

# SZAKMAI PROGRAM



Hatályos: 2022.január 01. naptól

Készítette:

Jóváhagyta:

  
Gyürő Anikó Katalin  
intézményvezető  


  
Hári Tibor  
Baptista Szeretetszolgálat  
Képviselője  




# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

## Tartalom

<b>1. Általános rendelkezések .....</b>	<b>4</b>
<b>2. A nyújtott szolgáltatások célja, feladata .....</b>	<b>10</b>
<b>3. A más intézményekkel történő együttműködés módja .....</b>	<b>23</b>
<b>4. Az ellátandó célcsoport jellemzői .....</b>	<b>25</b>
4.1. Idős és demens betegek:.....	27
4.2. Fogyatékkal élő személyek .....	27
<b>5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, szolgáltatási elemek, bentlakásos intézmény esetén a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma.....</b>	<b>28</b>
5.1. Szolgáltatási elemek.....	28
5.2. Demens betegeket ellátó intézmény.....	36
<b>6. Az ápolás-gondozás speciális aspektusai.....</b>	<b>45</b>
6.1. Ápolás-gondozás.....	45
6.2. Szakápolás.....	46
6.3. Infekciókontroll tevékenység.....	46
6.4. Minőségfejlesztési rendszer .....	47
6.5. Demencia szimuláció .....	47
<b>7. Szabad vallásgyakorlás biztosítása.....</b>	<b>47</b>
<b>7. Az ellátás igénybevételének módja .....</b>	<b>48</b>
7.1. A kérelem benyújtása:.....	48
7.2. Előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.....	49
7.3. Jövedelem és vagyonvizsgálat, illetve megállapodás kötése, értesítés .....	50
7.4. A szolgáltatások igénybevétele feltételeinek meghatározása .....	51
7.5. Behívás - Befogadás.....	52
7.6. Soron kívüli elhelyezés .....	53
<b>8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja, jelzőrendszer.....</b>	<b>55</b>
<b>9. Térítési díj.....</b>	<b>55</b>
<b>10. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme .....</b>	<b>60</b>
10.1. Szabályok .....	60
10.2. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....	64

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

10.3. Korlátozó intézkedés szabályai .....	66
<b>11. Záró rendelkezések.....</b>	<b>76</b>
s betegek:.....	27
4.2. Fogyatékkal élő személyek .....	27
<b>5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, szolgáltatási elemek, bentlakásos intézmény esetén a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma.....</b>	<b>28</b>
5.1. Szolgáltatási elemek.....	28
5.2. Demens betegeket ellátó intézmény.....	36
<b>6. Az ápolás-gondozás speciális aspektusai.....</b>	<b>45</b>
6.1. Ápolás-gondozás .....	45
6.2. Szakápolás.....	46
6.3. Infekciókontroll tevékenység.....	46
6.4. Minőségfejlesztési rendszer .....	47
6.5. Demencia szimuláció .....	47
<b>7. Szabad vallásgyakorlás biztosítása.....</b>	<b>47</b>
<b>7. Az ellátás igénybevételének módja .....</b>	<b>48</b>
7.1. A kérelem benyújtása:.....	48
7.2. Előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat.....	49
7.3. Jövedelem és vagyonvizsgálat, illetve megállapodás kötése, értesítés .....	50
7.4. A szolgáltatások igénybevétele feltételeinek meghatározása .....	51
7.5. Behívás - Befogadás.....	52
7.6. Soron kívüli elhelyezés .....	53
<b>8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja, jelzőrendszer.....</b>	<b>55</b>
<b>9. Térítési díj.....</b>	<b>55</b>
<b>10. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme .....</b>	<b>60</b>
10.1. Szabályok .....	60
10.2. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok .....	64
10.3. Korlátozó intézkedés szabályai .....	66
<b>11. Záró rendelkezések.....</b>	<b>76</b>



# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

## 1. Általános rendelkezések

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy (továbbiakban: Baptista Szeretetszolgálat) alapelveivel, valamint a szegények és rászorulóknak megsegítése érdekében vállalt jászolgálati tevékenységével összhangban szociális közfeladatok ellátásáról döntött. Ennek érdekében a Szociális törvény szerinti személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosító integrált intézmény Pécssett történő fenntartásáról döntött.

A Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona (továbbiakban: Baptista Szeretotthon) szociális szolgáltató szakmai programja az intézmény által nyújtott szakosított intézményi ellátásokra (időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása, demens betegek bentlakásos ellátása, fogyatékkal élők tartós bentlakásos ellátása) vonatkozó információkat integráltan tartalmazza. Az egyes szolgáltatások speciális szabályai a szakmai program egyes szakaszaiban vannak feltüntetve.

## Az intézmény alapadatai

Az intézmény megnevezése:	Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona
Az intézmény rövidített megnevezése:	Baptista Szeretotthon
Az intézmény alapítója:	Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
Alapítás éve:	2011.
Az intézmény fenntartója:	Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
A fenntartó székhelye, címe:	1111 Budapest, Budafoki út 34/b.
A fenntartó nyilvántartási száma:	EJSZ 2008/02. (Magyarországi Baptista Egyház)
A fenntartó statisztikai számjele:	18264825-8790-552-01
A fenntartó adószáma:	18264825-1-43
A fenntartó típusa:	egyházi fenntartó
Az intézmény székhelye:	7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.
Az intézmény telephelyei:	7624 Pécs, Xavér utca 10. 7624 Pécs, Alkotmány utca 79.
Az intézmény felügyeleti szervei:	Baptista Szeretetszolgálat Igazgatótanácsa

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- Az intézmény típusa: Magyar Államkincstár  
Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság  
Baranya Megyei Kormányhivatal  
Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ  
szakosított ellátásokat biztosító integrált  
intézmény
- Az intézmény tevékenységi köre: Tevékenységek a szociális igazgatásról és  
szociális ellátásokról szóló 1993. évi III.  
törvény szerint: idősek otthona, ápolást, gondozást  
nyújtó bentlakásos szakosított ellátás,  
demens betegek bentlakásos intézményi ellátása,  
fogyatékos személyek otthona.
- Az intézmény ellátási területe: helyi és országos ellátási területű intézmény
- Az intézmény jogállása és gazdálkodása: önállóan működő és gazdálkodó intézmény
- A feladatellátást szolgáló vagyon és működést biztosító ingatlanok:  
A feladatellátást szolgáló vagyon a feladat ellátási  
normatíva, adományok, pályázati források. Az  
intézmény működéséhez szükséges ingatlanokat a  
Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona haszonbérli.
- A használatba adott vagyon feletti rendelkezés:  
A Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthon joga az  
intézmény Szervezeti és Működési Szabályzatában  
foglaltaknak megfelelően.
- Gazdálkodással összefüggő jogosítványok:  
A működési és felhalmozási kiadásokat az intézmény  
által évente összeállított és a fenntartó által jóváhagyott  
összesített költségvetésben kell előirányozni.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az intézmény vezetőjének kinevezési rendje:

Az intézmény vezetőjét a Baptista Szeretetszolgálat Ügyvezető Főigazgatója nevezi ki. Az a Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthonával áll munkajogviszonyban, felette a munkáltatói jogokat azonban a Baptista Szeretetszolgálat Ügyvezető Főigazgatója gyakorolja

Az intézmény képviselőjére jogosultak:

Fenntartói feladatkörében, a Baptista Szeretetszolgálat képviselőjében Hári Tibor ügyvezető főigazgató. Az intézmény nevében általános képviselőre jogosult az intézményvezető. Őt távolléte esetén a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározott helyettes képviseli.

Az intézmény Alapító Okiratát a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy Igazgatótanácsa 2011. május 16-án kelt határozatával elfogadta.

Alapító okirat kelte: 2011. május 16.

Az intézmény ágazati azonosítója: S0020375

A Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona a 2011. május 16.-án kelt alapító okirat szerint működik.

Szakmai munkáját az 1993. évi III. törvényben, valamint végrehajtási rendeletekben, illetve az Önkormányzat rendeleteiben szabályozott előírások szerint végzi.

Az intézmény feladata, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére az alábbi szociális szolgáltatásokat és ellátásokat biztosítsa.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### Az intézmény típusát tekintve:

- 3.a. Tevékenységei jellege alapján: Egyéb egyházi tevékenység
- 3.b. Közszolgáltató szerv fajtája: Egyházi Jogi Személy által fenntartott  
intézmény
- 3.c. Feladatellátáshoz kapcsolódó funkciója: Önállóan működő és gazdálkodó intézmény

A működési és felhalmozási kiadásokat az intézmény által évente összeállított és a fenntartó által jóváhagyott összesített költségvetésben kell előirányozni.

Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése, valamint Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy között létrejött ellátási szerződés alapján pénzügyi-gazdasági feladatait önállóan látja el.

### Az intézmény jogszabályban meghatározott közfeladata, meghatározó alaptevékenysége:

Szociális szakosított ellátás

#### **Alaptevékenységei:**

Személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátás. Az intézmény a 2011. május 16.-án kelt alapító okiratban meghatározott feladatokat a többször módosított 1993. évi III. törvény, a módosított 1/2000. (I.7.) SZCSM rendelete alapján végzi.

#### **ALAPTEVÉKENYSÉGEK**

*Ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos intézményi keretében*

Idősek otthona

Fogyatékkal élők bentlakásos intézménye

Demens betegeket ellátó intézmény

***Az Intézmény működési területe:*** helyi és országos ellátási területű intézmény.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

**Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona szervezeti egységei, szolgáltatásai:**

### Az intézmény székhelye

Pénzügyi, műszaki, ápolási, mentálhigiénés, humán, élelmezési, és szállítási csoport, gondnokság.

*Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása*

*Demens betegek bentlakásos ellátása*

*Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása*

Engedélyezett férőhelyszám: időskorúak tartós bentlakásos ellátása 434fő  
fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása 28 fő

### Szolgáltatásnyújtás helye, elérhetőségek:

7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.

Tel.: 06-72/441-460,

Fax: 06-72/413-107,

E-mail: titkarsag.pecs@baptistasegely.hu

Webcím: www.szeretetotthon-pecs.hu

### Telephelyek

Xavér utca 10. szám alatti telephely

*Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása*

*Demens betegek bentlakásos ellátása*

Engedélyezett férőhelyszám: időskorúak tartós bentlakásos ellátása 88 fő

### Szolgáltatásnyújtás helye, elérhetőségek:

7624 Pécs, Xavér u. 10.

Tel.: 06-72/515-762

Fax: 06-72/510-738

E-mail: xaver.pecs@baptistasegely.hu

Webcím: www.szeretetotthon-pecs.hu

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Alkotmány utca 79. szám alatti telephely

**Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása**

**Demens betegek bentlakásos ellátása**

Engedélyezett férőhelyszám: időskorúak tartós bentlakásos ellátása 56 fő

Szolgáltatásnyújtás helye, elérhetőségek:

7624 Pécs, Alkotmány u. 79.

Tel.: 06-72 /532-602,

Fax: 06-72/532-603

E-mail: alkotmany.pecs@baptistasegely.hu

Webcím: www.szeretetotthon-pecs.hu

**Az intézmény tevékenysége TEÁOR'08: szerinti megjelöléssel**

<i>TEÁOR száma:</i>	<i>TEÁOR szerinti megnevezése:</i>
8730	Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

**Az intézmény meghatározó alaptevékenységének szakági besorolása**

8730 Idősek, fogyatékosok bentlakásos ellátása

**Az intézmény tevékenységei**

**Alaptevékenységei:**

8730 Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása

8730 Demens betegek bentlakásos ellátása

8730 Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása

**Az Intézmény működési területe:** helyi és országos ellátási területű intézmény

**Kiegészítő tevékenységei:**

5590	Egyéb m.n.s. szálláshely-szolgáltatás
8710	Bentlakásos, nem kórházi ápolás
5629	Munkahelyi étkezés
5629	Egyéb vendéglátás

**Az intézmény által ellátható vállalkozási tevékenységek köre és mértéke, annak forrásai**

Az intézmény vállalkozási tevékenységet nem folytat.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### 2. A nyújtott szolgáltatások célja, feladata

Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona (továbbiakban: Baptista Szeretetotthon) ellátási céljai, alaptevékenységei:

A Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona mint szolgáltató az önmaguk ellátására részben, illetve önellátásra nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyeknek, teljes, egyénre szabott, fizikai, egészségügyi, mentálhigiénés ellátást biztosít az egyén jobb életminőségének elősegítése érdekében.

Az előzőekben leírt célcsoport részére a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) a 66. §. -a, 68. §. (1), 68. § (2), szakosított ellátási formák megszervezésével, működtetésével biztosítjuk.

A Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona ellátási területe - a demens betegek bentlakásos ellátása, fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása, időskorúak tartós bentlakásos ellátása - Magyarország egész közigazgatási területe, szakosított intézményi ellátás keretében.

Intézményünk működésének célja, a szolgáltatásainkat igénybe vevők életminőségének javítása, a teljes körű gondoskodás, minőségi szolgáltatások folyamatos biztosítása. Minden egyes szolgáltatásunkat meghatározott értékek mentén biztosítjuk és működtetjük ellátottaink számára. A szolgáltatások tartalma megfelel a valódi szükségleteknek és követi a szükségletek változásait. Alkalmazzuk a szakmai protokollokat, törekszünk új ellátási formák bevezetésére. Ösztönözzük és elismerjük az egyén terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatásban való részvételét. Biztosítjuk az igénybe vevők aktív részvételét a segítő folyamatokban.

Hosszú távú célkitűzésünk, a nyugodt, biztonságos és méltóságteljes ápolással, gondozással megszépítsük az idős kort. A szükségletnek megfelelő személyre szabott szolgáltatással az egészségi, fizikális állapot és az általános közérzet javítása a célunk. A fiziológiás szükségletek mellett nagy hangsúlyt helyezünk arra, hogy lakóinkat szeretettel, tisztelettel és megbecsüléssel segítsük a mindennapokban.

Intézményünk alapvető célja, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az **intézmény** tevékenységi köre: **szakosított intézményi ellátás esetében a férőhely számának 90%-ban** Pécs Megyei Jogú Város Közigazgatási területén élő és ellátást kérő személyek részére, **10 %-ban** pedig az ország bármely településén élő és ellátást igénylő személyek részére biztosít ellátást. **Szakosított intézményi ellátás keretében** időskorúak tartós bentlakásos, demens betegek bentlakásos, fogyatékkal élők tartós bentlakásos ellátását biztosítjuk.

- **mozgásfogyatékkal élő személyek** esetében azoknak az ellátását biztosítjuk, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint **gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.**
- szakosított szociális otthoni szolgáltatás keretén belül **időskorúak teljes körű ápolás-gondozása** történik **bentlakásos elhelyezési formában**, a Baptista Szeretotthon minden telephelyén.

**Az időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátásának** célja, feladata

**A szolgáltatás célja** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezése és ellátása.

**A szolgáltatás feladata**

A szolgáltatás feladata, hogy az intézményben napi legalább háromszori étkezést, mentális gondozást, meghatározott szintű egészségügyi ellátást, valamint az ellátott lakhatásának, szükség esetén ruházat és egyéb textília (törölköző, ágynemű, stb.) biztosítása.

Az intézmény feladata, hogy a szolgáltatást úgy nyújtsa az ellátottak részére, hogy az megfeleljen az intézményi működést szakmailag is érintő szabályozásoknak, így:

- jelen szakmai programnak,
- az alapító okiratnak,
- a szervezeti és működési szabályzatnak, valamint
- a házirendnek,
- a jogszabályokban meghatározott szakmai szempontoknak, az ott meghatározott feladat-ellátási követelményeknek.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az intézmény az ellátási területén elvégzi:

- az ápolási, gondozási feladatokat a nyugdíjkorhatárt betöltött személyek részére, ha egészségi állapotuk rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel, valamint szükségletfelmérést követően jogosultak a szakosított ellátás igénybevételére.
- gondozza azokat a 18. életévüket betöltött személyeket, akik betegségük miatt nem tudnak önmagukról gondoskodni.

### **Az idősek otthonának feladatai:**

a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,

- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi háromszori étkezés biztosítása, (szükség esetén napi ötszöri étkezés orvosi javaslatra)
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- megszervezi az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatását,
- megszervezi az ellátottak szocioterápiás foglalkozását.

Ápolást, gondozást nyújtó intézmény az idősek otthona, a fogyatékos személyek otthona.

Az idősek otthonában (ellátás napi 4 órát meghaladó vagy a jogszabályban meghatározott egyéb körülményeken alapuló gondozási szükséglet megállapítása esetén nyújtható) meghatározott gondozási szükséglettel rendelkező, de rendszeres fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a rá irányadó öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött személy látható el.

Az idősek otthonában a 18. életévét betöltött, betegsége vagy fogyatékosága miatt önmagáról gondoskodni nem képes, (napi 4 órát meghaladó) gondozási szükséglettel rendelkező személy is ellátható, ha ellátása más típusú, ápolást-gondozást nyújtó intézményben nem biztosítható.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **A demens betegek bentlakásos ellátásának célja, feladata**

**A szolgáltatás célja** az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes tizenhétéves életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló személyek teljes-körű elhelyezése és ellátása.

**A szolgáltatás feladata**, hogy a demenciával küzdő idős ember a szellemi leépülése során életminőségét megőrizve, jó közérzettel, pszichés és szomatikus egyensúlyának megtartása mellett élje életét. Kognitív zavarai mellett is érzékelje a megfelelő bánásmódot, állapotromlását késleltető támogatást kapjon. Önellátási képességének csökkenése mellett is kielégítettek legyenek szükségletei és meg tudja őrizni emberi méltóságát.

### **A szolgáltatás további feladata:**

- a demenciával küzdő idős ember életminőségének megőrzése,
- a biztonságos és optimális gondozási környezet kialakítása,
- ápolási-gondozási szükségleteinek kielégítése,
- az állapotának, az élethelyzetének, képességeinek megfelelő kommunikáció alkalmazása,
- a térbeli, időbeli, személyekre vonatkozó tájékozódás megőrzésének támogatása,
- az önellátási képességek javítása, a képességromlás késleltetése, a képességek csökkenéséből származó zavarok enyhítése,
- az izoláció elkerülése,
- a közösségi életben való részvétel támogatása,
- az állandóság biztosítása,
- biztonságos és védett környezet biztosítása.
- a lakhatásról való gondoskodás 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- folyamatos monitoring az ellátottak egészségi állapotában, kötelező szűrővizsgálatok lebonyolítása
- napi háromszori étkezés szükség esetén diéta biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- gyógyszer és gyógyászati segédeszköz ellátás (részben térítéssel)
- mentálhigiénés ellátás, intézményen belüli foglalkoztatásának biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,

**A fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátásának célja, feladata**

**A szolgáltatás célja** olyan mozgásfogyatékkal élő személyek ellátása, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

**A szolgáltatás feladata**, hogy a mozgásfogyatékkal élő személyek a gondozás során az általános feladatokon – lakhatás, étkeztetés, ruházattal-textíliával való ellátás, külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás, ápolás-gondozás, mentálhigiénén- túl az alábbi speciális elemeket tartalmazó ellátásban részesüljenek.

- Önrendelkezés elvének tiszteletben tartása
- Akadálymentes környezet biztosítása
- Önellátási képesség szintjének megtartása, javítása
  - speciális eszközök, berendezések használatával
  - egyedi technikák alkalmazásával, megtanításával
  - mozgásterápiával
  - életvezetés segítségével, készségfejlesztő foglalkoztatásokkal
- igényeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő szabadidős programok szervezése
- terápiás és készségfejlesztő foglalkoztatás támogatása, intézményen kívüli foglalkoztatás támogatása
- humánus, a meglévő készségek, képességeknek megfelelő körülmények biztosítása
- társadalmi integráció elősegítése.

**A Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthonában létrejövő kapacitásai szolgáltatási formái telephelyenként:**

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

## **Központi telephely**

*7636 Pécs, Malomvölgyi út 21.*

- **időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása 434 férőhelyen**

**Lakhatás:** Az intézmény Pécs város déli részén, kertvárosias övezetben fekszik. Az épület gondozott park veszi körül, mely alkalmas sétára, pihenésre, levegőzésre és teret biztosít vidám programoknak. Az épület többszintes, 3 épületrészből áll, melyek egymással átjáró folyosókkal vannak összekötve, megfelel az akadálymentesség követelményeinek (lift, széles folyosók és ajtók, kapaszkodók, jelzések stb.). A lakoszobák 1-2-3-4 ágyasak, berendezésük, felszereltségük igazodik a lakók igényeihez. A lakók részére rendelkezésére állnak a közös helyiségek (teakonyha, foglalkoztató, terápiás szoba, tornaszoba, étkező, fürdő, mellékhelyiség stb.). Az intézményben részlegek kerültek kialakításra. Az épület szerkezeti tagozódása alapján 8 részleg működik. A lakhatási feltételeken túl kiszolgáló egységek is kapcsolódnak – mosoda, konyha, fodrászat, portaszolgálat, műhely, gazdasági részleg, büfé.

## **Fizikai ellátás:**

- **Higiéné:** A személyi és környezeti higiéné biztosítása egyrészt az ápolási-gondozási tevékenység. Másrészt az intézmény saját dolgozói végzik a takarítást az épület összes helyiségében. A lakók számára a mosoda végzi a textília mosását, szintén saját alkalmazottakkal. Ipari mennyiségben mosnak ágyneműt, hálóruhát és egyéb intézeti textíliát. Piperemosással biztosított a személyes használatú ruhaneműk tisztítása. Az intézmény a lakóit ellátja a szükséges tisztálkodó szerekkel – fürdető szappan, sampon, borotválkozáshoz szükséges eszközök stb.
- **Ruházat, textília biztosítása:** Az intézmény rendelkezik az előírt textília mennyiségével, amely folyamatos pótlásra szorul. A részben önellátó lakóink jó része saját ruhaneműt használ, melyhez ragaszkodik, így az intézeti felsőruházatra ezen ellátottaknál alig van igény.
- **Étkezés:** A teljes körű ellátás keretében a napi 3x-i étkezést saját konyha működtetésével biztosított. Orvosi javaslat alapján az ellátottak részére diétás étkezést biztosítunk. Az intézmény konyhája 24 féle diétát biztosít, melyek konyhatechnikai megoldással elkészíthető. A lakók 20-25%-a cukorbeteg. A változatos étrend összeállítását dietetikus



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

végzi, figyelembe véve az időskor speciális tápanyagszükségletére, a hagyományos ünnepi fogásokat elkészíti.

- Fodrászat: 1 fő teljes munkaidős fodrász áll a lakók rendelkezésére, aki a telephelyeken is végzi munkáját. Hölgyek részére mosás, szárítás, berakás is térítésmentes szolgáltatás. Dauer, hajfestés, egyéb fodrászati szolgáltatás alapanyagait az ellátottnak meg kell vásárolnia. Borotválást az ápolók végzik.

### **Egészségügyi ellátás:**

- Orvosi ellátás: Az intézmény egy fő, főállású orvost foglalkoztat. A háziorvosi ellátást a Pécsi Tudományegyetem biztosítja.
- Az intézmény személyes közreműködési szerződés alapján biztosít szakorvosi ellátást: reumatológus, kardiológus, bőrgyógyász, pszichiáter, neurológus, ortopéd orvos rendel az intézményben havi rendszerességgel.
- Ellátottaink számára az intézmény gondoskodik az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáférésről. Fogycsökkenéssel élők speciális szállítását kerekesszékes szállításra alkalmas gépkocsival oldjuk meg. Az ellátottaink mellé gondozói kíséretet biztosítunk, amennyiben állapota szükségessé teszi.
- Szűrések: A kötelező szűrővizsgálatokon való részvétel a lakók részére megoldott. Az emlőszűrés folyamatos, a szűrőállomás értesítést küld az időpontról. A tüdőszűrés a városi rendelőintézetben történik.
- Nem kötelező szűrések közül rendszeres a vércukor, vérnyomás, általános labor.
- Oltások: A lakók saját kérésükre és az orvos javaslatára az influenza elleni védőoltást megkapják, évente.
- Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz ellátás: A szakmai szabályoknak megfelelően biztosítjuk az ellátottak részére a szükséges gyógyszereket. Az intézmény rendelkezik a térítésmentesen biztosítandó gyógyszerekkel, a gyógyszer lista a lakók számára bármikor megtekinthető. Az alaplistán felüli gyógyszerek beszerzését ellátotti nyilatkozat alapján az intézmény végzi. Amennyiben az ellátott, vagy hozzátartozója vállalja az alaplistán kívüli gyógyszer beszerzését, erre lehetőséget biztosítunk. Kiegészítő táplálásként – néhány esetben kizárólagos táplálásként – tápszert kapnak a betegek, melyet az intézmény térít. Testközeleli gyógyászati segédeszköz beszerzésében az intézmény segítséget nyújt, de a jogszabályi előírásoknak megfelelően ezek költsége

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- az ellátottat terheli. Kerekesszék, járókeret, bot, szoba WC egyéb eszközök egy része a lakók saját tulajdona, de az intézmény is rendelkezik alapvető eszközökkel.
- Ápolás-gondozás: Az egészségügyi ellátás keretében biztosított az alapápolási feladatok végzése, mosdatás, fürdetés, ürítés segítése, mobilizálás, kényelmi eszközök használata, étkezésben való segítség stb. Szakápolási feladatok ellátására intézményünk a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály által kiállított érvényes engedéllyel rendelkezik. Szakápolási tevékenységek: injekciózás, stoma kezelése, katéteres beteg ápolása, oxigén terápia, gyógyszerelés, elsősegélynyújtás, vizsgálati anyagok levétele, vitális paraméterek mérése, infúziós terápia, sebellátás. Az ellátottaink számára fizioterápiás kezelést, kimozzgatást, masszázst, gyógytornát biztosítunk. Az ápolásra szoruló betegeknek ápolási tervet készítünk.
  - Lakóink elhelyezését 8 részlegben 1-2-3-4 ágyas kényelmes, az egészségi állapotnak megfelelő bútorokkal felszerelt szobákban biztosítjuk. A fürdők, mellékhelységek között használatúak. Az részlegeken az étkezőt, felszerelt tea-konyát lakóink szabadon használhatják. A kulturált és változatos időtöltésre az intézmény parkja, társalgó és foglalkoztató helyiségei, valamint a kupola- terem kínál lehetőséget. Az intézmény teljes területe akadálymentesített.

### **Mentálhigiénés ellátás:**

- A mentálhigiénés csoport munkatársai az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezik az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.), a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).
- Fő célunk az aktív időskor, a hasznos tevékenységek biztosítása, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása.

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

## **Hitélet:**

- Intézményeinkben lehetőséget adunk a hitélet gyakorlására. Hétfői napokon baptista istentisztelet, pénteki napokon katolikus mise és kéthetente csütörtökön református istentisztelet kerül megtartásra. Intézményeinket állandóan jelen van baptista lelkigondozó, rendszeresen ellátogat a református lelkész és a katolikus pap a körzeti plébánia hivatalától.

## **Fogyatékossgal élők tartós bentlakásos ellátása 28 férőhelyen**

- Mozgásfogyatékossgal élő ellátottaink elhelyezését 1 részlegben 2 ágyas kényelmes, az egészségi állapotnak megfelelő bútorokkal felszerelt szobákban biztosítjuk. A fürdők, mellékhelységek közös használatúak. Az részlegben az étkezőt, felszerelt tea-konyhát lakóink szabadon használhatják. A kulturált és változatos időtöltésre az intézmény parkja, társalgó és foglalkoztató helyiségei, valamint a kupola- terem kínál lehetőséget. Az intézmény teljes területe akadálymentesített.

## **Telephelyek**

7624 Pécs Xavér u. 10.

## **Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása 88 férőhelyen**

**Lakhatás:** Az intézmény Pécs Megyei Jogú Város belvárosához közel, tömegközlekedéssel jól megközelíthető helyen található, egy tágas parkosított udvarral körülvett területen. A kulturált és változatos időtöltésre az intézmény parkosított udvara, társalgója és foglalkoztató helyisége kínál lehetőséget.

Az idősek ellátása 2-3-4 ágyas szobákban az intézmény főépületében két külön részlegben, illetve az udvaron elhelyezkedő paviloni részen történik. Minden lakószobában bútorzat, hűtő és televízió biztosított.

## **Fizikai ellátás:**

- Személyi higiénia biztosításához közös használatú fürdők, zuhanyzók, WC-ék, tisztálkodáshoz szükséges anyagok.
- Napi háromszori étkezés biztosítása, melyből napi egyszeri meleg étkezés. A Xavér utcai telephelyre a Malomvölgyi székhely főzőkonyhájáról érkezik az étel. Szükség esetén a telephely tálalókonyháján az étel újra melegítésére lehetőség van. Orvosi javaslatra diétás étkeztetéseket biztosítunk.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- Ágynemű, törölköző, és szükség szerint évszaknak megfelelő alsó-, felső ruházat biztosított.
- A Xavér utcai Idősek Otthona mosodai és varrodai feladatait a Malomvölgyi székhely mosodája látja el.
- A fodrászatot a központi telephelyről kikerkező fodrász biztosítja. A fodrászati szolgáltatás anyagköltsége az ellátottakat terheli.

### **Egészségügyi ellátás:**

- Az orvosi ellátás heti 4 órás ellátás keretében, házi orvos látja el. Ellátottaink számára az intézmény gondoskodik az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréstől. Fogytékossággal élők speciális szállítását kerekesszékes szállításra alkalmas gépkocsival oldjuk meg. Az ellátottaink mellé gondozói kíséretet biztosítunk, amennyiben állapota szükségessé teszi.
- Szűrések: A kötelező szűrővizsgálatokon való részvétel a lakók részére megoldott. Az emlőszűrés folyamatos, a szűrőállomás értesítést küld az időpontról. A tüdőszűrés a városi rendelőintézetben történik.
- Nem kötelező szűrések közül rendszeres a vércukor, vérnyomás, általános labor.
- Oltások: A lakók saját kérésükre és az orvos javaslatára az influenza elleni védőoltást megkapják, évente.
- Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz ellátás: A szakmai szabályoknak megfelelően biztosítjuk az ellátottak részére a szükséges gyógyszereket. Az intézmény rendelkezik a térítésmentesen biztosítandó gyógyszerekkel, a gyógyszer lista a lakók számára bármikor megtekinthető. Az alaplistán felüli gyógyszerek beszerzését ellátotti nyilatkozat alapján az intézmény végzi. Amennyiben az ellátott, vagy hozzátartozója vállalja az alaplistán kívüli gyógyszer beszerzését, erre lehetőséget biztosítunk. Kiegészítő táplálásként – néhány esetben kizárólagos táplálásként – tápszert kapnak a betegek, melyet az intézmény térít. Testközeli gyógyászati segédeszköz beszerzésében az intézmény segítséget nyújt, de a jogszabályi előírásoknak megfelelően ezek költsége az ellátottat terheli. Kerekesszék, járókeret, bot, szoba WC egyéb eszközök egy része a lakók saját tulajdona, de az intézmény is rendelkezik alapvető eszközökkel.
- Ápolás-gondozás: Az egészségügyi ellátás keretében biztosított az alapápolási feladatok végzése, mosdatás, fürdetés, ürítés segítése, mobilizálás, kényelmi eszközök használata, étkezésben való segítség stb. Szakápolási feladatok ellátására intézményünk érvényes Szakápolási feladatok ellátására intézményünk a Baranya Megyei Kormányhivatal



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Népegészségügyi Főosztály által kiállított érvényes engedéllyel rendelkezik. engedéllyel rendelkezik. Szakápolási tevékenységek: injekciózás, stoma kezelése, katéteres beteg ápolása, oxigén terápia, gyógyszerelés, elsősegélynyújtás, vizsgálati anyagok levétele, vitális paraméterek mérése, infúziós terápia, sebellátás. Az ellátottaink számára fizioterápiás kezelést, kimozzgatást, masszázst, gyógytornát biztosítunk. Az ápolásra szoruló betegeknek ápolási tervet készítünk.

### **Mentálhigiénés ellátás:**

- A mentálhigiénés csoport munkatársai az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezik az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.), a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

Fő célunk az aktív időskor, a hasznos tevékenységek biztosítása, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása.

### **Hitélet:**

- Intézményeinkben lehetőséget adunk a hitélet gyakorlására. Intézményeinket állandóan jelen van baptista lelkigondozó. A Szent Egenius Közösség rendszeresen látogatja intézményünket, aktív programokkal, táborozással biztosítják a lelki gondozást.

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Pécs, Alkotmány u. 79.

## **Időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása 56 férőhelyen**

**Lakhatás:** Az intézmény Pécs Megyei Jogú Város belvárosához közel, tömegközlekedéssel

jól megközelíthető helyen található, egy kis parkosított udvarral körülvett területen. A kulturált és változatos időtöltésre az intézmény parkosított udvara, társalgója és foglalkoztató helyisége kínál lehetőséget. Levegőzésre a tágas, fedett teraszon is van lehetőség.

Az idősek ellátása 2-4 ágyas szobákban az intézmény főépületében két külön részlegen, illetve az udvaron elhelyezkedő paviloni részen történik. Minden lakószobában bútorzat, hűtő és televízió biztosított.

### **Fizikai ellátás:**

- Személyi higiénia biztosításához közös használatú fürdők, zuhanyzók, WC-ék, tisztálkodáshoz szükséges anyagok.
- Napi háromszori étkezés biztosítása, melyből napi egyszeri meleg étkezés. A Xavér utcai telephelyre a Malomvölgyi székhely főzőkonyhájáról érkezik az étel. Szükség esetén a telephely tálalókonyháján az étel újra melegítésére lehetőség van. Orvosi javaslatra diétás étkeztetéseket biztosítunk.
- Ágynemű, törölköző, és szükség szerint évszaknak megfelelő alsó-, felső ruházat biztosított.
- A Xavér utcai Idősek Otthona mosodai és varrodai feladatait a Malomvölgyi székhely mosodája látja el.
- A fodrászatot a központi telephelyről kikerkező fodrász biztosítja. A fodrászati szolgáltatás anyagköltsége az ellátottakat terheli.

### **Egészségügyi ellátás:**

- Az orvosi ellátás heti 4 órás ellátás keretében, háziorvos látja el. Ellátottaink számára az intézmény gondoskodik az egészségügyi szolgáltatásokhoz való hozzáféréstől. Fogytékossággal élők speciális szállítását kerekesszékes szállításra alkalmas gépkocsival oldjuk meg. Az ellátottaink mellé gondozói kíséretet biztosítunk, amennyiben állapota szükségessé teszi.
- Szűrések: A kötelező szűrővizsgálatokon való részvétel a lakók részére megoldott. Az emlőszűrés folyamatos, a szűrőállomás értesítést küld az időpontról. A tüdőszűrés a városi rendelőintézetben történik.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- Nem kötelező szűrések közül rendszeres a vércukor, vérnyomás, általános labor.
- Oltások: A lakók saját kérésükre és az orvos javaslatára az influenza elleni védőoltást megkapják, évente.
- Gyógyszer, gyógyászati segédeszköz ellátás: A szakmai szabályoknak megfelelően biztosítjuk az ellátottak részére a szükséges gyógyszereket. Az intézmény rendelkezik a térítésmentesen biztosítandó gyógyszerekkel, a gyógyszer lista a lakók számára bármikor megtekinthető. Az alaplistán felüli gyógyszerek beszerzését ellátotti nyilatkozat alapján az intézmény végzi. Amennyiben az ellátott, vagy hozzátartozója vállalja az alaplistán kívüli gyógyszer beszerzését, erre lehetőséget biztosítunk. Kiegészítő táplálásként – néhány esetben kizárólagos táplálásként – tápszert kapnak a betegek, melyet az intézmény térít. Testközeli gyógyászati segédeszköz beszerzésében az intézmény segítséget nyújt, de a jogszabályi előírásoknak megfelelően ezek költsége az ellátottat terheli. Kerekesszék, járókeret, bot, szoba WC egyéb eszközök egy része a lakók saját tulajdona, de az intézmény is rendelkezik alapvető eszközökkel.
- Ápolás-gondozás: Az egészségügyi ellátás keretében biztosított az alapápolási feladatok végzése, mosdatás, fürdetés, ürítés segítése, mobilizálás, kényelmi eszközök használata, étkezésben való segítség stb.

### **Mentálhigiénés ellátás:**

- A mentálhigiénés csoport munkatársai az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezik az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.), a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.), a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).  
Fő célunk az aktív időskor, a hasznos tevékenységek biztosítása, a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása.

### **Hitélet:**

- Intézményeinkben lehetőséget adunk a hitélet gyakorlására. Intézményeinket állandóan jelen van baptista lelkigondozó. A Szent Egenius Közösség rendszeresen látogatja intézményünket, aktív programokkal, táborozással biztosítják a lelki gondozást.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### 3. A más intézményekkel történő együttműködés módja

Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona munkája során együttműködik és folyamatos munkakapcsolatot alakít ki az illetékességi területén az ellátást végző szakintézményekkel, állami, egyházi, civil, és gazdálkodó szervezetekkel.

#### Az együttműködés során az intézmény:

- segítséget kap az ellátás megszervezésében, új módszerek bevezetésében,
- információt szolgáltat a tevékenységéről,
- szakmai tanácsot kérhet,
- közreműködik a módszertani intézmény által folytatott szakmai ellenőrzésekben.

#### Együttműködés az intézmény fenntartójával:

- Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy - mint fenntartó,
- Baptista Szeretetszolgálat Igazgatótanácsa - mint az intézmény felügyeleti szerve,
- Baptista Egyház Szociális Kerekasztala,
- Baptista Egyházi Szociális Módszertani Központ
- Pécs Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal Humán Főosztály

#### Az intézményfenntartóval való együttműködés többoldalú, mely kiterjed:

- a költségvetési, így pénzügyi és gazdasági tevékenységre, e tevékenység ellenőrzésére,
- a szakmai feladatellátás nyomon követésére, ellenőrzésére,
- a szakmai program szerinti működésre stb.

#### Együttműködés más hasonló alapellátással:

- szociális alapszolgáltatókkal, kiemelten az Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézményével és Támogató Szolgálatával,
- Pécs Megyei Jogú Város Önkormányzatának Integrált Nappali Szociális Intézményével,
- Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ TÁBITA Alapszolgáltatási Központ

A más hasonló alapellátással való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről stb.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **Együtműködés szociális intézményekkel:**

- Egyházakkal és szociális intézményeivel,
- Baptista Egyház bentlakásos szociális intézményeivel
- bentlakást nyújtó szociális intézményekkel, kiemelten SZOCEG Nonprofit Kft -vel, valamint Mohács Város Önkormányzat Pándy Kálmán Otthonával.

A szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

### **Együtműködés a különböző alapellátásokkal:**

Az együttműködésre sor kerülhet, különösen

- az ellátás igénybevétele előtt, melynek során az adott alapellátás jelezheti a bentlakásos ellátásban történő elhelyezési igényt, vagy
- az elhelyezésnél, melynek során információt szolgáltat az ellátott állapotáról.

### **Együtműködés egészségügyi alap-, járó- és fekvőbeteg - illetve szakorvosi ellátással:**

- egészségügyi alapellátást végző személyekkel, szervezetekkel, házi orvosokkal,
- Pécs Megyei Jogú Város Egyesített Egészségügyi Intézményekkel,
- MÁV Pécsi Rendelőintézetével,
- egészségügyi intézményekkel, kiemelten a Pécsi Tudományegyetem Klinikai központjával,

Az egészségügyi alap-, járó- és fekvőbeteg - illetve szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, az ellátott személyek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében fenntartott kapcsolat.

- Baranya Megyei Kormányhivatal Társadalombiztosítási és Foglalkoztatási Főosztály,
- Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály,
- a szakhatóságokkal, különösen az Baranya Megyei Kormányhivatal, Pécs Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával,
- Baranya Megyei Rendőr-Főkapitányság, Pécsi Rendőrkapitánysággal,
- bírósággal, ügyészséggel,
- Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal Gyámügyi és Igazságügyi Osztály
- nem állami fenntartókkal és szolgáltatókkal, a Magyar Vöröskereszt helyi szervezetével,

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- a Baptista Szeretetszolgálat által működtetett intézményekkel, érdekképviselési szervekkel, szervezetekkel,
- a különböző, - elsősorban szociális célokra szervezett – civil szerveződésekkel, alapítványokkal,
- Katolikus Karitász-szal,
- oktatási intézményekkel, ezek vezetőivel, tereptanáraival,
- egyéb, itt nem felsorolt, az intézmény tevékenységi körét érintő, azt segíteni tudó intézményekkel, szervezetekkel.

## **Az együttműködés formái:**

- Szakmai fórumok, konferenciák, megbeszélések szervezése
- A fórumokon, konferenciákon, megbeszéléseken való aktív részvétel
- Az ellátásra vonatkozó információk átadása, áramoltása
- Partnerségi együttműködés az ellátás területén

## **A kapcsolattartás módja:**

- Személyes
- Telefon
- E-mail
- Postai úton

## **4. Az ellátandó célcsoport jellemzői**

*Az ellátottak köre, szociális jellemzői, ellátási szükségletei*

Pécsett, hasonlóan az országosan jellemző arányokhoz, a nők létszáma magasabb a férfiakénál.

A lakosság korösszetételét vizsgálva megállapíthatjuk, hogy a város korstruktúrája kedvezőtlenül alakul. Pécsett, csak úgy, mint az ország legtöbb településén a demográfiai mutatókra a kettős öregedés jellemző. A kettős öregedés egy folyamat, mely azt jelenti, hogy mi közben egyre többen érik meg az időskort egyre kevesebb gyermek születik. A gazdaságilag inaktív népesség az időskorúak felé tolódik el.

Az utóbbi évek javulásnak tűnő tendenciái sem arra utalnak, hogy a gazdaságilag aktív korúak felé való eltolódás az aktív korú népesség számának növekedését jelentené, valójában azt mutatja, hogy az aktív korú népesség egy része tartós munkanélkülivé vált, illetve kiesett a nyilvántartott munkakeresők közül, így kora szerint aktív ugyan, de gazdaságilag az inaktív népesség számát növeli.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az intézményünkben lakók átlag életkora 77,79 év.

A bekerülés feltételeként a szociális törvény módosítása előírja a 4 órás gondozási szükséglet meglétét. Ennek következményeként lakóink szakápolási igényekkel jelennek meg az intézményünkben, csak úgy, mint a demens igénylők, akik egész napos gondozást, felügyeletet igényelnek.

A szakápolást igénylők nagy száma egyszerre jelent nagy terhet és kihívást az intézményben dolgozók számára, ezen kívül az ápolási szükséglet megnövekedése megnöveli az idősök egészségügyi ellátására fordítandó költséget is. Miközben egyre emelkednek az ellátási költségek, az intézmény működési költségei, a bekerülők egyre kevésbé képesek a teljes összegű intézményi térítési díj megfizetésére. A tartásra kötelees hozzátartozók tartási képesség hiányában egyre kevésbé képesek már a különbözet megfizetésére.

Együttesen látható az, hogy a normatíva csökkenése a bekerülési költségek emelkedése, a nyugdíjak infláció követésének elmaradása egyre nagyobb problémát jelent a tekintetben, hogy az időseket ellátó intézmények gazdálkodása egyensúlyban tartható maradjon.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **4.1. Idős és demens betegek:**

A születéskor várható átlagos életkor lassú növekedése mellett egyre inkább számítani lehet arra, hogy növekszik a demenciával küzdő idősök száma, akiknek számát a szakemberek jelenleg mintegy 200 000 főre becsülik. Miután a jellegzetes ápolási problémák otthoni megoldásának lehetőségei korlátozottak, társadalmi szintű ellátási megoldások kimunkálására van szükség, melyeknél az egészségügyi ellátást kiegészíti a szociális ellátás.

Az időskori demencia egy progresszív visszafordíthatatlan állapot. Progressziója a gondozó számára fokozott megterhelést jelent. Az otthoni gondozás éveken át nem valósítható meg úgy, hogy a gondozó egészsége ne sérülne, vagy a beteget ellátó családi rendszer működésében ne mutatkoznának funkciózavarok. „Kimutatott, hogy a gondozók 50%-ában a demens beteg ápolásával összefüggésbe hozhatóan pszichés betegség alakul ki, ezen belül 75%-ban depresszió, 45%-ban alvászavar (SMALL és MTSAI 1997).

Saját tapasztalatunk alapján ez az arány magasabb: csak a depresszió előfordulási gyakorisága meghaladja az 50%-ot. A demencia nem csak egy embert, hanem egy egész családot, de legalábbis még egy személyt érintő betegség.

### **4.2. Fogyatékkal élő személyek**

#### **Fogyatékkal élők bentlakásos intézménye, ápoló gondozó otthon**

1993. évi III. Törvény 69 §. (1.) alapján a fogyatékkal élő személyek otthonába az a fogyatékos személy vehető fel, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

Az intézmény 28 férőhellyel rendelkezik mozgásfogyatékosokkal élők számára. Az intézmény teljes területe akadálymentesített. A testi és lelki aktivitás megőrzésének tárgyi feltételeivel rendelkezik az intézmény. Szakképzett mozgásterapeuták foglalkoznak az ellátottakkal.

A fogyatékosok otthonában az általános feladatokon – lakhatás, étkeztetés, ruházattal-textíliával való ellátás, ápolás-gondozás, mentálhigiénén túl az alábbi speciális elemeket tartalmazza az ellátás.

- Önrendelkezés elvének tiszteletben tartása
- Akadálymentes környezet biztosítása
- Önellátási képesség szintjének megtartása, javítása
  - speciális eszközök, berendezések használatával

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- egyedi technikák alkalmazásával, megtanításával
- mozgásterápiával
- életvezetés segítségével, készségfejlesztő foglalkoztatásokkal
- igényeiknek, érdeklődési körüknek megfelelő szabadidős programok szervezése (pl. színház, mozi, nyaralás, sport, koncert)
- foglalkoztatásnak támogatása, **intézményen kívül** dolgoznak, vesznek részt foglalkoztatásban: integrált és védett munkahelyen, szociális foglalkoztatás keretében munka rehabilitációs és fejlesztő- felkészítő foglalkoztatásban
- humánus, normalizált körülmények biztosítása
- társadalmi integráció elősegítése

**5. A feladatellátás szakmai tartalma, módja, a biztosított szolgáltatások formái, köre, rendszeressége, szolgáltatási elemek, bentlakásos intézmény esetén a gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma**

### *5.1. Szolgáltatási elemek*

#### **Lakhatás**

A feladatellátás tartalma:

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 67. §-ában meghatározott intézményi elhelyezés, amely az Intézményben életvitelszerű tartózkodást biztosít, folyamatos felügyelet mellett.

Az ellátottak elhelyezése 1; 2; 3; 4 ágyas szobákban történik. Az elhelyezés során oda figyelünk az ellátott egészségi állapotára és ápolási igényére. A szobák felszerelése szintén az ellátott általános állapotához igazodik.

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

## **Ruházattal és textíliával való ellátás**

A feladatellátás tartalma: Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű, az évszakhoz, az időjáráshoz igazodó, ápolts, tiszta öltözettel kell rendelkezniük.

Ha az ellátott nem rendelkezik elegendő, illetve megfelelő ruházattal, akkor az Intézmény biztosítja számára a következő ruházatot:

- legalább három váltás fehérnemű és hálóruga,
- az évszaknak megfelelő, legalább két váltás felsőruházat és utcai cipő, szükség szerint más lábbeli.

Az intézményi ellátottaknak megfelelő minőségű és mennyiségű textíliával kell rendelkezniük.

Az Intézményben közvetlenül az ellátottakkal foglalkozó személyek kötelesek közreműködni a textíliával kapcsolatos ellátási feladatok végrehajtásában, a megfelelően tiszta, kulturált, higiénikus környezet megtartásában.

## **Gondozás**

A feladatellátás keretében biztosítani kell az ellátott szükségleteihez, állapotához igazodó gondozási, ápolási feladatok, tevékenységek ellátását.

Az idősek otthonában folyó gondozási tevékenység olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget takar, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására kerül sor.

Ápolási tevékenység az idősek otthonában biztosított gondozási feladatok ellátása során közvetlenül felmerülő és az idősek otthona keretei között biztosítható, egészségi állapot helyreállítását célzó tevékenység.

Az ellátásban részesülő személyre vonatkozóan el kell készíteni az egyéni gondozási tervet.

A gondozási terv egyénre szabottan határozza meg az ellátásban részesülő állapotának megfelelő gondozási, ápolási feladatokat és azok megvalósításának módszereit. A gondozási terv az ellátás igénybevételét követő 30 napon belül kerül elkészítésre.

A gondozási tervet, annak módosítását az ellátást igénybe vevő személlyel, illetve törvényes képviselőjével közösen kell elkészíteni. A gondozási terv eredményességének feltétele az ellátást igénybe vevő aktív közreműködése.

A gondozási terv kidolgozását munkacsoport végzi, amelyben az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember, valamint a munkacsoport által kijelölt szakemberek vesznek részt. (pl.: orvos, foglalkoztatás vezető, mentálhigiénés szakember)

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az egyéni gondozási terv tartalmazza:

- az ellátott személy fizikai, mentális állapotának helyzetét,
- az állapotjavulás, illetve megőrzés érdekében szükséges, illetve javasolt feladatokat, azok időbeni ütemezését,
- az ellátott részére történő segítségnyújtás egyéb elemeit.

Az ellátásban részesülő személlyel közvetlenül foglalkozó szakember folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátott általános állapotát, és az abban bekövetkezett változásokat. Az egyéni gondozási tervet kidolgozó munkacsoport évente - jelentős állapotváltozás esetén, annak bekövetkeztekor - átfogóan értékeli az elért eredményeket, és ennek figyelembevételével módosítja az egyéni gondozási tervet.

Ha az ellátásban részesülő személy állapota miatt ápolásra is szorul, az egyéni gondozási terv részeként ápolási tervet kell készíteni.

Az ápolási terv az elhelyezett személy részére nyújtott ápolási feladatok dokumentációja, amely az ápolásra szoruló személy állapotának javítására vonatkozó feladatokat, illetve az alkalmazható technikát tartalmazza.

Az ápolási terv tartalmazza:

- az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának leírását,
- az ápolási tevékenység részletes tartalmát,
- az ellátást igénybe vevő önellátó képességének visszanyeréséhez szükséges segítő tevékenységet,
- az ápolás várható időtartamát,
- szükség szerint más formában biztosítandó ellátás kezdeményezését.

Az ápolási feladatok szakszerű ellátását az Intézmény orvosa folyamatosan figyelemmel kíséri.

Az ápolási, gondozási feladatok között el kell látni a következő tevékenységeket:

- Személyi és környezeti higiéné biztosítása. (fürdetés, mosdatás, tisztába tevés, közvetlen környezet rendben tartása, stb.)
- Ürítés szükségletének kielégítésében való segítség
- Borotválás, hajvágás, kéz-és lábápolás
- Öltöztetés, tiszta ruha és textília biztosítása
- Mobilizálás, tornáztatás, fiziotherápia, gyógytorna
- Gyógyszerelés, a gyógyszerek beadása

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- Segítségnyújtás az étkeztetésben (tárolás, etetés, itatás) diétás tanácsadás
- Egyes szakápolási teendők elvégzése (sebellátás, infundálás, katéterezés, stb.)
- Ápolás-gondozás folyamatának dokumentálása

Az intézmény biztosítja az ellátást igénybe vevők egészségügyi ellátását. Az egészségügyi ellátás keretében az intézmény köteles gondoskodni az igénybe vevő:

- egészségmegőrzését szolgáló felvilágosításról,
- rendszeres orvosi felügyeletéről,
- szükség szerinti ápolásáról,
- szakorvosi ellátáshoz való hozzájárulásáról,
- kórházi kezeléshez való hozzájárulásáról,
- gyógyszerellátásáról,
- gyógyászati segédeszközeinek biztosításáról.

Az intézmény rendszeres orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevő egészségi állapotának folyamatos ellenőrzését, az egészségügyi tanácsadást, a szűrést, az orvos által elrendelt vizsgálat(ok) elvégzését - ha az intézmény keretei között megoldható – gyógykezelését:

- Rendszeres ellenőrzés (tüdő, emlő, labor, EKG, stb.)
- Eseti szűrővizsgálatok (optikai, hallás, légzésfunkció, csontsűrűség, ortopédia)
- Vitális paraméterek, vércukor, testsúly monitorozása
- Intézményi kereteken belül megoldható gyógykezelés
- Azonnali beavatkozást igénylő esetek ellátása, orvos- mentő értesítése
- Ingyenesen biztosított védőoltások beadása
- Fertőzések kivédése, tovább terjedés megakadályozása
- Szakorvosi ellátás biztosítása helyben (neurológia, pszichiátria, kardiológia, reumatológia, bőrgyógyászat)
- Speciális eszközök biztosítása az állapotjavítás, egészségmegőrzés érdekében

### **Az ápolási, gondozási, rehabilitációs és fejlesztési feladatok jellege, tartalma:**

Beköltözést követő 30 napon belül elkészítésre kerül az intézmény orvosa, szakdolgozók bevonásával a jogosult ápolási, gondozási besorolása és az egyéni gondozási terv.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Ezen tervek magukban foglalják az ellátott fizikai és mentális állapotának megfelelő ápolási foglalkoztatási és rehabilitációs tevékenységeket. Az ápolási lapon rögzítjük a napi teendőket. Minden ellátott egyénre szabott gondozásban részesül, szükség esetén szakápoló, gyógytornász bevonásával.

Az egyéni gondozási tervet és az ápolási, gondozási besorolást a változások szerint módosítjuk, a változást követő 8 napon belül.

### **Az intézményben rehabilitációs csoport működik**

Az intézmény rendszeres reumatológiai orvosi felügyelet keretében biztosítja az ellátást igénybe vevők sérülések, műtétek, agyi történések utáni rehabilitációját:

- Mozgásterápia: Mobilizálás, sétáltatás, kimozzgatás, csoporttorna
- Gyógytorna: egyéni, aktív, segédeszköz betanítása
- Fizioterápia: Tens, Iontoforézis, Stabilgalván, DD, UH, Szelektív ingeráram terápia, Interferencia, Magnetoterápia, Pakolások (Ritex, Antiphlog), Biopton kezelés, Solux kezelés, Lézer kezelés
- Pakolások,
- Masszázs formájában.

A csoportban jelenleg 1 gyógytornász; 4 mozgásterapeuta dolgozik.

### *A feladatellátás módja:*

A feladatellátás az ápolók, rehabilitációs munkatársak munkaköri leírása, a részleg vezetők utasítása, valamint az ellátottak igénye szerint történik. A feladatokat azok jellegének megfelelően naponta többször, naponta, illetve több naponta, igény, illetve az ápoló megítélése szerint kell ellátni, az emberi méltóság tiszteletben tartása mellett.

### **Étkeztetés**

Az intézmény az étkeztetést a bentlakók életkori sajátosságainak, valamint az egészséges táplálkozás követelményeinek megfelelően biztosítja, a szociális étkeztetésre vonatkozó szabályok, valamint a 34/2014. évi EMMI rendelet a közétkeztetésre vonatkozó táplálkozás-egészségügyi előírásokról figyelembevételével. Az ellátottak étkeztetése keretében legalább napi háromszori étkezést – ebből legalább egy alkalommal meleg ételt – kell biztosítani. Ha az ellátást igénybe vevő egészségi állapota indokolja, részére – orvosi vagy dietetikus javaslatra – speciális étkezési lehetőséget kell biztosítani (pl.: diéta, gyakoribb étkezés).

A feladatellátás formái:

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- normál étrend,
- speciális étrend: diabeteses; Diabeteses-tejmentes; Diabeteses-zsírsegény-tejmentes; Zsírsegény; Szigorú-zsírsegény; Szigorú-zsírsegény-tejmentes; Chron-colitis-tejmentes; Tejmentes; Tejmentes-zsírsegény; Tej-tojásmentes; Pépes; Pépes-diabeteses; Pépes-diabeteses-zsírsegény; Pépes-diabeteses-zsírsegény-tejmentes; Turmix; Turmix-tejmentes; Energiadús; Energiadús-pépes; Dializált-diabeteses-só és fehérjeszegény; Rostdús; Rostdús-diabeteses; Wéber; Te-keksz-tea-keksz bővített.

A feladatellátás módja:

A feladatellátás az alábbiak szerint történik:

- az intézmény étkezőjében történő felszolgálással, illetve
- szükség esetén az ellátott szobájába történő szállítással.

Az étkezések időpontja: házirend szerint

### **Készségfejlesztés – mentálhigiéné - foglalkoztatás** ***Mentálhigiéné ellátás biztosítása***

Az intézmény feladatkörében gondoskodik az ellátást igénybe vevő mentálhigiéné ellátásáról.

Ennek keretében biztosítja

- a személyre szabott bánásmódot,
- a konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése érdekében az egyéni, csoportos megbeszélést,
- a szabadidő kulturált eltöltésének feltételeit,
- az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartásának feltételeit,
- a gondozási, illetve rehabilitációs tervek megvalósítását,
- a hitélet gyakorlásának feltételeit, és
- segíti, támogatja az Intézményen belüli kis közösségek, társas kapcsolatok kialakulását és működését.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévénézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

### *Szocioterápiás foglalkozások szervezése*

**A bentlakásos intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében szocioterápiás foglalkozásokat szervez.**

*A feladatellátás formái, tartalma:* A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kell megválasztani, az egyéni gondozási, fejlesztési tervben, illetve rehabilitációs programban megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban. A szocioterápiás foglalkozások formái különösen a fizikai jellegű tevékenységek, a terápiás és készségfejlesztő foglalkozás.

Intézményünkben a leggyakrabban alkalmazott készségfejlesztő tevékenységek:

- kézimunka szakkör
- kreatív műhely (alkotókör)
- ülőtánc kör
- dalkör
- retextil szakkör
- színjátzó kör
- szórakoztató és tradicionális ünnepekhez kötődő programok (egyházi és társadalmi ünnepek, tradíciók)
- egészségnapok
- baptista, katolikus, református istentisztelet

A Malomvölgyi út 21. szám alatti telephelyen mozgásfogyatékkal élők részére *kreatív műhelyben* végzett terápiás célú foglalkoztatás szolgálja a napi tartalmas időtöltést:

- a különböző technikák alkalmazása lehetővé teszi a foglalkozásokon résztvevők számára, a képességeikhez szervezett személyes bánásmódot és teljesítmény elvárásokat,
- a leggyakrabban alkalmazott technikák:
  - márványozás
  - merített papír készítés
  - üdvözlőkártyák készítése

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- hímzés, kötés, horgolás
- festés (akvarell, akril, tempera)
- gipszforma készítés
- ékszer készítés
- decupage készítés
- montázs, kollázs,
- gyertyaöntés
- agyagtárgyak készítése

A szocioterápiás foglalkoztatáson végzett tevékenységért a fenntartó döntése alapján terápiás jutalom adható.

**A terápiás és képességfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás szervezhető az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is.**

**A terápiás és képességfejlesztő foglalkozásból származó eredmény az intézményben nyújtott ellátás színvonalának emelésére, valamint a foglalkozásban közvetlenül részt vevők díjazására fordítható. A foglalkozásban közreműködő személyek díjazásának mértékét a házirend határozza meg.**

**A képességfejlesztő foglalkozás szervezésére akkor kerülhet sor, ha a munkavégzés intézményen belüli - házirendben rögzített - feltételei adottak.**

**A terápiás és képességfejlesztő foglalkozás keretében kreatív, művészeti, mozgás- és játékterápiák is szervezhetők.**

*Az ellátottak köre:*

- a szocioterápiás foglalkozásra képes ellátottak

### **Szállítás**

Az intézményben élő idős, mozgásában korlátozott személy egészségügyi intézménybe, kulturális programra, hivatalos ügyek intézéséhez történő eljutásának biztosítása. A szállításban részvevő gépjárművek kerekesszékes személy szállítására alkalmasak.

A telephelyek étkeztetésének biztosítása céljából ételszállítás biztosítása, erre engedéllyel rendelkező gépjárművel.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A textíliával ruházattal történő ellátás biztosítása céljából a szennyes textília központi telephelyre szállításának, valamint a tiszta textília telephelyekre történő szállításának biztosítása.

### **5.2. Demens betegeket ellátó intézmény**

A demens ellátást a 1993. évi III. Törvény 68 §. (4.) pontja alapján az idősök otthonán belül külön gondozási egységben vagy csoportban kell ellátni azt a személyt, akinél a külön jogszabályban meghatározott szerv a demencia körébe tartozó közép súlyos vagy súlyos kórképet állapít meg.

#### **Demens betegek ellátására vonatkozó szabályok:**

##### ***Az ellátottak állapot-felmérési módszerének bemutatása***

A mentális állapot átfogó felmérése a kognitív funkciók vizsgálatán túl kiterjed a társuló pszichiátriai zavarok, és a differenciáldiagnosztikai szempontok értékelésére, esetenként pedig árnyaltabb pszichológiai vizsgálatok elvégzésére.

##### ***Tájékozódó-szűrő jellegű kognitív vizsgálat (pl.: Mini-Mental Test):***

A vizsgálattal a kognitív funkciók károsodásának mértéke állapítható meg. A vizsgálat segítséget nyújt a komplex állapotfelmérés kezdeményezésének eldöntésében. A teszt segítségével vizsgáljuk az

- az orientációs ismereteket,
- a figyelmet, koncentrációt,
- a memóriát,
- a verbális fluenciát (szógyöngyvetés),
- a nyelvhasználat mértékét és az olvasási készséget,
- a tér-, vizuális készségeket.

##### ***Szociális készségszintek felmérése:***

A felmérés a klienssel együtt élő, közvetlen hozzátartozó, illetve a klienst tartósan, rendszeresen gondozó személy segítségével végezzük a megadott szempontrendszer alapján.

A felmérés öt fő tényező csoport (önellátás, kommunikáció, tájékozódás, közösségi aktivitás és a viselkedés adekvációja) mentén, tényezőnként ad értékelést egy-egy hétpontos skálán kifejezve a hanyatlás mértékét.

A mindennapos tevékenységek közül a fürdést, a táplálkozást, az öltözködést, a járást, a WC használatot, és a kontinenciát kell értékelni. A felmérés vizsgálja a kommunikációs készségeket,

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

szóban, írásban, az olvasott szöveg megértését, a számolási funkciókat. A vizsgálat kiter a térbeni, időbeli, és önmagára vonatkozó tájékozottságra, a közösségi aktivitásra, valamint a viselkedés adekvátságára. A pozitívan értékelhető készségekért 1-7 pont adható. A szociális készségszint felmérésénél elengedhetetlen, hogy a vizsgálatot végző személy ismerje a vizsgálatban résztvevő személyt, legyen alkalma megfigyelni a mindennapi tevékenység végzése során.

Az „Önellátás” tényező-csoportban négy tényező, a többinél három-három tényező mentén végezzük el az értékelést. Valamennyi tényezőcsoportban az egyes tényezőkre adott pontértékek átlaga alapján megadjuk az adott tényezőcsoport átlagolt összesített pontértékét, így követhetővé válik az is, hogy az adott tényező-csoportban milyen mértékű a hanyatlás.

Emellett egy hatodik tényezőcsoportot képvisel a vizsgáló összbenyomásán alapuló globális értékelés, amely egy pontszámban fejezi ki azt, hogy a vizsgáló mennyire súlyosnak ítéli az ellátott leépülését.

Ez a globális benyomás végül egybevethető az öt fő tényező-csoportban adott valamennyi értékpont átlaga alapján megállapítható vizsgált összteljesítménnyel.

### *Óra-teszt:*

A vizsgálandó személynek egy fehér papírlapot kell adni, amelyen egy üres kör látható.

Ezután a vizsgálatot végző személy felszólítja a beteget, hogy képzelje maga elé az óra számlapját, és írja be a számokat a körbe. Amennyiben a feladatot sikeresen végrehajtotta a beteg, fel kell szólítani, hogy a mutatókat is rajzolja rá az órára, úgy, hogy az a megadott időt mutassa (például negyed öt).

A szellemi hanyatlásban nem szenvedők számára a feladat semmiségnek tűnik. A demencia előrehaladtával azonban nehéz lehet a számok berajzolása, azok sorrendjének eltalálása, de még inkább pontos elhelyezésük a körben - a vizuális és térbeli memória sérülése miatt. Hasonlóképpen a mutatók berajzolása is nehézséget okozhat. Az órateszttel nem számszerűsíthető a demencia súlyossága, és az okát sem lehet megmondani, ugyanakkor bárhol és bármikor könnyedén elvégezhető.

### ***Az ellátottak meglévő képességeinek megőrzésére és fejlesztésére irányuló program***

A terápiás és képességfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozás szervezhető az intézmény környezetében, foglalkoztató helyiségben és az intézményen kívül is.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szükséges szervezni

- a rehabilitációt segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység stb.),
- a kreativitást fejlesztő tevékenységeket (dísz tárgyak készítése),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévé nézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- készségmegőrző tréningeket (memória-tréning, élettörténet munka, realitás-orientációs tréning).

A napi tevékenységek megszervezése folyamatos napirend szerint történik a hét minden napján.

### *A biztonságos tárgyi környezet bemutatása*

Az intézményi környezet kialakításánál figyelembevételre kerültek a mentális hanyatlásból adódó nehézségek, ugyanakkor olyan környezet került kialakításra, amely támaszkodik a mentálisan hanyatló idős még meglévő, mobilizálható képességeire, és amely alkalmat kínál e készségek funkcionális megerősítésére, megőrzésére.

A tárgyi feltételeket tekintve az egység jól elkülöníthető, biztonságos részleg. Nagy mozgástér, tágas elhelyezés jellemzi.

A kialakított gondozási részlegen barátságos, világos közösségi terek és kiscsoportos foglalkozásokat biztosító helyiségek kerültek kialakításra.

A környezete kialakítása úgy történt, hogy az időbeni és térbeli orientációt segítse. Ezért jól átlátható belső terek kerültek kialakításra, jól megragadható – eligazodást segítő – jelzések, piktogramok kerültek alkalmazásra.

Olyan ingerkörnyezetet alakítottunk ki, amely több érzékszervi csatornán keresztül képes optimális stimulációt biztosítani elkerülve azt, hogy ingerszegény vagy ingerekkel túlzottan elárasztó környezetben kelljen az ellátottaknak tartózkodnia.

Maximálisan törekszünk a természetes fény biztosítására.

A belső világítás kialakítása során

- a külső-belső fényviszonyok eltéréséből adódó látásadaptációs nehézségek csökkentésére a szabadba vezető kijáratoknál fokozatosan változó megvilágítást alakítottunk ki,
- a belső terekben, folyosókon emelt szintű megvilágítást hoztunk létre,

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- a fő megvilágítás mellett derítőfényvel, kiegészítő megvilágítással kiküszöböltük a kedvezőtlen gyakran szorongást, nyugtalanságot kiváltó árnyékhatásokat, fényvisszaverődéseket, a megvilágítási feltételek alakításával segítjük a tájékozódást, és indirekt módon befolyásoljuk a használók mozgásterét.

### *Biztonságos, de emberi ápolási környezet kialakítása*

A demenciát okozó betegség miatt a beteg nem képes értékelni a környezetében lévő veszélyforrásokat.

A biztonság és a balesetmentesség a méltóság megőrzése mellett: nincsenek szabadon elérhető vezetékes elektromos készülékek, nincsenek szabadon hozzáférhető tisztító és egyéb vegyszerek, gyógyszerek. A gyógyszereket elzárva tartjuk.

### *Biztosítani kell a közösségi aktivitás színtereit:*

Az részleg saját, foglalkoztató helyiséggel és széles közlekedővel rendelkezik. Közös foglalkozások és gyógytorna megtartására is alkalmas helyiségek állnak rendelkezésre.

### *Intimitás biztosítása:*

A 2-4 fős elhelyezés. Az egyszemélyes elhelyezés demencia esetén nem előnyös, fokozottan veszélyes a kontroll hiánya miatt.

### *Higiénikus környezet biztosítása:*

A demens betegek ápolási részlegén nagyon nehéz a higiénia fenntartása a nap 24 órájában.

A súlyos demencia velejárója, a vizelet és széklet inkontinencia, az étkezési higiénia megszűnése.

A demens betegek gyakran szétszednek, szaggatnak mindent a környezetükben.

Kényszeredetten pakolnak minden szekrényt, ruhát stb. Minden felületet amit elérnek, lemoshatóvá, fertőtleníthetővé kell tenni. Vízálló mosható ágyak, napi fertőtlenítő takarítás az egész demens részlegen.

### **A demens beteg ápolása**

A demens beteg ellátási szükségleteinek leírásánál a Virginia Henderson által meghatározott mindennapi élettevékenységek körét vettük alapul, az ápolás fogalmát a következőképpen határozza meg (1964):

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

*“Segíti az egészséges vagy beteg egyént egészségét megtartó vagy helyreállító (vagy a békés halálra irányuló) mindazon tevékenységében, amelyet maga végezne, ha erejéből, akaratából és tudásából erre telnék. Mindezt úgy végzi, hogy a beteg minél előbb ismét függetlenné válhasson.”*

**Henderson** az alapszükségleteket sorolja fel, amelyek a biztonságos, egészséges életmód fenntartásában fontosak. A demens időst az alábbi tevékenységek elvégzésében kell segíteni, vagy olyan körülményeket kell teremteni, hogy segítség nélkül elvégezhesse őket:

- Normális légzés.
- Kielégítő evés és ivás.
- A szervezet salakanyag ürítése.
- Mozgás és a kívánt testhelyzetek felvétele.
- Alvás és pihenés.
- Megfelelő ruházat megválasztása.
- A testhőmérséklet normál paraméterek között tartása, az évszaknak megfelelő öltözködéssel.
- A test tisztántartása, kellő ápolása és a bőr épségének fenntartása.
- A környezetben rejlő veszélyek elkerülése és mások épségének megőrzése.
- A társas kapcsolatok megőrzése.
- Szabad vallás gyakorlás.
- Sikerélményt nyújtó munkavégzés.
- Játék és a felüdülés különböző formáiban való részvétel.
- A normális fejlődéshez és egészséghez szükséges tanulás, ismeretszerzés és az érdeklődés kielégítése az egészséget szolgáló lehetőségek kihasználása.

### *Normális légzés*

A vitális paraméterek labilitása az időskor velejárója. Az idősek körében fontos a vitálisparaméterek rendszeres ellenőrzése, dokumentálása, szükség esetén orvos értesítése.

### *Kielégítő evés és ivás*

A demens betegek esetében az állandó mozgás fokozott tápanyag bevitelt tesz szükségessé. A tápanyag felszívódás is erősen romlik, ami a látszólag elegendő étkezés mellett is a szervezet kiéhezéséhez, kóros lesoványodásához vezet. A háromszori étkezés mellet roboráló céllal kiegészítő tápszer alkalmazása válik szükségessé, rendszeres testsúly kontroll mellett.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A kiszáradás megelőzésére a demens részlegen rendszeres és ellenőrzött folyadék beviteli lap vezetése szolgál. Súlyosabb nyelési problémák felmerülésekor az orvos által elrendelt esetben orrgyomorszondán keresztül táplálást alkalmazhatunk.

### *A szervezet salak anyagainak ürítése*

Demencia esetében a betegség előre haladtával a meglévő inkontinencia súlyosbodik. Az inkontinens ellátottakat rendszeresen WC-re ültetjük, így a salakanyag ürítés automatizmusa megmarad. A lakó számára biztosítunk praktikus ruházatot, valamint figyelmet fordítunk a megfelelő testi higiénére és a bőrvédelemre.

### *Mozgás és a kívánt testhelyzetek felvétele*

- Az önálló hely- és helyzetváltoztatásra képtelen ellátott mozgásszükségletének kielégítése érdekében, fokozatos mobilizálás alkalmazunk.
- Fennjáró lakó esetében figyelmet fordítunk a megfelelő tornagyakorlatok végeztetésére, a fizikai erőnlét megtartása érdekében.
- Az egész test átmozgatásával a nagy és finom-motorika fejlesztésére, és a koordinációs zavarok kiküszöbölésére törekszünk.
- A lakók napirendjében szerepel a séta és a levegőztetés.

### *Alvás és pihenés*

A betegek alvási igényének csökkenésével és a napközbeni alvásokkal, a napszaki ritmus felborul, ami gyakran a szobatársak közötti konfliktusokhoz vezet. A helyzet megelőzése érdekében:

- Igyekszünk megismerni a demens idős alvás-ébrenlét ciklusát.
- Biztosítjuk a nyugodt környezetet az éjszakai pihenéséhez.
- Különbféle tevékenységekkel kötjük le nappal a figyelmét.
- Amennyiben beteg állapota megengedi napközben csak a csendes pihenő alatt szorgalmazzuk a lefekvést, ezzel is megelőzve a napszaki ritmus megfordulását.
- Az orvos által előírt altató időbeni adagolása az alvászavar típusa szerint történik.
- A fektetéshez kapcsolódó tevékenységek sorrendje állandóságra törekszünk, azon nem változtatunk.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### *Megfelelő ruházat megválasztása, felöltözés és levetkőzés*

- Az egyéni szükségleteknek, valamint az évszaknak, hőmérsékletnek megfelelő ruházatot biztosítunk a lakóink számára.
- Elsődlegesen a saját ruházatát használja.
- Az idős emberek számára biztosított ruházat kényelmes, színében és anyagában az idős emberek igényeihez igazodik.

### *A testhőmérséklet normál paraméterek között tartása az évszaknak megfelelő ruházat biztosításával*

#### *A test tisztántartása, kellő ápolása és a kültakaró, azaz a bőr épségének fenntartása*

A betegek nagy része a feledékenység következtében elfelejt tisztálkodni. Ezért az alábbi szempontokat tartjuk szem előtt ellátásunk során:

Az idős ember bőre száraz, repedezett, fertőzésekre érzékeny, az inkontinencia is gyakori bőrproblémákat okozhat, demencia esetében a betegség előre haladtával a meglévő inkontinencia súlyosbodik.

- Fokozott gondot fordítunk a megfelelő bőrápolásra.
- A kéz-, láb és hajápolásra
- Biztosítjuk a heti kétszeri borotválkozást, illetőleg a havonkénti hajvágást az ellátott számára.
- Fokozott figyelmet fordítunk a szájápolásra és műfogor tisztántartására is.

#### *A környezetben rejlő veszélyek elkerülése és mások épségének megőrzése*

A demencia előre haladtával a beteg nem képes kontrolálni a környezetében lévő veszélyforrásokat, így nem is tudja elkerülni őket. Ezért:

- A fokozott felügyelet biztosítása érdekében a nővérszoba közelében helyezük el azokat a betegeket akiknek az állapota ezt indokolja.
- Akadálymentes környezetet biztosítunk számára.
- Az éjszakai világítás megfelelő.
- Az elkóborlás megelőzése érdekében a lakót folyamatosan segítsük abban, hogy a számára biztonságot nyújtó környezetben belül maradjon.
- Segítjük az épületen belüli tájékozódását piktogramok, színek, megvilágítás alkalmazásával.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- Fontos lakókörnyezetben történő tájékozódás, látás, hallás, napi beszélgetés közbeni megismerése.
- A környezetet szükség szerint ismételtén bemutatjuk számára.
- A lakók megmaradt képességeinek megfelelő foglalkoztatást nyújtunk, napi rendszerességgel, azonos időpontban.
- Kerüljük a kényszerintézkedések és a fizikai erőszak alkalmazását.

### *A társas kapcsolatok megőrzése.*

A demetálódó lakók többsége nehezen vagy alig illeszkedik be környezetébe, nem talál barátokra. Az alkalmazkodást nehezíti, hogy az idős nem érti a verbális és nonverbális jelzéseinket. Nem tud kívánni, vágyait elhalasztani vagy más cselekedeteknek, tevékenységeknek alárendelni.

Kiemelkedő szerepet kapnak a nonverbális jelzések, azok az érintések, melyekről megtapasztaltuk, hogy az ellátott örömmel fogad.

Az egyéni bánásmód kialakítása különösen fontos feladat, ennek biztosításával az ellátott megkapja azt a figyelmet, azt a bánásmódot, amivel fontosnak érezheti magát. Interperszonális kapcsolataik elősegítése érdekében a következő szempontokat vesszük figyelembe:

- Beszédünk lassúbb, rövid egyszerűbb mondatokat alkalmazunk, és elegendő időt biztosítunk a megértésre és a válaszadásra.
- Elősegítjük az ellátott meglévő kapcsolatainak fenntartását, valamint új kapcsolatok kialakítását.
- Az idősek szabad önkifejezésének, közlési vágyának elősegítése érdekében egyéni és csoportos beszélgetéseket kezdeményezzünk, a lakó még meglévő képességeihez igazodóan.
- Fokozott gondot fordítunk a nem demens lakótársak együttműködési és tolerancia szintjének fejlesztésére is csoportfoglalkozások segítségével. Igyekszünk a demens beteget környezetével elfogadtatni.
- A családi kapcsolatok megtartását elősegítjük. Kapcsolatot tartunk fenn a családtagokkal. Együttműködő, támogató kapcsolat kialakítására törekszünk. Motiváljuk a hozzátartozók rendszeres látogatásait. Igyekszünk elfogadtatni a beteg állapotát a hozzátartozókkal, célunk felkészíteni őket az állapotrosszabbodásra. Ventilációs lehetőséget biztosítunk a különféle emocionális hatások (stressz, düh, harag) feldolgozására. Biztosítjuk, hogy a család annyira vehessen részt a lakó ellátásában, amennyire a lehetőségek engedik.
- Pontosan és szakszerűen vezetjük az ápolási/gondozási dokumentációt.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### *Sikerélményt nyújtó munkavégzés*

A demens beteg mindennapjaiban rendkívül fontos a strukturált napirend kialakítása. Ennek megtervezésénél az idős ember személyiségének a figyelembevételére és az egyéni bánásmód biztosítására törekszünk. Biztosítunk olyan tevékenységeket, melyek megfelelnek a beteg még meglévő képességeinek és kellő sikerélményt is jelentenek a számára. A demes idősök foglalkoztatása épp oly fontos, mint az egészséges időseké, de nagy mértékben el is tér attól.

A foglalkoztatás mindaz a célszerű és hasznos, rendszeres fizikai, szellemi, szórakoztató tevékenység, amely által életük tartalommal tölthető meg, melynek segítségével képességeik felhasználásával fenntartható és felébreszthető bennük az önbecsülés, a hasznosság érzése.

### *Játék és a felüdülés különböző formáiban való részvétel*

Elősegítjük a betegek részvételét az intézményi rendezvényeken, programokon. A készülődés, az ünnepi hangulat, majd a rá való emlékezés, sok közös élmény forrása lehet, erősíti az összetartozást, segít az egymásra figyelésben, egymás segítésében, önmaguk megmérettetésében, önbizalmuk fokozásában.

Az ilyen alkalmak egy-egy közösség sajátjai, csak rájuk jellemző apró mozzanatokkal, intimitással bírnak.

### *A normális fejlődéshez és egészséghez szükséges tanulás, ismeretszerzés és az érdeklődés kielégítése az egészséget szolgáló lehetőségek kihasználása*

A demens betegekkel való foglalkozás során figyelembe vesszük a tünetek változatosságát, a speciális szükségleteket és az egyéni teherbíró képességet. Törekszünk az idősek még meglévő képességeinek megtartására, szokások kialakítására, fejlesztésére és rögzítésére.

A szokásos berendezési tárgyakon túl, a következő eszközöket biztosítjuk a mindennapi foglalkoztatáshoz: vizuál tábla, faliújságok, néhány tornaszer: kisebb-nagyobb méretű szivacs és gumilabdák (léggömbök), a finom-motorika fejlesztésére szolgáló eszközök, anyagok (festékektől a lekerekített hegyű ollókig, papíroktól a textíliáig).

A tárgyi feltételek mellett, kiemelkedően fontos, hogy szakmai felkészült, a demens betegek ellátásában elkötelezett dolgozók végzik a csoport irányítását.

Fontosnak tartjuk, hogy a gondozó team tagjai állandóságot mutassanak, így könnyebb a kommunikáció, a tapasztalatok, megfigyelések átadása, összeszokottabb a munkavégzés, valamint mivel a demens betegek szeretik az állandóságot, az "ismerős arcokat", nem célszerű, hogy folyamatosan cserélődjenek a lakók körül a személyzet tagjai.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A kapcsolattartás szempontjából a kommunikáció az egyik legfontosabb eszköz. Az idős demens beteg kommunikációs nehézséggel küzd, melyek függenek a mentális hanyatlás stádiumától. Intézményünk közép és súlyos mentális hanyatlásban szenvedő időseket lát el. A velük való kommunikáció valódi kihívás a személyzet számára.

A kommunikáció során a segítőnek tudnia kell, hogy:

- fokozódik a szótalálási nehézség, súlyos állapotban névkiesés jellemző,
- rohamosan csökken a szókincsük, súlyos stádiumban rendkívül szegényes,
- a beszéd tartalma nehezen érthető, súlyos stádiumban gyakran jelentés nélküli vagy meghökkentő,
- gyakran beszél a múltból, súlyos állapotban a beteg spontán módon már nem beszél, a feltett kérdésekre egyszavas válaszokat ad, végül teljes némaság alakul ki.

A tárgyi és személyi feltételek mellett, rendkívül fontos, hogy jó hangulatban, meleg, elfogadó légkörben történjen a lakók gondozása a következő szempontok figyelembe vételével:

- Állapotfelmérést követően egyéni foglalkoztatási tervet készítünk.
- Az emlékezet fejlesztését memória tréning, realitás orientációs technikák, reminiscencia terápia, valamint különféle stimulációs módszerek (tánc, zene, képzőművészeti technikák) segítségével végezzük.
- Egyéni és csoportfoglalkozások keretében adunk hangsúlyt az érzékszervi fejlesztéseknek, elsősorban a tapintási, hallási, látási, valamint a helyzet- és mozgás érzékelés terén.
- Gondot fordítunk a nagy és finommotoros képességek gyakorlására.

### 6. Az ápolás-gondozás speciális aspektusai

#### 6.1. Ápolás-gondozás

A gondozás komplex tevékenység, amely az ellátást igénylő ember alapvető szükségleteihez igazodó segítségnyújtás.

A segítségnyújtás mértékét, formáját, terjedelmét, gyakoriságát minden esetben az egészségi állapot súlyosságának foka határozza meg. A segítségnyújtás a megromlott érzékelésre, észlelése, figyelemre, gondolkodásra és ítélőképességre, valamint a nyelvi készségek zavarára irányuljon.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A gondozás nem leszűkíthető folyamat, ezért itt fokozottan érvényesíteni szükséges a WHO által javasolt meghatározását e komplex tevékenységnek.

### **6.2. Szakápolás**

Szakápolási feladatok ellátására intézményünk érvényes a Baranya Megyei Kormányhivatal Népegészségügyi Főosztály által kiállított engedéllyel rendelkezik. Szakápolási tevékenységek: injekciózás, stoma kezelése, katéteres beteg ápolása, oxigén terápia, gyógyszerelés, elsősegélynyújtás, vizsgálati anyagok levétele, vitális paraméterek ellenőrzése, infúziós terápia, sebellátás. Az ellátottaink számára fizioterápiás kezelést, kimozzgatást, masszázst, gyógytornát biztosítunk. Az ápolásra szoruló betegeknek ápolási tervet készítünk.

### **6.3. Infekciókontroll tevékenység**

Az infekciókontroll tevékenység irányítása az intézményvezető ápoló feladta. Az intézményvezető ápoló az intézmény orvosával, háziorvosával és a részlegvezetőkkel közösen dolgozza ki a fertőzések megelőzésével összefüggő feladatokat. A fennálló fertőzésekkel kapcsolatos tevékenység elvégzésének felügyelete a részlegvezetők feladata.

Minden járványügyi helyzet alkalmával az ápolói, gondozói, takarítói, mosodai csoport a járványhelyzetről és az azzal kapcsolatos feladatokról, szabályokról szóbeli tájékoztatást kap. A folyamatos konzultáció lehetőségét biztosítjuk a munkavállalók, az ellátottak és a hozzátartozók felé egyaránt.

Félévente a részlegvezetők, és az intézményvezető ápoló tart oktatást minden ápoló, takarító, mosodai dolgozó részére. Az oktatáson való részvétel kötelező, a résztvevőkről jelenléti ív készül.

Évente kötelező valamennyi munkatárs számára a munkavédelmi oktatáson való részvétel. Az oktatásokon való részvételről jelenléti ív készül, a dolgozó aláírásával.

Intézményünk rendelkezik mindhárom telephelyen elkülönítő helységgel (betegszoba), melyben az akut fertőző betegségben szenvedő ellátottak átmeneti elhelyezését biztosítjuk.

**A krónikus fertőző betegségben szenvedő/kórokozóhordozó igénylő elhelyezése nem áll módunkban, mivel ellátására az intézményi infrastruktúra nem alkalmas.**

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **6.4. Minőségfejlesztési rendszer**

Az intézmény belső minőségfejlesztési rendszert működtet. Az ellátás során alkalmazott eljárásokról protokollok készülnek, melyek felülvizsgálata évente megtörténik, a minőségügyi koordinátor irányításával. Kidolgozásra kerülnek azok az eljárásrendek, melyek segítséget nyújtanak az ápolók-gondozók munkavégzésében. A minőségfejlesztési feladatok irányítása a minőségügyi koordinátor feladata. A minőségügyi koordinátor feladatkörét az intézményvezető ápoló látja el.

A minőségügyi koordinátor, valamint a minőségfejlesztési csoport közösen meghatározza a fejlesztendő területet, majd a helyzetjelentés elkészítése után az SQDS minőségfejlesztési módszert alkalmazva meghatározza a minőségmutatókat („jó minőség”) és a minőségi célokat, a tervezett tevékenységeket, majd a felmérést követően elkészíti a protokollt. Az elkészült protokoll prezentálásra kerül a munkatársak felé.

### **6.5. Demencia szimuláció**

A demencia szimuláció célja, egy érzékenyítés, a demens ellátottak által átélt tünetek, élmények megismerésére. Intézményünk ellátotti csoportjának az 50%-a súlyos demens minősítéssel bír. A demens személyekkel való foglalkozásban nagy jelentőséggel bír az empátia, a szakmai hozzáértés jelenléte.

A demencia szimuláció egy játékos foglalkozás az intézmény munkatársai számára, melynek célja a résztvevők érzékenyítése, annak megtapasztalása, hogy milyen élményeket él át a demens ellátott az élete során. A különböző zavaró tényezők közbeiktatásával nehezítjük a feladatok megoldását, az érzékelés, észlelés folyamatát akadályozzuk, ezzel olyan körülményeket teremtve, ami hasonló lehet a demens személyek életkörülményeihez, észleléséhez.

## **7. Szabad vallásgyakorlás biztosítása**

Intézményeinkben lehetőséget adunk a hitélet gyakorlására heti rendszerességgel. Hétfői napokon baptista istentisztelet, pénteki napokon katolikus mise és kéthetente csütörtökön református istentisztelet kerül megtartásra. Intézményeinket állandóan jelen van baptista lelkész, rendszeresen ellátogat a református lelkész és a katolikus pap a körzeti plébánia hivataltól. A bentlakásos intézményeinkben soron kívül is rendelkezésre állnak, lakóink kérésére.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Ezen kívül minden évben megtartjuk a keresztyén ünnepekör alkalmait, ezekre a kiscsoportos foglalkozásokon is felkészülünk. A tradicionális társadalmi és egyházi ünnepekről közösségi rendezvények során is megemlékezünk.

### 7. Az ellátás igénybevételének módja

#### Szakosított intézményi ellátás keretében

#### Idősek és Fogyatékossággal élők tartós bentlakásos szociális ellátása

##### 7.1. A kérelem benyújtása:

A kérelem adatlap kiadása, majd a későbbiek során történő benyújtása 2011. július 1. napját követően – ügyfélfogadási időben: hétfőn 8 órától 16 óráig, szerdán 8 órától 17 óráig **Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy, Baptista Szeretetszolgálat szeretetotthona** Pécs, Malomvölgyi út 21. szám alatt történik. A **Baptista Szeretetszolgálat Szeretotthona** összes telephelyére történő elhelyezés esetén a központi telephelyen található szociális ügyintézői csoportjánál kell benyújtani a kérelmeket. Elhelyezési kérelmet a hatályos jogszabályok alapján írásban lehet előterjeszteni, mellékelve a 9/1999. (IX. 24.) SzCsM. rendelet 1. számú mellékletét, ezen belül az egészségi állapotra vonatkozó orvosi mellékletet, továbbá jövedelem és vagyonyilatkozat nyomtatványt, illetve nyilatkozatokat (különbözlet megfizetéséről szóló nyilatkozat, adatvédelemmel kapcsolatos nyilatkozat, zárójelentések), továbbá egyéb mellékleteket. Az intézményben nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, amennyiben az ellátást igénylő cselekvőképtelen, a kérelmet, indítványt a törvényes képviselője terjeszti elő. A korlátozottan cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát törvényes képviselőjének beleegyezésével terjesztheti elő.

A kérelem benyújtásakor az ügyintéző tájékoztatást nyújt az elhelyezés feltételeiről, az adatlap kitöltéséről, az intézmény működéséről, szolgáltatásairól, várakozás hosszáról, stb.

A kérelmet a beérkezés napján nyilvántartásba veszi - megfelelő adatlapon - a kérelmet átvevő szociális ügyintéző, majd iktatás után az előgondozó munkatársaknak átadásra kerül az ügyirat.

Telefonon tájékoztatást nyújtanak az intézményi elhelyezéssel kapcsolatosan ügyfeleknek, szociális munkásoknak, kórházaknak, szociális gondozóknak.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### ***7.2. Előgondozás, gondozási szükséglet vizsgálat***

Az előgondozás a kérelmező személy befogadásának az előkészítése, amely magába foglalja a leendő ellátottnak az otthonba kerüléssel kapcsolatos érzésének, aggodalmainak feldolgozását, a változással kapcsolatos problémák tisztázását, esetlegesen segítségnyújtást.

A jól működő előgondozás elősegíti a befogadást, valamint a kérelmező felkészülését az intézményi beilleszkedésre.

Az előgondozó munkatársak az előgondozás és a gondozási szükséglet vizsgálat időpontjáról, a nyilvántartásba vételről telefonon és/vagy levélben értesíti a kérelmezőt vagy a hozzátartozót. Az előgondozás előre rögzített napjai kedd, csütörtök.

**Az előgondozó munkatársak tevékenységüket „36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól” jogszabályban meghatározottak alapján végzik.**

Az előgondozás, valamint a gondozási szükséglet vizsgálatának keretében az előgondozó munkatárs tájékozódik az intézményi ellátást kérelmező életkörülményeiről, egészségi állapotáról, szociális helyzetéről a megfelelő, személyre szabott szolgáltatás biztosítása érdekében, továbbá felkészíti az ellátást igénybe vevőt az intézeti elhelyezésre. Tájékoztatja a térítési díj mértékéről, a házirend és a megállapodás tartalmáról és átadja a megállapodás tervezetét.

Amennyiben az igénybe vevő egészségi állapota tekintetében lényeges különbséget észlel, a kérelemben foglaltakhoz képest, úgy kezdeményezi, hogy az intézmény orvosa előzetesen vizsgálja meg az ellátást igénybe vevőt.

Az előgondozás alkalmával az előgondozó munkatársak elvégzik a gondozási szükséglet felmérését is.

Elkészíti a rendelet II. számú melléklete szerinti Előgondozási adatlapot. Szükség esetén pszichiátriai szakvéleményt kér, melynek időpontját egyeztetni a szakorvossal, kérelmezővel.

Az előgondozó munkatársak elkészítik a gondozási szükségletről szóló igazolást, mely szintén iktatásra, majd az által aláírásra kerül. Ezután az értékelő adatlap, valamint az igazolás fénymásolása történik, majd a gondozási szükségletről szóló igazolás eredeti, az értékelőlap másolati példánya,



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

valamint az iktatott kísérőlevél postázásra kerül az ellátást igénylő és/vagy törvényes képviselője számára.

Az ügyirat visszaadásra kerül a továbbiakban eljáró szociális ügyintézőknek.

**Az intézményi elhelyezés feltétele az egy éven belüli negatív tüdő lelet, mely tartalmazza a tüdőgümőkórtól mentes igazolást.**

### *7.3. Jövedelem és vagyonvizsgálat, illetve megállapodás kötése, értesítés*

A kérelemben szereplő jövedelem adatlapban megjelöltek értelmében a szociális ügyintézők vagy jövedelem és vagyonvizsgálatot végeznek, vagy a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos összegű személyi térítési díj megfizetését vállaló személlyel – telefonon történt egyeztetés után - megállapodást kötnek, melyet a szerződést kötő fél és az intézményvezető ír alá.

Ezt követően az intézmény értesíti a kérelmezőt kérelme elfogadásáról, mely tartalmazza a nyilvántartásba vétel időpontját, a beköltözéshez szükséges személyes iratokat (személyi igazolvány, TAJ kártya, kórházi zárójelentések, utolsó havi nyugdíjszelvény vagy bankszámlakivonat stb.). A kérelmezőnek megküldésre kerül az intézményi térítési díjról és személyi térítési díjról szóló tájékoztatás.

*Várákozók gondozási szükségletvizsgálata, valamint jövedelem- és vagyonvizsgálata*

Azon várákozók esetében, akik 2008. január 1. előtti érvényes beutaló határozattal rendelkeznek, a megfelelő nyomtatványok kitöltése alapján – a már fent említettek szerint - gondozási szükséglet vizsgálatot végeznek az ügyintézők. Továbbá szükség esetén új jövedelem és vagyonvizsgálatot folytatnak le.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### ***7.4. A szolgáltatások igénybevétele feltételeinek meghatározása***

Az intézmény által nyújtott szociális ellátások igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője kérelmére, indítványára történik.

Ha az ellátást igénylő személy teljes cselekvőképtelen, a kérelmet, illetve indítványt - az érintett személy véleményét lehetőség szerint figyelembe véve - a törvényes képviselője terjeszti elő. A részben cselekvőképes személy a kérelmét, indítványát a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy - ha e tekintetben a bíróság a cselekvőképességét nem korlátozta - önállóan terjesztheti elő.

A szociális szolgáltatás iránti kérelemről - az Szt. rendelkezése alapján – az intézményvezető dönt. A döntésről az intézményvezető írásban értesíti az ellátást igénylőt, illetve törvényes képviselőjét. Ha az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézményvezető döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fentartóhoz fordulhat.

A vitatott döntés ellen irányuló kérelmet a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy: 1111 Budapest, Budafoki út 34/b. kell benyújtani.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg (jövedelemnyilatkozat alapján).

Az intézmény szolgáltatásai a Szociális törvény szerint vehetők igénybe.

#### **Az intézményi jogviszony megszűnik:**

- a jogosult halálával,
- a jogosult, illetve törvényes képviselőjének kérelmére,
- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével.

***Az intézményi jogviszonyt megszüntetni, jogosult abban az esetben, ha:***

- másik intézménybe történő elhelyezése indokolt,
- a házirendet súlyosan megsérti,
- intézményi ellátása nem indokolt,
- az ellátott, vagy törvényes képviselője kérése alapján.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésdíj-fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a felmondási idő 3 hónap
- 

*Egyházi fenntartású és nem állami fenntartású szolgáltató, intézmény esetén az intézményi jogviszony megszűnik, ha a 94/C. § szerinti megállapodást az ellátott, illetve törvényes képviselője vagy a fenntartó felmondja.*

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül bírósághoz fordulhat.

*Ha egyházi fenntartású vagy nem állami fenntartású szolgáltató, intézmény esetén a szerint megkötött megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.*

### **7.5. Behívás - Befogadás**

Az intézmény Pécs, Malomvölgyi út 21. szám alatti székhelyén az intézményvezető ápoló, valamint előgondozási csoport ügyintézői döntenek az üres férőhelyek betöltéséről.

Ha *sonon kívüli elhelyezési* igény merül fel, az intézményvezető dönt a sonon kívüliség fennállásáról, és dönt a teljesítés sorrendjéről.

Az intézményvezető az ellátást igénylő sonon kívüli elhelyezéséről gondoskodik, ha annak helyzete a sonon kívüli elhelyezést indokolja. A sonon kívüli elhelyezésre vonatkozó igényt a kérelemben fel kell tüntetni.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **7.6. Soron kívüli elhelyezés**

**Soron kívüli ellátás biztosítását különösen az alapozza meg, ha az ellátást kérő:**

- önmaga ellátására nem képes, és nincs olyan hozzátartozója, aki ellátásáról gondoskodna, továbbá ellátása más egészségügyi vagy szociális szolgáltatás biztosításával sem oldható meg,
- soron kívüli elhelyezése a háziorvos, kezelőorvos szakvéleménye szerint indokolt,
- szociális helyzetében, egészségi állapotában olyan kedvezőtlen változás következett be, amely miatt soron kívüli elhelyezése vált szükségessé,
- kapcsolata a vele együtt élő hozzátartozójával, eltartójával helyrehozhatatlanul megromlott, és a további együttélés életét, testi épségét veszélyezteti.

A soron kívüli elhelyezés iránti igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet.

Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője haladéktalanul intézkedik az előgondozás lefolytatásáról. Ezt követően az intézményvezető ápoló bevonásával dönt az ellátást kérők elhelyezésének sorrendjéről.

Soron kívüli elhelyezést csak az intézményben rendelkezésre álló üres férőhelyekre lehet biztosítani. Nem teljesíthető ilyen igény azon igénybe vevő férőhelyére, aki a férőhely elfoglalásának időpontjáról már értesítést kapott.

Döntést követően az előgondozó csoport szóban (telefonon) vagy írásban értesíti a várakozót/hozzátartozót a férőhely elfoglalásának lehetőségéről, valamint a férőhely elfoglalásának kezdő időpontjáról és egyéb teendőkről.

Igény esetén az előgondozó munkatárs bemutatja a férőhelyet a várakozónak és/vagy hozzátartozóinak, lehetőséget nyújtva adott részleg vezetőjével és mentálhigiénés munkatársával való személyes találkozásra, kérdésfeltevésre.

Amennyiben a leendő lakó nem otthonából, hanem kórházi osztályról érkezik, az előgondozó telefonon felveszi a kapcsolatot az osztályvezető nővérrel/szociális munkással/kezelőorvossal.

Amikor az új lakó érkezésének napja pontossá válik, az előgondozó munkatárs értesíti adott telephelyet/részleget az új lakó érkezésének időpontjáról, továbbá a Pécs, Malomvölgyi út 21.

szám alatti székelyen jelzi a portai dolgozónak a várható lakó nevét, az érkezés időpontját, s hogy mely részleg fogadja őt.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az előgondozó munkatárs az új lakó valamennyi eddig összegyűlt dokumentációját adott telephelyre továbbítja, a Pécs, Malomvölgyi út 21. szám alatti telephely esetében a szociális ügyintézőnek átadja a lakó várható érkezéséről ismert információk kíséretében.

Telephelyre költöző személy esetén a nyilvántartó lap másolata a központi intézményben lefűzésre kerül a telephelyre beköltözés dátumával.

A beköltöző ellátottat, az intézmény munkatársa fogadja és a részlegre kíséri.

A Pécs, Malomvölgyi út 21. szám alatti székhely várakozóinak értesítése folyamatos telefonos és/vagy személyes kapcsolattartás várakozókkal, hozzátartozókkal.

Az intézményi jogviszony keletkezését az intézményvezető intézkedése alapozza meg. Döntéséről írásban értesíti az igénylőt, illetve törvényes képviselőjét.

Amennyiben az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője az intézményvezető döntését vitatja, az arról szóló értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat.

Az intézményvezető az ellátás igénybevételének megkezdésekor az ellátást igénylővel, illetőleg törvényes képviselőjével „Megállapodást” köt.

### **A „Megállapodás” tartalmazza:**

- az ellátás kezdetének időpontját
- az intézményi ellátás időtartamát (határozott vagy határozatlan időtartam megjelölését)
- az igénylő számára az intézmény által nyújtott szolgáltatások tartalmát
- a személyi térítési díj megállapítására, fizetésére vonatkozó szabályokat,
- az ellátás megszüntetésének módjait

Az intézményvezető az ellátásra vonatkozó igények alapján, az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik az ellátást igénylők elhelyezéséről.

Az ellátást igénybe vevő panasszal fordulhat az intézményvezetőhöz vagy az érdekképviselési fórumhoz, ha az intézmény a „Megállapodás”-ban vállalt kötelezettségeket nem teljesíti.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő személy az intézményvezető intézkedését vitatja, a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

*Ha egyházi fenntartású vagy nem állami fenntartású szolgáltató, intézmény esetén a 94/C. § szerint megkötött megállapodás felmondásának jogszerűségét az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy, illetőleg a fenntartó vitatja, kérheti a*



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

*bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.*

### **8. A szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja, jelzőrendszer**

Intézményünk jelzőrendszert üzemeltet a 24 órás felügyeletet igénylő személyek elhelyezése érdekében. A jelzőrendszer kialakítása során azokat a szervezeteket, egyéneket, orvosokat céloztuk meg, akik kapcsolatba kerülhetnek olyan személlyel, aki 24 órás felügyeletre szorul, de az ellátása nem megoldott. Az intézmény honlapján keresztül elérhető a jelzőlap, melyre felkerülnek a bejelentő, valamint a segítségre szoruló személy adatai, elérhetőségei. A bejelentő lap a kitöltést követően a szociális csoport munkatársainak megküldésre kerül, akik felveszik a kapcsolatot a bejelentést tevővel. Ezt követően megbeszélésre kerülnek azok a lehetőségek, melyek az ellátásra szoruló személy számára segítséget jelentenek.

Az intézmény szolgáltatásáról a tájékoztatás módjai:

- szórólapok,
- helyi televízió, sajtó közreműködése,
- Internet:
  - fenntartói weboldal: [www.baptistasegely.hu](http://www.baptistasegely.hu)
  - intézményi weboldal: [www.szeretetotthon-pecs.hu](http://www.szeretetotthon-pecs.hu)
- érdekképviselői szervek civil és egyházi szervezetek tájékoztatása,
- házi orvosok tájékoztatása,
- fogyatékosok lakóotthona, oktatási intézmények, egészségügyi-, szociális intézmények értesítése,
- polgármesteri hivatal hirdetőtábláján való közzététel,
- különböző szakterületek tanácskozásain nyújtott tájékoztatás,
- Nyugdíjas klubok tájékoztatása.

### **9. Térítési díj**

**Az intézmény által nyújtott szolgáltatásokért térítési díjat kell fizetni.**

A térítési díjat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. 114. §. (2) törvényben (Szt.) meghatározottak szerint

- a) az ellátást igénybe vevő jogosult,



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- b) a szülői felügyeleti joggal rendelkező törvényes képviselő,
- c) a jogosultnak az a házasrésa, élettársa, egyenesági rokona, örökbe fogadott gyermeke, örökbe fogadó szülője, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem a tartási kötelezettség teljesítése mellett meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének két és félszeresét,
- d) a jogosult tartását szerződésben vállaló személy,
- e) a jogosult tartására bíróság által kötelezett személy - említettek a továbbiakban együtt: tartásra köteles és képes személy köteles megfizetni az említettek a továbbiakban együtt: kötelezett).

A fenntartó ingyenes ellátásban részesíti azt az ellátottat, aki jövedelemmel nem rendelkezik, és bentlakásos ellátás esetében az Szt. 119. § (2) bekezdése szerinti jelzálog alapjául szolgáló vagyona nincs.

Az intézményi térítési díj a személyes gondoskodás körébe tartozó szociális ellátások ellenértékéért megállapított összeg (a továbbiakban: intézményi térítési díj). Az intézményi térítési díjat a fenntartó tárgyév április 1-jéig állapítja meg. Az intézményi térítési díj összege nem haladhatja meg a szolgáltatási önköltséget. Az intézményi térítési díj év közben egy alkalommal korrigálható. Az intézményi térítési díjat integrált intézmény esetében is szolgáltatásonként kell meghatározni, ilyen esetben az önköltség számítása során a közös költségelemeket a szolgáltatásonkénti közvetlen költségek arányában kell megosztani.

(2) A kötelezett által fizetendő térítési díj összegét (a továbbiakban: személyi térítési díj) az intézményvezető konkrét összegben állapítja meg, és arról az ellátást igénylőt a megállapodás megkötésekor írásban tájékoztatja. A személyi térítési díj nem haladhatja meg az intézményi térítési díj összegét.

(3)... a fenntartó döntése alapján csökkenthető, illetve elengedhető, ha a kötelezett jövedelmi és vagyoni viszonyai ezt indokoltá teszi.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a személyi térítési díj összegét vitatja, illetve annak csökkentését vagy elengedését kéri, az erről szóló szerinti értesítés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a bírósághoz fordulhat jogorvoslatért.

Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot – ideértve a Szt. 68/B. § és a 117/B. § szerinti esetet is – a 119/C. § szabályai szerint lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Ha az ellátott, törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítési díj fenntartó által megállapított összegét vitatja, a bíróságtól kérheti a térítési díj megállapítását. A bíróság jogerős határozatáig a korábban megállapított térítési díjat kell megfizetni.

A személyi térítési díj összege a megállapítás időpontjától függetlenül évente két alkalommal vizsgálható felül és változtatható meg kivéve, ha az ellátott jövedelme

- a) olyan mértékben csökken, hogy az e törvényben meghatározott térítési díj fizetési kötelezettségének nem tud eleget tenni;
- b) az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 25%-át meghaladó mértékben növekedett.

A térítési díj felülvizsgálata során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének időpontjáról a fenntartó rendelkezik, azzal a feltétellel, hogy az új térítési díj megfizetésére a kötelezett nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra.

A személyi térítési díj felülvizsgálata során az előbbieket értelemszerűen alkalmazni kell.

A szolgáltatási önköltséget az előző év adatai alapján, a tárgyév április 1-jéig kell megállapítani. A szolgáltatási önköltség év közben egy alkalommal korrigálható, ha azt a tárgyidőszaki folyamatok indokolják. Ha a szolgáltatás az előző évben nem működött, az önköltség számításának alapjául a tárgyévre tervezett költségeket kell figyelembe venni.

A fenntartó az intézményi térítési díjat az előbbieket szerint kiszámított és külön jogszabály szerint dokumentált térítési díjnál alacsonyabb összegben is meghatározhatja.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén az intézményi ellátásért fizetendő személyi térítési díj meghatározása során meg kell állapítani az ellátást igénylőre vonatkozó jövedelemhányadot. A jövedelemhányad nem haladhatja meg az ellátott havi jövedelmének

- b) 80%-át az a) pont alá nem tartozó egyéb tartós elhelyezést nyújtó intézmények esetén.

Tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a személyi térítési díj az intézményi térítési díjjal megegyező összeg, ha a jövedelemhányad eléri vagy meghaladja az intézményi térítési díj összegét.

Ha tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott jelentős pénzvagyonnal rendelkezik, a személyi térítési díj az intézményi

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

térítési díjjal megegyező összeg azzal, hogy a jövedelemhányad és az intézményi térítési díj közötti különbséget a jelentős pénzvagyomból kell fedezni.

Ha tartós bentlakásos intézményi ellátás esetén a jövedelemhányad nem éri el az intézményi térítési díj összegét, és az ellátott nem rendelkezik jelentős pénzvagyonnal, - rehabilitációs intézmény és rehabilitációs célú lakóotthon kivételével - a személyi térítési díj a jelentős ingatlanvagyon kilencvenhatod részének és a jövedelemhányadnak az összege, de legfeljebb az intézményi térítési díjjal megegyező összeg.

Jelentős pénzvagyonnak az ellátott rendelkezésére álló fizetési számla pozitív egyenlege, betétszerződés vagy takarékbetét-szerződés alapján fennálló követelése és készpénze összegének azon részét kell tekinteni, amely az intézményi térítési díj egyévi összegét a jogosult elhelyezésekor vagy a térítési díj felülvizsgálatakor meghaladja.

Jelentős ingatlanvagyonnak az ingatlanvagyon együttes értékének az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a nyugvanszeresét meghaladó részét kell tekinteni. Ingatlanvagyonként kell figyelembe venni az ellátás igénylésének vagy a felülvizsgálat időpontjában az ellátást igénylő, ellátott tulajdonában álló ingatlant, valamint az őt illető hasznosítható, ingatlanon fennálló vagyoni értékű jogot, illetve az ellátás igénylését vagy a felülvizsgálatot megelőző 18 hónapban ingyenesen átruházott ingatlant, ha azok együttes forgalmi értéke az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének a nyugvanszeresét meghaladja. Osztatlan közös tulajdon esetén a tulajdoni hányadot kell figyelembe venni.

A bentlakásos intézményekben - kivéve a hajléktalan személyek átmeneti szállását és az éjjeli menedékhelyet - a jövedelemmel nem rendelkező 16 év fölötti ellátottak részére személyes szükségleteik fedezésére az intézmény költőpénzt biztosít. Költőpénzt kell biztosítani annak az ellátottnak is, aki helyett a térítési díjat jövedelem hiányában kizárólag a tartásra köteles és képes személy fizeti, illetve a térítési díjat vagyona terhére állapították meg. Ha vagyonnal rendelkező ellátottnak költőpénzt állapítanak meg, a költőpénz terhelését a térítési díjra vonatkozó szabályok szerint kell elrendelni. A költőpénz havi összege nem lehet kevesebb a tárgyév január 1-jén érvényes öregségi nyugdíj legkisebb összegének 20%-ánál, ha a térítési díjat úgy állapították meg, hogy az vagyont is terhel, 30%-ánál. Legalább a költőpénz összegére kell kiegészíteni az ellátottnak ezt az összeget el nem érő jövedelmét.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A bentlakásos intézményben az ellátott által fizetendő térítési díjat úgy kell megállapítani, hogy részére legalább az előbbiek szerinti költőpénz visszamaradjon.

Az ellátást igénybe vevő részére az egészségi állapot javításához vagy szinten tartásához szükséges alapgyógyszereket a bentlakásos intézmény - a külön jogszabályban meghatározottak szerint - térítésmentesen biztosítja. Ezen túlmenően az egyéni gyógyszerigények költségét - a külön jogszabályban foglaltak szerint - az ellátott személy viseli.

Az ellátást igénylő vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díjjal azonos személyi térítési díj megfizetését. Ebben az esetben az Szt. 116. § (1) és (3) bekezdésében, valamint az Szt. 117. §-ban foglaltakat nem

kell alkalmazni, továbbá nem kell elvégezni az Szt. 119/C. §-a szerinti jövedelemvizsgálatot, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

Az ellátást igénylő, az ellátott vagy a térítési díjat megfizető más személy írásban vállalhatja a mindenkori intézményi térítési díj és a számára megállapítható személyi térítési díj különbözete egy részének megfizetését. Ebben az esetben a 116. § (3) bekezdésében, a 117. §-ban, valamint a 117/A. § (1) és (2) bekezdésében foglaltakat nem kell alkalmazni, ugyanakkor biztosítani kell, hogy az ellátást ilyen módon igénylő érintett ne kerüljön előnyösebb helyzetbe, mint ha a vállalat ő vagy a térítési díjat megfizető más személy nem tenné meg.

Amennyiben az intézményi elhelyezést a gyámhatóság határozata alapozza meg, a kiskorú ellátott után térítési díj fizetésének kötelezettsége nem írható elő. A gyámhatóság határozatában megállapított gondozási díjat - a külön jogszabályban meghatározott feltételek és eljárás alapján - a szociális intézmény részére kell átutalni.

### **A személyi térítési díjat**

- a) a kiskorú és a gondnokság alatt álló jogosult esetén a törvényes képviselő;
- b) a gondnokság alatt nem álló, magasabb összegű családi pótlékban részesülő jogosult esetén a családi pótlékra vagy a családi pótlék felvételére jogosult;
- c) az a)-b) pontban nem szabályozott esetekben a térítési díj fizetésére kötelezett jogosult vagy tartására köteles és képes személy fizeti meg az intézménynek.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Ha a személyi térítési díjat az előbbiek szerint nem fizetik meg, illetve ha a költőpénzt az intézmény biztosítja, a követelést tartós bentlakásos intézményi ellátás esetében a kötelezett ingatlanvagyonán fennálló jelzálogjog biztosítja.

A jelzálogjogot a külön jogszabály szerint nyilvántartott folyó évi hátralék erejéig lehet bejegyezni. A jelzálog bejegyzésének kezdeményezéséről a szociális hatóság a jogszabályi feltételek fennállása esetén - a fenntartó kérelme alapján - határozatot hoz. A határozatot az ingatlanügyi hatósággal közölni kell.

Az ellátottól, törvényes képviselőjétől, hozzátartozójától [Ptk. 8:1 § bekezdés 2. pontja], az ellátott tartására jogszabály, szerződés vagy bírósági határozat alapján köteles személytől, valamint a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személytől a térítési díjon és az egyszeri hozzájáruláson kívül más jogcímen a szociális szolgáltatásért, illetve az intézményben történő elhelyezésért a szolgáltató, az intézmény, a fenntartó vagy egy harmadik személy számára pénzbefizetés vagy más vagyoni előny nyújtása – az alábbi kivétellel - nem kérhető.

A tartós bentlakásos intézményi ellátásban részesülő személy írásbeli kezdeményezésére az ellátott, illetve az előbb megjelölt személy az intézménnyel e célból kötött szerződésben vállalhatja, hogy a jogszabályban előírt feltételeket meghaladó ellátotti igény kielégítésének költségeit viseli. A költségek megtérítésének teljes összege kizárólag a szerződésben meghatározott célokra fordítható. Ha az intézményi jogviszony a szerződés megkötésétől számított öt éven belül - haláleset kivételével - megszűnik, a költségeknek a fennmaradó időre jutó arányos részét az intézmény köteles visszafizetni.

A bentlakásos intézményi ellátások térítési díját havonta utólag, tárgyhót követő 10. napig kell megfizetni külön eljárásrend szerint.

### **10. Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelme**

#### **10.1. Szabályok**

Az ellátottak jogait a 1993. évi III. Törvény 94. §, a szociális szolgáltatást végzők jogait 94/L § szabályozza, a helyi sajátosságok szabályozását a házirendek tartalmazzák.



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

**Az alapszolgáltatásban részesülő számára az igénybe vett ellátáshoz kapcsolódó, a 1993. évi III. törvényben meghatározott általános vagy speciális jogokat is biztosítani kell.**

**A tájékoztatási kötelezettségre vonatkozó jogszabályokat a 95.-96. § foglalja magába. A jogosultak érdekvédelméről a 97. és 99. § rendelkezik.**

**A szociális szolgáltatások biztosítása során az egyenlő bánásmód követelményét meg kell tartani. Az ellátást igénybe vevő jövedelmi helyzetét csak a törvényben, illetve törvény felhatalmazása alapján készült kormányrendeletben meghatározott esetekben és feltételek mellett lehet vizsgálni.**

**Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez. Ennek teljesítése érdekében az intézmény vezetője évente tájékoztatót készít az intézmény gazdálkodásáról és azt az intézményben jól látható helyen kifüggeszti, illetve szükség esetén szóban ad tájékoztatást az ellátást igénybe vevő részére.**

**A tájékoztató tartalmazza**

- az intézmény működési költségének összesítését,
- az intézményi térítési díj havi összegét,
- az egy ellátottra jutó havi önköltség összegét.

**A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény az általa biztosított szolgáltatást olyan módon végzi, hogy figyelemmel legyen az ellátást igénybe vevőket megillető alkotmányos jogok maradéktalan és teljes körű tiszteletben tartására, különös figyelemmel:**

- az élethez, emberi méltósághoz,
- a testi épséghez,
- a testi-lelki egészséghez való jogra.

Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem. Az igénybevételi eljárás során különös figyelmet kell fordítani arra, hogy az ellátást igénylő adataihoz csak az arra jogosult személyek férjenek hozzá. Az intézményvezető köteles biztosítani továbbá, hogy az intézményi elhelyezés során az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére. Az ellátást igénybe vevőnek joga van az



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalmára, biztonságára.

Az ellátást igénybe vevőnek joga van családi kapcsolatainak fenntartására, rokonok, látogatók fogadására. A látogatók fogadása során figyelemmel kell lenni az intézményben élő más személyek nyugalmára.

Az intézményvezető a házirendben szabályozott módon és esetekben intézkedhet a látogatás rendjét szándékosan és súlyosan megzavaró személyekkel szemben.

Amennyiben az intézményben ellátott személy betegsége miatt ápolásra, gyógykezelésre szorul, ellátása során figyelemmel kell lenni az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény (a továbbiakban: Eü.tv.) betegek jogait szabályozó rendelkezéseire.

Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes az illetékes szervek megkeresésére, az segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátott törvényes képviselőjét, vagy az ellátottjogi képviselőt az ellátott jogainak gyakorlásához szükséges segítségnyújtás céljából.

Az intézményvezető tizenöt napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.

A fogyatékos személyek jogainak érvényesülése érdekében figyelemmel kell lenni különösen az akadálymentes környezet biztosítására, az információkhoz, az ellátottat érintő legfontosabb adatokhoz való hozzáférés biztosítására, a képességek, készségek fejlesztésére, illetve az állapotfenntartás- vagy javítás lehetőségeinek megteremtésére, az önrendelkezés elvére, a fogyatékos személy életvitelével kapcsolatos döntéseinek tiszteletben tartására, társadalmi integrációjukhoz való jogra, más személyekkel történő kapcsolat létesítésére, kapcsolattartásra, valamint intézmények, szolgáltatások igénybevételére, elérésére.

**A gondnokság alatt álló jogosult érdekeinek védelmében az intézményvezető köteles kezdeményezni új gondnok kirendelését, ha a gondnok a gondnoki teendőket nem megfelelően látja el, különösen, ha nem a gondnokolt érdekeinek figyelembevételével végzi ezen feladatokat.**

Az ellátottjogi-képviselő a személyes gondoskodást nyújtó alap- és szakosított ellátást biztosító intézményi elhelyezést igénybe vevő, illetve a szolgáltatásban részesülő részére nyújt segítséget jogai gyakorlásában, feladatai

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- megkeresésre, illetve saját kezdeményezésre tájékoztatást nyújthat az ellátottakat érintő legfontosabb alapjogok tekintetében, az intézmény kötelezettségeiről és az ellátást igénybe vevőket érintő jogokról,
- segíti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét az ellátással kapcsolatos kérdések, problémák megoldásában, szükség esetén segítséget nyújt az intézmény és az ellátott között kialakult konfliktus megoldásában,
- segít az ellátást igénybe vevőnek, törvényes képviselőjének panaszra megfogalmazásában, kezdeményezheti annak kivizsgálását az intézmény vezetőjénél és a fenntartónál,
- a jogviszony keletkezése és megszűnése, továbbá az áthelyezés kivételével eljárhat az intézményi ellátással kapcsolatosan az intézmény vezetőjénél, fenntartójánál, illetve az arra illetékes hatóságnál, és ennek során - írásbeli meghatalmazás alapján - képviselheti az ellátást igénybe vevőt, törvényes képviselőjét,
- az intézmény vezetőjével történt előzetes egyeztetés alapján tájékoztatja a szociális intézményekben foglalkoztatottakat az ellátottak jogairól, továbbá ezen jogok érvényesüléséről és a figyelembevételéről a szakmai munka során,
- intézkedést kezdeményezhet a fenntartónál a jogszabálysértő gyakorlat megszüntetésére,
- észrevételt tehet az intézményben folytatott gondozási munkára vonatkozóan az intézmény vezetőjénél,
- amennyiben az ellátottak meghatározott körét érintő jogsértés fennállását észleli, intézkedés megtételét kezdeményezheti az illetékes hatóságok felé,
- a korlátozó intézkedésekre, eljárásokra vonatkozó dokumentációt megvizsgálhatja.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény vezetője az ellátottakat tájékoztatja az ellátottjogi-képviselő által nyújtható segítségadás lehetőségéről, az ellátottjogi-képviselő elérhetőségéről.

**A szociális ágazatban foglalkoztatottak, vagy munkaviszonyban álló személyek esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartásuk emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munkavégzési körülményeket biztosítson számukra.**

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **Közfeladatot ellátó személynek minősül az alábbi munkaköröket betöltő személy:**

- az intézményi ellátás keretében foglalkoztatott ápoló,
- ápoló,
- gondozó és szociális, mentálhigiénés munkatárs,
- tanya és falugondnok
- a házi segítségnyújtást végző szociális gondozó, ideértve a vezető gondozó,
- a családgondozó,
- a támogató szolgálatot, a pszichiátriai betegek közösségi ellátását, a szenvedélybetegek ellátását végző szociális gondozó,
- a hajléktalan személyek ellátását végző szociális segítő és utcai szociális munkás,
- az előgondozással megbízott személy.

10.2. Az ellátottak és a személyes gondoskodást végző személyek jogainak védelmével kapcsolatos szabályok

### **Az ellátottak és a szociális szolgáltatást végzők jogainak védelmével kapcsolatos szabályok**

#### ***Az ellátottak jogai:***

- Az intézményi ellátást igénybe vevő ellátottnak joga van szociális helyzetére, egészségi és mentális állapotára tekintettel a szociális Intézmény által biztosított teljes körű ellátásra, valamint egyéni szükségletei, speciális helyzete vagy állapota alapján az egyéni ellátás, szolgáltatás igénybevételére.
- Az ellátottnak a szociális szolgáltatások biztosítása során joga van az egyenlő bánásmódhoz.
- Az ellátást igénybe vevőnek joga van az intézmény működésével, gazdálkodásával kapcsolatos legfontosabb adatok megismeréséhez, melyet az intézmény gazdálkodásáról szóló tájékoztatóban találhat meg, illetve szóban kaphat felvilágosítást.
- Az ellátást igénybe vevőnek nyújtott szolgáltatásokban figyelemmel kell lenni az alkotmányos jogok (különösen az élethez, emberi méltósághoz, testi épségéhez, testi-lelki egészségéhez) maradéktalan és teljes körű biztosítására.
- Az ellátást igénybe vevőt megilleti személyes adatainak védelme, valamint a magánéletével kapcsolatos titokvédelem.
- Az intézmény nem korlátozhatja az ellátottat, a személyes tulajdonát képező tárgyai, illetve mindennapi használati tárgyai használatában, kivéve a házirendben meghatározott tárgyak

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

körét. Az erre vonatkozó korlátok helyhiány miatt kerültek beiktatásra és ezzel kapcsolatban a felvételi beszélgetés során kell tájékoztatást adni.

- Az intézményvezetőnek gondoskodnia kell az ellátást igénybe vevők Intézménybe bevitt vagyontárgyainak, személyes tárgyainak és értékeinek megfelelő és szükség esetén biztonságos elhelyezéséről.
- Ha az ellátott vagyontárgya vagy értéktárgya a megőrzés során speciális feltételeket igényel, az Intézmény köteles segítséget nyújtani a megfelelő elhelyezéshez, illetve annak eléréséhez.
- Az ellátottnak joga van az intézményen belüli és intézményen kívüli szabad mozgásra, figyelemmel a saját és társai nyugalomára, biztonságára. Az intézményen kívüli és belüli mozgások szabályozása a házirendben leírt módon történik. Az intézményen belüli és kívüli mozgások rendjét a házirend tartalmazza, illetve ezekről a felvételi elbeszélgetés során kell tájékoztatást adni.
- Az ellátást igénybe vevőknek joga van családi kapcsolatainak fenntartásához, rokonok, látogatók fogadásához. A látogatások részletes rendjét a házirend tartalmazza.
- Amennyiben az ellátást igénybe vevő egészségi állapotánál vagy egyéb körülményeinél fogva közvetlenül nem képes a hivatalos szervek megkeresésére, az Intézmény vezető segítséget nyújt ebben, illetve értesíti az ellátottjogi-képviselőt.
- Panasz esetén az 15 napon belül köteles a panasztevőt írásban értesíteni a panasz kivizsgálásának eredményéről. Amennyiben az határidőben nem intézkedik, vagy a panasztevő nem ért egyet az intézkedéssel, az intézkedés kézhezvételétől számított nyolc napon belül a fenntartóhoz fordulhat jogorvoslattal.
- Az ellátását igénybe vevőknek joga van az állapotának felülvizsgálatával kapcsolatos információk megismerésére, a felülvizsgálatot megelőzően, illetve követően, írásban.
- Az ellátó köteles biztosítani, hogy az ellátott egészségi állapotával, személyes körülményeivel, jövedelmi viszonyaival kapcsolatos információkról más ellátást igénybe vevő, valamint arra illetéktelen személy ne szerezhessen tudomást, különös figyelemmel az ellátást igénybe vevő szociális rászorultságának tényére.
- Az ellátottak jogairól bővebben az 1993. évi III. törvény 94/E. §-a rendelkezik, valamint az Intézmény házirendje ad bővebb felvilágosítást.
- Az ellátott jogaival az előbbieken túl a házirend is részletesen foglalkozik.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### 10.3. Korlátozó intézkedés szabályai

#### Általános szabályok

#### *A szabályzat jogszabályi háttere*

A szabályzat megalkotásakor figyelembe vételre került:

- a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény,
- a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet,
- a pszichiátriai betegek intézeti felvételének és az ellátásuk során alkalmazható korlátozó intézkedések szabályairól 60/2004. (VII. 6.) ESZCSM. rendelet,
- az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény.

#### *A szabályzat célja*

A szabályzat célja, hogy meghatározza az intézményben a korlátozó intézkedések elrendelésének és alkalmazásának részletes szabályait, így:

- a korlátozó intézkedések elrendelésének szabályait,
- a korlátozó intézkedések egyes formáinak maximális időtartamát,
- a korlátozó intézkedések egyes formái mellé rendelt megfigyelés szabályait,
- a korlátozás feloldásának szabályait,
- a korlátozó intézkedésekkel kapcsolatos értesítési jogokra és kötelezettségekre vonatkozó szabályokat,
- a panaszjog gyakorlásának részletes szabályait.

#### *Az intézményvezető feladata*

Az intézményvezető feladata, hogy

- biztosítsa a korlátozó intézkedések alkalmazásához szükséges feltételeket,
- gondoskodjon a korlátozó intézkedések elrendelése ideje alatt a korlátozó intézkedéssel nem érintett ellátottak védelméről,
- eleget tegyen a tájékoztatási kötelezettségeinek.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### *Fogalmak*

A szabályzat alkalmazásában használandó fogalmak:

- a) pszichiátriai beteg: a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 94/G. § (5) - (6) bekezdésben meghatározott veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsító olyan személy, akit egészségügyi szolgáltatást vagy azt is nyújtó intézményben gyógykezelnek, ápolnak, gondoznak, ellátnak.
- b) veszélyeztető magatartás: veszélyeztető magatartásnak minősül, ha az ellátott pszichés állapotának zavara következtében saját vagy mások életére, testi épségére jelentős veszélyt jelenthet, de a megbetegedés jellegére tekintettel a sürgős intézeti gyógykezelésbe vétel nem indokolt.
- c) közvetlen veszélyeztető magatartás: ha az ellátott pszichés állapotának akut zavara következtében saját vagy mások testi épsége, egészségére, életére közvetlen és súlyos veszélyt jelent.

### *A korlátozó intézkedések elrendelésének általános szabályai*

Ha az ellátott személy veszélyeztető vagy közvetlen veszélyeztető magatartást tanúsít, úgy az intézménynek az 1/2000. (I. 7.) SZCSM. rendelet 101/A. § (1) bekezdése alapján az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmaznia.

#### Korlátozó intézkedés

- alkalmazása csak az ellátott pszichés megnyugtatójának megkísérlését követően kerülhet sor,
- nem lehet büntető jellegű,
- csak addig alkalmazható, amíg a veszélyeztető állapot vagy közvetlen veszélyeztető állapot tart.
- elrendelése során és alkalmazásának teljes időtartama alatt az emberi méltósághoz való jog nem korlátozható, a testi épséghez és az egészséghez fűződő jogokat mindenki köteles tiszteletben tartani,
- alatt az ellátott személyi jogai csak annyiban korlátozható, amennyiben azok gyakorlása megghiúsítja, vagy veszélyezteti a korlátozó intézkedés célját,



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- alkalmazása előtt az intézkedést végrehajtó köteles nevét és beosztását az ellátottnal közölni, kivéve, ha ez a körülmények miatt nem lehetséges, a tájékoztatást kizáró körülmények megszűnése után a közlést pótolni kell.

### *A korlátozó intézkedések*

A korlátozó intézkedés, eljárás az ellátott szabad mozgásban történő korlátozása, farmakoterápia, az intézményen belüli elkülönítése, vagy ezen eszközök komplex alkalmazása.

*A korlátozó intézkedések formái:*

- pszichikai korlátozás,
- fizikai korlátozás,
- kémiai vagy biológiai korlátozás,
- egyéb korlátozó intézkedés.

*Pszichikai korlátozás körébe tartoznak a következő intézkedések:*

- pszichés megnyugtatás az ellátott veszélyeztető, illetve közvetlen veszélyeztető magatartásának elhárítása céljából,
- felszólítás a veszélyeztető, illetve a közvetlen veszélyeztető magatartástól való tartózkodásra, illetve az ilyen magatartás abbahagyására,
- felszólítás - a veszélyeztető, illetve a közvetlen veszélyeztető magatartás elhárítását célzó - beavatkozásokkal, kezelésekkel történő együttműködésre,
- figyelmeztetés - amennyiben az előző intézkedések nem vezettek eredményre, - hogy egyéb korlátozó intézkedés alkalmazása következik.

*A pszichikai korlátozás alkalmazása*

- alapszabály, hogy először a pszichikai korlátozó intézkedéseket kell alkalmazni,
- akkor lehet alkalmazni az egyéb korlátozó intézkedéseket először, ha
- a pszichikai korlátozó intézkedések alkalmazását a körülmények kizárják, illetve
- az egyéb korlátozó intézkedés haladéktalan alkalmazása feltétlenül szükséges az eredményesség biztosításához.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### **Egyéb korlátozó intézkedés**

- fizikai korlátozás,
- kémiai vagy biológiai korlátozás,
- fizikai korlátozás és kémiai vagy biológiai korlátozás komplex alkalmazása.

### *Fizikai korlátozás:*

- az ellátott szabad mozgásának megtagadása,
- az ellátott mozgási szabadságának testi kényszerrel, fizikai és mechanikai eszközökkel, berendezésekkel való korlátozása, így különösen:
  - részleg, intézmény elhagyásának megtagadása és megakadályozása,
  - az intézmény területén történő mozgás korlátozása,
  - az elkülönítés,
  - a testi kényszer,
  - a rögzítés, valamint
  - a lekötés.

### *A kémiai vagy biológiai korlátozás:*

A veszélyeztető, illetve a közvetlenül veszélyeztető magatartás elhárításához szükséges mennyiségű gyógyszer belegezés nélkül történő alkalmazása.

### *Egyéb korlátozó intézkedések alkalmazása:*

- az egyéb korlátozó intézkedések előtt a pszichikai korlátozó intézkedéseket kell alkalmazni, s csak annak eredménytelensége esetén lehet az egyéb korlátozó intézkedést elrendelni,
- egyéb korlátozó intézkedést első korlátozó eszközként akkor lehet csak alkalmazni, ha a pszichikai korlátozó intézkedés alkalmazását a körülmények kizárják, és haladéktalanul alkalmazni kell az egyéb korlátozó intézkedéseket,
- az egyéb korlátozó intézkedések kizárólag addig alkalmazhatók, amíg az elrendelés oka fennáll, s amíg a közvetlen veszélyeztető, illetve veszélyeztető magatartás elhárító kezelés eredményessége a továbbiakban ezek nélkül, illetve pszichikai korlátozó intézkedések alkalmazásával nem biztosítható.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### ***A korlátozó intézkedés elrendelésére jogosultak***

A korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásának elrendelésére:

- az intézmény orvosa,
- az orvos elérhetőségének hiányában a vezető ápoló jogosult,
- életet, testi épséget veszélyeztető helyzetben a műszakvezető ápoló.

Az intézmény orvosa alatt az ellátott kezelőorvosát kell érteni.

### ***A korlátozó intézkedések jellege***

A korlátozó intézkedés az adott helyzethez igazodóan csak olyan jellegű lehet, amely a veszély elhárításához feltétlenül szükséges.

### ***A korlátozó intézkedésekkel kapcsolatos tilalmak***

Nem lehet alkalmazni:

- kínzó,
- kegyetlen,
- embertelen,
- megalázó vagy
- büntető jellegű korlátozó intézkedést.

Az előzőek alapján tilos: - a bántalmazás, - a hálós ágy, - a hálós ágyhoz hasonló, zárt szerkezetű, ketrecre emlékeztető, rácsos eszköz alkalmazása.

### ***Testi épséget védő korlátozó intézkedés***

- Ágyrác alkalmazása az ellátott testi épségének megőrzése, a baleseteknek a megelőzése céljából
- Rögzítő alkalmazása a kerekesszékekben, karosszékekben, az ellátott testi épségének megőrzése, a balesetek megelőzése céljából

### ***A korlátozó intézkedés dokumentálása***

A korlátozó intézkedéseket a 6. pont szerint dokumentálni kell.

Az intézkedést elrendelőnek meg kell jelölni azt, hogy adott korlátozó intézkedés elrendelését, valamint annak elrendelt időtartamát mi indokolta.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

**A testi épséget védő korlátozó intézkedések dokumentálása, jelentése 168 óránként írásban történik az ellátottjogi képviselő felé. Minden testi épséget védő korlátozó intézkedést bele kell foglalni az ellátott esetében készített éves ápolási-gondozási tervbe.**

### *A korlátozó intézkedés megválasztása*

Az alkalmazott konkrét korlátozó intézkedések megválasztásánál, (időtartamának és a korlátozás mértékének meghatározásánál)

- a vonatkozó jogszabályokra,
- a szakma szabályaira és
- az ellátott aktuális állapotára tekintettel kell eljárni.

### *A korlátozó intézkedés egyes fajtái mellé rendelt megfigyelés szabályai*

#### *Ellenőrzés*

A korlátozó módszerek és eljárások alkalmazása esetén rendszeresen ellenőrizni kell az ellátott

- állapotát,
- testi szükségleteit.

Az ellenőrzés során be kell tartani a szakmai szabályokat.

Az ellenőrzés tényét és eredményét fel kell jegyezni az ellátottra vonatkozó korlátozó intézkedést elrendelő nyomtatványon.

#### *Ellenőrzés az egyéb korlátozó intézkedés alatt*

Az egyéb korlátozó intézkedések alkalmazásának ideje alatt az ellátott állapotának folyamatos, fokozott ellenőrzése szükséges, amely magába foglalja

- fizikai,
- higiénés,
- pszichikai és
- egyéb szükségletek

felmérését és ezeknek az ellátott állapotának megfelelő kielégítését.

Az ellenőrzés kiterjed arra is, hogy

- szükséges-e a korlátozó intézkedés további fenntartása, illetve
- szükséges-e az alkalmazott módszer megváltoztatása.

#### *Az ellenőrzés módjának és gyakoriságának meghatározása*

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

Az ellenőrzés módját és gyakoriságát az orvos határozza meg és az erre vonatkozó döntését az ápolási dokumentációban rögzíti.

Az ellenőrzést, illetve a felügyeletet ellátó személy haladéktalanul köteles jelezni az orvosnak az általa észlelt, a korlátozó intézkedések alkalmazása szempontjából jelentős változásokat.

### *A korlátozó intézkedés fenntartása szükségességének felülvizsgálata*

Amennyiben az egyéb korlátozó intézkedés időtartama az elrendeléstől számított 16 órát meghaladja, annak fenntartását az orvos felülvizsgálja és indoklással együtt dokumentálja.

Ezt követően az egyéb korlátozó intézkedés fenntartásának szükségességét az orvos ismételt, legkésőbb 72 óránként felülvizsgálja, indoklással együtt dokumentálja, illetve az ellátottjogi képviselőnek jelenti.

Elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés esetén a felülvizsgálatot és ennek dokumentálását legkésőbb 4 óránként, 18. életévét be nem töltött, valamint terhes személyek esetén legkésőbb 2 óránként kell elvégezni. (A jelentési kötelezettségnek az orvos legkésőbb az elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és lekötés elrendelését követő 72 óránként, illetve amennyiben ezen korlátozó intézkedések időtartama a 72 órát nem haladja meg, megszüntetésüket követő 4 órán belül tesz eleget.)

Tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott ellátottaknál a részleg és az intézmény elhagyásának megtagadása és megakadályozása, az intézmény területén történő mozgás korlátozása esetén - ide nem értve az előbb említett fizikai korlátozásokat - a felülvizsgálatot, dokumentációt (és jelentést) 168 óránként kell elvégezni.

### *A korlátozás feloldásának szabályai*

Korlátozó intézkedés kizárólag addig tarthat, amely a veszély elhárításához felétlenül szükséges, azaz addig alkalmazható, amíg az elrendelés oka fennáll,

A korlátozó intézkedést meg kell szüntetni akkor, ha azt nem a kezelőorvos, hanem az orvos elérhetőségének hiányában a vezetőápoló rendelte el, de az intézkedést az orvos az intézkedés meghozatalától számított 16 órán belül a kezelőorvos írásban nem hagyta jóvá.

## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

### *A korlátozó intézkedéssel kapcsolatos értesítési jogokra és kötelezettségekre vonatkozó szabályok*

#### *Tájékoztatási kötelezettség*

Az ellátott tájékoztatása a korlátozó intézkedésről

Az ellátottat szóban tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt a korlátozó intézkedés

- elrendeléséről,
- formájáról,
- feloldásáról.

Az ellátott törvényes képviselőjének tájékoztatása a korlátozó intézkedésről

Az ellátott törvényes képviselőjét tájékoztatni kell a korlátozó intézkedés:

- elrendeléséről és formájáról
  - annak végrehajtása előtt, illetve
  - ha az értesítés a korlátozó intézkedés végrehajtása előtt nem lehetséges, akkor a végrehajtás alatt vagy azt követően 3 napon belül; valamint
- korlátozó intézkedés feloldásáról.

A korlátozó intézkedés feloldásáról történő tájékoztatással egyidejűleg az adatlap másolatát át kell adni, illetve meg kell küldeni az ellátottnak, valamint törvényes képviselőjének.

### *Értesítési jogok és kötelezettségek*

#### *A vezető ápoló értesítési kötelezettsége*

A vezető ápoló - amennyiben korlátozó intézkedéseket rendelt el az intézmény orvosa elérhetőségének hiányában - az orvost azonnal értesítenie kell a korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásáról.

Az orvosnak – 16 órán belül - jóvá kell hagynia a korlátozó intézkedés elrendelését.

#### *Az intézmény orvosa tájékoztatási kötelezettsége*

Az intézmény orvosa tájékoztatja az intézményvezetőt az intézményben elrendelt korlátozó intézkedés, eljárás alkalmazásáról.

Az intézmény orvosa, jelenti az ellátottjogi-képviselőnek annak tényét, hogy

- adott ellátott esetében az elrendelt az egyéb korlátozó intézkedés időtartama meghaladta a 16 órát, s a legkésőbb 72 óránként felülvizsgálatot követően a korlátozó intézkedés fenntartása mellett döntött,



## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

- elkülönítést, testi kényszert, rögzítést és leköttetést rendel el (erről az elkülönítés, testi kényszer, rögzítés és leköttetés elrendelését követő 72 óránként, illetve amennyiben ezen korlátozó intézkedések időtartama a 72 órát nem haladja meg, megszüntetésüket követő 4 órán belül tesz jelentést),
- a tartós veszélyeztető magatartást mutató, szabad mozgásukban folyamatosan korlátozott ellátottaknál a részleg és az intézmény elhagyásának megtagadását és megakadályozását, az intézmény területén történő mozgás korlátozását rendelte el (erről jelentést 168 óránként kell elvégezni).

### *Az intézményvezető tájékoztatási kötelezettsége*

#### a) Korlátozó intézkedés elrendeléséről

Az intézményvezető 48 órán belül köteles tájékoztatni az ellátottjogi képviselőt a korlátozó intézkedés, eljárás tényéről.

#### b) Korlátozó intézkedésre vonatkozó szabályokról, és a tájékoztatási kötelezettség tartalmáról

Az intézményvezető az ellátott intézménybe való felvételekor írásban tájékoztatja az intézmény korlátozó intézkedéseire vonatkozó szabályairól, valamint az ellátotti jogokról a korlátozó intézkedések alkalmazása esetén.

(Az írásbeli tájékoztatást az ellátott, törvényes képviselője, valamint az intézményvezető írják alá.)

Amennyiben az ellátást igénybe vevő cselekvőképtelen, úgy az intézményvezető az ellátott intézménybe történő felvételekor tájékoztatja az ellátást igénybe vevőt, illetve törvényes képviselőjét a korlátozó intézkedés esetén az ellátottjogi-képviselő megkeresésének szükségességéről.

### *A korlátozó intézkedések dokumentálása*

A korlátozó intézkedésekről szóló döntéseket írásos formában dokumentálni kell.

A dokumentálásról gondoskodni kell:

- a korlátozó intézkedés alkalmazása előtt, illetve
- ha a korlátozó intézkedés alkalmazása előtti dokumentálás nem lehetséges, akkor az intézkedés megtételét követően azonnal.

A korlátozó intézkedés során alkalmazandó dokumentum kötelező formáját – az 1/2000. (I. 7.) Korm. rendelet 6. számú mellélete határozza meg. (A hivatkozott 3. számú melléklet csatolva.)

## SZAKMAI PROGRAM

---

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A korlátozó intézkedés betétlapon részletesen fel kell tüntetni az intézkedés időtartama alatti:

- megfigyeléseket,
- állapotleírást.

A korlátozó intézkedésről kitöltött dokumentumot a gondozási tervhez kell csatolni.

### **A panaszjog gyakorlásának részletes szabályai**

#### ***Korlátozó intézkedések elrendelése esetén***

- az ellátást igénybe vevő vagy
- törvényes képviselője panasszal élhet.

Az ellátottat és a panasz tételére jogosult személyeket tájékoztatni kell a panaszhoz való jogukról kivéve, ha ezt a korlátozó intézkedés alkalmazását szükségessé tevő körülmények vagy a beteg állapota kizárja.

Korlátozó intézkedés, eljárás ellen az ellátást igénybe vevő vagy törvényes képviselője panasszal fordulhat

- az orvoshoz,
- az intézményvezetőhöz, illetve
- az intézmény fenntartójához.

#### ***A panasz benyújtása***

A panaszt az intézményfenntartónak kell benyújtani.

#### ***A panasz kivizsgálása***

A panasz kivizsgálásához és a döntéshez az intézményfenntartónak szakértőként pszichiáter szakorvost kell igénybe vennie.

A panaszt az intézmény köteles minél hamarabb kivizsgálni, és a kivizsgálás eredményéről a beteget, vagy törvényes képviselőjét tizenöt munkanapon belül írásban értesíteni.

#### ***A panasz nyilvántartása***

A panaszokat nyilván kell tartani és a panasszal, illetve annak kivizsgálásával összefüggő iratokat 5 évig meg kell őrizni.

# SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

## *A szociális szolgáltatást végzők jogai*

A szolgáltatást végzők esetében biztosítani kell, hogy a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülést megkapják, tiszteletben tartsák emberi méltóságukat és személyiségi jogaikat, munkájukat elismerjék, valamint a munkáltató megfelelő munka körülményeket biztosítson számukra.

Az intézmény rendelkezik – a szolgáltatásban foglalkoztatottak védelme érdekében – az ellátást igénybe vevők részéről esetlegesen felmerülő veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítással.

## *11. Záró rendelkezések*

### *A szakmai program mellékletei*

1. számú melléklet: *Megállapodások*
2. számú melléklet: *Házirend*
3. számú melléklet: *Szervezeti és működési szabályzat*

### *A szakmai program hatálya*

*A szakmai program a fent felsorolt mellékleteivel együtt érvényes, és a **Baptista Szeretetszolgálat Igazgatótanácsa** jóváhagyása után 2019. június 10. napjától lép hatályba.*

A szakmai programot a szakmai program egyes elemeinek megváltozása, módosulása esetén szintén módosítani kell.

A szakmai program személyi hatálya kiterjed az ellátottakra, valamint az Intézmény szakmai működtetésében, szolgáltatásai nyújtásában közreműködő személyekre.

A szakmai program területi hatálya a Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona telephelyeire terjed ki.

### *A szakmai program nyilvánossága*

A szakmai programot nyilvánosságra kell hozni.

A nyilvánosságra hozatal a következőképpen történik:

- kifüggesztésre kerül az intézmény hirdetőabláján,
- feltöltésre kerül az intézmény honlapjára [www.szeretetotthon-pecs.hu](http://www.szeretetotthon-pecs.hu)

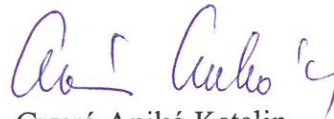
## SZAKMAI PROGRAM

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT SZERETETOTTHONA  
7636 PÉCS, MALOMVÖLGYI ÚT 21.

A szakmai program módosításakor a nyilvánosságra hozatalról ismételten gondoskodni kell.

Kelt.: Pécs, 2022. január 01.



  
Gyuró Anikó Katalin  
intézményvezető

Jelen Szakmai Program hatályos: 2022. január 01. napjától visszavonásig. A 2019. június 10. napján kiadott Szakmai Program hatályát veszti.