

**Baptista Szeretetszolgálat**  
**Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézménye**  
**7633 Pécs, Endresz Gy. u. 21.**  
Tel: 72/788-852, Fax: 72/789-042, E-mail: gyurok.erno@baptistasegely.hu

---

# Szakmai Program

**Hatályos: 2023.10.01.**

Készült: 2023. szeptember 30.

A Szakmai Programot készítette:



*[Handwritten signature]*  
Gyurok Ernő  
Igazgató

A Szakmai Programot jóváhagyta a Baptista Szeretetszolgálat képviselőjében:

*[Handwritten signature]*  
Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy  
Fenntartó



## Tartalomjegyzék

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Általános rendelkezések</b>  | <b>2</b>  |
| <b>Az intézmény adata</b>   | <b>3</b>  |
| <b>Az intézmény működésének törvényi háttere</b>  | <b>4</b>  |
| <b>I. A szolgáltatás célja, feladata</b>  | <b>5</b>  |
| <b>II. A program konkrét bemutatása a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása</b> |           |
| 1. A program bemutatása   | 5         |
| 2. Létrejövő kapacitások  | 7         |
| 3. Nyújtott szolgáltatáselemek  | 11        |
| 4. Tevékenységek  | 13        |
| <b>III. Más intézményekkel való együttműködés módja</b>   | <b>17</b> |
| <b>IV. Az ellátandó célcsoport tagjainak jellemzői</b>  | <b>18</b> |
| <b>V. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek</b>  | <b>22</b> |
| 1. Tanácsadás   | 22        |
| 2. Esetkezelés  | 23        |
| 3. Pedagógiai segítségnyújtás   | 23        |
| 4. Gondozás   | 23        |
| 5. Étkezés  | 24        |
| 6. Gyógypedagógiai segítségnyújtás  | 24        |
| 7. Felügyelet   | 24        |
| 8. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás   | 25        |
| 9. Szállítás  | 25        |
| 10. Készségfejlesztés   | 25        |
| 11. Közösségi fejlesztés  | 26        |
| 12. Lakhatás  | 26        |
| <b>VI. Az ellátás igénybevételének módja</b>  | <b>26</b> |
| <b>VII. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja</b>  | <b>28</b> |
| <b>VIII. A szociális intézmény működésére vonatkozó szerzeti kérdések</b>   | <b>30</b> |
| <b>IX. Integráció formája, ellátási típusok közötti együttműködés rendje, helyettesítés rendszere</b>               | <b>31</b> |
| <b>Mellékletek</b>  | <b>32</b> |

## **Általános rendelkezések**

**A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy (továbbiakban: Baptista Szeretetszolgálat) alapelveivel, valamint a szegények és rászorulóknak megsegítése érdekében vállalt jászolgálati tevékenységével összhangban szociális közfeladatok ellátásáról döntött. Ennek érdekében a Szociális törvény szerinti személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosító intézmény Pécssett történő fenntartásáról döntött.**

**A Baptista Szeretetszolgálat, mint fenntartó nemcsak a Magyarországi Baptista Egyház gyülekezeteihez tartozó, krízishelyzetbe került személyeknek biztosít ellátást, hanem – gyülekezeti hovatartozástól és vallási meggyőződéstől függetlenül – lehetőségeihez mérten mindenki számára segítséget nyújt.**

**Meggyőződésünk, hogy hitünkkel, odafigyelésünkkel képesek leszünk elősegíteni az arra rászorulóknak életminőségének javítását.**

**Az intézmény nem tud megoldani minden problémát, de enyhíti a rászorulóknak mindennapi nehézségeit, emberséggel, keresztényi törődéssel, szakszerű szervezeti működésével és rendjével együtt.**

**Humanitárius és erkölcsi fejlődést elősegítő körülményt és gondoskodást nyújtunk lakóink, ellátottaink számára.**

**Tiszteletben tartjuk az ellátásunkat igénybe vevő, intézményünkbe beköltöző lakóknak lelkiismereti szabadságát és vallási meggyőződését.**

**A Baptista Szeretetszolgálat által megbízott lelkipásztorok és munkatársak által az ellátottak igényeinek megfelelően az intézmény vezetésével történő egyeztetés alapján biztosítjuk a lelkigondozás, az életvezetési és egyéb tanácsadás igénybevételének lehetőségét.**

## Az intézmény adatai

**Az intézmény alapítója:** Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy

**A fenntartó neve és székhelye:** Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy  
1111 Budapest, Budafoki út 34/b.

**A fenntartó adószáma:** 18264825-1-43

Az intézmény a Baptista Szeretetszolgálat Igazgatótanács alapító okirat szerint működik.

**Intézmény neve:** Baptista Szeretetszolgálat Életminőség-fejlesztő  
Szolgáltatások Intézménye (továbbiakban BSZ  
ÉFESZI)

**Intézmény székhelye:** 7633 Pécs, Endresz György utca 21.

**Intézmény adószáma:** 18273218-1-02

**Intézmény telefonszáma:** 06(72)788-852

**Engedélyező neve:** Baranya Megyei Kormányhivatal  
Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

**Ellátás típusa:** Nappali ellátás  
Fogyatékosok gondozóháza  
Támogató szolgálat  
Támogatott lakhatás  
Fejlesztő foglalkoztatás

**Ellátási terület:** Pécs város és járás,  
Komlói járás,  
Siklósi járás,  
Szentlőrinci járás

## Az intézmény működésének törvényi háttere

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy által kiadott Alapító Okirat szerint működik.

Az intézmény szakmai munkáját a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeleteiben, egyéb jogszabályok illetve Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzat rendeletében szabályozott előírások szerint végzi.

### Működését

- a. **1993. évi III. törvény** A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.),
- b. **1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- e. **369/2013.(X.24.) Korm. rendelet** A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.),
- d. **9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről (továbbiakban: Ir.),
- e. **29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet** A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
- f. **415/2015. (XII. 13.) Korm. rendelet** A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásáról és az országos jelentési rendszerről,
- g. **1992. évi XXXIII. törvény** A közalkalmazottak jogállásáról (továbbiakban: Kjt.),
- h. **257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet** A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról
- i. **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- j. **8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- k. **2012. évi I. tv.** A Munka Törvénykönyve (továbbiakban: Mt.),
- l. **2013. évi V. törvény** A Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

További elvi alapokat meghatározó főbb jogszabályok:

- 1998.évi XXVI. törvény A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2003.évi CXXV. törvény Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 15/2015 (IV.7.) OGY határozat Az Országos Fogyatékosügy Programról (2015-2025)

## **I. A szolgáltatás célja, feladata (1/2000 SzCsM rendelet 5/A (1) a))**

Az intézmény missziója, hogy segítse a fogyatékos személyek önálló életvitelük kialakítását, életminőségüknek javítását az optimális önállóság biztosításával; az emberi méltóság megélésének elősegítése, önbecsülés erősítése, pozitív énkép kialakításával; szocializáció fejlesztése az integráció, inklúzió elősegítése céljából, valamint egészségügyi-, mentális állapotukból vagy más okból származó problémáik megoldását.

Megvalósítandó céljaink:

- a fogyatékossgal élő személyek szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutása.
- a fogyatékos személyek speciális, egyéni szükségleteket figyelembevevő ellátása.
- A járásokban élő fogyatékosok is hozzájutnak a szolgáltatásokhoz, így mérséklődik a településekben esetlegesen jelentkező szociális hátrány.
- A fogyatékos személyek függetlenné, önállóvá válásának, önálló életvitelének elősegítése, a közösségi, társadalmi életben való aktív, autonom részvétel előmozdítása.
- Alternatívák biztosítása a fogyatékos személyek részére, a szabadidő eltöltéséhez, sportoláshoz, kikapcsolódáshoz, aktivitás növelése, normalizáció elősegítése.

Mindezen célok érdekében munka- és fejlesztő foglalkozásokat (egyéni és csoportos terápiák) végzünk, színvonalas szabadidős- és sport programokat, ünnepeket szervezünk.

A külső kapcsolatok felkutatása, kiépítése, a szülőkkel, partnerekkel való rendszeres kapcsolattartás eredményeként nyitott a város és a járás intézményei és lakosai előtt.

Célunk, hogy lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszert valósítsunk meg e lehetőség megteremtésével.

## **II. A program konkrét bemutatása, létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek**

### **1. A program konkrét bemutatása**

Pécs város és járás, valamint a komlói, siklósi, szentlőrinci járásokban fogyatékossgal élő emberek normalizációja, esélyegyenlősége indokoltá teszi a BSZ ÉFESZI működését.

Intézményünk szolgáltatásait a mindenkori működési engedélyben felsorolt járásokban élő értelmileg akadályozott, mozgáskorlátozott, súlyosan, halmozottan sérült személyek (hallás-, látás-, mozgássérültek, akiknél vezető tünet az értelmi fogyatékossg) és autizmussal pervazív fejlődési zavarral élő személyek vehetik igénybe.

A szakmai program a Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzata által elfogadott szolgáltatásszervezési koncepcióban és az esélyegyenlőségi tervében kitűzött célok megvalósítását koherensen szolgálja. A város által összefogott koncepció mentén létrejött szolgáltatási gyűrű rendszerében egyházi szervezetként a fogyatékossgal élő lakosok számára integráltan biztosítani tudjuk az alap és szakosított ellátásokat.

Havonkénti szakmai megbeszélések alapján kapcsolatot tartunk az Éltes Mátyás Iskolaközponttal, melynek eredményeképpen a végzős diákok heti rendszerességgel intézményünket megismerhetik és döntésük alapján intézményünkbe kerülhetnek.

Az iskola dolgozói intézményünk halmozottan súlyos részlegében hetente két alkalommal a fejlesztő felkészítő foglalkozásokat tartják.

A szociális szolgáltatók közül - igény esetén - a CSSK és a hajléktalan ellátás felől kapunk jelzéseket és fogadunk ellátottakat, a partnerségi vezetői megbeszélések fél évente történnek.

Az egészségügyi szakosított ellátáshoz az intézmény házi orvosi rendszerén keresztül biztosítjuk a hozzájutást. A munkaegészségügyi szolgáltatásokat szükség esetén ellátottjainkra is kiterjesztjük.

Az ellátottaink foglalkoztatását több külsős céggel (ERFO, Szőlőspasztt, BLOKOM) oldjuk meg.

Szakmai munkánkat a város területén lévő oktatási, felsőoktatási intézmények segítik, valamint évente több alkalommal, iskolai/szorgalmi idő ciklusban önkénteseket is delegálnak a fejlesztő, gondozó, ápoló munkához.

A Golgota gyülekezet és a Mormon egyház heti rendszerességgel segíti napi feladatainkat, színesítik szabadidős programunkat.

Intézményünk a szakhatóságok közül a Baranya Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztállyal – általában fél éves periódicitásban – áll kapcsolatban a különböző engedélyezések és ellenőrzések kapcsán.

A program fontos pilléreit a szolgáltatási elemek adják, melyre a komplex segítő-fejlesztő munkát építjük.

A komplex segítőmunka a mind önállóbb, produktív életmód lépésenkénti kialakítását célozza. Ennek a segítő/fejlesztő munkának a konkrét tartalma egyénileg meghatározott, és egyéneként változó – lévén klienseink hátrányai, életnehézségei is (bár tipizálhatóak, de minden esetben) *egyéni léptékűek*. A gondozás folyamatának struktúrája mindezek mellett közel azonos, és a következő lépéseket tartalmazza:

- annak a státusznak, érzelmi és pszichés stabilitásnak a megteremtése, melyek lehetővé teszik egy önálló, produktív életmódnak a vitelét;
- ezt beteljesítő *életmód*, és az ehhez szükséges *körülmények* kliensenkénti kialakítása (élettér, napi programok, saját tevékenységek megformálása, a munka világába való belépés);
- a produktív életmód fenntartása: azaz mindaz a naponkénti gondoskodás, melynek révén a kliens gyakorolni és fejleszteni tudja felnőtt életmódját és kompetenciáit.

Minden egyes ellátottunk esetében olyan életminőséget kívánunk kimunkálni, melyben státuszukat és életlehetőségeiket nem az egyéni hiányok és/vagy hátrányok

határozzák meg, hanem személyiségük, választásaik, és ugyanilyen hangsúlyosan: egyéni készségeik, erősségeik, és tehetségük építi fel a status quo-t.

## **II/2. Létrejövő kapacitások**

### **Fogyatékosok nappali ellátása**

Az intézmény hétköznapiokon 7 órától - 17 óráig áll az ellátottak rendelkezésére. Szükség esetén ügyeletet tartunk előzetes igénybejelentés alapján, indokolt esetben (munkahelyi, családi okok miatt).

A szülők/törvényes képviselők számára minden évben elégedettséget vizsgáló kérdőívet adunk, melyben észrevételt tehetnek a gondozásra, fejlesztésre, szabadidős tevékenységekre, valamint a nyitva tartásra is.

Az étkezés és a szabadidős programokon való részvétel személyes döntés, illetve házirend és a megállapodás szerint történik.

#### *Székhely:*

Endresz Gy. u. 21. Férőhelyek száma: 60 fő

- 4 db foglalkoztató helyiség,
- 1 tornaszoba,
- 1 számítógép-terem

A kiegészítő terápiás lehetőségek eszközigénye biztosított (sporteszközök, hangszerek, stb.).

#### *Telephely*

Endresz Gy. u. 23. Férőhelyek száma: 30 fő

- 1 multifunkcionális nagyterem
- 1 ebédlő
- 10 foglalkoztató helyiség
- 1 tornaszoba

Ezen belül külön gondozási csoportokat hoztunk létre a jogszabályi előírásoknak megfelelően. A gondozási csoportok létrehozásánál figyelembe vettük az ellátottak életkorát és fejlettségi szintjét, fogyatékosági típusát.

A nappali ellátás keretében heti tematika szerint, az alábbi feladatokat és programokat végezzük:

- napi egyszeri - diétás étkezés esetén napi kétszeri - étkezés biztosítása
- egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások: csoportfoglalkozás, képességfejlesztés;
- autizmus-specifikus foglalkozások biztosítása;
- alapfeladatot meghaladó programok:
  - kiegészítő terápiás lehetőségek: gyógytestnevelés, bazális stimuláció, zeneterápia, meseterápia
  - szakkörök (igény szerint): informatika, színjátszás, tánc, újságírás, biblia



- sport (spinning, judo, erőemelés, önvédelem, futball)
- egészségügyi előadássorozat
- szükség szerint egészségügyi ellátás, szakellátáshoz való hozzájutás lehetőségének biztosítása;
- hivatalos ügyek intézésének segítése;
- szabadidős programok szervezése;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése;
- munkavégzés lehetőségének szervezése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése, pl. szülőklub; szakkörök

A halmozottan sérült tanköteles gyermekek ellátása, fejlesztő felkészítése is ezen a telephelyen történik:

- napi háromszori étkezés biztosítása (tízórai 8.45, ebéd 12 órakor, uzsonna 14.30 órakor)
- egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások:
  - csoport-foglalkozás, képességfejlesztés;
- alapfeladatot meghaladó programok:
  - kiegészítő terápiás lehetőségek: gyógytestnevelés, bazális stimuláció, konduktív-, szomatopedagógiai foglalkozás
  - sport (judo, önvédelem, szobakerékpár, futópad)

A gyermekek részére hét foglalkoztató áll rendelkezésre egyéni és csoportos gyógypedagógiai fejlesztésre, foglalkozásra, két tornaszoba, a gyógytorna biztosítására. A helyiségek fejlesztő eszközökkel felszereltek, és akadálymentesek.

### **Fejlesztő foglalkoztatás**

*Az intézmény szakmai programjára és szolgáltatásaira, rehabilitációs centrum jellegére épül a fejlesztő foglalkoztatás, mint új szociális szolgáltatás. Az egyén szükségleteinek megismerésével alakítható ki olyan rehabilitációs program, amelynek a foglalkoztatás meghatározó része. Az intézményben folyó szakmai tevékenység tehát egyrészt alapja a foglalkoztatás megkezdésének, ugyanakkor a foglalkoztatásban megszerzett készségek és jártasságok az egyén személyiség fejlesztésének, önállósodásának elengedhetetlen részei.*

(Bővebben lásd: Foglalkoztatási szakmai program.)

### **Fogyatékos személyek gondozóháza (Átmeneti Szállás)**

Az Átmeneti Szállásra csak olyan jelentkező vehető fel, aki veszélyeztető magatartást nem tanúsít, önálló helyváltoztatásra képes, nem szorul állandó orvosi ellátásra, ápolásra, részben önellátó.

A fogyatékosok gondozóházának kapacitása: 20 férőhelyen, 18. életévüket betöltött, szakorvosi igazolással rendelkező fogyatékossgal élők vehetik igénybe a szolgáltatást.

Az átmeneti elhelyezést

- 10 db 2 ágyas szobában,
- 1 db 2 ágyas betegszobában,
- a törvény által előírt nemenként elkülönített illemhelyekkel, zuhanyzó-akadálymentes fürdőszobával,
- étkezővel, tálalókonyhával,
- közösségi helyiséggel biztosítjuk.

Az intézmény szolgáltatásának főbb tevékenységi területei:

- **Étkezés**
  - Az intézmény napi háromszori főétkezést biztosít, az ellátottak egészségi állapotának, a vonatkozó előírásoknak megfelelően, higiénikus, kultúrált körülmények között.
  - Ha az étkezésben részesülő egészségi állapota indokolja, az orvos javaslatára az ellátottnak az intézmény diétás, vagy gyakoribb étkezést biztosít.
- **Ruházat, textília biztosítása**
  - Intézményünkben az ellátottak saját ruházatukat használják.
  - Az intézmény biztosítja:
    - mindennemű intézményi textília tisztítását, javítását, cseréjét,
    - a textíliák mosatását szükség szerint,
    - az inkontinens ellátottnak szükséges eszközök beszerzését.
    - az ellátottak saját ruházatuk piperemosását - gondozói felügyelet, illetve segítség mellett – maguk végzik az önellátás fejlesztése céljából.
- **Tisztaság, higiénia**
  - A személyi és környezeti tisztaság megőrzése, fenntartása az ellátást igénybe vevők és gondozók közös érdeke és feladata.
  - Az intézmény dolgozóinak feladata a környezeti tisztaság folyamatos fenntartásának megszervezése. Az ellátottak higiéniájéért a gondozók a felelősek. A dolgozók a lakók részére kötelesek a tisztálkodáshoz szükséges segítséget biztosítani.
- **Egészségügyi ellátás**
  - Az intézmény biztosítja a lakók egészségügyi alapellátását, és a szakellátáshoz való hozzájutást.  
A szabad házi orvos választás lehetőségével minden ellátott élhet. Amennyiben az ellátott nem az Átmeneti Szálló orvosát választja, erről a gondozókat tájékoztatni kell, hogy téves kezelésre ne kerüljön sor. A szabad orvosválasztással felmerülő többletköltségek az ellátottat terhelik.
  - Az alaplistába nem tartozó gyógyszerek, segédanyagok beszerzése az ellátottak költségére történik.
- **Mentálhigiénés ellátás**

- Az ellátottak idejének kellemes, kreatív eltöltéséhez a gondozók segítséget nyújtanak. Biztosítják a személyre szabott gondozást, a szabadidő kulturált eltöltésének, az ellátott családi és társas kapcsolatainak fenntartásának feltételeit. A csoportos programokon való részvétel önkéntes, amelyen az ellátottak érdeklődésüknek és egészségi állapotuknak megfelelően vehetnek részt. A lakók hétköznapi délutánonként meghatározott tematika szerint szerveződő foglalkozásokon vehetnek részt. Megismerkedhetnek az évszakokhoz, ünnepekhez kapcsolódó hagyományokkal, szokásokkal (normalizáció segítése) mozgásos-kreatív foglalkozás keretei között. Lehetőséget biztosítunk relaxációs gyakorlatokon való részvételre, ahol segítséget kaphatnak a mentális egészségük megőrzéséhez.
- A szabad vallásgyakorlás lehetőségével minden ellátott élhet. Az intézmény területén a lakók személyiségi jogainak figyelembe vételével az egyéni és közösségi vallás gyakorlására a közösségi helyiségekben van lehetőség.
- Hódolhatnak hobbijuknak, részt vehetnek kirándulásokon, színház-, múzeum-, és mozi látogatáson, nyaraláson, stb., melynek költségei az ellátottat terhelik.

### **Támogató szolgálat**

A támogató szolgálat tevékenysége az ellátási területen élő valamennyi fogyatékos csoportba tartozó személyre kiterjed, és szolgáltatásai - a házi orvos javaslatának figyelembevételével - az egyéni szükségletekhez igazodnak.

#### Támogató szolgálat infrastrukturális ellátottsága

- A támogató szolgálat kliensei részére az alábbi helyiségek állnak rendelkezésre, az Endresz Gy. u. 23. épületben: váróterem, iroda, vizesblokk, e.pont információs helyiség, melyek akadálymentesek, berendezésük megfelel az ellátottak életvitelének, egészségi állapotának. A támogató szolgálat székhelye tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthető,
- A munkatársak informatikai eszközökkel felszerelt irodával, mobiltelefonnal rendelkeznek.
- A szállító szolgáltatás biztosításához, 1 db gépjármű áll rendelkezésre, a gépjármű 4+3 pontos biztonsági rögzítéssel rendelkezik. A gépjármű akadálymentes.

## **Támogatott lakhatás**

### **A szolgáltatás körében az intézmény biztosítja:**

- a) lakhatási szolgáltatást
- b) az önálló életvitel segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt
- c) és a szolgáltatási elemeket.

Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás keretében a lakhatást az alábbi helyeken biztosítjuk:

1. 7632 Pécs, Viktória utca 15.
2. 7632 Pécs, Éva utca 5.
3. 7632 Pécs, Anikó utca 12.
4. 7632 Pécs, Nagy Imre u. 55.

Mind a négy lakás összkomfortos, 3 lakószobával rendelkező, 6 fő, 2 ágyas szobákban való elhelyezésére, az önálló életvitel kialakítására alkalmas ingatlan.

Az intézmény feladata olyan lakhatási szolgáltatás (legfeljebb hat fő számára kialakított lakásban) biztosítása, ahol 1 szobában 2 fő ellátott lakik, környezetüket saját igényeik alapján alakíthatják. Az ingatlanok rendelkeznek az ellátottak korlátozottságainak megfelelő akadálymentesítéssel. A lakások összkomfortosak, kényelmes városi környezetben vannak, ahonnan könnyen elérhetőek a támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatásai, illetve a szabadidő tartalmas eltöltéséhez alkalmas szolgáltatások, valamint a közszolgáltatások igénybevételeinek lehetősége messzemenően biztosított.

(Melléklet: Támogatott lakhatás szakmai program.)

## **II/3 Nyújtott szolgáltatáselemek**

### **1. Tanácsadás**

A tanácsadás nyújtásának célja, a megfelelő információk átadása, a vélemény kialakítási folyamat segítése, amely a megfelelő cselekvésre ösztönöz. A tanácsadás során mind az általános, mind pedig a speciális témákban néhány ülés során biztosítjuk a szolgáltatási elemet. Ha további tanácsadás szükséges ellátottunkat célszervezetek, szakemberek felé irányítjuk át, vagy egyéb szolgáltatási elemek nyújtása válik szükségessé.

### **2. Esetkezelés**

Az esetkezeléskor fókuszba helyezzük, hogy a fogyatékos személy szükségleteit, törekvéseit optimálisan működő homeosztatikus fizikai és szociális rendszerben fenntartsa az életvezetése során.

### **3. Pedagógiai segítségnyújtás**

E tevékenység során olyan célok valósulnak meg, az ismeretek és képességek átadása mellett, melyek által viselkedések, attitűdök, értékek alakulnak ki a hiányzó szocializációs hátrányok kompenzálására.

### **4. Gondozás**

E célzott segítségnyújtás során az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése által a legjobb életminőség elérését, illetve a társadalmi, mentális, pszicho-szociális státuszában való megtartását tűzzük ki célul, amely a (re)habilitációs célokat erősíti. A nyújtott rehabilitációs tevékenységek segítségével megteremtjük az egyén aktivitását a közösségi életben, hozzájárulunk munkaerő-piaci sikerességükhöz, megelőzzük állapot rosszabbodásukat, agresszív tendenciák megjelenését.

### **5. Étkeztetés**

Az ellátottak mindenkori igényei szerint naponta egyszer meleg ételt biztosítunk. Az intézményünk a Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthon konyhájáról biztosítja ellátottjai számára az étkezést.

### **6. Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

A folyamat során a korrekció hatására megvalósulnak azok a tipikus humán funkciókban létrejött kompenzációk, melyek segítségével az egyén leküzdheti az életviteli területein létrejött hátrányokat.

### **7. Felügyelet**

A felügyelet alkalmával a támogató jelleget, a szükséges mértékű és típusú felügyeletet biztosítjuk: személyi jelenlétet vagy eszközös (telefon) kontrollt alkalmazva.

### **8. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

A szolgáltatást igénybe vevő mindennapi életvitelében történő segítése valósul meg: lakókörnyezetében való ellátása, illetve lakáson kívüli közszolgáltatásokhoz való elérésének segítése során, a segítő személy önálló tevékenysége által.

### **9. Szállítás**

Ellátottaink számára a közszolgáltatások és egyéb szolgáltatások elérésére, illetve a szolgáltatásainkat igénybevevők eljuttatása a számukra releváns szolgáltatásokhoz. Így különösen: oktatás, egészségügyi ellátás, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok fenntartása, és a kliens szükségleteiből adódó más módon nem megoldható társadalmi részvételt segítő szolgáltatás.

## **10. Készségfejlesztés**

A rehabilitációs rendszereinkben a szocializációs hiányok megszüntetésére, enyhítésére működtetett tevékenységek lehetővé teszik azokat a viselkedés formák kialakulását, fejlődését, melyek a társas készségek, társadalmi alkalmazkodást, közösségi életben való részvételt.

## **11. Lakhatás**

Támogatott lakhatásunk biztosítja ellátottaink életkorához, egészségi állapotához – a komplex szükségletfelmérésben rögzített – hosszú távú lakhatási lehetőséget, a személyes biztonság és az emberi méltóság megtartása mellett. Proaktív módon facilitáljuk a foglalkoztatásban, illetve a közösségi életben való részvételt, a családi kapcsolatok ápolását.

## **12. Közösségi fejlesztés**

Klienseink számára a rehabilitációs-habilitációs célok elérésére, az integráció és inklúzió kiteljesítésének okán nyújtjuk e szolgáltatási elemet.

### **II.4 Tevékenységek**

Az intézmény feladata, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére az alábbi szociális szolgáltatásokat és egyéb egészségügyi ellátást biztosítsa:

- Fogyatékosok nappali ellátása
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Fogyatékosok gondozóháza
- Támogató szolgálat
- Támogatott lakhatás

Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokat az 1993. évi III. törvény vonatkozó rendelkezései, és végrehajtási utasításai szabályozzák, mely során intézményünk az alábbi szolgáltatások biztosítja ellátottjainknak:

- intézményünk nyitott, ellátottjaink személyiségi és szabadságjogait maximálisan tiszteletben tartjuk, bármikor elhagyhatják az intézményt a házirend előírásainak betartása mellett.
- fizikai ellátás terén kiemelt figyelmet fordítunk a személyes, a környezet, ruházat tisztántartására, valamint az ételmezés megszervezésére és lebonyolítására.
- az egészségügyi gondozás során rendszeres orvosi felügyelet biztosítja az ellátottak egészségügyi állapotának folyamatos ellenőrzését, szükség esetén a szakorvosi, kórházi ápolás megszervezését.

- a pszichés gondozás során valamennyi dolgozó törekszik az egyéni bánásmód megvalósítására, és nagy hangsúlyt fektetünk a mentális irányítás pozitívumaira. Konfliktus, krízishelyzetek hatékony kezelése. Önismereten alapuló reális jövőkép, hosszú távú életstratégia megfogalmazásának segítése.
- szabadidő értékes és hasznos eltöltésének segítése, sport, kulturális programok megajánlásával
- családi, szociális kapcsolatok erősítése, mediálása,
- a foglalkoztatás keretében, fizikai, szellemi, kulturális és szórakoztató tevékenységek szolgálják az ellátottakat.
- Az érdekvédelem során kiemelt figyelmet fordítunk arra, hogy az ellátott a teljes körű ellátáshoz és az egyéni szükségleteihez, speciális helyzete vagy állapota alapján jusson hozzá.

- **fogyatékosok nappali ellátás:**

A harmadik életévüket betöltött, bio-, pszicho-, szociális állapotuk miatt fizikai, szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes, fogyatékos személyek részére nyújtott szolgáltatás.

A nappali ellátás keretében heti tematika szerint, az alábbi feladatokat és programokat végezzük:

- napi egyszeri - diétás étkezés esetén napi kétszeri - étkezés biztosítása
- egyéni fejlesztő programokra épülő gyógypedagógiai foglalkozások: csoportfoglalkozás, képességfejlesztés;
- autizmus-specifikus foglalkozások biztosítása;
- alapfeladatot meghaladó programok:
  - kiegészítő terápiás lehetőségek: gyógytestnevelés, bazális stimuláció, meseterápia
  - szakkörök (igény szerint): informatika, színjátszás, tánc, újságírás, biblia
  - sport (spinning, judo, erőemelés, önvédelem, futball)
  - egészségügyi előadássorozat
- szükség szerint egészségügyi ellátás, szakellátáshoz való hozzájutás lehetőségének biztosítása;
- hivatalos ügyek intézésének segítése;
- szabadidős programok szervezése;
- életvitelre vonatkozó tanácsadás, életvezetés segítése;
- munkavégzés lehetőségének szervezése
- speciális önszerveződő csoportok támogatása, működésének, szervezésének segítése, pl. szülőklub; szakkörök

- **fogyatékosok gondozóháza**

A fogyatékosok személyek átmeneti szállása olyan 18. év feletti fogyatékos személyek elhelyezésére szolgál, akiknek ellátása családjukban nem biztosított, vagy átmeneti elhelyezést a család tehermentesítése teszi indokolttá.

Az intézmény szolgáltatásának főbb tevékenységi területei:

- Étkezés
- Ruházat, textília biztosítása
- Tisztaság, higiénia
- Egészségügyi ellátás
- Mentálhigiénés ellátás
- Szabadidős tevékenységek segítése

- **támogató szolgálat**

A fogyatékos személyek részére, elsősorban a lakáson kívüli közszolgáltatások elérésének segítése, valamint életvitelük önállóságának megőrzése mellett a lakáson belüli speciális segítségnyújtás biztosítása révén.

- **Tanácsadás:** célja minden szolgáltatási elemben a társadalmi integráció elősegítése a normalizációs elv alapján, valamint az esélyegyenlőség biztosítása, az önálló életvitel segítése, megkönnyítése, az életminőség javítása. A célcsoport érdekérvényesítő képessége a kommunikációs hátrányuk miatt gyenge, az érintettek sokszor alapvető jogaikkal és lehetőségeikkel sincsenek tisztában, átfogó felvilágosítást egyetlen hivatalnál, intézménynél sem kapnak, az őket érintő jogokról, kedvezményekről, juttatásokról (például a magasabb összegű családi pótlék, rokkantsági járadék, fogyatékosági támogatás, gyógyászati segédeszközökre való jogosultság, a megváltozott munkaképességű személyek foglalkoztatása).  
**Jogi tanácsadás:** különös tekintettel a pénzügyi és természetbeni ellátások formáiról, igénylésük módjáról, gyámsági, gondnoksági ügyintézésről, tájékoztatás személyes szolgáltatásokról és azok módjáról.  
**Speciális munkaerő-piaci tanácsadás:** személyre szabott munkaerő-piaci tanácsadás. A rehabilitációs foglalkoztatás formái, ezzel összefüggő ügyintézés.
- **Személyi szállítás:** az alapvető szükségletek kielégítését segítő szolgáltatásokhoz, közszolgáltatásokhoz való hozzájutás biztosítása.
- **Személyi segítség:** a fogyatékos emberek személyes és higiénés, lakáson kívüli és belüli szükségleteinek kielégítése.
- **Mentális gondozás.**
- **Kísérés:** hivatalos ügyek intézése, a szociális és egészségügyi szolgáltatások igénybe vételéhez való hozzájutás biztosítása, bevásárlás.
- **A jelnyelvi tolmácsszolgálat elérhetőségének biztosítására** szükség esetén igénybe tudjuk venni a Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége helyi



szervezetének felsőfokú végzettségű jelnyelvi tolmácsának segítségét (megállapodási szerződéssel).

- Közösségi, kulturális, szabadidős programok szervezése, programokon való egyenrangú részvételhez szükséges feltételek biztosítása.

- **támogatott lakhatás**

A támogatott lakhatást igénybevevőkkel kapcsolatos szakmai tevékenységeink:

- egy önismereten alapuló, vállalható jövőkép és reális életstratégia közös kidolgozása
- foglalkoztatási problémákra megoldási lehetőségek találása
- konfliktus és krízishelyzetek kezelése
- családi, szociális kapcsolatok erősítése, javítása
- a szabadidő hasznos eltöltésének belsővé tétele; sport-, kulturális programok iránti késztetés felkeltése, motiváció fenntartása,
- önálló életvezetés kialakítása
- esetvitel és mentálhigiénés segítségnyújtás,
- együtt-élés képességének folyamatos fejlesztése
- az önkiszolgálásban-, önellátásban nyújtott támogatás-, melynek legfontosabb eleme: a megfelelő mértékű, és kellő szakmai megalapozottságú gondozás, mely alatt nem fizikai, sokkal inkább motiváló támogatást értünk,
- egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása, segítése
- a megfelelően strukturált életritmus kialakítása kísérő támogatással,
- kommunikációs készségek, interakciók fejlesztése gyógypedagógiai fejlesztés keretében,
- az igények és képességeknek megfelelő foglalkoztatási lehetőségekhez való hozzáférés támogatása

- **fejlesztő foglalkoztatás**

A munkavégzés során a munkatermekben takarófólia méretre vágása, csomagolása és ajándéktárgy készítés. Fiataljaink többféle technikával dolgoznak: ékszereket (gyöngyszövés, gyöngyfűzés), tarisznyákat, lakberendezési kiegészítőket (terítő, díszpárna, csuhékosarak, csuhétalak,) lakásdíszeket (festett üvegek), játékokat (fajáték, plüss játékok) készítenek.

Az intézmény működési körébe tartozó tevékenység

- Zöldterület-kezelés - parkosítás, parkfenntartás műveletei:
- Egyéb takarítás - Utcaseprés, jég-, és hó eltakarítás
- Általános épülettakarítás - seprés, felmosás, porszívózás, szemetes edények kiürítése
- Portaszolgálat - intézmény területén látogatók tájékoztatása, irányítása, kísérése
- Takarófólia válogatás, vágás
- Csiszolóvászón vágás, tekercselés

### III. Más intézményekkel történő együttműködés módja (1/2000 SzCsM rendelet 5/A (1) ac))

Annak érdekében, hogy az intézmény szolgáltatásait a lakosság körében megismertessük, szoros kapcsolatot tartunk a járás települések önkormányzataival, a szociális szolgáltatókkal, a házi orvosokkal, partnerszervezetekkel. Ezen felül, időszakosan szórólapokon ismertetjük ellátási feladatainkat, a helyi sajtó útján is tájékoztatást nyújtunk.

A kötelezően előírt együttműködési rendszeren túl, intézményünk széleskörű kapcsolatokkal rendelkezik az egészségügy, oktatás, képzés, gazdasági-pénzügyi szektor képviselői, foglalkoztatás, szociális szolgáltatók, érdekvédelmi szervezetek körében,

A BSZ ÉFESZI együttműködik:

- Sajátos nevelési igényeket kielégítő iskolákkal, oktatási intézményekkel
- Egészségügyi és szociális intézményekkel
- Módszertani központtal, ellenőrző szervekkel
- Járási települések polgármestereivel, jegyzőivel, intézményvezetőivel
- Munkaügyi központtal, kirendeltségeivel
- Az ellátottak érdeklődési körének és képzettségének megfelelően képzési, oktatási lehetőségeket is felkutatunk, melyek korreálnak a munkavégzési, foglalkoztatási esélyeikkel.
- Fogyatékossgal élő személyeket ellátó intézményekkel, szervezetekkel
- Védőnőkkel
- Családsegítő központok családgondozóival
- Más intézmények, szervezetek támogató szolgálataival
- Érdekképviselői szervekkel, civil szervezetekkel

Az együttműködés formái:

- Szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése
- A fórumokon, konferenciákon, megbeszéléseken való aktív részvétel
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltatása
- Partnerségi együttműködés az ellátás területén

A kapcsolattartás módja:

- Személyesen
- Telefonon
- E-mailen
- Postai úton

#### **IV. Az ellátandó célcsoport jellemzői (1/2000 SzCsM rendelet 5/A (1) b))**

Az intézmény ellátotti célcsoportja

##### *Fogyatékossgal élők*

A fogyatékossgal élők kétségkívül társadalmunk leginkább hátrányos helyzetű csoportjához tartoznak, és még mindig óriási korlátokkal kell megküzdenniük, amelyek akadályozzák őket abban, hogy részt vegyenek a társadalmi élet minden területén.

A fogyatékossgal élő személyek számára számottevő az esélyegyenlőség megteremtése, melynek egyik legfontosabb intézménye az iskola. Az iskola nemcsak a szocializáció fontos színtere, hanem itt dőlnek el a munkaerő-piaci lehetőségek is. A fogyatékos emberek munkavállalási lehetőségeit egyértelműen meghatározza az össznépeességnél alacsonyabb iskolai végzettség, gazdasági aktivitásuk a fogyatékossgal típusától is függ. Nyilvánvaló, hogy főleg azok tudnak munkát vállalni, akiknek a fogyatékossga kevésbé súlyos, iskolai végzettsége minél magasabb és a munkaerő-piaci követelményeknek jobban megfelel.

A fogyatékossgal élő emberek iskolai végzettsége számottevően elmarad a nem fogyatékos népeességétől. Ez a kedvezőtlen tény nagymértékben behatárolja a munkavállalási lehetőségeiket. A városban élő fogyatékos népeesség iskolai végzettsége valamivel kedvezőbb, mint a községben élőké minden szinten, de a legmarkánsabb az egyetemi, főiskolai végzettségűek körében.

A fogyatékossgal élő emberek iskolai végzettsége jelentősen eltér a fogyatékossgaluk típusa szerint is. A legkedvezőtlenebb helyzetben az értelmileg akadályozott emberek vannak, 60%-uk az általános iskolát sem végzi el. Ezzel szemben a vak emberek körében lényegesen magasabb azoknak az aránya, akik alapfokú, vagy annál is magasabb iskolai végzettséggel rendelkeznek.

A fogyatékossgal élők munkavállalási lehetőségeit természetesen akadályozottságuk jellege, súlyosságának foka erőteljesen befolyásolja, de ennél is meghatározóbb, hogy az adott országban milyen a foglalkoztatottság mértéke, a munkanélküliek aránya, a munkaerőpiac általános helyzete. A gazdasági átalakulást megelőzően is jelentős különbség volt a fogyatékos és nem fogyatékos népeesség gazdasági aktivitásában. Ebből adódóan a munkanélküliek aránya kevésbé nőtt a fogyatékossgal élők, mint a nem fogyatékosok körében. A fogyatékos személyek jelentős hányada nem keres munkát. Ennek csak részben oka az egészségi állapotuk, az elhelyezkedés nehézségei, valamint a szociális csapdahelyzetek is közrejátszanak ebben.

##### **Az ellátottak köre**

Az intézmény ellátottai az alábbi fogyatékossgai tipológiába sorolhatók:

- értelmileg akadályozottak (enyhe értelmi fogyatékosok),
- értelmileg akadályozottak (közép-, és súlyos értelmi fogyatékosok),

- halmozottan akadályozottak (közep-, és súlyos értelmi fogyatékoság mellé másodlagos fogyatékoságként látás-, hallás-, mozgásfogyatékoság járul), autisztikus tünetekkel, autizmussal élők.

#### *Fogyatékosok nappali ellátása*

Engedélyezett férőhelyek száma: Endresz Gy. u. 21. székhelyen 60 fő, Endresz Gy. u. 23. telephelyen 30 fő.

Ellátottak megoszlása társuló fogyatékoság szerint

| <b>fogyatékoság típusa</b> | <b>férfi</b> | <b>nő</b> | <b>összesen</b> |
|----------------------------|--------------|-----------|-----------------|
| látássérült                | 4            | 8         | 12              |
| hallássérült               | 1            | 3         | 4               |
| mozgáskorlátozott          | 11           | 11        | 22              |
| értelmileg akadályozott    | 56           | 41        | 97              |
| autista                    | 8            | 7         | 15              |
| halmozottan sérült         | 22           | 17        | 39              |

Ellátottak megoszlása életkor és nemek szerinti bontásban

| <b>életkor, nem</b> | <b>3-18</b> | <b>18-25</b> | <b>26-35</b> | <b>36-45</b> | <b>46-60</b> | <b>60+</b> | <b>összesen</b> |
|---------------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------------|
| férfi               | 8           | 2            | 22           | 14           | 10           | 0          | <b>56</b>       |
| nő                  | 4           | 2            | 16           | 10           | 10           |            | <b>42</b>       |
| <b>összesen</b>     | <b>12</b>   | <b>4</b>     | <b>38</b>    | <b>24</b>    | <b>20</b>    | <b>0</b>   | <b>98</b>       |

#### *Fogyatékosok gondozóháza*

Engedélyezett férőhelyek száma: 20 fő

Ellátottak megoszlása társuló fogyatékoság szerint

| <b>fogyatékoság típusa</b> | <b>férfi</b> | <b>nő</b> | <b>összesen</b> |
|----------------------------|--------------|-----------|-----------------|
| látássérült                | 1            | 1         | 2               |
| hallássérült               | 0            | 1         | 1               |
| mozgáskorlátozott          | 3            | 1         | 4               |
| értelmileg akadályozott    | 11           | 10        | 21              |
| autista                    | 0            | 0         | 0               |
| halmozottan sérült         | 4            | 3         | 7               |

Ellátottak megoszlása életkor és nemek szerinti bontásban

| <b>életkor,<br/>nem</b> | <b>26-35</b> | <b>36-45</b> | <b>46-60</b> | <b>60+</b> | <b>összesen</b> |
|-------------------------|--------------|--------------|--------------|------------|-----------------|
| férfi                   | 3            | 3            | 4            | 0          | <b>10</b>       |
| nő                      | 3            | 3            | 3            | 1          | <b>10</b>       |
| <b>összesen</b>         | <b>6</b>     | <b>6</b>     | <b>7</b>     | <b>1</b>   | <b>20</b>       |

Az ellátottak egészségi állapota nem mutat eltérést hasonló korú átlag populációhoz képest, sem a krónikus betegségek sem az akkutan jelentkező egészségügyi problémák vonatkozásában.

Az intézmény számára fontos feladat a meglévő képességek és az önállóság megtartása, erősítése és lehetőségek szerinti javítása.

*Az ellátási terület demográfiai mutatói*

Baranya vármegye a Dunántúl déli részén helyezkedik el, Magyarország legdélebbi megyéje. Összesen kilenc járás tartozik hozzá: komlói, mohácsi, pécsi, pécsváradi, sásdi, sellyei, siklói, szentlőrinci és a szigetvári.

Intézményünk az alábbi járásokból látja el a fogyatékossgal élő személyeket:

A **Komlói járás** területe 314,60 km<sup>2</sup>, lakossága 37, 473 fő. A járás 19 települést fog közre, központja Komló város.

A **Siklói járás** 652,99 km<sup>2</sup>, 36 106 fős lélekszámmal 53 település alkotja a járást.

A **Szentlőrinci járás** 270, 28 km<sup>2</sup> területen helyezkedik el, a hozzá tartozó 20 településen 14 756 fő él.

A **Pécsi járás** területe 570,83 km<sup>2</sup>, a megye területének 12,88 %-a. Összlakossága 176.519 fő, 80%-a Pécssett, a járás központjában él. A térség egyértelműen monocentrikus jellegű, amely minden funkcióra (gazdaság, oktatás, egészségügy, stb.) érvényesül. A térség külső területeinek egy részén azonban kedvezőtlen, leszakadó folyamatok figyelhetők meg.

A Pécsi járáshoz 39 település tartozik, nagy részük 500 fő körül szóródik. A Pécsi Járás a nagyvároson kívül kis és aprófalvakból áll.

**Pécs**

Pécs lélekszáma – az országos tendenciához hasonlóan - folyamatosan fogy. Az élveszületések száma, a népesség gazdasági aktivitása csökken, az inaktív népesség aránya nő, a lakosság fokozatosan öregszi. Pécs Megyei Jogú Város lakónépességének száma 2017. január 1-ei adatok alapján 150.118 fő volt.

Ezzel együtt megváltozott a népesség korstruktúrája is a városban. A születéskor várható átlagos élettartam folyamatos növekedést jelez, emiatt erősödött az előregedés folyamata, illetve csökkent a 18 év alattiak száma. A 2014-es évben a lakosság 14 %-a volt gyermekkorú (0-14 éves), a 65 év felettiak 18 %-os arányt jelentettek a korcsoportok megoszlásánál.

Pécs városában, 2014-ben több mint 69 000 háztartás volt, ebből 26 000 egyszemélyes háztartás, míg a háztartások 29%-a csak az inaktív keresőkből (nyugdíjas, rokkant- nyugdíjas) álló háztartások számát jelenti.

A fogyatékos populációra is kihatnak a fenti tendenciák: a nappali részlegeinkben az ellátottak "előregedése" figyelhető meg, a munkánk során, szolgáltatásainkban, programjainkban felkészültünk az idős és idősödő fogyatékos ember speciális szükségleteinek kielégítésére.

A Pécsi Járás területén a 2016-es adatok alapján 11.533 fő él valamilyen sérüléssel, fogyatékossgal. Legnagyobb csoportját a testi fogyatékosok és mozgássérültek alkotják, közel 30 %-os arányban. A fogyatékossgal élő személyek közül 867 fő intézményi keretek között, míg 10.666 fő egyedül vagy családban él.

#### 1. Pécssett élő fogyatékos népesség a fogyatékossg típusa szerint

| Összes en | Mozgásában sérült | Alsó, felső végtag hiánya | Egyéb testi fogyatékos | Gyengén-látó | Egyik szemérenem lát | vak | Értelmi fogyatékos | Nagyon-halló | Siket, siket-néma, néma | Beszékd-hibás | Egyéb |
|-----------|-------------------|---------------------------|------------------------|--------------|----------------------|-----|--------------------|--------------|-------------------------|---------------|-------|
| 11.533    | 4.026             | 283                       | 662                    | 1.183        | 376                  | 204 | 835                | 948          | 153                     | 128           | 2735  |

(adatok Munkaügyi Központ adatbázis – 2009.)

Szakképzettségük alacsonyabb, mint a népesség más csoportjainak. Nyolc osztálynál alacsonyabb végzettsége 2.722 főnek van, az általános iskola 8. évfolyamát elvégzett személyek száma 4.460 fő, a középiskolát már csak 3.539-en végezték el, ezért munkavállalási esélyeik kedvezőtlenek, közöttük az inaktív keresők száma magas.

#### Foglalkoztatás mutatói

| Foglalkoztatott | Munkanélküli | Rokkantsági és öregségi nyugdíjas járadékos | Eltartott |
|-----------------|--------------|---|-----------|
| 1.356           | 279          | 7.859                                       | 1.403     |

(adatok Munkaügyi Központ adatbázis – 2009.)

#### Támogató szolgálat

Ellátottak megoszlása, feladatellátás alapján

| ellátás módja<br>fogyatékossg típusa | segítés<br>(fő) | szállítás<br>(fő) | segítés és<br>szállítás (fő) |
|--------------------------------------|-----------------|-------------------|------------------------------|
| mozgássérült                         | 4               | 7                 |                              |
| látás                                | 3               | 4                 |                              |
| értelmileg akadályozott              | 30              | 37                | 6                            |
| autista                              | 2               | 4                 | 1                            |
| <b>összesen</b>                      | <b>39</b>       | <b>52</b>         | <b>7</b>                     |

## V. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek

Az alábbi szolgáltatási elemek az egyéni fejlesztési terv, egyéni szolgáltatási terv, a PAC felmérések, az intézményi megfigyelési lap alapján - a következő főbb területeken - személyre szabottan valósulnak meg: öltözködés, személyi higiéné, étkezés, étel-ital elfogyasztása, orvosi kezeléshez való hozzájutás, családi kapcsolatok fenntartása, baráti, munkahelyi, közösségi kapcsolatok kialakítása, segédeszközök használata és tisztántartása, takarítás, bevásárlás, mobilitás, szabadidő, pénzkezelés, vallásgyakorlás, ügyintézés területekre vonatkozóan.

A szolgáltatási elemeket az intézményben dolgozó gondozó, segítő és terápiás munkatársak, gyógypedagógus, szociális munkás, pedagógus, gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és ápoló végzettségű szakemberek nyújtják.

### 1. Tanácsadás

A tanácsadás során a munkatársak egyszerű, speciális felkészültséget igénylő témában nyújtanak segítséget.

A tanácsadás nyújtásának célja, a megfelelő információk átadása, a vélemény kialakítási folyamat segítése, amely a megfelelő cselekvésre ösztönöz. A tanácsadás során mind az általános, mind pedig a speciális témákban néhány ülés során biztosítjuk a szolgáltatási elemet. Ha további tanácsadás szükséges ellátottunkat célszervezetek, szakemberek felé irányítjuk át, vagy egyéb szolgáltatási elemek nyújtása válik szükségessé.

Ellátottjaink mentális készség, kompetencia szintjén felmerülő adott problémára, élethelyzetre összpontosított rövid távú szolgáltatási elem, amely (a különböző fogyatékoságokból adódóan) nem csak kérésre indul, hanem a fogyatékos személy állapotától, adott helyzetétől és szükségleteitől függ. A szolgáltatási elem célcsoportja a fogyatékosággal élő személy, valamint a külső erőforrásait biztosító támogató, természetes támaszként egzisztáló rokonok, barátok, hozzátartozók csoportja.

A fókuszban a kliens szükséglete áll, a normalizáció, az akadálymentes kommunikáció, támogatott döntéshozatal alapelveivel történő stigmatizációt elkerülő folyamat. Munkánk során hangsúlyos terület, hogy ellátottjaink megfelelő információt kapjanak az érdekvédelmi szervezetek, betegjogi, ellátottjogi szolgáltatások eléréséről, a panaszkezelések módjáról.

Ellátottainknál e szolgáltatási elem során figyelembe kell venni, hogy a szorosan vett mentális funkciók sérülése miatt tanácsadásból megszerzett információkat nem mindig tudják önállóan saját életvitelükben alkalmazni, így más szolgáltatási elemek kapcsolódnak a rehabilitációs munkába.

A szolgáltatási elem során felmerülő főbb tevékenységek:

- Önálló életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Az életvezetéssel kapcsolatos kérdések során felmerülő tanács adása,
- Szociális ügyekben való segítség,

- Egészségügyi, pszichológiai tanácsadás, orvosi- és/vagy szakorvosi hozzájutáshoz való segítés,
- Egyénre szabott munkaerő-piaci tanácsadás,
- jogvédelemmel összefüggő tanácsadás szervezése

## **2. Esetkezelés**

Intézményünk missziójának egyik fontos területe, amely fogyatékossgal élők rehabilitációja esetében a szolgáltatás nyújtás teljes időtartama alatt folyamatában jelen van a különböző fejlesztő – szinten tartó tevékenységekben.

Az esetkezeléskor fókuszba helyezzük, hogy a fogyatékos személy szükségleteit, törekvéseit optimálisan működő homeosztatis fizikai és szociális rendszerben fenntartsa az önálló életvezetése során.

Intézményünknel a fenti folyamatok szakmai környezete összehangolt team munkában zajlik.

- Az önálló életvitellel kapcsolatos státusz detektálása,
- Egyéni fejlesztési terv, szolgáltatási terv elkészítése,
- Problémaelemzés – kezelés
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Ügyintézés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- Munkadiagnózis

## **3. Pedagógiai segítségnyújtás**

Ellátottaink számára történő rehabilitációs folyamatok során jelentős szerep jut a pedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elem számára, a szocializációs hiányok leküzdése során.

A nappali szolgáltatás során pedagógus kollégáink használják - főként – tervezett alkalmakkor ezt a szolgáltatási elemet, melyek a következők: tematikus foglalkozások, szakkör jellegű, szabadidős-, sport tevékenységek. Tevékenységek során olyan célok valósulnak meg, az ismeretek és képességek átadása mellett, melyek által viselkedések, attitűdök, értékek alakulnak ki a hiányzó szocializációs hátrányok kompenzálására. Így a szolgáltatást igénybevevő számára lehetőség nyílik képességei kiteljesedésére, valamint fejlődésében magasabb kompetenciák elérésére.

## **4. Gondozás**

Intézményünk szakmai filozófiája különösen nagy hangsúlyt fektet az önálló életvitel támogatására, ezért a gondozási szolgáltatási elem nyújtása során az ellátott fizikai, lelki, mentális állapotának figyelembe vételével szükségleteinek kielégítése az ellátott maximális bevonásával, erőfeszítésével, megmaradt



képességeit alapul véve, arra építő, hosszú távon nyújtott, ismétlődő tevékenység.

Gondozási tevékenységek megvalósulása a fogyatékosok nappali ellátásában dolgozók terven alapuló célzott segítségnyújtásával valósul meg.

E célzott segítségnyújtás során az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése által a legjobb életminőség elérését, illetve a társadalmi, mentális, pszicho-szociális státuszában való megtartását tűzzük ki célul, amely a (re)habilitációs célokat erősíti. A nyújtott rehabilitációs tevékenységek segítségével megteremtjük az egyén aktivitását a közösségi életben, hozzájárulunk munkaerő-piaci sikerességükhöz, megelőzzük állapot rosszabbodásukat, agresszív tendenciák megjelenését.

## **5. Étkeztetés**

Az ellátottak mindenkori igényei szerint naponta egyszer meleg ételt biztosítunk. Az intézményünk a Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthon konyhájáról biztosítja ellátottjai számára az étkeztést.

Az ellátottak egészségi állapotát, orvosi előírásokat figyelembe véve készítik az ételt, diétás étrend biztosításával. Az étkeztetés keretében biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának alsó értékeit a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011. (VI. 30.) rendelet alapján.

## **6. Gyógypedagógiai segítségnyújtás**

Habilitációs törekvéseink eléréséhez gyógypedagógiai segítségnyújtási szolgáltatási elemet használunk fel munkánk során. Legfontosabb feladatunk az épen maradt funkciók detektálása, amelyek alapot adnak fejlesztő munkánk tervezéséhez, kivitelezéséhez, a fogyatékoságból adódó kompenzáció megvalósításához.

Intézményünk sajátosságából adódik, hogy felnőtt és gyermekkorú ellátottaink számára az önellátási és önkiszolgálási képességek fejlesztését jelöltük ki elsődleges célként. E célok elérése érdekében a PAC tesztek, valamint az egyénre fókuszáló, intézményünk által kifejlesztett megfigyelési lapot használjuk.

A fejlesztő munka során a korrekció hatására megvalósulnak azok a tipikus humán funkciókban létrejött kompenzációk, melyek segítségével az egyén leküzdheti az életviteli területein létrejött hátrányokat. Fejlesztő korrekciós munka gyógypedagógus munkája és útmutatása alapján történik, melyet a szolgáltatásban dolgozó kollégák (gyógypedagógiai asszisztens, szociális gondozó és ápoló) a napi, tervszerű gyakorlati fejlesztő tevékenységeik során hasznosítanak.

## **7. Felügyelet**

A szolgáltatási elem nyújtása során ellátottaink számára egyéni tervezésen alapuló az intézmény részlegeiben dolgozó kollégák által az igénybevevő

mentális, pszichés biztonságának ellenőrzésére irányuló folyamat. A felügyelet alkalmával a támogató jelleget, a szükséges mértékű és típusú felügyeletet biztosítjuk. A fizikai felügyeletet – főként - a gondozók által személyesen biztosítjuk. A mentális biztonságot, felügyeletet figyelemmel kíséréssel a kollégák személyes jelenlétükkel biztosítják.

Felügyeletnek minősül:

- a közösségi, közlekedési szolgáltatások, egészségügyi és közszolgáltatások, sport és szabadidős tevékenységek alkalmával,
- a szociális szolgáltatásaink nyújtása során minden olyan terület, ahol viselkedései, egészségügyi kockázat áll fenn, illetve figyelemmel kísérés szükséges a segítő jelenléte által.

## **8. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás**

Célja: szükség szerint a szolgáltatást igénybe vevő mindennapi életvitelében történő segítése valósul meg: lakókörnyezetében való ellátása, illetve lakáson kívüli közszolgáltatásokhoz való elérésének segítése során a segítő önálló tevékenysége által. A szolgáltatási elem nyújtásakor az igénybe vevő személy önállóságának, képességeinek maximális megőrzése mellett történik, és főként a mindennapi személyes környezet rendjére irányul, és a tisztaság megteremtésére.

Tevékenységi területei:

Segédeszközök tisztán tartása, étkezések előkészítése, takarítás, növények és kisállatok gondozása, szabadidős tevékenységek tervezése és szervezése, szórakoztató-elektronikai és szabadidős eszközök működtetése.

## **9. Szállítás**

Intézményünk támogató szolgáltatása során lehetőség nyílik ellátottaink számára a közszolgáltatások és egyéb szolgáltatások elérésére, illetve a szolgáltatásainkat igénybevevők eljuttatása a számukra releváns szolgáltatásokhoz. Így különösen: oktatás, egészségügyi ellátás, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok fenntartása, és a kliens szükségleteiből adódó más módon nem megoldható társadalmi részvételt segítő szolgáltatás.

## **10. Készségfejlesztés**

A rehabilitációs rendszereinkben a szocializációs hiányok megszüntetésére, enyhítésére működtetett tevékenységek lehetővé teszik azokat a viselkedésformák kialakulását, fejlődését, melyek a társas készségek, társadalmi alkalmazkodást, közösségi életben való részvételt megszilárdítják az alábbi főbb területeken:

- Életviteli készségek, önálló döntéshozatal fejlesztése
- Kommunikációs, stressz kezelő készségek fejlesztése
- Problémamegoldó, asszertív készség fejlesztése
- A munka világához szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő, sport hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

## **11. közösségi fejlesztés**

Fogyatékos ellátottaink részére nyújtott rehabilitációs törekvéseink során megkerülhetetlen terület az integráció, melynek egyik eszköze a közösségfejlesztés. Intézményünk több mint 35. éve helyezkedik el abban a földrajzi, lakóközösségi környezetben, amelyben az integrációs folyamatok megvalósulásán túl létrejöttek a fogyatékos embereket elfogadó inkluziós trendek. Az inkluziót elősegítette, hogy a fogyatékos személyek releváns, ösztönző szolgáltatásokhoz, információhoz juthattak. A fenti folyamatok során törekszünk arra, hogy ellátottaink minél önállóbb életet, minél több felnőtt szerepet sajátítsanak el. A felnőtt létállapotunk alapja, hogy tudatos állampolgárként éljünk, vegyünk részt azokban a döntési folyamatokban, amelyek különböző színtereken meghatározzák az életünket, ez által nemcsak szegregált közösségnek, hanem egy adott település közösségéhez is válhatunk.

## **12. lakhatás**

Támogatott lakhatásunk biztosítja ellátottaink életkorához, egészségi állapotához – a komplex szükségletfelmérésben rögzített – hosszú távú lakhatási lehetőséget, a személyes biztonság és az emberi méltóság megtartása mellett. Proaktív módon facilitáljuk a foglalkoztatásban, illetve a közösségi életben való részvételt, a családi kapcsolatok ápolását.

A **fejlesztő foglalkoztatás** és a **támogatott lakhatás** szakmai programja egységes szerkezetben tárgyalja a törvény által meghatározott elemeket.

## **VI. Az ellátások igénybevételének módja (1/2000 SzCsM rendelet 5/A (1) d))**

### **Az ellátás igénylése**

- Az igénybevétel önkéntes kérelemre indul.
- Azoknál a szolgáltatásoknál ahol a jogszabály előírja előgondozás elvégzése szükséges
- A szükséges dokumentumok, iratok, igazolások benyújtása
- Tájékoztatás a szolgáltatás tartalmáról, térítési díj fizetési kötelezettségről, házirendről.
- A szolgáltatás típusának megfelelő megállapodás kötése az igénybevevővel, illetve törvényes képviselőjével.

Az intézmény által nyújtott szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve a törvényes képviselő kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmet, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

A szociális szolgáltatás iránti kérelemről - az Szt. rendelkezése alapján – az intézményvezető dönt. A döntésről az Intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézmény vezetőjének a döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben a Szeretetszolgálat Elnöke határozattal dönt.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg (szakvélemény, jövedelemnyilatkozat, egyszerűsített előgondozás alapján).

Az Intézmény szolgáltatásai a Szociális Törvény és a fenntartó rendelkezései szerint vehetők igénybe.

A szociális rászorultságot a szociális törvény módosítása és a végrehajtási rendeletek alapján 2008. január 01-től a támogató szolgáltatás esetében vizsgálni kell.

A szociális rászorultság igazolásának szabályai:

- A rászorultság megállapítása (igazolás alapján) az intézményvezető (szolgálatvezető) jogköre.
- Az intézményvezető a szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően megvizsgálja, valamint – amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn – az igénybevétel során a határozott idő leteltével felülvizsgálja.
- A szociális rászorultság/a szociálisan nem rászorultság tényéről nyilatkozatot kell kiadni az igénylő részére. A nyilatkozat átadásával egyidejűleg a tájékoztatni kell a személyi térítési díj összegéről.
- Ha a szolgáltatást igénylő a kérelem benyújtásakor nem rendelkezik a szociális rászorultságát igazoló irattal, az intézményvezető döntése alapján legfeljebb 60 napig a szociálisan rászorultakra vonatkozó szabályok szerint biztosítható a szolgáltatás. Ha az igénybe vevő a kérelem benyújtásától számított 60 napon belül nem csatolja a szociális rászorultságot igazoló iratot, rá a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal a szociálisan nem rászorult személyekre vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Ha az igénybe vevő a szociális rászorultságot igazoló iratot 60 napon belül csatolja, a kérelem benyújtására visszamenő hatállyal szociálisan rászorultnak kell tekinteni.
- Amennyiben a szociális rászorultság az Szt. alapján több feltétel egyidejű fennállásán alapul, valamennyi feltételt külön igazolni kell.

Igazolások, szakvélemények felhasználhatósága, ha az igazolás a következő felülvizsgálat időpontjaként rövidebb időtartamot határoz meg, a felülvizsgálat időpontjáig használható fel a szociális rászorultság igazolására.

Az igazolás, illetve szakvélemény felülvizsgálatát a szolgáltatást igénylő, törvényes képviselője, valamint az intézményvezető kérheti az ellátott lakóhelye, tartózkodási helye szerint illetékes NRSZH orvosi bizottságtól.

A támogató szolgáltatás igénybevétele során szociálisan rászorultnak minősül a súlyosan fogyatékos személy.

A súlyos fogyatékoság igazolható: fogyatékosági támogatás, vakok személyi járadéka, illetve magasabb összegű családi pótlék megállapítását, illetve folyósítását

igazoló határozattal vagy más okirattal, vagy az ellátás megállapításának alapjául szolgáló, a fogyatékoság fennállását igazoló szakvéleménnyel.

### **1. Az intézményi jogviszony megszűnése**

- az intézmény jogutód nélkül megszűnik
- a határozott idejű engedély illetve megállapodás esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- az ellátott halálával,
- ha a próbaidő alatt kitűnik, hogy az ellátottnak más ellátási formára van szüksége
- ha az ellátást igénybe vevő más szociális ellátási formára válik jogosulttá
- a jogosult illetve törvényes képviselőjének kérelmére.
- a jogosult halálával,

### **Az intézményvezető az intézményi jogviszonyt megszünteti, ha a jogosult**

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- intézményi ellátása nem indokolt,
- a térítési díj fizetésére kötelezett három hónapig nem teljesíti fizetési kötelezettségét;
- az ellátást igénybe vevő állapotában olyan mértékű változás következik be, amely a gondozást szükségtelessé teszi, illetve más ellátási forma válik szükségessé;

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat.

## **VII. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja (1/2000 SzCsM rendelet 5/A (1) e))**

Az intézmény működésével és életével kapcsolatos fontos információkat, eseményeket mikro szinten a faliújságon, valamint az ellátási területünkön lévő települések polgármesteri hivatalában szórólapon, vagy nyomtatott sajtó formájában juttatjuk el. Az érdeklődőknek telefonos és személyes látogatási lehetőséget biztosítunk (egyeztetett időpontban) az intézmény megismerésére. Aktuális események, rendezvények (természetes ünnepekhez kapcsolódó, szakmai rendezvények) tájékoztatására szórólapokat adunk ki, valamint honlapunkon internetes formát alkalmazunk. A helyi és országos médiában a szolgáltatásunkkal kapcsolatos változásokról, innovációkról adunk tájékoztatást.

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

- szórólapok,
- helyi sajtó közreműködése,
- érdekképviselői szervek és civil szervezetek tájékoztatása,
- házi orvosok tájékoztatása,
- egészségügyi-, szociális intézmények értesítése,
- [www.baptistasegely.hu](http://www.baptistasegely.hu)
- személyesen, a célcsoporttal közvetlenül, a munkatársakon keresztül
- KENYSZI,
- faliújság
- facebook

## VIII. A szociális intézmény működésére vonatkozó szervezeti kérdések

Az intézmény önállóan gazdálkodó, önálló költségvetéssel rendelkező intézmény. Gazdálkodási feladatainak önállóan bonyolítja.

Az intézményben vezető munkakörben foglalkoztatott dolgozói:

- Igazgató
- Támogató szolgálat terápiai munkatárs
- Gazdasági vezető
- Esetfelelős

Az igazgató az intézmény egyszemélyi felelős vezetője. Feladatkörében eljárva biztosítja az intézmény rendeltetésszerű működtetésének feltételeit, a gondozási és egyéb szakmai munka optimális teljesítését, valamint a gazdálkodással kapcsolatos feladatok maradéktalan ellátását.

Az intézményvezető irányítása alá tartozó részlegek

*Szolgáltatási részlegek:*

- Fogyatékos személyek nappali ellátás
- Fejlesztő foglalkoztatás
- Fogyatékos személyek gondozóháza (Átmeneti szálló)
- Támogató szolgálat
- Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére

*Gazdálkodási részleg*

- Gazdasági csoport
- Technikai csoport

Az intézmény célja, hogy a szakmai munka színvonalának emelése érdekében, illetve az 1/2000. SzCsM rendeletben előírt képesítési előírásoknak megfelelően, a meglévő dolgozók szociális területen történő továbbtanulását ösztönözze, és anyagilag támogassa.

## **IX. Integráció formája, ellátási típusok közötti együttműködés rendje, helyettesítés rendszere**

Integrált intézmény keretében több szolgáltatási forma került megszervezésre egy szervezeti keretben, de különböző telephelyeken (Szt. 85/B.§.(2).).

A szakfeladatok egymással szorosan együttműködnek, így szolgáltatásaink rugalmasan követik az egyén igényeinek változását, annak érdekében, hogy mindig a szükségleteknek legmegfelelőbb ellátást nyújtsuk. Az integráció segítségével szolgáltatásainkat térben és időben – négy járási területre, 24 órás lefedettséggel - ki tudjuk terjeszteni.

A minél eredményesebb feladatellátás és a kapacitás kihasználása érdekében, a munkatársak átmenetileg és alkalmanként átcsoportosíthatók a szakfeladatok között. A szakképesítéshez kötött feladatkörök szolgáltatásaiban, csak a szakképzettségi előírásnak megfelelő dolgozók vesznek részt. Az ellátási típusok közötti együttműködés és helyettesítés koordinálása az igazgató feladatkörébe tartozik.

A helyettesítések rendje:

- elsősorban az azonos munkakörben és az ellátandó feladathoz kötött szakképzettséggel rendelkező dolgozó,
- amennyiben ez nem megoldható, más szakfeladatról is ideiglenesen átcsoportosítható dolgozó.

A szakfeladatok közötti átcsoportosítást az igazgató rendelheti el.

Az intézmény szervezeti felépítésének köszönhetően széles körben tudunk szolgáltatást nyújtani az otthonukban élőknek, állapotuknak, igényeiknek és szociális helyzetüknek megfelelő mértékben, annak érdekében, hogy önálló életvitelüket megtarthassák, bentlakásos intézményi elhelyezésre ne kényszerüljenek.



## **Mellékletek jegyzéke**

1. Szervezeti és Működési Szabályzat
2. Megállapodás tervezet
3. Házirend
4. Fejlesztő foglalkoztatás szakmai program
5. Támogatott lakhatás szakmai program

