lelki harmónia kialakulását és megőrzését segítő napirend – ezen belül: étkezés, mosakodás, öltözködés, alvás, szobatisztaságra nevelés, pihenés, levegőzés, játék, mozgás),
- szükség esetén speciális szakember bevonásával prevenció és korrekció feladatok ellátása.

2. Az érzelmi fejlődés és a szocializáció segítése

- derűs légkör biztosítása, a bölcsődebe kerüléssel járó nehézségek lehetőség szerinti megelőzése, ill. csökkentése, a gyermekek segítése az esetlegesen átélt nehézségeik feldolgozásában,
- a gondozónő-gyermek között szeretetteljes, érzelmi biztonságot jelentő kapcsolat kialakulásának segítése,
- az egyéni szükségletek kielégítése a csoportban élés helyzetében, az éntudat egészséges fejlődésének segítése,
- a bizalmon és elfogadáson alapuló társas kapcsolatok alakulásának, az együttélés szabályai elfogadásának, a másik iránti nyitottság, empátia és tolerancia fejlődésének segítése,

- lehetőségteremtés a gondozónővel és/vagy a társakkal közös élmények szerzésére az én-érvényesítés és a tolerancia egyensúlyának irányába befolyásolva a gyermek fejlődését,
- a kommunikatív képességek fejlődésének segítése a kommunikációs kedv felébresztésével és fenntartásával (meghallgatás, figyelem, kérdések megválaszolása),
- a nehezen szocializálható, lassabban fejlődő, érzékszervi és/vagy mozgássérült, a sajátos nevelési igényű, a hátrányos helyzetű, az elhanyagolt gyermekek nevelés-gondozása speciális többlet-törődéssel, szükség esetén más szakemberek bevonásával.

3. A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

- az érdeklődés kialakulásának, fennmaradásának, erősödésének, az érdeklődési kör bővülésének segítése,
- a gyermek életkorának, érdeklődésének megfelelő tevékenységek lehetőségének biztosítása,
- a gyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása,
- az önálló aktivitás és a kreativitás támogatása,
- az önálló véleményalkotásra, a döntésre, a választásra való képessé válás segítése,
- ismeretnyújtás, a tájékozódásnak, a tapasztalatok és élmények feldolgozásának segítése,
- a gyermek tevékenységének támogató-bátorító odafigyeléssel kísérése, megerősítése, az önkifejezés lehetőségeinek megteremtése az egyes helyzetekben.

VI. A BÖLCSŐDEI ÉLET MEGSZERVEZÉSÉNEK ELVEI

1. Családlátogatás

A családlátogatás célja: a családdal való kapcsolatfelvétel, a gyermeknek és a szülőknek otthoni környezetben való megismerése, ezért lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a gondozónőket, akikre gyermekét bízta.

A családi élet az emberek intim szférájához tartozik, ezért a családlátogatás lehetőségének ajánlásakor, az időpont megválasztásakor, a családlátogatás alatt és után a család kívánságait mindenekfelett tiszteletben kell tartani (a családlátogatás előli elzárkózást is).

A szülőcsoportos beszélgetések tematikus beszélgetések a csoport gondozónőinek vezetésével a csoportba járó gyermekek szüleit foglalkoztató nevelési témáról. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésszereplő bővítésére. A gondozónőktől kapott indirekt megerősítések jó irányba befolyásolják a szülők nevelési szokásait.

A szervezett programok a családok igényeihez igazodó többlet-lehetőségek a családok segítése, a szülői kompetencia növelése és a család és a bölcsőde közötti kapcsolat erősítése érdekében. Több fajtájuk lehet, pl.: előadás, beszélgetés neves szakemberrel a szülőket érdeklő témákról, étel-, könyv-, játékbemutató szaktanácsadással és adott esetben vásárlási lehetőséggel egybekötve, vagy klub-jellegű családi programok ünnepekhez kapcsolódóan vagy alkalomtól függetlenül bizonyos, kiszámítható rendszerességgel (pl. adventi készülődés, nyári strandolás). Ezek a közös élmények, az emberi kapcsolatok és a tapasztalatok, a tájékozottság gyarapításával nagymértékben hozzájárulhatnak a szülői kompetencia fejlődéséhez, a családi nevelésnek és a gyermek fejlődésének segítéséhez.

2. Beszoktatás (adaptáció) – szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya vagy az apa jelenléte biztosságot ad a kisgyermeknek, és megkönnyíti az új környezethez való alkalmazkodását. A kisgyermek és a gondozónő között fokozatosan kialakuló érzelmi kötődés segíti a gyermeket új környezetének elfogadásában, jelentősen megkönnyíti a beilleszkedést a bölcsődei közösségbe, mérsékeli az adaptáció során mutatkozó stresszreakciók (pl. étkezési, alvási nehézségek, nyugtalanság, sírás, tiltakozás, a szülőhöz való fokozott ragaszkodás, a viselkedésben, szokásokban, az önállóság terén jelentkező esetleges változások ... stb.) súlyosságát, időbeni elhúzódását.

3. „Saját gondozónő”-rendszer

A „saját gondozónő”-rendszer a személyi állandóság elvén nyugszik. A csoport gyermekeinek egy része (5-6 gyermek) tartozik egy gondozónőhöz. A nevelés-gondozás mellett ő kíséri figyelemmel a gyermek fejlődését, vezeti a feljegyzéseket, törzslapját, naplóját, ő tartja számon az újabb fejlődési állomásokat.

A „saját gondozónő” szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a gondozónője (felmenőrendszer). Az ún. ölelkezési időben – az az időszak, amikor mindkét

gondozónő a csoportban van – idejét elsősorban a „saját” gyermekei gondozására, nevelésére fordítja.

A „saját gondozónő”- rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját” gondozónő segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

4. Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei gyermekcsoport létszámát jogszabályok határozzák meg. Ennél magasabb létszám szakmailag nem fogadható el, a megengedettnél több gyermek nem csupán ellátási problémát jelent a gondozónőnek, hanem nagyobb a zaj a csoportban, valószínűsíthetően több a konfliktus, megterhelőbb az alkalmazkodás a gyermekek számára, kevesebb a lehetőség az egyéni bánásmódra.

A sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei csoportban (speciális csoportban vagy integráltan / inkluzívan) történő gondozása, nevelése, fejlesztése 2 egészséges gyermek ellátásához szükséges feltételrendszer biztosításával oldható meg, de természetesen a létszámhatárok a sajátos nevelési igény természetétől is jelentős mértékben függenek.

A gyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba járjon.

Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. Szakmailag támogathatóbb az életkor szerinti homogén csoport: részint azért, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése még homogén csoportban sem könnyű feladat, részint azért, mert a vegyes korcsoport előnyei (a nagyok húzóerőt jelentenek a kicsiknek, a kicsikkel való együttlét során empátiájuk, toleranciájuk nő) a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban.

5. Napirend

A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását kívánja biztosítani, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes gyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalalmát is biztosítja.

A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremtik meg – s egyben kiiktatják a felesleges várakozási időt. A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők (pl. a bölcsőde nyitása, zárása, stb.) is. Kialakításának további feltételei a személyi állandóság (saját gondozónő-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a kisegítő személyzet összehangolt munkája, a gyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembe vétele.

VII. A BÖLCSŐDEI NEVELÉS-GONDOZÁS FŐBB HELYZETEI

A nevelés-gondozás valamennyi helyzetének célja a gyermek testi-lelki harmóniájának elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi- és tárgyi környezettel való harmónia is, ezért a nevelés-gondozás valamennyi helyzetében lehetőséget kell biztosítani a kisgyermek számára ahhoz, hogy érdeklődésének, pillanatnyi pszichés szükségleteinek megfelelően ismerkedhessen személyi- és tárgyi környezetével úgy, hogy viselkedési mintát és segítséget kapjon optimális és sokoldalú fejlődéséhez és szocializációjához. A gondozás (testi szükségletek kielégítése) és a játék a bölcsődei élet egyenrangúan fontos helyzetei, melyekben lényeges a gyermek szabad aktivitás iránti igényének és kompetencia érzésének erősítése.

A bölcsődei élet legyen élvezetes, részvételre motiváló és kielégítő tanulási élményeket biztosító, társas közegben zajló, interakciót ösztönző. A gyermekek számára biztosítani kell, hogy koruknak és fejlettségüknek megfelelően vegyenek részt az egyes élethelyzetek, tevékenységek előkészítésében. Kiválasztásában, alakításában.

Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja a gyermek pozitív önértékelésének erősítése és a különböző faji, kulturális, vallási, nyelvi, nemi valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek tiszteletének kialakítása.

1. Gondozás

Belsőleges interakciós helyzet gondozónő és gyermek között, melynek elsődleges célja a gyermek testi szükségleteinek kielégítése.

A személyes és a szociális kompetencia kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a gondozónő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza (ez növeli az együttműködési kedvet), a sikertelenségért viszont nem jár elmarasztalás. Lényeges az elegendő idő biztosítása, mivel az egyes mozzanatok megtanulása hosszú gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a gondozónőnek a gyerekekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás jelentős mértékben befolyásolja a szokáskialakítást és az önállósodást.

2. Játék

A gyermekkor legfontosabb tevékenysége, amely segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, az értelmi, az érzelmi és a szociális fejlődését. A gondozónő a játék feltételeinek

(megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok fejlődésére is. A többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

2.1. Mondóka, ének

A bölcsődében sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a gondozónő kellemes ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A gyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket keltenek, örömeleményt, érzelmi biztonságot adnak a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a gyermek további zenei fejlődésére.

2.2. Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi-, értelmi- (ezen belül beszéd, gondolkodás, emlékezet és képzelet) és szociális fejlődésére. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így a kisgyermek számára alapvető érzelmi biztonság egyszerre feltétel és eredmény. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. Fejődik emberismerete, a főhőssel való azonosulás fejleszti empátiáját, gazdagodik szókinccse. A mese segíti az optimista életfilozófia és az önálló véleményalkotás alakulását.

A bölcsődében a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

2.3. Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység – az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés, az alkotás – nem az eredmény.

A gondozónő a feltételek biztosításával, az egyes technikák megmutatásával, a gyermek pillanatnyi igényeinek megfelelő technikai segítséssel, az alkotókedv ébren tartásával, a gyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével, megőrzésével segítheti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődést és a személyiségfejlődésre gyakorolt hatások érvényesülését.

2.4. Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, az egymásról és a környezet szépségéről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. viráglocsolás, gyümölcsnap előkészítése... stb.). Az öröm forrásai az együttesség, a közös munkálkodás és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A gyermekek bármikor bekapcsolódhatnak, és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. A helyzetek lényeges tanulási lehetősége az egymásra épülő elemekből álló műveletsorhoz igazodással próbálkozás, az együttműködés és a feladatok megosztása. Az egyes tevékenységek fejlesztik az ízlést, a hétköznapi élet esztétikumára iránti igényességet, a mások felé fordulást, mások igényeinek figyelembe vételét és az empátiát.

3. Mozgás

Csecsemő- és kisgyermekkorban a mozgás alapvető formái alakulnak ki, fejlődnek. A mozgásigény rendkívül nagy, az egészséges gyermek örömmel gyakorolja a mozgást. Mind a szobában, mind az udvaron biztosítani kell a gyermekek számára minél nagyobb mozgásteret, mozgásfejlesztő játékokat, melyek használata során gyakorolják a gyermekek az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. A játékeszközök szerepe az érdeklődés felkeltése, a mozgás aktivitás fenntartása.

Fontos szempont, hogy a környezet balesetmentes legyen, a veszélyforrásokat kiküszöböljük. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a gyermekeknek, annál nagyobb örömet lelik a játékban.

Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, pl.: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, udvaron, teraszon több lehetőség adott, mint szobában. A szobai játékok sokféleségük folytán a kéz finommozgását és a nagymozgásokat is fejlesztik. A szobában is szükségesek nagymozgásos játékok.

Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására ad lehetőséget.

4. Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődében nincs helye. A bölcsődei nevelés-gondozás területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük: minden olyan tapasztalat- és/vagy információszerzési folyamat tanulás, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben és/vagy a gondolkodásban.

A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenység, ill. tevékenységbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkor tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és kommunikáció. A tanulás formái: utánzás, spontán játékos tapasztalatszerzés, a gondozónő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás.

A gondozónő a sajátos nevelési igényű gyermekekkel való foglalkozás során alkalmazott módszereiben figyelembe veszi, hogy náluk hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat, és ebben direktbben kell részt vennie, mint az egészséges gyermekeknél. A sajátos nevelési igényű gyermekek esetében kevésbé építhet arra a belső motivációra, amely az ép gyermeknél természetesen jelentkezik a fejlődés folyamán.

A beszéd a kisgyermekkor tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek más az anyanyelvük, mint a nemzeti nyelv.

VIII. A BÖLCSŐDE KAPCSOLATRENDSZERE

1. Kapcsolat a szülőkkel

A szülő és a bölcsőde folyamatosan és kölcsönösen tájékoztatják egymást a gyermek állapotáról, fejlődéséről. Mindez alapvető fontosságú, a személyre szóló bölcsődei gondozás - nevelés kialakításában, és a családok együttműködésében, ami segítséget jelent a gyermek nevelésében. A tájékoztatás mindig őszinte, hiteles, személyes hangvételű, erkölcsi szempontból megfelelő, az érintettek személyiségjogait tiszteletben tartó legyen. A bölcsődei nevelés-gondozás a családi neveléssel együtt, azt kiegészítve szolgálja a gyermek fejlődését. A családi és a bölcsődei nevelés-gondozás összhangja, a szülők és a gondozónők közötti partneri kapcsolat kialakítása elengedhetetlen feltétele a gyermekek harmonikus fejlődésének. A szülő ismeri legjobban a gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a gondozónőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A gondozónő pedig, mint szakember,

szaktudásával, tapasztalataival tudja segíteni a szülőt gyermeke nevelésében. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mivel mindegyik más – más szerepet tölt be, a cél elérése érdekében minél többet és több formában alkalmazzuk (tájékoztatás felvételnél, családlátogatás, napi találkozás, üzenő füzet nyílt nap).

2. Munkakapcsolat

A bölcsődevezető hetente szakmai konzultációt tart az intézmény dolgozói részére, a szakmai feladatellátás, az intézményen belüli kapcsolatrendszer kialakítása és optimális működés érdekében.

3. Bölcsőde és óvoda kapcsolata

A két intézmény között fontos olyan tartalmas kapcsolat kialakítása, amely a kölcsönös érdeklődés révén lehetővé teszi egymás munkájának, céljainak megismerését, megértését, ezáltal a gyermekek számára az átmenet is zökkenő mentesebbé válhat.

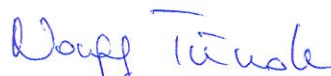
4. Egyéb kapcsolatok

A bölcsődék és a különböző (bölcsődei hálózaton belüli és a családsegítés területén működő) civil szervezetek közötti együttműködés sok tekintetben hozzájárulhat a bölcsődei ellátás fejlődéséhez, az ellátást igénybe vevő családok szükségleteihez, elvárásaihoz történő igazodást segítheti.

Szervezeti egységünk munkatársai a lehető legjobb kapcsolatot alakították ki Ibrány Város Önkormányzatának jegyzőjével, szakembereivel, valamint a területileg illetékes Szakhatóságokkal. A folyamatos kapcsolattartásnak, illetve a kölcsönös együttműködésnek köszönhetően tudjuk létrehozni bölcsődénket.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat alakítunk ki mindazokkal az intézményekkel, melyekkel a családok kapcsolatba kerülnek / kerülhetnek. Így a szakmai információcsere érdekében keressük a módszertani bölcsőde és a térségben működő más bölcsődék, Védőnői Szolgálat, Házi Gyermekorvosi Szolgálat, Gyermekjóléti Szolgálat, Családsegítő Központ, Területi Gyermekvédelmi Szakszolgálat, Gyámhatóság, Nevelési Tanácsadó, Tanulási Képességeket Vizsgáló Szakértői és Rehabilitációs Bizottság intézményeit és illetékes szakembereit.

Debrecen, 2018. szeptember 05.


Nagy Tünde

Igazgató

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
Gyermek és Ifjúsági Oktatási és
Fejlesztő Központ
Adószám: 18212282-1-09
4029 Debrecen, Eötvös u. 67.

MEGÁLLAPODÁS

Amely létrejött egyrészről a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy (1111 Budapest Budafoki u. 34/b.), mint fenntartó megbízásából és képviselőjében – **Gyermek és Ifjúsági Oktatási és Fejlesztő Központ** által működtetett **Eperkert Bölcsőde-Ibrány**(4484, Ibrány Dobó István u.48.), részéről, mint ellátást biztosító személy, Tóth Renáta (továbbiakban intézményvezető), másrészt:

a **szolgáltatást igénybe vevő törvényes** a szolgáltatást igénybe vevő
képviselője

(ellátott) adatai:

Név:.....

Név:.....

Születési név:.....

Születési név:.....

Szül.hely, idő:.....

Szül.hely, idő:.....

Anyja neve:.....

Anyja neve:.....

Telefonszáma:.....

TAJ száma:.....

Lakcíme:.....

Lakcíme:.....

Tartózkodási hely:.....

A bölcsődei gondozás kezdő időpontja:.....

Időtartama:

- Határozott:.....
- Határozatlan

között a gyermekek védelméről szóló 1997. évi XXXI. Tv. 42.§ alapján, az alulírott helyen és időben a következő feltételekkel:

A felek megállapodnak abban, hogy a bölcsőde az ellátott részére a jelen megállapodásban foglaltak szerint az 1997. évi XXXI. tv. 42. §., és a 15/1998 (IV.30.) NM rendelet 35. §-45.§ meghatározottak alapján bölcsődei ellátását biztosít.

Az ellátást biztosító bölcsődében a gyermek 20 hetes korától 3 éves korának betöltéséig, illetve a harmadik év betöltését követő augusztus hó 31. napjáig gondozható.

Ha a gyermek a harmadik életévét betöltötte, de testi, vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, bölcsődébe gondozható a negyedik életévének betöltését követő augusztus hó 31. napjáig.

A bölcsődei ellátás keretében az intézmény biztosítja a gyermek számára:

- szakszerű gondozást, nevelést, testi-lelki szükségletek kielégítését, fejlődését és a szocializáló segítségét,
- napi négyeszeri étkezést,
- fejlődéshez szükséges egészséges és biztonságos környezetet,
- egészségvédelmet, egészségnevelést, higiénés szokások kialakulásának segítségét,
- állandóságot (saját gondozónő rendszer) egyéni bánásmódot,
- megfelelő időt a szabadban való tartózkodáshoz,

- személyes higiéné feltételeinek biztosítását,
- korcsoportnak megfelelő játékeszközöket,
- óvodai életre való felkészítést,
- bölcsőde orvosi ellátást.

A bölcsőde a szülő számára biztosítja:

- a házirend megismertetését,
- adaptációhoz szükséges időt, feltételeket,
- tájékoztatást a gyermekével napközben történt eseményekről,
- rendszeres betekintést a gondozónő által vezetett egyéni dokumentációba (üzenő füzet)
- szülői értekezlet, egyéni beszélgetést (gondozónővel, vezetővel)
- nyílt napon való együttműködést,
- tájékoztatók, étrendek megismertetése,
- gyermekük játéktevékenységébe való betekintést.

Tájékoztatási kötelezettség

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 33.§ (1)-(2) bekezdése értelmében a személyes gondoskodást nyújtó ellátás esetén az ellátás megkezdésekor a kérelmezőt tájékoztatom:

- az ellátás tartamáról és feltételeiről,
- az intézmény által vezetett, reá vonatkozó nyilvántartásokról,
- az érték- és vagyonmegőrzés módjáról,
- az intézmény házirendjéről,
- panaszjoga gyakorlásának módjáról, érdekképviseltről,
- fizetendő térítési-, illetve gondozási díjról
- a jogosult jogait és érdekeit képviselő érdek-képviseleti fórumról.

Az ellátásra jogosult gyermek törvényes képviselője köteles

- a tájékoztatás megtörténtéről nyilatkozni, ha az ellátás igénybevételéről nem kötöttek megállapodást,
- az intézményi nyilvántartásokhoz adatokat szolgáltatni,
- nyilatkozni a jogosultsági feltételekben, valamint a személyazonosító adatokban beállott változásokról.

Térítési díj

Bölcsőde esetében az intézményvezető megállapítja a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekétkeztetésre és gondozásra vonatkozó személyi térítési díjat.

Az étkeztetésre fizetendő személyi térítési díj:.....Ft/nap

A gondozásra fizetendő személyi térítési díj: (gondozási díj).....Ft/fő/nap

A fenntartó által jóváhagyott térítési díj szabályzat, a Gyvt. és a 328/2011.(XII.29) Kormány rendelet alapján a bölcsődei gondozás számított intézményi térítési díja 7972 Ft/fő/nap, a megállapított intézményi térítési díja 500 Ft/fő/nap. Az étkezés számított és megállapított intézményi térítési díja a bölcsődei ellátás során 450 Ft/fő/nap összegben kerültek megállapításra.

A személyi térítési díj összegét havonta utólag készpénzben, az intézményvezető által kiállított számla ellenében minden hónap 10. napjáig egy összegben befizeti 4484 Ibrány Dobó István u. 48. cím alatt.

Az intézmény vezetője ellenőrzi, hogy a megállapított térítési díj befizetése havonként megtörténik-e. Ha a kötelezett a befizetést elmulasztotta, az intézményvezető 15 napos határidő megjelölésével a fizetésre kötelezett személyt írásban felhívja az elmaradt térítési díj befizetésére. Ha a határidő eredménytelenül telt el, az intézmény vezetője a kötelezett nevét, lakcímét és a fennálló díjhátralékot nyilvántartásba veszi. A nyilvántartott díjhátralékról az intézmény vezetője negyedévenként tájékoztatja a fenntartót a térítésidő-hátralék behajtása vagy a behajthatatlan hátralék törlése érdekében.

A személyi térítési díj megállapításánál a gyermekek napközbeni ellátása esetében a gyermek családjában az egy főre jutó rendszeres havi jövedelmet kell figyelembe venni. Az egy főre jutó jövedelem megállapításánál a Gyvt-ben külön meghatározott személyek jövedelmét kell figyelembe venni.

A Gyvt. alapján a személyi térítési díj összege igénybe vevőnként nem haladhatja meg a jogszabályban meghatározott jövedelem 25%-át bölcsőde esetén, ha a fenntartó a bölcsődei ellátás keretében biztosított gyermekétkeztetés mellett a bölcsődei ellátás keretében nyújtott gondozásra is megállapít térítési díjat.

Ingyenes ellátásban kell részesíteni a jogosultat, ha a térítési díj fizetésére kötelezett jövedelemmel nem rendelkezik.

Bölcsőde esetében a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő gyermek, a tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek, a három- vagy többgyermekes család gyermekének gondozását térítésmentesen kell biztosítani. Ezekben az esetekben személyi térítési díj csak az étkezésért kérhető.

Bölcsődei gondozásnál a gyermek tartós betegségének, vagy fogyatékoságának fennállását tartós betegség esetén szakorvosi igazolással, fogyatékoság esetén a családok támogatásáról szóló 1998. évi LXXXIV. törvény végrehajtásáról szóló 223/1998. (XII. 30.) Korm. rendelet 7/A. § (1) bekezdése szerinti szakértői és rehabilitációs bizottság szakvéleményével kell igazolni.

Ha a kötelezett a személyi térítési díj egyházi fenntartó vagy nem állami fenntartó által megállapított összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a személyi térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított személyi térítési díjat kell megfizetni.

Az ellátási jogviszony megszűnik:

- ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, és a bölcsődei gondozás-nevelési év végéhez ért, vagy a 4. életév betöltését követő augusztus 31. után,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,

Az ellátási jogviszony megszüntetése:

- (1) A gyermek törvényes képviselője kezdeményezheti. A gyermek törvényes képviselője kezdeményezése alapján az intézményvezető az ellátási jogviszonyt megszünteti. Ilyen esetben a jogviszony a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában, a megállapításban foglaltak szerint szűnik meg.

Az intézményvezető az ellátási jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult:

- a., másik ellátásba, intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- b., a megállapításba rögzített együttműködési szabályokat súlyosan megsérti,
- c., ellátásba vétele nem indokolt.
- d., meg kell szüntetni annak a gyermeknek az ellátását, aki a bölcsőde orvosának szakvéleménye szerint egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható, illetőleg magatartászavara veszélyezteti a többi gyermek fejlődését.

Az intézményvezető az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti gyermek törvényes képviselőjét. Ha megszüntetéssel a gyermek törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a szolgáltatás fenntartójához, valamint bírósághoz fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.

Panasztétel lehetőségei

A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője, továbbá a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó érdek-képviseleti és szakmai szervek a házirendben foglaltak szerint panasszal élhetnek az intézmény vezetőjénél vagy érdek-képviseleti fórumánál

- a) az ellátást érintő kifogások orvoslása érdekében,
- b) a gyermeki jogok sérelme, továbbá az intézmény dolgozói kötelezettségszegése esetén,
- c) a Gyvt. 136/A. § szerinti iratbetekintés megtagadása esetén.

Az intézmény vezetője, illetve az érdekképviseleti fórum a panaszt kivizsgálja, és tájékoztatást ad a panasz orvoslásának más lehetséges módjáról. A gyermek szülője vagy más törvényes képviselője az intézmény fenntartójához vagy a gyermekjogi képviselőhöz fordulhat, ha az intézmény vezetője vagy az érdekképviseleti fórum 15 napon belül nem küld értesítést a vizsgálat eredményéről, vagy ha a megtett intézkedéssel nem ért egyet.

A szülő tudomásul veszi, hogy:

- a bölcsődei házirendet betartja,
- együttműködik a gyermeke ellátásában közreműködő személyekkel,
- a megállapodásban foglalt, - az intézmény részéről fennálló kötelezettségek elmulasztása esetén a szülő panaszával a bölcsődevezetőhöz fordul elsősorban,

Jelen megállapodás módosítására az ellátást igénybe vevő törvényes képviselője valamint az intézményvezető közös megegyezése alapján kerülhet sor. A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődleges tárgyalás útján kívánják rendezni. Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá a bölcsődére vonatkozó mindenkor jogszabályok az irányadóak

A megállapodás a mai napon lép életbe:

Kelt:.....

.....
Szülő/törvényes képviselő

.....
Intézményvezető

P.H.