

# Baptista Szeretetszolgálat Napközi - Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

## SZAKMAI PROGRAM

Hatályos

2021. február 01. napjától

Jóváhagyta:

Budapest, 2021. január 25



.....  
Fenntartó képviselője

## A fenntartó adatai:

Megnevezése:	<b>Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy</b>
Székhelye:	<b>1111 Budapest, Budafoki u. 34/B.</b>
Bejegyzési szám:	<b>A Magyarországi Baptista Egyház KIM-nyilvántartási száma:00013/2012.</b>
Adószám:	<b>18264825-43</b>
Bankszámla száma:	<b>10918001-00000074-10810001</b>
Számlavezető bank:	<b>UniCredit Bank Hungary Zrt.</b>
Statisztikai számjele:	<b>18264825 879055501</b>

## Az intézmény adatai:

**Az intézmény neve:** Baptista Szeretetszolgálat Napközi- Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

**Az intézmény típusa:** Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye

**Az intézmény férőhelye:** 15 fő

**Az intézmény székhelye:** 9029 Győr, Ladik u. 27.

**Az intézmény nyitva tartása:** hétfőtől- péntekig: 9.00 – 17.00-ig, hétvégén és ünnepnapokon: zárva.

Az intézményt a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy külön egységeként, annak szervezeti, szakmai és gazdasági irányítása alapján működteti. Munkáltatói joggal az intézmény vezetője felett a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy elnöke, valamint megbízása alapján a Fenntartó képviselője rendelkezik.

### **1.A szolgáltatás célja, feladata**

A Napközi célja, feladata hogy az általa gondozott pszichiátriai betegek (a továbbiakban ellátottak) integrált és teljes jogú tagjai maradjanak a társadalomnak, illetve visszailleszkedjenek a közösségbe. Új kapcsolatokat és új kapcsolatrendszereket alakítsanak ki. Ezen célok érdekében az intézmény a gondozás és szerteágazó pszichoszociális rehabilitáció eszköztárszerét felhasználva biztosítja szolgáltatásait.

Az intézmény segítséget nyújt az ellátottak számára:

- egészségi és pszichés állapotuk javításában,
- meglévő képességeik és készségeik megtartásában, illetve fejlesztésében,
- mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásában és problémáik megoldásában,
- szociális és mentális gondozásukban,
- egészségügyi ellátáshoz való hozzájutásukban,
- hivatalos ügyek intézésében,
- munkaerőpiacra való visszakerülésben,
- munkahelyen történő helytállásban, munkahely megtartásában.
- érdekérvényesítés megerősítésében, kialakításában.

Az intézmény azokat a pszichoszociális intervenciók módszereket alkalmazza, amelyek a család, illetve az ellátott más, természetes környezetének (pl. barátok, szomszédok, munkatársak, lakótársak, stb.) segítő erejére építenek olyan módon, hogy közben segítenek a családi terhek csökkentésében és a legeredményesebb szolgáltatást nyújtják az ellátott számára. A jól működő intézményi szolgáltatás hatására a betegség során a visszaesések száma csökkenthető, és a betegség lefolyása kevesebb problémát jelenthet az ellátott, illetve szociális környezete számára.

A nappali ellátás során biztosítjuk az ellátottak pszichés védelmét, biztonságérzetét, megerősödését, önállóságát, önbizalmát. Az intézmény életében, programjaiban való részvétel során várható, hogy a szolgáltatást igénybe vevők visszaailleszhetnek a közösségbe, a társadalomnak integrált és teljes jogú tagjai maradnak. A szociális és mentális gondozás során, valamint az egészségügyi ellátáshoz való hozzájutás biztosításával egészségi, és pszichés állapotuk javul; meglévő képességeik és készségeik kibontakoznak, a mindennapi életükben adódó konfliktusok feloldásához és problémáik megoldásához készségekre, jártasságra tesznek szert, megszűnhet a betegségükkel együtt járó stigmatizáció, mind ezek által reális esély mutatkozhat a munka világába való visszaailleszkedésükre is. A szolgáltatás olyan hosszú távú, egyéni szükségletekre alapozott támogatást kínál, amely – az ellátottak autonómiájának visszaállításával – nagymértékben épít az aktív és felelős részvételükre.

## **2. A megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatási elemek, tevékenységek leírása**

### Létrejövő kapacitások

A Pszichiátriai Betegek Nappali Intézménye (napközi) egy személyes gondoskodást nyújtó alapszolgáltatás, mely 2010-ben nyitotta meg kapuit a Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában. A nappali ellátás a szociális háló része, amelyet a pszichiátriai betegek, mentális problémákkal küzdő egyének részére hoztak létre. A Győr Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés alapján fogadja a győri lakhellyel rendelkező felnőtt, pszichiátriai betegségben szenvedő egyéneket.

Az intézményben egy vezető és egy terápiais/szociális munkatárs dolgozik.

Az intézmény Győrben, Bácsa városrészben, egy csendes, családi házas övezetben található. Autóval és tömegközlekedési eszközzel is jól megközelíthető. Parkolási lehetőség az utcán biztosított. Az intézmény akadálymentes (rámpa, akadálymentes vizesblokk, küszöbnélküliség) Az épületben az előírásoknak megfelelő számú és funkciójú helyiség található. Minden szempontból biztosítottak, mint a munkavégzés, mint az igénybe vétel feltételei. (étkezésre,- közösségi együttlétre,- tevékenységre alkalmas foglalkoztató helyiség, tálaló/melegítő konyha, mosókonyha, tisztálkodásra alkalmas helyiség, pihenő szoba, iroda, öltöző). A helyiségek berendezése otthonos, a nappali elfoglaltságok és a speciális szociális szolgáltatások sajátosságaihoz igazodik. A hely szellemisége a napi tevékeny közösségi életvitelhez alkalmazkodik, a berendezési tárgyak és eszközök is ezt sugallják.

A napközi szállításra alkalmas autóval nem rendelkezik, de megoldható a nem napi rendszerességgel történő igénybevétel esetén a ki-és haza szállítás.

Az intézményben közvetlen egészségügyi tevékenység nem folyik, azonban a szolgáltatások körét képezik a különböző felvilágosító előadások, az egészséges életmódot és gondolkodást központba állító foglalkozások, tanácsadás, és mozgásos tevékenységek, programok.

### Ellátottak köre:

- olyan pszichiátriai betegségben szenvedő egyének, akik az ellátás igénybe vételéhez szükséges szakorvosi szakvéleménnyel és javaslattal rendelkeznek,
- Betegségek Nemzetközi Osztályozása (BNO) szerinti mentális és viselkedészavar, illetve szándékos önártalom diagnózissal rendelkeznek,
- kórházi ellátást követően állapotuk ambuláns szakellátás mellett egyensúlyban tartható, azonban további támogatást, kontrollt igényelnek.

### Ellátotti célcsoport jellemzői:

A pszichiátriai betegség tág fogalom. Ellátottjaink a pszichiátriai betegségek széles skáláját ölelik fel. Többek között ide tartoznak a mentális (gondolkodásbéli) és a pszichés (érzelmi és viselkedés) zavarok is. Leggyakrabban előforduló kórképek a skizofrénia és a különböző típusú hangulatzavarok, affektív rendellenességek (pl. bipoláris affektív zavar, depresszió) Az ellátás iránt érdeklődők korosztály szerinti megoszlása vegyes, de eltolódik a középkorúak irányába. A nemek szerinti megoszlást tekintve a férfiak vannak többségben. Ellátottjaink állapotára jellemző a ciklikusság. Általános és pillanatnyi állapotuk nagymértékben befolyásolja a szolgáltatás igénybevételét. Gyakran szenvednek szociofóbiában, különböző félelmekben. Ennek következtében izolálódnak, beszűkülnek társas- baráti kapcsolataik. Egy idő után sérül kapcsolatteremtő, kommunikációs, alkalmazkodó képességük. A szociális képességek elvesztése, az állandóan változó pszichés és mentális állapotuk miatt elveszítik a munkahelyüket, ami az anyagi veszteségen túl az izoláció mértékét is tovább növeli. Átalakul személyiségük, megváltozik énképük, önbizalmuk, önérvényesítő képességük.

Maga a betegség nem csak a betegre, hanem a családjára, azok életminőségére is kihat, mivel magas az ápolási- gondozási igényük. Ennek szoros következménye, hogy ezen igények kielégítése (munkából kiesés) szegénységhez vezet, ami fokozza a stigmatizáció veszélyét, ez pedig szintén hozzájárul a szociális izolációhoz.

Ellátottjaink között nagyon gyakoriak a függőségek (gyógyszer, drog, alkohol, játék...) Ezen függések további anyagi nehézséget jelentenek az egyénnek, illetve a családjának.

Az ellátást igénybe vevők nagyobb része megváltozott munkaképességű, ami tovább nehezíti a munkaerőpiacon való elhelyezkedést, a munkahely megtartását. Azon ellátottjaink, akik egyedül, támogató háttér nélkül kénytelenek fenntartani magukat, még nehezebb helyzetben vannak.

A pszichiátriai betegségek sajátossága, hogy hosszútávon fennálló állapotot idéznek elő.

A fent leírtakból következtetve töltöttük meg tartalommal az intézményünk által biztosított szolgáltatási elemeket, amelyek szoros kapcsolatban állnak egymással, mégis önálló egységet alkotnak

## *A feladatellátás szakmai tartalma*

### Egyéni segítő beszélgetés

Az egyéni beszélgetés az ellátott igényeinek, aktuális mentális állapotának megfelelő rendszerességgel történik, az erre a célra kialakított pihenő szobában, előzően egyeztetett időpontban vagy akár spontán módon is. Az egyéni foglalkozás alkalmával fogalmazzuk meg az *aktuális problémát*, annak ok-okozati vonatkozásait, majd meghatározzuk a könnyen elérhető személyes célt, amely elősegíti a pozitív irányú változást. Fontos felmérnünk a jelenlegi problémamegoldó stratégiák hatékonyságát, a jelenlegi helyzetet pozitívan, illetve negatívan befolyásoló tényezőket, az egyén motivációit.

Gyakran felmerülő, visszatérő életvezetési problémák:

- mozgásszegény életmód, testsúlynövekedés
- beszűkült társas kapcsolatok, elmagányosodás, baráti kapcsolatok hiánya
- párkapcsolati problémák, párkapcsolat
- lakhatási problémák
- zárkózott, csalódott, kilátástalan jövőkép
- munkanélküliség, gyakori munkahelyváltás, munkahelyi stressz
- családi konfliktusok, család diszfunkcionális működése, lakókörnyezetben adódó problémák, albérletkeresés nehézsége
- jogi problémák, pénzügyi és nyugellátással kapcsolatos kérdések
- gondnokság alá helyezés

A beszélgetés keretein belül zajlik az életvezetési tanácsadás, aminek alapja az önállóság, az önellátásra való képesség javítása, fenntartása. Igény szerint nyújtunk az ellátott számára segítséget álláskeresésben, önéletrajzírásban, párkeresésben (párkapcsolati tanácsadás), illetve információt nyújtunk az egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás lehetőségeiről, pénzkezelési technikákról. A tanácsadás részeként természetesen az ellátott mikrokörnyezetével, személyközi kapcsolataival is foglalkozunk, konfliktuskezelési eszköztárát igyekszünk fejleszteni, hogy problémáit önállóan, proaktív módon tudja megoldani, kezelni.

### Önismereti csoportfoglalkozás

Az egyéni segítő beszélgetések mellett nagy hangsúlyt kapnak a csoportosan, klubszerűen kialakított foglalkozások is, ennek egyik formája a pszichoszociális rehabilitációt támogató önismereti csoportfoglalkozás. A tevékenység célja, hogy lehetőséget teremtünk a mindennapokban előforduló, lelki-érzelmi nehézségek, elakadások és konfliktusok átgondolására és megbeszélésére, társas keretek között. A foglalkozás őszinte bizalomra és feszültségmentes kommunikációra épül, hiszen nem kritikákat, negatív észrevételeket fogalmazzuk meg, hanem pozitív megerősítéseket, észrevételeket teszünk. Célunk a reális önismeret kialakítása, az énkép formálása, identitás pontosítása, a kiegyensúlyozottabb, teljesebb, boldogabb élet megélésének érdekében. Segítségével folyamatosan erősödik a közösségi tudat, a „nem vagyok egyedül” érzés megélése, ami egy támogató, biztonságos érzelmi bázis kialakítását teszi lehetővé.



A csoportfoglalkozáshoz eszközként előszeretettel alkalmazunk pszichológiai témájú társasjátékokat:

- Az *Érzelmek birodalma* érzelmi intelligencia fejlesztő társasjáték tovább mélyíti az önismeretet, fejleszti az együttműködési képességet, segítséget nyújt a szociális kapcsolatok ápolásában.
- A *Relativity érték-kaleidoszkóp* személyiségfejlesztő pszichológiai társasjáték, amely a beszédterápia és az egzisztencia analízis eszközeit felhasználva segít megfogalmazni az értékrendünket, az általunk vallott és követni kívánt értékeket. A játék során oldott hangulatban, közösen derül fény döntéseink és viselkedéseink mozgató rugóira, melyek meghatározzák gondolkodásunkat és hétköznapi döntéseinket.
- A *Lélekpillangó* mások pozitív megerősítésére alapozó empátiafejlesztő játék. A szabad asszociációs feladatok során jobban ráhangolódunk embertársunk lelkivilágára. A játékot az ellátottak újabb és újabb képanyagokkal bővítik, folyamatosan izgalmassá téve a foglalkozást.
- Az *Identity* elnevezésű pszichológiai személyiségfejlesztő társasjáték a fent említett képességeken kívül az önismeretet, kritikai készséget is fejleszti, ezen kívül hatékonyan támogatja az egyén verbális kifejezőkészségét, mobilizálja kommunikációs eszköztárát.

A foglalkozás a terápiás munkatárs vezetésével zajlik, melyen a részvétel minden esetben önkéntes. A társasjátékok alkalmazása 4-8 fővel, az általános csoport (pl. személyes történet megosztás/feldolgozás, tematikus beszélgetés, szabad asszociáció stb.) tetszőleges csoportszámmal indul, a kiválasztásnál tekintetbe véve az ellátottak aktuális lelki állapotát, aktivitását, motivációit.

### Encounter tréning

Míg az önismereti csoportfoglalkozás a terápiás/szociális munkatárs vezetésével zajlik, az Encounter tréninget egy képzett szocioterapeuta tartja, szintén az intézmény falain belül.

A foglalkozások zárt keretek között, a nagy foglalkoztató teremben zajlanak. Az ott elhangzott információk, élménymegosztások az évek alatt bevált rendszer alapján „csoporttitoknak” számítanak, ezzel is növelve a részvevők bizalmát egymás, és a terapeuta iránt.

A pszichoterápiában kidolgozott módszer lényege a szituációk, különböző helyzetgyakorlatokon keresztül történő átélése, a keletkező érzelmek, élmények kifejezése, megosztása és értelmezése. A csoporttagoktól kapott reakciók, visszajelzések egy mélyebb szintű önismeretet eredményeznek. Elsősorban a személyiség fejlesztésére, az önismeret és a társas létezés tökéletesítésére, az önkifejezés felszabadítására és alkotói kibontakoztatására irányuló módszer. Ezek a csoportok nem annyira a személyiség mélyebb rétegeinek feltárását, értelmezését, mint inkább a személyközi érintkezések keltette élmények megragadhatóságát, kommunikációba vonását célozzák meg.

### Kreatív kézműves foglalkozások

Bizonyított, hogy az alkotó tevékenység, mint az önkifejezés egy fajtája, közvetlenül is hat a pszichiátriai betegséggel élő személyekre. Csökkenti a bennük lévő feszültséget, erősíti az önbizalmukat, segíti a szunnyadó kreativitás és esztétikai érzék kibontakoztatását, ezen kívül a finommotoros képességek fejlesztésére is alkalmas tevékenység.

Az emberi beszédközlés során gyakran fontos jelentések kifejezésére nincs szavunk, mert hiányzik vagy kevésnek bizonyul a szándékolt üzenet kifejezésére. Ilyenkor a szó helyére a művészetterápiában a festés, rajzolás, stb. lép. A foglalkozásoktól várt eredményként kommunikációs fejlődés és a külvilág felé fokozódó nyitottság figyelhető meg.

Célunk elsősorban nem kimagasló művészeti alkotások létrehozása, hanem az, hogy a csoport tagjai megpróbálják ily módon kifejezni magukat. Igyekszünk minél többféle anyaggal (pl. papír, szövet, vászon, filc, flitterek, gipsz, só-liszt gyurma, paraffin, termékek, hungarocell) megismerkedni, s megtalálni mindenki számára a legmegfelelőbb foglalatosságot, alkalmazkodva finommotoros képességeikhez, érdeklődésükhöz.

Az intézmény belső dekorációját is az ellátottakkal közösen tervezzük meg, s készítjük el évszaknak megfelelően, de az elkészült tárgyak gyakran ajándékként is szolgálnak. A mindennapokban családtagoknak, rokonoknak, kezelőorvosoknak kedveskednek egy-egy kis (pl. anyák napja, nemzetközi nőnap stb.) aprósággal, az adventi időszakban szakmai partnereinknek, külső kapcsolatainknak és kollégáinknak készítünk közösen meglepetést, megköszönve az éves munkát, együttműködést.

### Film Klub

Heti rendszerességgel vetítünk valamilyen filmet, amit közösen, projektoros kivetítőn tekintünk meg. A foglalkozások előzetes felkészülést igényelnek, a kiválasztásukban aktívan részt vesznek az ellátottak is. Az alkotások általában tematikusak, egy előre megbeszélt témához kapcsolódnak (pl.: ünnepkör, életrajzi vagy dokumentumfilm, különböző élethelyzet megjelenítése, vallásos témák...).

A klub kezdetén a terápiás munkatárs röviden ismerteti a témát, a választás okait, és a film/műsor műfaját. Figyelünk arra, hogy az aktuális film mindenki számára élvezhető, pszichés állapotának megfelelő, ugyanakkor gondolatébresztő és szórakoztató legyen.

A film végén beszélgető-kör veszi kezdetét, amin összefoglaljuk a látottakat, lehetőség nyílik az önálló véleményalkotásra. Az egyén számára lényeges mondanivaló, az érzések, benyomások kiemelése, megfogalmazása fejleszti kommunikációs képességeket. A beszélgető-kör lehetőséget nyújt továbbá a véleménycserére, vitakultúra kialakítására, az adekvát érvelés gyakorlására. A másik ember eltérő véleményének tiszteletben tartása, figyelembe vétele fontos építő eleme a nappali ellátásban megvalósuló közösségi életnek, így ennek folyamatos gyakorlása, kiemelése mindenkor aktuális feladat.

### Egészségnevelés és rekreáció

A nappali ellátásban megforduló, pszichiátriai betegséggel élő személyek körében gyakorta megfigyelhető a mozgásszegény életmód, a rendszeres sportolás hiánya. A motiváció, s ez által a fizikai aktivitás csökkenése közvetlenül hat az ellátottak életminőségére, emellett időszakos testsúlynövekedést okozhat a gyógyszeres terápia beállításának, átállításának időszaka is. Jellemző a múltban élés, a régi sérelmeken való rágódás, a negatív gondolatok/ érzések fogságában való őrlődés, aggodalmaskodás.

A foglalkozás célja egyrészt a résztvevők belső motivációjának felkeltése a testi egészség megszerzésére, megőrzésére, erősítésére. Az egészségtudatos életmód megvalósításához mindenképpen szükséges az ellátott saját belső indíttatása arra, hogy javítson életminőségén.

Intézményünk ehhez igyekszik rugalmasan, egyéni szükségletekre alapozottan reagálni, aktívan felhasználva az ellátottak javaslatait, ötleteit.

A foglalkozás ez által többféle oldalról - gyakran maguk az ellátottak előadásában, szervezésében- közelíti meg az egészségtudatosság témáját: étkezési és vásárlási szokások, tudatos táplálkozás, betegségmegelőzés, sporttevékenységek.

- egészséges, könnyen elkészíthető ételek (pl. zöld és gyümölcssaláták, mártogatósok) készítése
- „Éljünk egészségesebben!” edukációs foglalkoztató program
- előadások (pl. szív- és érrendszeri betegségek, magas vérnyomás, cukorbetegség, káros szenvedélyek, egészséges ételek, vitaminok és ásványi anyagok)
- gyalog- és kerékpártúrák az intézmény környezetében
- városi sportolási lehetőségek (pl. közös konditermes edzés, uszodajegyek)
- intézményben megvalósítható mozgásos foglalkozások (pl. zenés torna, tánc)

Nagyon fontosnak tartjuk az ellátottjainkra jellemző negatív gondolkodás pozitívvá formálását. Ennek érdekében olyan oktató, tanulságos történeteket feldolgozó hanganyagokat/könyveket használunk, amelyek elősegítik a negatív gondolkodás/gondolatok pozitívvá alakítását, eme gondolkodásmód beépülését, előnyeinek, jótékony hatásának megtapasztalását.

Leggyakoribb témák és megoldandó problémák:

- elengedés
- megbocsátás
- lelki önerő
- feszültség oldás

### Szabadidős program

Célunk elsősorban a hasznosan eltöltött szabadidő iránti igény kialakítása és növelése. Fontos, hogy megtanulják a felgyülemlett feszültséget levezetni, képesek legyenek a stresszes helyzeteken hatékonyan felülemelkedni, ezzel megakadályozva pszichés állapotuk romlását. Gyakori tapasztalatunk, hogy tétlenül telnek el hosszabb-rövidebb időszakok, melyek egyhangúvá teszik a mindennapokat. Ezzel szemben egy jól kiválasztott program örömmel, életerővel töltheti fel őket. Intézményünk az alábbi szabadidős tevékenységeket biztosítja:

- sajtótermékek, könyvek, keresztretjtvény biztosítása
- multimédiás és tömegkommunikációs eszközök biztosítása (pl.:számítógép, internet, dvd, televízió, rádió)
- képességfejlesztő társasjátékok (pl.: szókirakó, puzzle/makett, memória-, kártya-, logikai-, kvíz-, és egyéb önismeretet fejlesztő társasjátékok,)
- szabadtéri programok, játékok (pl.: szalonnasütés, bográcsozás, tollaslabda, frizbi, ping-pong, íjászat)
- kulturális programok (pl.: helyi rendezvények, városnézés, fagyizás, kiállítás-, mozi-, színházlátogatás)
- kertészkedés, ház körüli teendők
- kirándulások (szűkebb és tágabb környezetünk természeti értékeinek, szépségeinek megismerése)
- ünnepkörökhöz kapcsolódó programok, rendezvények
- felolvasás közösen választott szépirodalmi műből
- közös éneklés, zenélés, tánc



## Hitélet/ vallásgyakorlás

A Baptista Szeretetszolgálat fenntartásában működik az intézmény, de vallási elköteleződést nem vár el senkitől. Igény szerint segítünk felvenni a kapcsolatot a helyi lelkésszel. Az intézményben tiszteletbe tartjuk, és lehetőséget adunk mindenkinek az egyéni és szabad vallásgyakorlásra. Arra azonban nagy hangsúlyt fektetünk, hogy a vallási ünnepekre közösen készülünk. Felolvasás, filmklub alkalmával előtérbe kerülnek a vallásos témájú történetek. Az intézményben fontosnak tartjuk a keresztény szellemiség, a keresztény értékek közvetítését.

## **Szolgáltatási elemek**

Intézményünk a hatályos jogszabályok alapján<sup>1</sup> az alábbi **szolgáltatási elemeket** biztosítja:

- **tanácsadás:** Az ellátott bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul. *(az ellátottnak adott tanácsokkal, a szükséges és megfelelő információk biztosításával támogatjuk a számukra megfelelő döntések meghozatalát többek között életviteli, kapcsolati- párkapcsolati problémák, konfliktusok esetén)*
- **esetkezelés:** Az ellátott szükségleteinek kielégítésére (problémájának megoldására, illetve céljai elérésére) irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az ellátott saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe. *(segítség nyújtása hivatalos-, egészségügyi-, szociális ügyintézés területén, álláskeresési-lakhatási problémák megoldásának segítése)*
- **gondozás:** Az ellátott bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését. *(az egyéni szükségletekhez igazodva testi-lelki problémák feltárása, megoldási stratégia közös kialakítása, személyiség fejlesztés egyéni és csoportos foglalkozás keretében)*
- **étkeztetés:** Napi egyszeri, meleg étel biztosítása a szolgáltatásnyújtás helyszínén. Az ebéd minimum két fogásból álló, - szükség szerint diétás - meleg étel, amit az ellátott igény szerint, térítési díj ellenében rendelhet meg az intézményben. *(kulturált étkezéssel kapcsolatos készségek tudatos fejlesztése, étkezési- higiéniai szabályok kialakítása/betartása/követése)*
- **felügyelet:** A szolgáltatásnyújtás helyszínén az ellátott lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel biztosított kontroll. *(állapot folyamatos figyelemmel kísérése, pihenési lehetőség biztosítása)*
- **háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** Az ellátott segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek

<sup>1</sup> 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani. Intézményünkben lehetőség nyílik tisztálkodási (zuhanyzás, hajmosás, fogmosás) és egyéb önellátási (pl. borotválkozás, hajvágás, mosás, vasalás, mosogatás, ételmelegítés) feladatok elvégzésére.

- **készségfejlesztés:** Az ellátott társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására. A pszichiátriai betegséggel élő személyek kapcsán különösen nagy hangsúly helyeződik a szociális készségfejlesztésre. *(együttműködési, alkalmazkodási készség fejlesztésére, konfliktus és stressz kezelési módszerek elsajátítására, manuális és mentális képességek fejlesztése, kommunikáció és logikai készségek fejlesztése, számítógépes ismeretek fejlesztése/bővítése)*
- **közösségi fejlesztés:** Egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító- ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködések valósít meg. *(intézményen belüli és kívüli programok biztosítása, egyéni és társas kapcsolatok építése, kirándulások, kulturális programok, kiállítás, múzeumlátogatás, sportos és szabadidős tevékenységek szervezése)*

### **Az ellátás igénybevételének a módja.**

A nappali ellátást, mint szolgáltatást személyesen, a Napközi (9029 Győr, Ladik utca 27.) nyitvatartási ideje alatt kezdeményezhetik az igénylők.

Az ellátás iránti igényt az első beszélgetés után (rövid életútinterjú, illetve szolgáltatás bemutatása) írásban/szóban kell benyújtani az intézményvezetőhöz, aki dönt a felvételről. A kérelmet az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője adhatja be. Az intézménybe való bekerülést a várólistán elfoglalt hely, illetve a jelentkező aktuális állapota és egyéb körülmények együttesen határozzák meg. Az intézménybe való jelentkezést a hatályos jogszabályokban rögzített „Kérelem adatlap” kitöltésével, a jövedelmi helyzet igazolásával, valamint pszichiáter szakorvosi szakvéleménnyel és javaslattal kell megtenni. A pszichiáter szakorvos által kiadott javaslat arra vonatkozzon, hogy a kérelmező közösségben történő rehabilitációra alkalmas. A szakvéleménynek tartalmaznia kell a korábbi pszichiátriai anamnézist, gyógyszeres kezelést. Az ehhez szükséges adatlapot az intézményvezető a kérelem benyújtásával egy időben átnyújtja a kérelmezőnek. A pozitív elbírálás további feltétele a lakhely szerinti jogosultság, valamint az ellátott és az intézmény munkatársai által közösen kialakított együttélési szabályok elfogadása és betartása, amelyeket írásos formában elsődlegesen a Házirend, továbbá a jogviszonyra vonatkozó „Megállapodás” tartalmaz.

A jövedelem vizsgálat az ellátásért fizetendő személyi térítési díj megállapítása miatt szükséges.

Amennyiben a kérelem pozitív elbírálást kap, és a kérelmező is - minden szükséges és előírt információ birtokában- szeretné, aláírásra kerülhet a Megállapodás. A megállapodás megkötéséhez az ellátást igénylő személy személyes jognyilatkozata szükséges, ha cselekvőképes vagy cselekvőképességében a szociális ellátások igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott. A cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt álló személyt a megállapodás megkötését megelőzően meghallgatjuk és véleményét a lehető legteljesebb mértékben figyelembe vesszük.

Abban az esetben, ha a szociális szolgáltatásra irányuló kérelem (írásban) elutasításra került, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézményvezető döntése ellen, a közléstől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslatért.

Az intézménnyel kapcsolatos tájékoztatókat, a jelentkezéshez szükséges nyomtatványokat az intézmény honlapján lehet megtekinteni, illetve onnan lehet letölteni, de természetesen igény esetén továbbítjuk a kérelmezőnek akár postai úton, akár elektronikus formában is.

A megállapodás megkötéséig javasolt a Napközi életében való betekintés a kérelmező részéről. A könnyebben történő beilleszkedés érdekében lehetőséget biztosítunk az ismerkedésre az ellátottakkal a Napközi programjainak keretein belül.

### **3. Más intézményekkel történő együttműködés módja**

Győr város területén egyedülként működünk, mint pszichiátriai betegeket ellátó nappali intézmény. A színvonalas, sikeres szakmai munka érdekében fontosnak tartjuk a folyamatos, együttműködő kapcsolatot más intézményekkel. Ezt nem csak a jelenlegi, hanem a leendő ellátottak érdeke is megkívánja.

A 2010-ben kötött ellátási szerződés alapján együttműködünk a Győr Megyei jogú Város Önkormányzatával. Kölcsönös érdekek mentén nagyon jó kapcsolatot ápolunk a helyi részönkormányzat képviselőjével is, aki szívén viseli az intézmény sorsát.

#### Egészségügyi intézmények:

Legszorosabb kapcsolatot a Petz Aladár Megyei Oktatókórház, illetve a szakrendelések szakorvosaival tartunk. Együttműködésünkkel sokat tudunk segíteni az ellátottak állapotának javításában, nyomon követésben.

- Pszichiátriai Szakambulancia
- Mentálhigiénés Gondozó
- Támasz Krízis és Drogambulancia

Nem csak a szakorvosokkal, a házi orvosokkal is kapcsolatot tartunk az ellátottak igényei szerint, biztosítva az egészségügyi ellátáshoz való hozzáférést.

#### Szociális intézmények:

Mivel a pszichiátriai kórkép mellé (akár kiváltó okként) társulhat szenvedélybetegség, fontosnak tartjuk- szükség esetén, az ellátottak érdekében- az együttműködést szenvedélybetegeket ellátó intézményekkel is.

- Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Színes Fogadó Tér - Szendvedélybetegek Integrált Intézménye (Nappali ellátás, Alacsonyküszöbű ellátás)

Élethelyzetekből adódóan többször volt szükség együttműködésre a lakhatás megoldása érdekében hajléktalanokat ellátó intézménnyel.

- Hajléktalanokat Segítő Szolgálat Győr.

Az ellátottak többsége családi környezetből érkezik, nem lehet kihagyni a családsegítő központokat sem a kölcsönös előnyökkel járó, ugyanakkor szükséges együttműködési kapcsolatok közül.

Társintézményekkel való kapcsolattartás több szempontból is hasznos. Szakmai tapasztalatokat cserélhetünk, bevált, jó gyakorlatokat vehetünk át egymástól, az ellátottaknak pedig egyfajta lehetőséget biztosít a baráti-társas kapcsolatok építése terén.

- Nyitott Kapu-Vár Térségi Szociális Szolgáltató Központ - Közösségi Pszichiátriai Ellátás Kapuvár.

#### Egyéb intézmények, szervezetek

A munkaerőpiacra való visszakerülés érdekében szükségünk van a következő szervezetekkel való együttműködésre:

- Győr -Moson -Sopron Megyei Munkaügyi Központ (azon ellátottjainknak, akik nem megváltozott munkaképességűek)
- Szent Cirill és Method Alapítvány - Támogatott foglalkoztatás szolgáltatás
- EFOP Iroda Győr- Megváltozott munkaképességű emberek támogatása
- FŐKEFE
- Esély Kft

Hivatalos szervekkel, szakhatóságokkal való kapcsolat is nélkülözhetetlen a szociális ellátások, illetve a gyámügyi feladatok ellátása végett.

- Győr –Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Családtámogatási és Társadalombiztosítási Főosztály
- Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály

Az iskolai közösségi szolgálat keretében helyi középiskolákkal kötöttünk együttműködési megállapodást, melynek célja az 50 órás közösségi szolgálat teljesítése mellett a fiatalok érzékenyítése.

- Győri Műszaki SZC Lukács Sándor Mechatronikai és Gépészeti Szakgimnáziuma, Szakközépiskolája és Kollégiuma
- Győri Szolgáltatási SZC Kossuth Lajos Középiskolája és Kollégiuma
- Győri Szolgáltatási SZC Krúdy Gyula Gimnáziuma, Két Tanítási Nyelvű Középiskolája, Turisztikai és Vendéglátóipari Szakképző iskolája

Az intézmény létrejötte óta kapunk támogatást, segítséget a *Mentálisan Sérült Betegek Hozzá tartozóinak Kálvária Közhasznú Egyesületétől*. Nem csak tárgyi eszközökkel, hanem kulturális és szakmai események megrendezésével, azokon való részvétel lehetővé tételével is támogatjuk egymást és ellátottjainkat. (számítógép, kerékpárok, projektor, futópad, uszoda-konditerem bérlet, kirándulások, szakmai előadások, intézmény látogatás)

Kivételes a kapcsolatunk a kórház égiske alatt működő *Lélekoldó klub* vezetőjével és tagjaival. A klub vezetője tartja ellátottjaink számára az Encounter csoport foglalkozást. Ellátottaink közül többen tagjai a klubnak. Sok közös programot szervezünk a baráti/társas kapcsolat építésének reményében. (kirándulások, kulturális programok, kiállítások, tájékoztató/ismeretterjesztő előadások, szabadidős programok)

A kapcsolattartást, annak módját és gyakoriságát az aktuális igényekhez/helyzethez igazítjuk. Leggyakrabban telefonon, elektronikus úton történik a kapcsolattartás, de nem ritka, amikor személyes kapcsolatfelvétel válik szükségessé.

#### **4. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja**

Annak érdekében, hogy az intézmény szolgáltatásait a lakosság körében megismertessük, szoros kapcsolatot tartunk az önkormányzattal, a szociális szolgáltatókkal, a háziorvosokkal, partnerszervezetekkel.

Az intézmény az általa nyújtott szolgáltatásokat, az igénybevételi lehetőségeket a lakosság számára elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza, és kialakítja a kapcsolatot azokkal a helyi, kistérségi, járási, megyei, esetleg országos intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel, akikkel együttműködésben a feladatok hatékonyabban és szakszerűbben oldhatók meg.

Érdeklődés esetén szóban, vagy személyes megkeresésre részletes tájékoztatással szolgálunk az intézménybe való bekerülésről, az intézmény életéről, szolgáltatásokról, tevékenységekről. Lehetőséget biztosítunk az intézmény bemutatására is, mely során az ellátottaktól is gyűjthetnek információt az érdeklődők. Tájékoztatásra elsősorban az intézmény vezetője jogosult, de távollétében a szociális/terápiás munkatárs is elláthatja ezt a feladatot. Amennyiben valaki elektronikus formában, vagy postai úton kér tájékoztatást, úgy továbbításra kerül a megadott elérhetőségre, de minden esetben javasoljuk a személyes tájékozódást. A korrekt, teljes körű információ nyújtása mind az intézmény, mind az érdeklődő szempontjából elsődleges, hiszen ez alapozza meg a későbbi, bizalomra épülő kapcsolatot.

A szolgáltatások közzétételének módja, formái:

- szórólapok
- honlap ([www.baptistasegely.hu](http://www.baptistasegely.hu))
- helyi sajtó közreműködése,
- érdekképviseleti szervek és civil szervezetek tájékoztatása,
- háziorvosok tájékoztatása,
- egészségügyi-, szociális intézmények értesítése,
- rendezvények.

Intézményünk működéséről, szolgáltatásairól prospektust készítettünk, amelyet több, a pszichiátriai betegséggel kapcsolatban álló szolgáltatóhoz rendszeresen eljuttatunk. Megtalálhatóak vagyunk internetes felületen, továbbá az ellátásunkat érintő szakmai rendezvényeken is megjelenünk.



## Záró rendelkezés

A Szakmai Programot az intézmény vezetője készíti, a Baptista Szeretetszolgálat EJSZ képviselője hagyja jóvá. Annak betartásáért, az esetleges változások átvezetéséért az intézmény vezetője felel.

Győr, 2021. január

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT  
NAPKÖZI-PSZICHIÁTRIAI  
BETEGEK NAPPALI INTÉZMÉNYE**  
9029 Győr, Ladik u. 27.  
Adószám: 18264825-1-43

Készítette: Bonor Judit  
Intézményvezető

*A Szakmai Program részét képező melléletek:*

- 1. Megállapodás**
- 2. Házirend**
- 3. Szervezeti és Működési Szabályzat**

# Tartalomjegyzék

## Tartalomjegyzék:

1. Fenntartó és intézmény adatai .....	1
2. Szolgáltatás célja, feladata.....	1
3. Megvalósítani kívánt program konkrét bemutatása, a létrejövő kapacitások, szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása .....	2
• Létrejövő kapacitások.....	2
• Ellátottak köre .....	3
• Ellátotti célcsoport jellemzői .....	3
• Feladatellátás szakmai tartalma .....	4
• Szolgáltatási elemek .....	8
• Ellátás igénybevételének módja .....	9
4. Más intézményekkel történő együttműködés módja.....	10
5. Szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja .....	12
6. Záró rendelkezés .....	13
7. Tartalomjegyzék.....	14

