

**BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT  
ORSZÁGOS SZOCIÁLIS SEGÍTŐ KÖZPONT**

**SZAKMAI BESZÁMOLÓ**

**2020. év**



***„Jöjjetek, Atyám áldottai, örököljétek a világ kezdet óta számotokra elkészített világot.***

***Mert éheztem és ennem adtatok, szomjaztam és innom adtatok, jövevény voltam és befogadtatok, mezítelen voltam és felruháztatok, beteg voltam és meglátogattatok, börtönben voltam és eljöttetek hozzám.” Máté ev. 25:34-36.***

**Készítette: dr. Heidl Beáta intézményvezető**

Az OSZSK a Szeretetszolgálat egyik legnagyobb intézményeként Magyarország nyolc megyéjében végzi elhívott munkáját több ellátási formában, szinte valamennyi korosztállyal. Budapesti központból segítjük a telephelyeink szakmai munkáját annak érdekében, hogy magas színvonalon és költséghatékony gazdálkodással működjön.

- Koroncón két családi bölcsődénk működik,
- Gyömörén fogyatékosok nappali ellátása és fejlesztő foglalkoztatás,
- Pécssett kis létszámú családi idősök otthona van az intézmény keretein belül.
- A legnehezebb helyzetben élők érdekében népkonyhai ellátást és szociális étkeztetés biztosítunk Budapesten, Pest megyében, Baranyában, Szabolcs-Szatmár-Bereg megyében, Veszprém megyében, Komárom-Esztergom megyében, Győr-Moson-Sopron megyében és Zalában.
- Az OSZSK keretein belül két EFOP program megvalósítójaként az intézmény telephelyein családi támogató és drogprevenciós programokat működtetünk. Valamennyi települési programba igyekszünk a helyi szervezetekkel hatékonyan együtt dolgozni. Az önkormányzatok bevonják a telephelyeinket a települések életébe, ami segíti az ellátottak mindennapjait.

A 2020-as évben a világvjárvány komoly kihívás elé állított bennünket. A jogszabályok mindennapos változását kellett nyomonkövetni, erről a telephelyeket, az ellátottakat tájékoztatni. A védekező intézkedéseket ki kellett alakítani, a hozzá való eszközöket beszerezni és a mindennapokban, gyakorlatban megvalósítani. A munkatársi és az ellátotti megbetegedések is nagy terhet jelentettek, hiszen veszélyben voltak mindkét oldalon, a veszteségek pedig nagyon megterhelték fizikálisan és mentálisan is az embereket. **Ezúton is köszönöm a vezetői támogatást és a munkatársak elszánt kitartását, bátorságát, odaszánását.**

## I. Működési alapadatok

### I.1. Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ

Székhely: 1065 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 57. II./2.

Intézményvezető: dr. Heidl Beáta

Elérhetősége: tel.: 20/292-0728, e-mail: heidl.beata@baptistasegely.hu

**I.2. OSzSK Gyömöre Telephely/ fogyatékosok nappali ellátása, fejlesztő foglalkoztatás**

Cím: 9124 Gyömöre Arany J. u. 27.

Telephelyvezető: Zámbó Tamásné

Elérhetőségei: tel.: 20/263-30-62, e-mail:  
inhaizer.izabella@baptistasegely.hu

**I.3. OSzSK Bodza Családi Napközi/ OSzSK Szeder Családi Napközi**

Cím: 9113 Koroncó, Rákóczi u. 48.

Szakmai koordinátor: Zámbó Tamásné

Elérhetőségei: tel.: 20/263-30-62; e-mail:  
inhaizer.izabella@baptistasegely.hu

**I.4. OSzSK Mátészalkai telephely/étkeztetés**

Cím: 4700 Mátészalka, Cserepeshegy u. 12.

Telephelyvezető: Jakab Melinda

Elérhetőségei: tel.: 20/263-06-99, e-mail: jakab.melinda@baptistasegely.hu

**I.5. OSzSK Pécsi Telephely/ idősek otthona, idősek nappali ellátása**

Cím: 7628 Pécs, Thököly u. 1.

Telephelyvezető neve: Halász Rita

Elérhetőségek: tel.: 72/230-072, mobil: 20/481-80-40,

e-mail: halasz.rita@baptistasegely.hu

Ellátási terület: idősek otthona országos, nappali ellátás Pécs

**I.6. Étkeztetés: szociális konyha, népkonyha**

Koordinátor: Pintér Klaudia

Elérhetőségei: tel.: 06-20/263-05-31, e-mail:  
pinter.klaudia@baptistasegely.hu

## **II. Szakfeladatok/ telephelyek bemutatása**

### **II.1. A székhely/ Budapest szociális étkeztetés alapadatai:**

#### **Ellátási terület étkeztetésben**

(szociális konyha, népkonyha):

Budapest összes kerülete

Baranya megyében: Bólyi, Komló, Mohácsi, Pécsi, Pécsváradi, Hegyháti, Sellyei, Siklói, Szentlőrinci, Szigetvári járások

Fejér megyében: Bicskei, Dunaújvárosi, Enyingi, Gárdonyi, Martonvásári, Móri, Polgárdi, Sárbogárdi, Székesfehérvári járások

Győr-Moson-Sopron megyében: Csornai, Győri, Kapuvári, Mosonmagyaróvári, Pannonhalmi, Soproni, Téti járások

Komárom-Esztergom megyében: Esztergom, Kisbéri, Komáromi, Oroszlányi, Tatai, Tatabányai járások

Pest megyében: Aszódi, Budakeszi, Ceglédi, Dabasi, Dunakeszi, Érdi, Gödöllői, Gyáli, Monori, Nagykáta, Nagykőrösi, Pilisvörösvári, Ráckevei, Szentendrei, Szigetszentmiklósi, Szobi, Váci, Vecsési járások

Somogy megyében: Barcsi, Csurgó, Fonyódi, Kaposvári, Marcali, Nagyatádi, Siófoki, Tabi járások

Tolna megyében: Bonyhádi, Dombóvári, Paksi, Szekszárdi, Tamási, Tolnai járások

Vas megyében: Celldömölki, Körmendi, Kőszegi, Sárvári, Szentgotthárdi, Szombathelyi, Vasvári járások

Veszprém megyében: Ajkai, Balatonalmádi, Balatonfüredi, Devecseri, Pápai, Sümegi, Tapolcai, Várpalotai, Veszprémi, Zirci járások

Zala megyében: Keszthelyi, Lenti, Letenyei, Nagykanizsai, Zalaegerszegi, Zalaszentgróti járások



## II.2. Étkeztetés/ népkonyha:

Jellemzően önkormányzatokkal, más szociális intézményekkel, egyéb szervezetekkel, gyülekezetekkel, plébániákkal kötött együttműködési megállapodás alapján, valamint közfoglalkoztatottak és önkéntesek segítségével szervezzük meg az ételosztásokat. Az ételosztás tárgyi feltételeit az intézményünk részben önkormányzati segítséggel, részben cégek, magánszemélyek adományaival oldotta meg, illetve az együttműködő partnerek vállalásai és lehetőségei mentén, az együttműködési szerződéseinkben rögzített módon biztosítottuk. A helyiségeket az önkormányzatok, hajléktalan ellátó intézmények, egyházi épületek, tanodák biztosítják, a Szeretetszolgálattal együttműködve, így a helyben fogyasztás családi környezetben lehetséges. 2020. évben tovább folytattuk az előző évben megkezdett engedélyeztetést.



Újabb 17 nyitvaálló helyiségre szereztük meg az engedélyt Baranya megyében, és egy osztopontra Budapesten, így 47 nyitvaálló helyiségünk működik országosan. Baranya megyében, Alsószentmártonban egy új konyhával látjuk el a népkonyhai étkeztetést a Szent Ferenc Katolikus Plébániával szoros együttműködésben.

Az Ormánságban a Baptista Szeretetszolgálat Országos Közfoglalkoztatási program keretében foglalkoztatott adminisztrátorok tartják a kapcsolatot naponta az osztást végzőkkel. A települési önkormányzatokkal is szoros az együttműködés, helyi lakosoknak tudunk munkát biztosítani, illetve adományokkal is támogatjuk azon településeket, ahol az osztások zajlanak.



Immáron két éve használjuk a belső fejlesztésű programunkat a megnövekedett adminisztrációs kötelezettségek teljesítésére. A Ter-IT rendszer kialakítására egy jogszabály módosítás készített bennünket, miszerint a népkönyhai igénybevevőiről nyilvántartást kell vezetnünk, aláírásukkal és személyes adataikkal kell igazolniuk az étel átvételét. A programot minden budapesti osztópontunkra kihelyeztük, ezt az osztást végző kollégák vezetik. A vidéki területeken azonban a

tárgyi és a személyi feltételek sem adottak minden településen a rendszer használatára. Így további két kollégát foglalkoztatunk, akik rendelkeznek számítógépes ismeretekkel. Nekik napi szinten a futár segítségével az osztók eljuttatják a dokumentációt, így tudják elektronikus felületen jelenteni a napi igénybevevőket. Ez a feladat napi pontos szervezést igényel, számos kollega összehangolt munkáját kívánja meg. A program folyamatos fejlesztésével tudunk a felmerülő problémákra reagálni, adatokat kinyerni.



Továbbra is napi adatokra van szükségünk azokról az igénybevevőkről, akik többször veszik igénybe a népkonyhai ellátást egy napon, így az étel finanszírozáshoz szükséges normatívát a jogszabályi kötelmek miatt nem tudjuk lehívni utánuk. Ugyanezen probléma kapcsán a főképpen fővárosban működő más nagy hajléktalan ellátó szervezetekkel is rugalmas, jó kapcsolat alakult ki, mindenkivel heti egyeztetés történik az ellátottakról.

A pandémia a népkonyhai ellátást is erősen érintette, több kiegészítő jogszabály is szigorította az ellátást. A nagyobb osztásokon időszávokban, meghatározott számú igénybevevő étkezhetett.

A helyben fogyasztás helyett egyszer használatos műanyagban osztottuk az ételt, így is csökkentve a személyes kontaktust. Az osztási időt meghosszabbítottuk. Az osztást végző kollégáknak, önkénteseknek és közfoglalkoztatottaknak is felajánlottuk a tesztelés lehetőségét. A fertőzött, karantén alá vont intézményekbe többfelé osztva, külön csomagolva szállítottuk az ételt. A megnövekedett igényekre való tekintettel a 2020-as évben 457125 adag, körülbelül napi 1800 adag ételt osztottunk ki a rászorulóknak.

### **II.3. Étkeztetés/ szociális konyha:**

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről gondoskodunk, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. A szociális konyhákról nyújtott étkeztetést igénybevevők az egészségi állapotuk, szociális helyzetük miatt nem vagy csak részben tudják saját részükre biztosítani a napi egyszeri meleg ételt, jellemzően mozgásukban korlátozottak, legyengült fizikai állapotuk miatt az alapanyagok megvásárlása, feldolgozása, az étel önálló elkészítése nehézségekbe ütközik. Az étkeztetés igénylők számára a meleg



ebédet a főzőkonyhák munkatársai, vagy saját munkatársaink szállítják házhoz ételhordóban, vagy egyszer használatos dobozban. Az étkeztetés adminisztrációja a jogszabályi előírásoknak megfelelő, egységes nyomtatványokat használ mindenki az intézményben. Elektronikusan vezetett az igénybevételi napló, naponta történik az étkeztetés igénybevétel jelentése a KENYSZI rendszerben telephelyenként. Minden hónap végén megtörténik a főzőkonyhával az egyeztetés az adagszámokat illetően, ha szükséges a KENYSZI rendszerben a székhelyről önellenőrzés történik.

**Ajka:** A dec. 31.-i ellátotti létszám: 76 fő, ebből 14 fő férfi, 62 nő. Mindenki ajkai lakos. A covid ideje alatt megszorodott az igény, az étkezők elégedettek voltak az étel minőségével. A járvány miatt egy ideig dobozban lett kiporciózva. Minden szabályt betartva kontaktmentesen szállítottuk az ebédet. A hsg ellátottak kérték eddig a szolgáltatást, de a Pandémia miatt több olyan jelentkező volt, akik csak a szociális étkeztetést igénylik.

**Esztergom:** A telephelyről szervezett étkeztetés ellátási területe Esztergomi, Szentendrei és Pilisvörösvári járás közigazgatási területe. Az étkeztetést igénylők számára az ebédet a főzőkonyha munkatársa gépkocsival házhoz szállítja, ételhordóban. Az igénybe vevők 2020. évben, akik ellátásba részesültek: 61 fő, 33 fő esetében szűnt meg az ellátás. A tényleges létszám 2020. december 31.-én: 60 fő.

Életkor	18-39	40-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-89	90-	összesen
Férfi	9	9	3	2	1	2	2	2	30
Nő	7	8		2	4	4	4	1	30
Összesen	16	17	3	4	5	6	6	3	60

A 2020-as évben két jelentős változás történt a szolgáltatással kapcsolatosan:

- A Csobánkai Kraxner Alajos Speciális Foglalkoztató Otthon és intézményeinek kiváltása - EFOP-2.2.2-17-2017-00001 projekt keretében Esztergomban több támogatott lakhatást biztosító épület került átadásra az év során. Az Esztergomi Támogatott Lakhatást biztosító házak lakóinak étkeztetése érdekében az intézmények fenntartója az IRMÁK Nonprofit Kft. ellátási szerződést kötött intézményünkkel. Az együttműködés eredményeként 35 fő részére biztosítjuk a szociális étkeztetést.



- Az utolsó negyedében főzőkonyha váltást történt. Az új főzőkonyha a Fatelli Menza.

**Gyömöre:** 2020. évben is 10 fő vette igénybe az ellátást, amelyet két főzőkonyha főz meg: a Bácsi Mónika egyéni vállalkozóként és a Téli Építőipari Kft. Az étkeztetéssel elégedettek voltak az ellátottak, akik nagy részben a házi segítségnyújtást veszik igénybe nálunk. A járvány idején jelentős támogatást jelentett számukra.

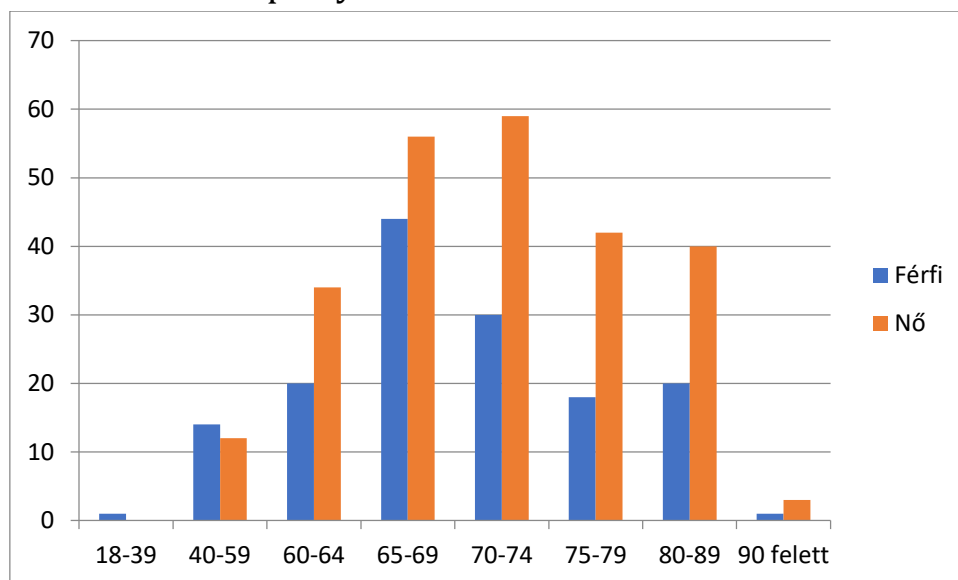
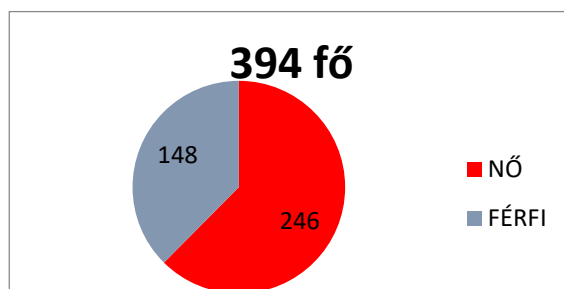
**Mátészalka:** Összes adagszám 2020 évben: 81408, napi átlag adagszám: 323 adag/nap. A mátészalkai telephelyhez tartozik egy nyitva álló helyiség Fehérgyarmat városközpontban.

A szociális étkezést igénybevevő ellátottaink a mátészalkai, nyírbátori, fehérgyarmati járásban élnek, családi kapcsolatok és támasz nélkül. Gyerekeik és rokonaik általában a munkalehetőségek miatt máshol, sok esetben, távoli városban, vagy külföldön élnek, így a kapcsolattartás csak az ünnepekre, jó esetben is legfeljebb havonta 1-2 hétvégére korlátozódik.

A 2020-as év két részre osztható 2020. év március közepéig az egyenletes, zökkenőmentes munkavégzés volt jellemző, ám 2020. március közepétől az új koronavírus okozta világjárvány miatt az új helyzetekhez való alkalmazkodásról, az állandó maszk és gumikesztyű használatról, a minimális személyes ellátotti kapcsolatról szólt.

A fehérgyarmati térségben sajnos elég jelentős igénybevevői csökkenés volt tapasztalható, ugyanis ott helyben 2 szociális konyha nyílt, valamint egy szomszéd településen is pályázati forrásból szociális konyhát építettek. Az ellátottaink a számukra anyagilag kedvezőbb étkeztetést választották, még ha nem is olyan változatos, ízletes a menü kínálat, mint a mi konyhánk ajánlata. A jelentős igénybevevői létszám csökkenésnek valamilyen ellensúlyozása történt meg Mátészalkán a 2020-as évben, ahol több idős, beteg, rászorult ellátott, illetve hozzátartozó gondolta úgy, hogy mindennapi egyszeri szociális étkeztetésükről, illetve a távol élő szeretteik mindennapi egyszeri meleg étellel való ellátását nyújtsa a mi szolgáltatónk. Hiszen legyen bármilyen nehéz, kilátástalan is a helyzet a koronavírus okozta felfordulásban, amikor az emberek felvásároltak mindent az élelmiszer boltokban, az a napi egyszeri meleg ebéd biztos, maximális higiéniai szabályok betartása mellett házhoz szállítva az idős, beteg szeretteiknek, úgy, hogy nem is kell, hogy elhagyják az otthonaikat.

Demográfiai okok miatt az ellátást nagyobb számban 2/3 arányban nők veszik igénybe, akik viszont özvegyiségük miatt általában egyedül élnek. 2020. év december 31-én összesen: 394 ellátott volt ellátásban a mátészalkai telephelyen. Közülük 148 fő férfi és 246 fő nő.



2020. december 31.-én 20 településen láttuk el az igénybevevőket.

Munkánk kiemelkedő részét képezi a szakmaközi együttműködés ápolása önkormányzatokkal, orvosokkal, családsegítőkkal, civil szervezetekkel, stb. Ezen együttműködési rendszer segít abban, hogy munkánk során a lehetőségekhez mért legmagasabb színvonalon legyünk képesek az ellátottak szükségleteit kielégíteni.

2017. évben elsőként csatlakoztunk a Baptista Szeretetszolgálat Cipősdoboz akciójához, így újra csatlakoztunk 2020. évben is. Az akció nagy sikerrel zárult, 345 darab cipősdobozt gyűjtöttünk, amelyeket családok átmeneti otthonának, helyi s környékbeli gyülekezeteknek, óvodáknak adtunk tovább. Így okozva több rászoruló gyermeknek igazi szeretettel telepakolt meglepetést karácsonyra.

Az Országos Katasztrófavédelmi Igazgatóság a Baptista Szeretetszolgálatnak adományozott

füstérzékelőket és szén-monoxid érzékelőket. Ezen érzékelőkből a Baptista Szeretetszolgálat OSZSK Mátészalka telephely fehérgyarmati járásában osztottunk ki 6 db szén-monoxid érzékelőt, valamint 12 db füstérzékelőt, amelyet rászorult időseinknek osztottunk ki.



Az osztást, beüzemelést a Fehérgyarmati Hivatásos Tűzoltóság alezredesével valósítottuk meg. Ellátottaink kivétel nélkül mindannyian nagyon örültek a térítésmentes adománynak, hiszen így nagyobb biztonságban érzik magukat otthonukban, hiszen bármilyen füstnél riaszt a jelző készülék megvédve így az ellátottaink életét.

A szociális asszisztensek magas szakmai tudással rendelkeznek, megbízhatóak, munkamoráljuk kifogástalan, mindezen okok elősegítették az ellátottak pozitív véleményét, valamint azt, hogy az idős, beteg leendő ellátottaink a mi szolgáltatásunkat vegyék igénybe. Mindennapi mottónk a hivatásunk elvégzésében Lukács evangéliuma 6:31. „És amint akarjátok, hogy az emberek veletek cselekedjenek, ti is akképpen cselekedjete azokkal.”

**Pécs:** Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Az intézmény Thököly utcai épületében rendelkezésre áll egy iroda helyiség, ahol az adminisztráció történik, illetve az ellátottak fogadása. A szociális étkeztetés dokumentációs munkáit 1 fő szociális segítő végzi. A szociális rászorultság feltételeit, jövedelmi határát a szociális törvényben meghatározottak figyelembe vételével alkalmazzuk. Amennyiben az ellátást

kérő jövedelemmel rendelkezik, úgy térítési díjat kell fizetnie. 2020. december 31-én 82 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az ellátottak a város különböző kerületeiben laknak. A házhozszállítást vállaljuk akár belvárosban, lakótelepen, vagy a mecsekoldalban lakik az ellátott. Szoros szakmai együttműködésben vagyunk a városi család és gyermekvédelmi szolgálatokkal, házi orvosokkal, akiktől gyakran kapunk jelzést, szociális rászorultságról, étkeztetés iránti igényről.

2020. évben a komlói Piknik étterem és a pécsi Fekete Lovag étterem biztosította a kiszállítást. A szolgáltató vállalta, hogy kiszállítással egyszerhasználatos, eldobható ételtároló dobozokban, saját alkalmazásában álló futár segítségével szállítja ki a napi egyszeri meleg ételt (leves+ második fogást) az ellátottjainkhoz. Vírushelyzet miatt a szociális étkezés esetén helyben fogyasztást szüneteltetni kellett, a napi egyszeri étkezést kiszállítással, egyszer használatos ételszállító edényekben kellett megvalósítani. Önmagában az étel kiszállítása nem jár jelentős fertőzési kockázattal, még karanténba került személynél is lehetséges, de a fizikai kontaktust minimalizálni kellett.

**Tapolca:** a telephely biztosítja a szociális étkezés koordinálását, az ellátási terület 3 településén, átlagosan 800 adag/hó ebédrel. 2020 év folyamán novemberben megszűnt Badacsonytördemic településen a szolgáltatás, mivel az ellátást biztosító konyha telephely olyan távolságba költözött, ahonnan a kiszállítás már nem volt megoldható.

**Tatabánya:** 2020. december 31-én a Tatabánya telephelyhez tartozó étkezők létszáma 38 fő. Tatabányán sajnos nem sikerült újabb konyhát találni, amely megfelelő minőségben és mennyiségben tudja beszállítóként



az étkeztetési szakfeladatunkat segíteni, így nem tudtuk a létszámot növelni. Az intézményi térítési díj összege Tatabányán 500Ft/adag, Seregélyes, Tác, Csősz települések vonatkozásában pedig 665 Ft/adag.

**Verőce** és környékén (Dunakeszi, Göd, Sződliget, Sződ, Kosd, Vác, Kismaros, Verőce, Nagymaros, Szokolya) működő étkeztetési szolgáltatás – az ellátottak magas száma miatt –

2018 februárjától részben a székhelyről, részben pedig a verőcei szervezeti egység irodájából kerül megszervezésre a napi feladatellátás. Az iroda a helyi Baptista gyülekezettel egy épületben található.



Szoros együttműködésben az önkormányzatokkal - több településsel ellátási szerződés keretében - biztosítjuk az étkeztetést az igénybevevők részére. 2020 őszétől a két évek óta együttműködő partner mellett egy harmadik konyhával is szerződést kötöttünk. A járványhelyzet következtében az étkeztetés ellátás biztosításában is új gyakorlatokat kellett bevezetni.

A régóta jól működő ételhordós kiszállítás rendszer helyét átvette az egyszer használatos dobozban való kiszállítás, a futártól való személyes átvételek és néhány perces beszélgetések helyett előre megbeszéltenként kikészített széken, ajtóra akasztva hagyták a futárok az ételt, ahonnan az idősek személyes találkozás nélkül tudták elvenni. A térítési díj szedés havonta személyes találkozással zajlik, a pandémia időszakában viszont pontos összeget tartalmazó, kikészített borítékokkal történt a fizetés.



A fokozott védekezés érdekében az ellátottaknak is maszkokat adtunk, élelmiszer adományokkal segítettük őket, ezzel is csökkentve a személyes találkozások alkalmait. Az időseket folyamatosan igyekeztünk tájékoztatni, segíteni a megelőzést, napi telefonos kapcsolattal mértük fel az egészségügyi állapotukat.

## II.4. OSZSK Pécsi telephely/ idősek otthona, idősek nappali ellátása:

Az OSZSK Pécsi Gondozási Központ családias létszámmal működő barátságos telephelyünk, az ellátásai:

- ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás - idősek otthona : 24 fő,
- időskorúak nappali ellátása (demens személyek ellátásával) : 20 fő,
- a Budapesti székhellyel együttesen szervezve szociális étkeztetés (szociális konyha, népkonyha).

Az intézmény személyi feltételei teljes körűen biztosítottak. A szakmai munkát telephelyvezető irányítja, akinek a munkáját 1 fő szakápoló, 1 fő vezető ápoló, 6 fő ápoló-gondozó, 1 fő heti 4 órás intézményi orvos, 1 fő terápiás munkatárs, 1 fő segédápoló segíti. A nappali ellátásban további 1 fő, az étkeztetésben pedig 2 fő dolgozik. A 24 fős **idősek otthonában** az

ellátottak számára olyan fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtunk, amelynek során az igénybe vevő szociális, testi és szellemi állapotának megfelelő egyéni bánásmódban való részesítése keretében a hiányzó, vagy csak korlátozottan meglévő testi-szellemi funkcióinak helyreállítására és szinten tartására kerül sor.



2020. 02. végén látogatási tilalmat rendeltünk el az intézményben, tekintettel arra, hogy „hivatalosan” a korona vírus miatt még nem lehetett, ezért az influenzajárványra hivatkozva, megelőzve az országos látogatási tilalomról szóló rendeletet.

A rendelkezés betartása ebben az időszakban még nem okozott nehézséget, a lakók ettől az időponttól kezdve szabadságra sem mentek, hozzátartozókkal telefonon tudták

tartani a kapcsolatot. Azonban egy idő után egyre nehezebb volt a megváltozott helyzetben az ellátottak lelki egészségének a támogatása, ezért további alternatív segítséget nyújtottunk pl. a kapcsolattartást segítettük utcáról ablakon keresztül, a mobiltelefont elérhetővé tettük mindenki számára, illetve messengeren tarthatják a kapcsolatot a hozzátartozókkal. Jó idő esetén a levegőztetést gyakoribbá tettük a mozgásképtelen lakók esetén is, a mentálhigiénés munkatárs az egyéni segítő beszélgetéseket a lakókkal gyakoribbá tette. A csoportos közösségi programokat szüneteltettük. Segítségünkre volt az intézmény lelkésze, aki továbbra is beléphetett az intézménybe, látogathatta a lakókat. Próbáltunk felkészülni a járványra a raktárkészleteinket feltöltöttük 1 hónapra elegendő kézfertőtlenítővel, gumikesztyűvel és szájmasczkkal. Ezek beszerzése még problémát akkor nem okozott, „csak” a költségvonzata volt. 2020. 03. hótól új ellátottat nem vehettünk fel az intézménybe, a megüresedett férőhelyek állami támogatás kiesést fog eredményezni. A telephelyen szüneteltettük a népkonyha ellátást, a nappali ellátást átszerveztük, az ellátottak az ebédet házhozszállítással kapták.

Az intézménybe történő belépéskor minden munkatárs, ellátott köteles kézfertőtlenítést alkalmazni.

Kihelyeztünk minden bejáráthoz és folyosóra falra szerelhető kézfertőtlenítőket.

Minden munkavállaló, aki az ellátottal érintkezik köteles

védőfelszerelést, szájmasczkot és gumikesztyűt viselni, a kézmosás, fertőtlenítés szabályait köteles betartani. Mivel a raktárkészletünk csak egy hónapra volt elegendő, ezért kértük a dolgozókat a védőeszközök ésszerű használatra. Elkezdtük a textil szájmasczkok gyártását, nappali ellátásban dolgozó otthon home officban, illetve minden irodai munkatárs varrta a szájmasczkokat.



A takarítást végző munkatársak fokozott figyelmet fordítottak a közös helyiségek, korlátok, kapcsolók fertőtlenítésére, ehhez további felületfertőtlenítő-szereket szereztünk be. Ekkor már láthatóvá vált, hogy a járvány elleni védekezés kapcsán megnövekedett költségek jelentős anyagi terhet fognak jelenteni az intézmény számára.

Minden munkatárs figyelmét felhívtuk arra, hogy köteles bejelenteni a külföldre történő utazási szándékát. Amennyiben külföldön járt, a hazaérkezést követően 2 héten belül nem állhat munkába.

Az ellátottak esetében a bevásárlásokat az intézmény dolgozói végzik és csak a legszükségesebb mértékig. Mivel a telephely nem rendelkezik saját gépjárművel a telephelyvezető gépkocsijával történnek a bevásárlások, ez 24 lakó egyéni igényeinek vásárlását jelenti az eddigi intézményi beszerzések mellett. Rendkívüli látogatás kizárólag haldokló ellátott esetén engedélyezhető, védőfelszerelés, valamint fokozott kézmosás, fertőtlenítés esetén, intézményvezető, illetve vezető ápoló engedélyével. Ezzel a lehetőséggel, egy alkalommal élt hozzátartozó. A Barátság utcai épületet amennyire lehetett lezártuk a dolgozókon kívül csak orvos, mentők, betegszállítók, gyógyszertár, ételszállítás, tiszta-szennyes ruha szállítók léphetnek.

Elkészítettük az első infekció kontroll protokollt, a járványügyi hivatallal egyeztetve. Meghatároztuk a fertőzés megelőzésének alapelveit, kidolgoztuk a koronavírus fertőzés megjelenése esetén alkalmazott protokollt.

A Thököly utcai épületet (nappali ellátás és népkonyha épülete) berendeztük elkülönítőnek, ahol szükség esetén azonnal 5 beteget el tudunk különíteni. Berendezésnél, az intézmény saját erőforrásaira tudtunk támaszkodni.

Elkezdtek a lakók rendszeres naponta kétszeri hőmérséklet mérését, ehhez infra hőmérőt vásároltunk. Új eljárásrendet adtak ki a házi orvosok számára, ez alapján a házi orvos nem jöhetett ki házhoz, csak a telefonos kapcsolattartás működött. Ez jelentős problémát okozott az intézmény működésében, mivel az intézmény orvosa nem tartott vizitet, nem vizsgált beteget. A sürgősnek ítélt esetekhez a nővérnek továbbra is mentőt hívott, de a krónikus betegeket nem látta orvos. Szükségessé vált az intézményi orvos váltás. Új intézményi orvossal kötöttünk szerződést, aki vállalta a betegeink vizsgálatát, vizitek tartását. Ebben a nehéz helyzetben nem volt könnyű orvost találni, csak magasabb havidíjas szerződéssel tudtuk megoldani.

Központi utasításra elkezdtek a betegek elkülönítését, kórházból való visszaérkezés, gyanús tünet esetén, annak érdekében, hogy a fertőzés



bekerülését az intézménybe megelőzhesük. Kiadtuk a betegszobára vonatkozó elkülönítési protokollt. Az intézményvezető kérésére és a dolgozók beleegyezésével, közreműködésével 2020.04.06-án az ápoló személyzet (ápolók, konyhás, segéd ápoló, takarító) beköltözött az intézménybe. A Thököly utcai épületet, amit eddig elkülönítőnek rendeztünk be, átalakítottuk nővérszállónak. A Barátság utcai épületet teljesen lezártuk, az itt lakó idősök védelmében. Dolgozók az intézményt nem hagyhatják el, munkaidejüket a Barátság utcai épületben, pihenőidejüket pedig a Thököly utcai épületben töltik. "A" és "B" csoport felváltva 6 naponkénti váltásban teljesít szolgálatot, 6 nap bent tartózkodás, 6 nap otthoni szigorú karantén.

### **A fertőzés első hullámát elkerültük.**

Másfél hónapos elzárás után, a központi utasításokon is lazítottak, mivel a fertőzöttek száma országosan is jelentősen csökkent. A tavaszi-nyári csendesebb időszakot arra használtuk, hogy folytattuk intenzíven a dolgozók oktatását, továbbra is többnyire online módon, beszereztünk a védekezéshez szükséges több hónapra elegendő védőeszközt, fertőtlenítő szereket. Járványügyi ellenőrzések folyamatosan zajlottak, az intézményben hiányosságokat nem tártak fel. Pécs MJV Önkormányzata szervezésében és finanszírozásában valamennyi munkatárs tesztelése megtörtént, minden dolgozó tesztje negatív lett. Májusban a honvédség fertőtlenítést végzett az intézményben.



Nyári időszakra a látogatási tilalmat részlegesen feloldották így a lakók is kicsit szabadabban élhettek. Elkezdtük az üres férőhelyek feltöltését, negatív PCR teszt eredménnyel beköltözhetett új lakó. 2020 szeptemberétől ismételt szigorítások következtek látogatási és kijárási tilalmat rendeltek el, ami az év végéig tartott. Továbbra is újabb eljárásrendeket adtunk ki, aktualizáltuk a protokollokat. Naponta figyeltük a központi utasításokat. Próbáltunk felkészülni a téli második

hullámra. Kidolgoztunk egy intézkedési tervet a dolgozók megfertőződése, karantén, munkavégzésből való kiesés esetére.

Sajnos a központi utasításokban a betegek kórházból történő visszavételére, PCR tesztelésére vonatkozóan az intézkedésekben könnyítések lettek bevezetve (már nem szükséges PCR tesztelés minden kórházi tartózkodás után), ezért az elkülönítő szobáink folyamatosan megteltek, nem lehettünk biztosak abban, hogy a fertőzést az intézmény falain kívül tudjuk tartani.

A védőeszköz ellátás folyamatos, nincs hiány az SZGYF és a Budapesti telephely segítségével mindenből rendelkezésre áll a szükséges mennyiség. Az ellátottak lelki egészsége az őszi időszakban jelentősen megromlott. Új kapcsolattartási protokollt dolgoztunk ki további alternatív lehetőségekkel, informatikai eszközök beszerzésével és az ellátottak számára elérhetővé tételével. Fokozott figyelmet fordítottunk a mentálhigiénés tevékenységekre, a fokozott védekezést és szabályok betartását előtérbe helyezve. Továbbra sem tartottunk csoportos foglalkozásokat, közös intézményi programokat, de a szabadlevegőn jó idő esetén lehetett találkozni, beszélgetni.

2020-ban a COVID-19 járvány óriási kihívásokat jelentett az idősek otthonában. Mind a lakók, mind a dolgozók szempontjából rendkívül megterhelő év volt. Dolgozóink rendkívüli odaadással lelkiismeretesen végezték a munkájukat ebben a nehéz időszakban.

Bár a történeteknek voltak pozitívnak tekinthető hozadécai is, mint az összefogás és az egymásra figyelés megélése, a dolgozók sokat tanultak arról, hogy ki hogyan reagál a krízisben. Az intézmény lakói számára lelkileg volt nagyon nehéz a szeretteik látogatása nélkül, ami nem csak az idősek hangulatára lehetett hatással, de az egészségi állapotukra is.

A járványhelyzet nehézségei ellenére folytattuk a felújítási munkákat mindkét épületben. A munkálatok ütemezése az éppen aktuális intézkedések figyelembevételével történt.

Az alábbi felújítások történtek 2020 évben:

- Thököly utcai épület tető felújítási munkálatai
- Hőfokszabályozó radiátorokon
- Barátság utcai épület homlokzat javítása, udvar felőli oldalon

Tényleges költség: 8 038 427 Ft az Önkormányzati támogatás: 5 000 000 Ft

Régi homlokzat kép



Új homlokzat kép



**Az idősek és a demensek nappali ellátásának** tárgyi feltételei jelenleg a Thököly utcai épületben teljes mértékben biztosítottak. Az ellátások állami támogatás nélkül működnek, immár negyedik éve.

A nappali ellátás célja a hiányzó, vagy napközben hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén. Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor napi szinten mozgalmas, élmény dús programokat biztosítunk, ami által ellátottaink megőrzik aktivitásukat. Ellátottaink számára szociális és mentális segítséget nyújtottunk napi szinten, illetve kulturális és egészség



megőrzési előadásokat szerveztünk alkalmanként. A nappali ellátás funkciója, a hiányzó családi gondoskodás pótlása, a klubtag szociális helyzetének javítása, az egyedüllét érzésének enyhítése. Az idős ember tértelensége kóros egészségügyi és lelki következményekkel járhat. A klubban komplex tevékenységet, szociális, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő közösségi szolgáltatásokat nyújtottunk. A nappali ellátásunkat 2020. évben átlagosan 5 fő vette igénybe, a létszám csökkenés egyik oka, hogy a népkonyha szolgáltatás is ugyan abban az épületben történik, ami sajnos visszatartja a nappali ellátottakat a hosszabb idejű benttartózkodástól. 2020. évben, demens nappali ellátás keretében 4 ellátott esetében biztosítjuk a teljeskörű ellátást gondozást, mentálhigiénés

ellátást. Vírushelyzet miatt az ellátottak kevesebb számban és kevesebb ideig vették igénybe a szolgáltatást. A kapcsolattartás folyamatos volt, telefonon nyújtottunk tanácsadást, mentális segítséget az időseknek.

2020. évben az idősek otthonában a térítési díj 3.300.- Ft/nap. Az alacsony jövedelemmel rendelkező lakók, amennyiben nincs tartásra kötelezett hozzátartozójuk, jövedelmük 80%-át fizetik. A nappali ellátás továbbra is ingyenes, a demens ellátás díja is csak az étkeztetés díját tartalmazza, kedvezményes térítési díj.



A telephelyen működő szociális team rendszeresen tart megbeszéléseket, így pl. a napi reggeli megbeszélések keretében az idősek otthonában és a nappali ellátásban folyó szakmai munkát koordinálja. A szakmai munka középpontjában valamennyi ellátási formában az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátotti jogok biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok maradéktalanul érvényesüljenek és az egyén autonómiáját minden eszközzel

segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

Az idősek otthonában minden esetben előgondozást végzünk. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Előgondozás során a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére. Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani. Az intézményben nincs foglalkoztatva

mozgásterapeuta, illetve gyógytornász, ennek ellenére a kórházi ápolás után visszakerült ellátottak számára kórházi javaslat esetén gyógytorna viziteket szerveztünk egészségügyi ellátás keretében.

A szabad vallásgyakorlás feltételit a vírusos időszakban is biztosítottuk, amennyiben lehetséges volt személyes egyéni találkozásokkal a lelkésszel, pappal. Az intézmény rendelkezik saját táblagéppel, mely kizárólag kapcsolattartás céljára használható. Ezzel lehetőséget biztosítunk arra, hogy az ellátott a hozzátartozójával, lelkésszel, pappal élő kép formájában is kapcsolatot tudjon tartani.

Legtöbb rendezvény közösségi térben történő együttes megtartása a szabályozás miatt nem volt lehetséges. Jó idő esetén az udvaron történtek közösségi programok. Az épületben lakószobákban az egyéni foglalkozások kerültek előtérbe, így segítettük át lakóinkat a nehéz időszakon.

## **II.5. Koroncói telephely/ családi bölcsődék:**

A működési engedélyben szereplő engedélyezett létszám a családi bölcsődékben 5-5 fő. A tényleges létszám 2020. december 31-én: Bodza Családi Bölcsőde 4 fő, Szeder Családi Bölcsőde: 5 fő. Jelenleg a bölcsődék teljes férőhely kihasználtsággal működnek. Az ünnepek megtartása fontos az intézményben. A legfrissebb élmény a gyermekeknek a farsang volt, amelynek szintén több éves hagyománya van az intézményben. Már reggel óta nagy volt a készülődés, a gyermekek farsangi jelmezt öltöttek, táncoltak, játszottak, lakomát tartottak.





A családi bölcsődék változatos napirendet kínálnak a gyermekeknek, torna, zenehallgatás, kreatív foglalkozás, mese nap. Az általuk készített rajzok, a bölcsőde folyosóján kerülnek elhelyezésre, hogy azokat büszkén mutathassák meg szüleiknek.

A koronavírus világjárvány a családi bölcsődék működésére is hatással volt. Rendkívüli szünet elrendelése 2020.03.16.-2020.05.04.-ig és 2020.11.11.-2020.11.30.-ig volt. Az első bezárás során, egy fő szolgáltatást nyújtó személy került átirányításra más szakfeladat ellátására, majd a második bezárás oka a szolgáltatást nyújtó személy koronavírus fertőzése volt.



A családi bölcsődében koronavírus fertőzött gyermek nem volt a 2020. évben. A családi bölcsődében továbbra is kiemelt és fontos feladat a koronavírus elleni védekezés. A szükséges eszközök biztosítottak a rendszeres kézmosáshoz és fertőtlenítéshez egyaránt.

## **II.6. OSZSK Mihály Borbála Fogytékosok Nappali intézménye/ fejlesztő foglalkoztatás, Gyömöre:**

2020. évben fejlesztő foglalkoztatás keretén belül 5 ellátottnak sikerült munkát adni. A pandémiás helyzet miatt a hagyománnyá vált vásárok elmaradtak. De ennek ellenére az ellátottak lelkesen készültek az ősze, és a karácsonyi ünnepre. A veszélyhelyzetre vonatkozó szabályok betartása

mellett a fejlesztő foglalkoztatás keretein belül készített ajándéktárgyak értékesítésre kerültek.



A koronavírus világjárvány a fogyatékos nappali ellátásra is hatással volt. Az intézményt ellátottak nem látogatták 2020.03.16.-2020.04.16.-ig. Mindeközben a munkavállalók ellátták a napi feladatokat, az élelmiszerbank szállítása folyamatos volt, amelyet az intézményben csomagokba készítettek, és az ellátottak részére házhoz vitték. Közben folyamatosan fertőtlenítették az épületet az ellátottak fogadására. Koronavírus fertőzés sem ellátottat, sem munkavállalót nem érintett a fogyatékos nappali ellátásban.

Az intézmény szorosan együttműködik a Téli Kistérség Sokoróaljai Önkormányzatainak Gyermekjóléti és Szociális Intézménye és Napocska Családi Bölcsőde Hálózat Támogató Szolgálatával, akik autóbusszal szállítják az ellátottakat az intézménybe.

A Magyar Élelmiszerbank Egyesülete jóvoltából 2017. óta a gyömörei telephely ellátottjai is részesülnek az élelmiszermentésből. A Támogató Szolgálat van segítségünkre az élelmiszer eljuttatásában. Ez a lehetőség több családnak jelenti a mindennapi ételmet.



### **III. Drogprevenációs szolgáltatások:**

Az intézményünk alapfeladatai mellett 2020. évben is fontos célunk volt a drog-prevenációs munkán fejlesztése. A 9 éve működtetett elterelés és a több éve kedvelt iskolai prevenációs munka után, sikeres pályázat eredményeként szélesebb körben tudtuk beindítani a „Drogcsúszda” elnevezésű iskolai drog-prevenációs programunkat. A programjaink megvalósítása során a Baptista fenntartású iskolákkal is együttműködtünk. Országos programot indítottunk be 2019. évben több telephelyünket és szakemberünket bevonva ebbe a tevékenységbe is.



#### **III.1. Megelőző-felvilágosító kezelés (elterelés)**

Az Esztergomi telephelyen 2012. 09. 01-től megelőző-felvilágosító szolgáltatást és drogprevenációs programokat valósítunk meg.

A 2020-as év adatai alapján Esztergomban 95 fő vette igénybe a szolgáltatást. Az év során 74 új elterelés indult meg, ami az előző évekhez képest kb. 10%-os emelkedést mutat.

Az esztergomi telephelyünk rendelkezik a legnagyobb tapasztalattal és kliensforgalommal. A szolgáltatás több éves stabil jelenléte, valamint a különböző drogprevenációs programok, pályázatok megvalósításában szerzett jártasság megkönnyíti a helyi együttműködéseket.



Pl. nyomozó hatóságokkal,  
pártfogó felügyelettel,  
gyermekjóléti  
ellátásokkal,  
családsegítéssel, oktatási  
intézményekkel,  
önkormányzatokkal.



Kliensbarát módon az  
érintettek bevonásával  
állapítjuk meg az egyéni  
vagy csoportos alkalmak  
kezdési idejét. A

legfontosabb szempont, hogy az iskolai, munkahelyi kötelezettségeiknek meg tudjanak felelni. Külföldön dolgozó, életvitelszerűen más országban tartózkodó kliensek esetében a lehető legrugalmasabb módon hétféle időpontokban is van lehetőség a kötelező megjelenési óraszám teljesítésére. Többféle kezelési módot vehetnek igénybe a kliensek az iroda keretei között: egyéni esetkezelés, önismereti csoport. A csoportos alkalmak csak Esztergom telephelyen működnek. A kliensszámtól függően hetente, kéthetente van csoport, a csoportok kezdési ideje őszi-téli-tavaszi időszakban 18.00, míg a nyári időszakban 19.00 óra. A helyi rendőrség és pártfogó felügyelet munkatársaival való együttműködéseknek köszönhetően az elterelés tanúsítvány átadásakor az eltereltek külön kapnak tájékoztatást az iroda elérhetőségéről, címéről, szakember nevéről, nyitva tartásról. Segítik az időpont egyeztetést, a megkezdő és záró igazolásokat e-mailben is elfogadják a lehető leggyorsabb ügyintézés érdekében.

Tapolcán 2017. évben indult az elterelés, mint segítségnyújtó szolgáltatás, ahol az alkalmi, függőnek nem minősített droghasználók - akik ellen büntető eljárás indul kábítószerrel való visszaélés miatt -, egy 6 hónapos életvezetési, önismereti jellegű programban vesznek részt, és ezáltal mentesülnek az esetleges büntetés alól. 2020-ban 16 új felvétel volt, melyből 3 lezárult, 1 megszakadt és 12 folyamatban van. A kialakult világjárvány következtében zökkenőmentesen át lehetett térni a személyes találkozásokról az online foglalkozásra, így a szolgáltatást folyamatosan tudtuk biztosítani.

Szervezetünk tagja a 2016 novemberében alakult Tapolcai Kábítószerügyi Egyeztető Fórumnak. A KEF-ben 20 tagszervezettel dolgozunk együtt,

rendszeresen részt veszünk a fórum ülésein, illetve a városban megvalósuló prevenciós programokba becsatlakozunk.

Célok:

1. Drogmentes életmód kialakításának motiválása.
2. A szerfogyasztással kapcsolatos veszélyekről, következményekről, kockázatokról kellő információkkal rendelkezzenek a kliens.
3. A szolgáltatást igénybevevő felelősségvállalásának növelése a büntetőeljárás következményeinek megismertetése.
4. Problémás szerhasználat megelőzése.
5. Feszültségtűrés, stressz kezelés elsajátítása, begyakorlása.
6. A kezelés során az egyén önmagát egyre inkább képes legyen elfogadni olyannak, aki értékeket és lehetőségeket hordozó egyén.
7. A kliens egyre inkább képes legyen arra, hogy a világgal kapcsolatos tapasztalatait tudatába integrálja, korábban elhárított tapasztalatait befogadja, realisabb látásmódra tegyen szert.
8. Családi kapcsolatait kedvező irányba mozdítsa el, iskolai problémáira megoldást találjunk, strukturált napi tevékenységet keressen magának, társas kapcsolatait átvilágítsa.



Az elterelés folyamata három szakaszra bontható. A modulok egymásra épülnek, de esetenként az ezektől való eltérés lehetséges. A csoportos foglalkozásokon való részvétel nem kötelező, de javallott. Bizonyos esetekben az érintett személyek kaphatnak mentességet a csoportfoglalkozásokon való részvétel alól. Pl. a csoportban van olyan személy, akivel kibékíthetetlen ellentétben áll)

- Egyéni konzultáció /EuroADAD; ASI teszt felvétele, információgyűjtés, egyéni motivációk tisztázása, célok meghatározása (időtartama kb. 1-2 hónap)
- Önismereti csoport / szociálterápiás szerepjáték módszerrel (időtartama kb. 3-4-5 hónap min. 6 alkalom)

- Egyéni konzultáció / EuroADAD; ASI reteszt felvétele, folyamat lezárása (kb. 1 hónap)

Alkalmazott módszerek: egyéni és csoportos konzultációs technikák, motiváció megerősítését szolgáló technikák, egyéni terápiás terv kidolgozása. A hozzátartozók bevonása a kezelés bármely szakaszában lehetséges, fiatalkorúak esetén különösen javallott, de nem kötelező. A szociálterápiás szerepjáték a csoportfolyamat során, de egyéni konzultációban is alkalmazható. Arra törekszünk, hogy védett környezetben - kilépve a szűk drogfogyasztói kapcsolat rendszerekből - új ismeretségeket tudjanak kötni, a pozitív mintákat képviselő kortárs csoportok húzó erejének a hatása alá kerüljenek. Feladatunk, hogy az érdeklődési körüket szélesítsük, képességeikkel tisztában legyenek, tehetségüket felismerjék, sikerélményeik gyarapodjanak.

Alacsonyküszöbű szolgáltatások igénybevétele: álláskeresés, önéletrajzírás, szálláskeresés, támogatási lehetőségek felkutatása, igénylésekben segítségnyújtás, esetenkénti étel-miszer-ruha adomány, tisztálkodási lehetőség, tea, hidegtelep biztosítása.

Rekreációs programokba való bevonás során arra törekszünk, hogy védett környezetben - kilépve a szűk drogfogyasztói kapcsolat rendszerekből - új ismeretségeket tudjanak kötni, a pozitív mintákat képviselő kortárs csoportok húzó erejének a hatása alá kerüljenek. Érdeklődési körüket szélesítsük, képességeikkel tisztában legyenek, tehetségüket felismerjék, sikerélményeik gyarapodjanak.

Az EFOP-1.8.7.-16-2017 célzott prevenciós projektünk, melynek egyik megvalósítási helyszíne Esztergom volt 2020. 09. 30-án zárult. Az elterelésben lévő kliensek számára lehetőség nyílt arra, hogy a számukra előírt 24 óra kötelezettségén túl, a projekt keretében megvalósuló programokhoz csatlakozzanak. Ezek az alternatív szabadidős programok lehetővé tették, hogy az érintett személyek a programokra elhozzák családtagjaikat (feleség, barátnő, gyermek) és barátaikat.

Ilyen programok voltak: Szociális Cirkusz, Bélaműhely zeneterápiás foglalkozás, Filmklub. Ezek az események olyan különleges alkalmak voltak, hogy a volt kliensek (lezárt eltereltek) is aktivizálhatóak voltak.

### III.2. Szemléletformáló, alternatív pedagógiai módszereket alkalmazó célzott prevenciós programja



A projekt során célunk, hogy az eddig „láthatatlan” vagy „rejtett” problémák, problémás családok, hosszú távú és nem csak egy adhoc jellegű, kampányszerű programba kapcsolódjanak be. Ha szükséges kliens kapcsolatok, segítő kapcsolatok alakuljanak ki

a résztvevők és a különböző szolgáltatók között.

A tapolcai telephely megvalósítója a programnak. A program sikeressége érdekében együttműködést kötöttünk a helyi szociális és egészségügyi alapellátási intézettel, helyi speciális általános iskolában és szakiskolával. A szakmai fórumok keretében tovább mélyül a helyi szakmai szcéna kapcsolata, így valós igényfelmérés tud megvalósulni és a célzott programok eljutnak a célcsoporthoz. A kialakult világjárvány miatt a foglalkozások egy része online formában valósult meg, illetve a nyár folyamán az iskolák táboraihoz csatlakozva.

### III.3. Családi kapcsolatok megerősítését szolgáló program

A 2020-as évben KAB-ME-19-E-0035 projektazonosítójú családmegerősítő és iskolai szintén megvalósuló drogprevenciós programot valósítottunk meg.

A projekt iskolai szintén megvalósuló programja keretein belül szocioterápiás csoportfoglalkozás került megtartásra. A csoportok elsősorban a Baptista Szeretetszolgálat által fenntartott középiskolákban valósult meg.





A csoport célja, hogy a fiatalok képesek legyenek a káros szenvedélyek elutasítására, a döntésképeségük fejlődjön a játékok által. Az iskolai szintéren megvalósuló programelem az év második felében tudott elindulni személyes jelenléttel. A foglalkozások megtartását nehezítette a vírushelyzet, az iskolákkal való együttműködési lehetőségek korlátozottak voltak az online oktatás miatt.

A projekt családműködési program keretein belül zeneterápiás csoportfoglalkozás került megtartásra. A csoportfoglalkozás a Kompanya Alapítvány tanodájában zajlott. A gyerekek korszertinti megoszlása 7-12 év között volt, fiúk és lányok vegyesen. A gyerekek színes hangkeltő rudakkal zenéltek, csoportban, majd párokat alkotva. A passzív zeneterápia során megismertek a hangszerekkel, különböző darabokat hallgattak meg, aminek a mondanivalóját kellett a hanghordozásból, ritmusból, hangszerek használatából kitalálni, ezzel fejlesztve az érzékenységet.

A vírushelyzet miatt a program az előzetes ütemterv szerint nem tudott megvalósulni. A célcsoport eléréséhez igyekeztünk olyan partnerintézményeket találni, aki valamilyen módon már kapcsolatban van a fiatalokkal, illetve olyan iskolákat felkeresni, ahol felmerülnek szerhasználattal kapcsolatos kérdések, problémák.

Ezekben az intézményekben azonban a vírushelyzetre tekintettel az év nagy részében látogatási tilalom, online foglalkozásokra való áttérés, vagy a külső szakemberekkel való együttműködés volt a protokoll a családok, gyermekek védelme érdekében.

#### **III.4. Célzott prevenciós program – EFOP-1.8.7.-16-2017-00006**

Az év szeptemberében sikeresen zárult a drogprevenciós program.

A szerződött támogatás összege: 97.433.683 Ft.

A támogatás mértéke: 100 %

Projekt időszak: 2019. 03. 01. – 2020. 09. 30. (19 hónap)

Három bázis helyszínen, Esztergomban, Mátészalkán és Tapolcán valósult meg.

A projekt fő célkitűzése, hogy a célzott prevenció célcsoportjainak védő tényezői kellő megerősítést kapjanak, míg a kockázati tényezők – megfelelő szakmai hozzáértéssel, módszertani megalapozottsággal, innovatív technikák alkalmazásával – csökkenjenek.



A projekt sikeres lebonyolítása érdekében olyan, hazai és nemzetközi elismertségű, drogprevencióval foglalkozó szaktekintélyeket, szervezeteket vontunk be, amelyek újfajta, élményalapú, interaktív szemlélettel közelednek a veszélyeztetett, illetve érintett célcsoportok felé: Magyar Zsonglőr Egyesület Szociális

Cirkusz, AppArt Egyesület; Bélaműhely Sound Art; Momentán Társulat.

A projekt 19 hónapja alatt, a fő célkitűzések mindegyike sikeresen megvalósult, a projekt eredményei felülmúlták a tervezett vállalásokat. A tervezéskor az egészségfejlesztő és betegségmegelőző programokba 800 fő bevonását terveztük, azonban a szakemberek és munkatársaink felkészült és odaadó munkájának eredményeképpen több mint 1.900 főt sikerült elérnünk a 465 foglalkozás során.





A projekt eredményeképpen hivatalossá vált 9 intézménnyel a drogprevenációs program lebonyolítására és fenntartására vonatkozó kapcsolatunk.

#### IV. Adományok

Az intézményünk valamennyi szakterületén igyekszik széles kapcsolatrendszer kialakítani és működtetni a Fenntartó rendszerén belül és azon kívül is.

A Szeretetszolgálat Adományozási Igazgatósága számos telephelyünk működtetését segítette 2020. évben is.



Az Élelmiszerbank Karácsonyi Adománygyűjtés akciójában 2020. november 27-29. között kollégáink önkéntes munkájával az esztergomi ALDI áruházban 1,5 tonna élelmiszert gyűjtöttünk. A begyűjtött adományokból szintén a kollégák önkéntes munkájával közel 500 tartós élelmiszer csomagot készítettünk. Az elkészült csomagokat a Tábita Alapszolgáltatási Központ gondozónői az esztergomi, verőcei és tatabányai házi segítségnyújtás ellátottjaihoz juttatták el karácsony előtt.

A **Magyar Élelmiszerbank Egyesülettel** eddig is fennálló remek kapcsolat ez évben tovább szélesedett. Budapesten a népkonyhai szolgáltatásunk folyamatos, napi szintű támogatást kap az Élelmiszerbanktól.

Ezen túl Pécsen az idősek otthona lakói részére minden napos gyümölcs kiegészítést tudunk nyújtani, ill. a pécsi népkonyha is sikeresen használja fel a megmaradt élelmiszereket, ahogyan a Gyömörei Fogyatékosok Nappali intézménye is.



**Cipősdoboz akció**t idén is megtartotta néhány telephely. A baranyai térségben a legszegényebb településekre is sikerült személyesen elvinni a gyerekeknek.

## V. Nyírségi Család és KarrierPONT Mátészalkán

2018. 12. 19. napján auditálta a Családbarát Ország Nonprofit KFT a Mátészalkai telephelyünkön működő Nyírségi Család és KarrierPONT-ot.

Megállapították, hogy a szakmai megvalósítás valamennyi területen átgondolt és magas





színvonalú. A tárgyi feltételek és a személyi feltételek szintén magas pontszámot kaptak az értékelésben.

A telephely kiemelkedően aktív valamennyi intézményi programunkban, a munkatársak több munkakörben is sikeresen integrálják az intézmények különböző programjait, ezzel hatékonyabban támogatva az ellátási területünkön élő rászorultakat, családokat.

A KarrierPONT működése során már több, mint két éve mentorok, tanácsadók segítik az ügyfelek életesélyeinek növekedését. A napi ügyfélforgalmon túl, 2020-ben két iskolarendszerű képzés is zajlott a programon belül, gyakorló ápoló és szociális gondozó és ápoló képzés. A képzésekbe nagy arányba jelentkezők a Szeretetszolgálat munkavállalói és a Tábita Alapszolgáltatási központ dolgozói is.

2020. március 16-án a szociális gondozó és ápoló képzés gyakorlati és szóbeli vizsga része is a telephelyen valósult meg a kialakult járványügyi helyzet



miatt. A képzésen 30 hallgató szerzett sikeresen szociális ápoló, gondozó végzettséget.

A 2 éves iskolarendszerű gyakorló ápoló képzésen a Tábita Alapszolgáltatási Központ Mátészalka telephelyéről 11 fő gondozó vesz részt, akik 2021 februárjában végeznek majd. Egyéb képzésben 410 fő vesz részt a program időtartama alatt. A segítő szolgáltatásokban már közel 500 fő került bevonásra, a gyermekfelügyeletet önkéntesek végzik. További megvalósult programjaink: 2 munkáltatói fórum, 1 konferencia, 2 szakmai nap, 22 klub-foglalkozás, közösségi rendezvény 16 alkalommal, tájékoztató előadás 30 alkalommal valósult meg eddig.

**2020-ban oklevelet kapott munkájáért a Baptista Szeretetszolgálat elnökségétől az intézményvezetőnk, dr. Heidl Beáta és a központi irodában dolgozó szociális munkatársunk, Pintér Klaudia. Munkájukért, hűségükért és kitartásukért hálás az OSzSK sok dolgozója és a több ezer ellátott. Gratulálunk a kitüntetésükhöz!**



Megköszönve a 2020. évben nyújtott Fenntartói támogatást, tisztelettel, megbecsüléssel és szeretettel valamennyi munkatárs nevében!