



Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ

Szervezeti és Működési Szabályzat



***Baptista Szeretetszolgálat
Egyházi Jogi Személy***

Hatályos: 2025.05.01.

a fenntartó képviselője





1. ÁLTALÁNOS ÉS BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

Az intézmény számára az ágazati és egyéb jogszabályokban megfogalmazott feladat- és hatásköri, szervezeti és működési előírásokat a jelen Szervezeti és Működési Szabályzatban (továbbiakban: SZMSZ) foglaltak figyelembevételével szükséges alkalmazni.

Az SZMSZ célja, hogy rögzítse az intézmény adatait és szervezeti felépítését, a szervezeti ábrát, a szervezeti formát, a belső szervezeti tagozódást, a szervezeti egységeket, a foglalkoztatottak feladatait és jogkörét, az intézmény általános működési szabályait.

Az SZMSZ a szakmai program mellékletét képezi. Az SZMSZ hatálya kiterjed az intézmény valamennyi vezető és nem vezető munkakörű munkatársára.

Az SZMSZ a Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy képviselőjének (elnök) jóváhagyásával lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Az SZMSZ tartalmazza az intézmény adatait, rögzíti a szervezeti felépítését, a vezetők és alkalmazottak feladatait, valamint jogkörét, az intézmény működésének rendjét, külső és belső kapcsolataira vonatkozó megállapodásokat és azon rendelkezéseket, amelyeket jogszabály nem utal más hatáskörbe.

A fenntartó adatai:

Megnevezése:

Típusa:

Székhelye:

Nyilvántartási szám:

Adószám:

Bankszámla száma:

Számlavezető bank:

Statisztikai számjele:

A fenntartó képviselőjére jogosult:

Képviselő jogcíme:

Kapcsolattartó az OSZSK részéről:

az intézmény igazgatója:

Kapcsolattartó elérhetősége:

**Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
egyházi fenntartó**

1111 Budapest, Budafoki u. 34/B.

Magyarországi Baptista Egyház

KIM – nyilvántartási száma: 00013/2012.

18264825-1-43

10918001-00000074-10810001

UniCredit Bank Hungary Zrt.

18264825 879055501

Dr. Szilágyi Béla

elnök

dr. Heidl Beáta

heidl.beata@baptistasegely.hu

Az intézmény adatai:

Az intézmény megnevezése:

Az intézmény rövid megnevezése:

Baptista Szeretetszolgálat

Országos Szociális Segítő Központ

OSZSK



Az intézmény alapítója:	Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
Alapítás éve:	2014.
Az intézmény székhelye:	1143 Budapest, Semsey Andor u. 25. 1. emelet (32345/4 hrsz.)
Az intézmény típusa:	szociális alapszolgáltatásokat, szakosított ellátást nyújtó integrált intézmény

Tevékenységek a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) szerinti alapszolgáltatások és szakosított ellátási formák közül:

- **étkeztetés** (szociális konyha, népkonyha),
- **szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás,**
- **ápolást, gondozást nyújtó tartós bentlakásos ellátás (idősek otthona demens ellátással)**
- **házi segítségnyújtás**

Az intézmény az Szt. hatásköre alá nem tartozó tevékenységi körében a kábítószer függőséget gyógyító kezelés, kábítószer használatot kezelő más ellátás vagy megelőző- felvilágosító szolgáltatás szabályairól szóló 42/2008. (XI.14.) EüM-SZMM együttes rendeletben meghatározott **megelőző-felvilágosító szolgáltatást**, továbbá a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011. (VI. 30.) VM rendelet alapján **közétkeztetést** biztosít. A főzőkonyha biztosítja többek között a település (Tiszaszalka) óvodája, iskolája, idősek otthona, és a szociális étkeztetés ellátottja étkeztetését.

A Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ ellátásainak összefoglaló adatai:

Megnevezés	Szolgáltatás	Férőhely/ ellátható személyek száma	Ellátási terület
Országos Szociális Segítő Központ székhely 1143 Budapest, Semsey Andor u. 25. I. em. (helyrajzi szám: 32345/4.)	étkeztetés (szociális konyha, népkonyha)	528 fő 2300 fő	<u>Baranya Vármegyében:</u> Bólyi, Komlói, Mohácsi, Pécsi, Pécsváradi, Hegyháti, Sellyei, Siklósi, Szentlőrinci. Szigetvári járások <u>Fejér Vármegyében:</u> Bicskei, Dunaújvárosi, Enyingi, Gárdonyi, Martonvásári, Móri, Polgárdi, Sárbogárdi, Székesfehérvári járások <u>Győr-Moson-Sopron Vármegyében:</u>



	A szolgáltatás megszervezése a székhelyről történik. A szolgáltatás igénybevételére (osztások helyszínei) a népkonyha, illetve a szociális konyha esetében a szakmai program mellékletét képező nyitva álló helységek címén valósulnak meg.		Csornai, Győri, Kapuvári. Mosonmagyaróvári, Pannonhalmi. Soproni, Téti járások <u>Komárom-Esztergom Vármegyében:</u> Esztergom, Kisbéri, Komáromi, Oroszlányi, Tatai, Tatabányai járások <u>Pest Vármegyében:</u> Aszódi, Budakeszi, Ceglédi, Dabasi, Dunakeszi, Érdi, Gödöllői, Gyáli, Monori, Nagykátai, Nagykőrösi, Pilisvörösvári, Ráckevei, Szentendrei, Szigetszentmiklósi, Szobi, Váci, Vecsési járások <u>Somogy Vármegyében:</u> Barcsi, Csurgói, Fonyódi, Kaposvári, Marcali, Nagyatádi, Siófoki, Tabi járások <u>Tolna Vármegyében:</u> Bonyhádi. Dombóvári, Paksi, Szekszárdi, Tamási, Tolnai járások <u>Vas Vármegyében:</u> Celldömölki, Körmendi, Kőszegi, Sárvári, Szentgotthárdi, Szombathelyi, Vasvári járások <u>Veszprém Vármegyében:</u> Ajkai, Balatonalmádi, Balatonfüredi, Devecseri, Pápai, Sümegi, Tapolcai, Várpalotai, Veszprémi, Zirci járások <u>Zala Vármegyében:</u> Keszthelyi, Lenti, Letenyei, Nagykanizsai, Zalaegerszegi, Zalaszentgróti járások <u>Budapest összes kerülete (I-XXIII. ker.)</u>
OSzSK Pásztói Telephely 3060 Pásztó, Fő u. 48/6.	szociális étkeztetés (szociális konyha népkonyha) házi segítségnyújtás	1700 fő 1300 fő 90 fő	<u>Nógrád vármegyében:</u> Bátonyterenyei, Salgótarjáni, Pásztói és Szécsényi járás, a népkonyha vonatkozásában a települések kerülnek megnevezésre a szakmai program mellékletében Dorogháza, Mátramindszent, Szuha települések



OSzSK Pécsi Gondozási Központ 7628 Pécs, Barátság u. 18.	idősek otthona demens ellátással	37 fő	<u>országos ellátási terület</u>
OSzSK Ajakai Telephely 8400 Ajka, Bercsényi u. 2. fsz. 1.	szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás	40 feladatmutató	Ajkai, Sümegi, Tapolcai és Devecseri járások közigazgatási területe
OSzSK Tiszaszalkai Baptista Idősek Otthona 4831 Tiszaszalka, Bajcsy-Zsilinszky u. 11.	idősek otthona szociális konyha	20 férőhely 100 fő	<u>Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegye</u> közigazgatási területe Tiszaszalka közigazgatási területe
Főzőkonyha 4831 Tiszaszalka, Váci Mihály u. 8.	étkeztetés		
OSzSK 2500 Esztergom, Dobozi Mihály u. 14/A.	megelőző- felvilágosító szolgáltatás		országos ellátási területtel

Az intézmény jogállása és gazdálkodása: önálló jogi személyként működő és önállóan gazdálkodó intézmény.

Felügyeleti szervei:

- Magyar Államkincstár Budapesti és Pest Vármegyei Igazgatóság Államháztartási Iroda, 1139 Budapest, Váci út 71.,
- a működési engedélyben szereplő ellátási területen illetékes Vármegyei Kormányhivatalok.

Gazdálkodással összefüggő jogosítványok:

A működési és felhalmozási kiadásokat az intézmény által évente összeállított és a fenntartó által jóváhagyott összesített költségvetésben kell előirányozni.

A gazdálkodási, pénzügyi, számviteli és a hozzá kapcsolódó tevékenységet teljes mértékben az intézmény látja el. Az intézmény a fenntartó által jóváhagyott éves költségvetés alapján, önállóan gazdálkodó szervezetként működik. A gazdálkodásért, így annak jogszerűségéért és költséghatékony megvalósításáért az igazgató felel, továbbá a fenntartó felé a beszámolási kötelezettségének rendszeresen eleget tesz, számára adatokat szolgáltat.



Az intézmény vezetőjét a Baptista Szeretetszolgálat Elnöke nevezi ki, felette a munkáltatói jogokat ő gyakorolja.

Az intézmény képviselőjére jogosultak:

- Fenntartói feladatkörében, a Baptista Szeretetszolgálat képviselőjében önállóan Dr. Szilágyi Béla elnök.
- Az intézmény nevében általános képviselőre jogosult az intézmény vezetője (igazgató).

A Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ a szakmai munkáját az Szt., mint ágazati törvény, ezek végrehajtási rendeletei, az egyéb ágazati jogszabályok és a további vonatkozó joganyag alapján végzi. A jogszabályok, szakmai-, etikai alapelvek és iránymutatások betartásáért elsődlegesen az intézmény vezetője a felelős. Ugyanakkor vezető munkavállalóként valamennyi munkatársnak kötelessége a beosztott kollégák feladatellátásában a jogszerűséget betartani, azt betartatni. Az intézmény feladata, hogy az ellátási területén, az ellátást igénylők részére a vállalt szociális ellátásokat az elvárható legmagasabb színvonalon nyújtsa.

Cégszerű aláírás esetén az aláíró az intézményben: igazgató.

Az intézmény bélyegzője:

Az intézmény a cégszerű aláíráshoz bélyegzőt is használ. Az intézmény birtokában lévő, az alkalmazottak által használt bélyegzőkről nyilvántartást kell vezetni. (A nyilvántartásnak tartalmaznia kell: a bevételezett bélyegző bevételezésének időpontját, a bélyegző lenyomatát, a bélyegző kiadásának időpontját, a bélyegzőt átvevő személy nevét és aláírását, a bélyegző visszavételezésének időpontját, a visszavételező aláírását, a bélyegzővel kapcsolatos további adatokat: pl. megsemmisült, elveszett, érvénytelenítve, selejtezve lett stb.) A bélyegzőt csak az a személy kezelheti, aki azt a nyilvántartás szerint átvette. A dolgozók maguk között nem adhatják tovább a bélyegzőt. A bélyegző-nyilvántartást az igazgató által kijelölt személy köteles vezetni, akit munkaköri leírásában is ki kell jelölni a feladatra.

Az intézmény bélyegzőjének felirata és lenyomata:

BAPTISTA SZERETETSZOLGÁLAT
Országos Szociális Segítő Központ
1143 Budapest, Semsey Andor u. 25.

Baptista Szeretetszolgálat
Országos Szociális Segítő Központ
1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.
Adószám: 18213331-2-42
1.

Hosszú bélyegző

Az intézmény megszüntetése: Az intézményt a jogszabály által nevesített esetekben az alapító jogosult megszüntetni. A megszüntetésről az alapító határozattal dönt.



2. AZ INTÉZMÉNY FELADATAI

2.1. Étkeztetés (szociális konyha, népkonyha):

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt önmaguk, illetve eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani, különösen a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt. Kiemelt feladata az intézménynek a népkonyhai szolgáltatás megszervezése. A népkonyhai szolgáltatást részben hajléktalanok ellátását, részben pedig egyéb, a rászorulóit kört ellátó, vagy vele kapcsolatban álló egyéb szervezetekkel kötött együttműködési megállapodások keretében szervezi meg az intézmény, így biztosítva, hogy az igénybevevők hajléktalan, vagy nagy szegénységben élő személyek legyenek.

2.2. Ápolást, gondozást nyújtó intézményi ellátás:

Amennyiben az életkor, az egészségi állapot, vagy a szociális helyzet miatt a rászorult személyekről már nem tud az alapszolgáltatás és a család gondoskodni, számukra felajánljuk a tartós ápolást, gondozást nyújtó szolgáltatásunkat, amely az önmaga ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek elhelyezését és ellátását magas színvonalon biztosítja. Szolgáltatások:

- a lakhatásról való gondoskodás és a 24 órás felügyelet mellett,
- ápolási, gondozási feladatok ellátása,
- napi háromszori étkezés biztosítása,
- ruházattal és textíliával való ellátás,
- a külön jogszabályban meghatározott egészségügyi ellátás biztosítása,
- mentálhigiénés ellátás biztosítása,
- a hivatalos ügyekben való segítségnyújtás,
- a lakók ruházatának, textíliájának mosása, vasalása, javítása,
- az ellátottak intézményen belüli foglalkoztatásának megszervezése.

2.3. Szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás:

A szenvedélybetegek közösségi ellátása olyan önkéntesen igénybe vehető, hosszú távú, közösségi alapú, az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő gondozás, amelynek célja az életmódváltozás elindítása, segítése és folyamatos nyomon követése.

A szenvedélybetegek közösségi ellátása a) tanácsadás, b) esetkezelés, c) készségfejlesztés, d) gondozás és e) megkeresés szolgáltatási elemeket biztosít.

2.4. Házai segítségnyújtás:

Az önmaguk ellátására saját erőből már nem/ vagy csak részben képes személyek otthonukban történő gondozása/ segítése, az egyéni szükségleteknek megfelelően. Nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek a személyi gondozás keretében a gondozás és a háztartási segítségnyújtás, a szociális segítség keretében háztartási segítségnyújtás:

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzése,



- az önálló életvitel fenntartásában, a szociális szolgáltatást igénybevevő és lakókörnyezete higiénés körülményeinek megtartásában való közreműködés,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzése, azok elhárításában nyújtott segítség.
- kapcsolatok kialakításában, fenntartásában való segítségnyújtás.

Az intézmény szakfeladatai:

- időskorúak tartós bentlakásos szociális ellátása: 57 fő
- szociális étkeztetés: - népkonyha: 3600 fő
- szociális konyha: 2328 fő
- szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás: 40 feladatmutató
- házi segítségnyújtás: 90 fő

3. AZ INTÉZMÉNY VEZETÉSE, SZERVEZETI TAGOZÓDÁSA - SZERVEZETI EGYSÉGEK VEZETŐI, MUNKAVÁLLALÓI - FELADATAIK

Az SZMSZ-ben felsorolt munkakörök részletesebb leírását a munkaköri leírások tartalmazzák.

3.1. Igazgató:

Az intézmény vezetőjét/ igazgatót a Baptista Szeretetszolgálat elnöke, vagy az ügyvezető főigazgatója nevezi ki. Az igazgató a Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központjával áll jogviszonyban, felette a munkáltatói jogokat azonban a Baptista Szeretetszolgálat elnöke/ ügyvezetője gyakorolja.

Az igazgató egy személyben felelős az intézmény összehangolt működéséért, az alapító okiratban meghatározott szakmai feladatok és gazdasági tevékenységek ellátásáért, továbbá felelős a felügyeleti szervek utasításainak végrehajtásáért.

Az igazgató joga a különböző kötelezettségvállalás, azaz az intézmény számára kötelezettséget jelentő szerződések, megállapodások, fizetési kötelezettséget eredményező dokumentum aláírása. Az igazgató az akadályoztatása, illetve az összeférhetetlenség eseteire helyettest jelöl ki a kötelezettségvállalási feladatok ellátására. A munkáltatói és fegyelmi jogkör gyakorlója az intézmény vezetője.

Az igazgató feladatai kiemelten:

- Biztosítja a korszerű, magas színvonalú feladatellátás, ápolás-gondozás megvalósítását, az intézményen belül az emberi és állampolgári jogok érvényesítését, a törvényesség betartását.
- Értékeli a szociális intézmény mutatóit, ellenőrzi az előírt normatívák betartását, illetve ennek alapján megteszi a szükséges intézkedéseket.
- Felel a szabályzatok elkészítéséért és betartatásáért.
- Felel továbbá a panaszok és közérdekű bejelentések kivizsgálásáért és ennek alapján intézkedik.



- Ellátja a hatályos jogszabályokban számára meghatározott munkáltatói jogokat, fegyelmi jogkört, a szervezet irányítását, a szervezet vezetésével és ellenőrzésével kapcsolatos feladatokat.
- Ellenőrzi a gazdasági feladatok ellátásának betartását és a jogszabályokban vagy a felettes szerv által meghatározott feladatokat. Ellenőrzi továbbá a gondozási és gazdasági-műszaki egységek, telephelyek munkáját, a szervezeti egységek közötti együttműködést és munkamegosztást, a szervezeti és működési szabályzatban foglaltak megtartását, munkafegyelmet, etikai követelmények betartását.
- Irányítja, összehangolja a szakdolgozók továbbképzését.
- Meghatározza a munkafolyamatokba épített ellenőrzés folyamatát.
- Kapcsolatot tart a felettes szervekkel, társadalmi szervekkel, az intézményt támogató szervezetekkel, cégekkel, egészségügyi, oktatási és szociális intézményekkel, beszállítókkal.
- Gondoskodik az energiagazdálkodási, munka- és tűzvédelmi feladatok ellátásáról.

Az igazgató feladatát, a fenntartó szerv által meghatározott munkaköri leírás szerint végzi. Az igazgatót - távolléte esetén - a gazdasági vezető helyettesíti.

3.2. Gazdasági vezető:

Az intézmény pénzügyi-gazdasági feladatait a gazdasági vezető látja el. A gazdasági vezető kinevezője, munkáltatója és közvetlen felettese az intézmény vezetője.

Feladatai kiemelten:

- az intézmény előző évi gazdálkodásának értékelése,
- költséghelyek (szervezeti egységek, telephelyek) éves költségvetési igényeiről tájékozódás,
- beérkezett pénzügyi igények felülvizsgálata, igazgató felé javaslattevés, egyeztetés,
- a költségvetési előirányzatok alapjául szolgáló részlettervek összeállítása és döntés előkészítése,
- a költségvetési javaslat elkészítése, véglegesítése, a pénzforgalmi mérleg adatainak elemzése,
- a költségvetésben jóváhagyott keretek figyelembe vételével anyag- és eszközbeszerzések, a működéshez szükséges pénzügyi feltételek biztosítása,
- gondoskodik a pénzügyi-gazdálkodási adatok naprakész vezetéséről, adatok és dokumentációk szolgáltatásáról,
- bér és munkaerő gazdálkodás,
- bérszámfejtés megszervezése, irányítása, felügyelete,
- pénz és értékezelés megszervezése (bentlakásos ellátás),
- kifizetések, bevételezések feladatainak ellátása,
- raktári és analitikus könyvelés irányítása,
- szállítók bejövő számláinak naprakész nyilvántartása, vezetése,
- a bejövő számlákon a feltüntetett fizetési határidők betartása érdekében a számlák előkészítése a banki átutalások teljesítéséhez,



- külön szabályzatban rögzített módon a banki utalások végrehajtása,
- kimenő számlák teljesítésének ellenőrzése,
- iktatás, irattározás,
- térítési díj ügyek,
- gondozotti letétek, hagyatéki ügyek ellenőrzése (bentlakásos ellátás),
- gondoskodik a pénztár szabályszerű működéséről, ellátja a pénztárellenőri feladatokat,
- bizonylati rend kialakítása, működtetése,
- nyilvántartási-, elszámolási rendszer kialakítása, működtetése,
- időszaki ellenőrző egyeztetések, időszaki zárlati munkák ellátása,
- az éves felhasználások és a készletek alakulásának értékelése,
- feladatváltozással, működéssel, fejlesztéssel összefüggő igények felmérése,
- leltározás, selejtezés,
- az igazgató rendszeres tájékoztatása a költségvetési előirányzatok felhasználásáról,
- pályázati projektek pénzügyi megvalósítása, elszámolása,
- közbeszerzések előkészítése, bonyolítása.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.3. Szakterületi szakmai vezető:

Az Intézmény szakmai irányításában támogatja az igazgató munkáját, kinevezője, munkáltatója és közvetlen felettese az igazgató.

Feladatai:

- Az intézmény engedélyeseinek szolgáltatói nyilvántartásba történő adatmódosításához szükséges dokumentáció elkészítése.
- Kapcsolattartás az engedélyesek illetékességi területéhez tartozó kormányhivatalokkal, módszertani szervezetekkel, egyéb hivatalokkal, a belső ellenőrzés munkatársaival.
- Az engedélyesek hatósági ellenőrzésre való felkészülésének segítése.
- Az intézmény fő szakmai dokumentációjának folyamatos és rendszeres aktualizálása a hatályos jogszabályokhoz igazodóan.
- Az egyes szolgáltatások által vezetett dokumentációk/ ellátotti dokumentációk folyamatos és rendszeres aktualizálása.
- A telephelyi szakmai munka ellenőrzése kapcsán a havi teljesítések figyelemmel kísérése.
- A szakmai jogszabályok figyelemmel kísérése.
- Kapcsolattartás a telephelyvezetőkkel.
- A szociális étkeztetés/szociális konyha, mint szociális alapszolgáltatás biztosításának szervezési és adminisztratív feladataihoz szükséges dokumentumok előkészítése.
- A KENYSZI rendszerben való napi jelentés az elvégzésének ellenőrzése, önellenőrzés, az intézmény szervezeti működésének elősegítése, a székhely és az érintett telephelyek adminisztratív feladatainak támogatása, a szakmai, etikai követelmények képviselése.
- A szociális konyha összehangolt működtetésének megszervezése, az ellátás folyamatos magas színvonalú működtetésének módszertani támogatása.



- A szociális konyha megvalósulásának helyszíni ellenőrzésének megszervezése és lebonyolítása.
- A szociális konyha szolgáltatás területi és szakmai fejlesztésének koordinációja a megyei szakmai vezetőkkel és az igazgatóval szoros együttműködve.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. Helyettesítését a munkaköri leírása tartalmazza.

3.4. Megyei szakmai vezető / telephelyvezető / vezető ápoló (Pécs, Tiszaszalka, Pásztó):

Az intézmény vezető munkatársa, az igazgatót a telephely tekintetében képviseli, meghatározott jogkörökben helyettesíti.

Feladatai:

- a telephely működtetéséhez szükséges tárgyi-, személyi feltételek biztosítására javaslattal él,
- a működés pénzügyi feltételeinek gyakorlati, a pénzügyi kezelésre vonatkozó jogszabályi és belső szabályzati rend alapján történő biztosítása,
- kapcsolattartás, folyamatos együttműködés az igazgatóval, a szakmai vezetőkkel illetve a gazdasági vezetővel,
- jogszabályok szerinti adatszolgáltatás elvégzése, kiemelten napi szintű KENYSZI,
- ellátja a telephelyen működő ellátások operatív vezetéséből adódó, napi szintű feladatokat,
- az ellátottakkal a megállapodást a Fenntartó megbízása alapján megkötö,
- ápolás-gondozás, pszichés gondozás és foglalkoztatás megszervezése,
- az ellátottak részére szociális, egészségügyi, mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust jelentő szolgáltatások biztosítása,
- gondoskodik az igény szerinti meleg étel megkötéséről, a rendszeres napi étkezés megszervezéséről az idősek otthonaiban,
- gondoskodik az ellátottak személyi higiéniájának biztosításáról, továbbá az intézmény higiéniás előírásainak betartásáról,
- megszervezi, hogy egyénileg foglalkozzanak a munkatársak az ellátottakkal,
- segítséget ad problémáik megoldásához és a közösségbe való beilleszkedésükhöz, egyéb ellátási formákban szükség szerint tartja a kapcsolatot az igénybevevőkkel,
- évente legalább egy alkalommal elégedettségi felmérést készít valamennyi ellátottra vonatkozóan,
- segíti az ellátottak hivatalos ügyeinek intézését,
- folyamatos feladata az intézményben az otthonos környezet megteremtése, a környezet barátságossá, kényelmessé tétele, szépítése,
- szükség esetén orvost hív, vagy orvoshoz juttatja a betegeket/ ellátottakat,
- az orvosokkal kapcsolattartás, utasítások betartása, betartatása,
- szervezi, irányítja és ellenőrzi a rá bízott telephely valamennyi alkalmazottjának munkáját,



- felelős a fenntartó értékrendjének betartásáért és betartatásáért,
- ellátja az idősek otthona ápolásszakmai vezetéséből adódó, napi szintű feladatokat, a gondozottak részére a fizikai és szükség esetén egészségügyi (pl. vérnyomásmérés, vércukorszint-mérés) ellátás biztosítása,
- a házi segítségnyújtást ellátó telephely vonatkozásában kapcsolatot tart a terület szakmai vezetőjével, elakadások kapcsán azonnal értesíti, támogatást kér.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.5. Élelmezésvezető/Vezető szakács (Tiszaszalka):

Irányítja a konyhán folyó szakmai munkát, az ételkészítés folyamatát és a konyhán dolgozókat.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.6. Szakács (Tiszaszalka):

Végzi a vezető szakács irányítása szerint az étel elkészítését.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.7. Konyhai kisegítő/ konyhalány (Tiszaszalka):

A vezető szakács irányítása alatt végzi a konyhai kisegítő, nyersanyag előkészítő, mosogatási feladatokat.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.8. Ápoló/ gondozó (Pécs, Tiszaszalka):

A feladatokat közvetlenül a telephely vezetőjének irányításával végzi.

Feladatai:

- az ellátottak szükségleteihez, állapotához igazodó ápolási, gondozási feladatok, tevékenységek ellátása,
- a személyi és környezeti higiéné teljes körű biztosítása (fürdetés, mosdatás, inkontinens ellátottak speciális higiénés szükségleteinek kielégítése, borotválás, hajápolás, körömápolás, takarítás stb.),
- öltöztetés, tiszta ruha és textília biztosítása,
- mobilizálás, tornáztatás, ágytorna, ülőtorna,
- gyógyszerelés, gyógyászati segédeszköz használat támogatása,
- segítségnyújtás az étkezésben,
- ápolás-gondozás folyamatának naprakész dokumentálása,
- étkezésben egyéni szükségletnek megfelelő segítségnyújtás,
- fejlesztési, foglalkoztatási feladatokban részvétel.



Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.9. Népkonyha szolgáltatási szakmai vezető:

Az Intézmény szakmai irányításában támogatja az igazgató munkáját, kinevezője, munkáltatója és közvetlen felettese az igazgató.

Feladatai:

- A szociális étkeztetés/ népkonyha, mint szociális alapszolgáltatás biztosításának szervezési és adminisztratív feladatainak irányítása, ellenőrzése.
- A KENYSZI rendszerben való napi jelentés elvégzése (az elvégzés ellenőrzése), önellenőrzés, a TER-IT informatikai program naprakész vezetése, az intézmény szervezeti működésének elősegítése, a székhely és az érintett telephely(ek) adminisztratív feladatainak támogatása, a szakmai, etikai követelmények képviselése.
- A népkonyhai étkeztetés összehangolt működtetésének megszervezése, az ellátás folyamatos magas színvonalú működtetésének biztosítása, ennek során a megvalósulás és annak dokumentálásának ellenőrzése.
- A népkonyhai szolgáltatás megvalósulásának helyszíni ellenőrzésének megszervezése és lebonyolítása.
- A népkonyhai szolgáltatás területi és szakmai fejlesztésének koordinációja.
- Kapcsolattartás a szolgáltatásban érintett települések önkormányzataival és egyéb résztvevő szervezetekkel.
- Kapcsolattartás a szolgáltatásban érintett szerződött partnerekkel – konyhakkal.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.10. Asszisztens, adminisztrátor (étkeztetés, házi segítségnyújtás):

Tevékenységét közvetlen felettese, illetve az igazgató útmutatásai alapján végzi.

- a szociális étkeztetés valamennyi formájában az étkezés ellátotti igények szerint történő megszervezése és lebonyolítása, az ahhoz szükséges feltételek biztosítása,
- részt vesz a szociális rászorultság megállapításnak munkafolyamatában,
- előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt,
- vezeti a jogszabály szerinti igénybevételi naplót, valamint minden egyéb dokumentumot, amelyek a feladatellátás dokumentálásához szükségesek,
- biztosítja a jogszabályban előírt elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeknek való megfelelést,
- a személyi térítési díj havi megállapítása, arról a számlázás előkészítése, a számlák beszedése, dokumentálása, pénztár kezelése,
- koordinálja a telephelyeken és a nyitvaálló helyiségekben, a különböző jogviszonyok alapján tevékenykedő, az étkeztetés/ házi segítségnyújtás megszervezésében és lebonyolításában részt vevő foglalkoztatottak, önkéntesek, megbízási jogviszony alapján dolgozók tevékenységét, szervezési, ellenőrzési és adminisztrációs területen is.



Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.11. Étkeztetésben egyéb jogviszony alapján tevékenykedő munkatársak (megbízási jogviszony, önkéntes, egyszerűsített foglalkoztatás, közfoglalkoztatás):

Tevékenységet a szerződésüknek megfelelően a székhelyen dolgozó szociális étkeztetés asszisztens útmutatásai alapján végzi.

- a szociális étkeztetés adott formájában az ellátotti igények felmérése, a szerint történő megszervezése és lebonyolítása, az ahhoz szükséges feltételek biztosítása kapcsán jelzés a székhely szociális étkeztetési asszisztense felé,
- részt vesz a szociális rászorultság megállapításnak munkafolyamatában,
- előkészíti a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges dokumentációt,
- vezeti a jogszabály szerinti igénybevételi naplót, valamint minden egyéb dokumentumot, amelyek az étkeztetés körében a feladatellátás dokumentálásához szükségesek,
- külön megbízás alapján biztosítja a jogszabályban előírt elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségeknek való megfelelést,
- a személyi térítési díj havi megállapítása, arról a számlázás előkészítése, a számlák beszedése, dokumentálása, pénztár kezelése a szociális konyha vonatkozásában,
- a nyitvaálló helyiségekben megvalósuló étkeztetés tárgyi feltételeinek megfelelőségéért felel,
- a napi igénybevétel kapcsán a hiteles dokumentálás kiemelt feladata.

Részletes feladatait a szerződése tartalmazza a jogviszonynak megfelelő eltérésekkel.

3.12. Adminisztrátor (idősek otthona):

Tevékenységet közvetlen felettese útmutatásai alapján végzi.

Feladatai:

- az ellátottak készpénz-, letéti és betétkönyv kezelése,
- házipénztár kezelés,
- szociális ügyintézés (lakcímbejelentés, közgyógyellátási igazolvány intézése),
- térítési díjakkal kapcsolatos ügyintézés,
- a telephely vezetőjének utasítása alapján a gazdasági ügyintézés támogatása a székhely felé.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.13. Szociális munkatárs, terápiás munkatárs (Pécs, Tiszaszalka):

Tevékenységet közvetlen felettese útmutatásai alapján, a telephelyvezető irányítása, utasítása szerint végzi.



Feladatai:

Az ellátást igénybe vevő korának, egészségi állapotának, képességeinek és egyéni adottságainak figyelembevételével szervezi egyénileg, illetve csoportosan

- az aktivitást segítő fizikai tevékenységeket (séta, sporttevékenység, fekvőbetegek levegőztetése, ágytorna stb.),
- a szellemi és szórakoztató tevékenységeket (pl. előadások, olvasás, felolvasás, rádióhallgatás, tévézés, kártya- és társasjátékok, vetélkedők, zenehallgatás stb.),
- a kulturális tevékenységeket (pl. rendezvények, ünnepségek, névnapok, színház-, mozi-, múzeumlátogatások, kirándulások, kiállítások stb.).

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.14. Takarító:

A telephely/ vezető ápoló vezetőjének közvetlen irányítása mellett látja el tevékenységét. Feladata az intézmény környezetének, épületének (lakószobák, közösségi helyiségek, mellékhelyiségek stb.) napi szintű tisztántartása, takarítása.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.15. Munkaügyi vezető:

Az Intézmény munkaügyi, bérügyi feladatait a gazdasági vezető irányítása mellett látja el. Kinevezője, munkáltatója az igazgató.

Feladatai:

- biztosítja, koordinálja a bér- és társadalombiztosítási kifizetőhelyi feladatok ellátását, továbbá a humánpolitikai tevékenységgel kapcsolatos, az igazgató által a feladatkörébe utalt teendőket intézi,
- ellátja a bérszámfejtéséhez kapcsolódó ügyviteli feladatokat, ennek keretében levelezés hivatalos szervekkel, telefonos és írásbeli kapcsolattartás a telephelyekkel, munkatársakkal,
- analitikus nyilvántartások vezetése,
- a munkavállalók, egyéb jogviszonyban állók munkabérének számfejtése, nyilvántartása, a beérkezett szerződések, nyilatkozatok, módosítások alapján,
- a munkavállalók be- és kijelentésével kapcsolatos feladatok teljesítése,
- a munkaerő nyilvántartással kapcsolatos feladatok ellátása,
- intézkedések a bérek, keresetek időben történő kifizetéséről,
- az előírt bérfizetési napokon történő kifizetésekhez szükséges bérlisták/aláíró jegyzékek elkészítése és eljuttatása a telephelyekre,
- a szakmai vezetés által megfogalmazott feladatok végrehajtásában részt vesz,
- folyamatosan együttműködik a Telephelyvezetőkkel, támogatja azok munkáját, bérügyi és munkaügyi kérdésekben.
- a munkaügyi terület munkatársainak közvetlen szakmai irányítójaként a munkafeladatokat koordinálja, ellenőrzi, a szakmai megvalósítást felügyeli,



- az egyes telephelyek vonatkozásában, felügyeli a maximális szakmai létszám feltöltését,

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. Helyettesítését a munkaköri leírása tartalmazza.

3.16. Bér- és TB ügyintéző:

Az Intézmény munkaügyi, bérügyi feladatait a gazdasági vezető irányítása mellett látja el. Kinevezője, munkáltatója az igazgató.

Feladatai:

- biztosítja, koordinálja a bér- és társadalombiztosítási kifizetőhelyi feladatok ellátását, továbbá a humánpolitikai tevékenységgel kapcsolatos, az igazgató által a feladatkörébe utalt teendőket intézi,
- ellátja a bérszámfejtéséhez kapcsolódó ügyviteli feladatokat, ennek keretében levelezés hivatalos szervekkel, telefonos és írásbeli kapcsolattartás a telephelyekkel, munkatársakkal,
- analitikus nyilvántartások vezetése,
- a munkavállalók, egyéb jogviszonyban állók munkabérének számfejtése, nyilvántartása, a beérkezett szerződések, nyilatkozatok, módosítások alapján,
- a munkavállalók be- és kijelentésével kapcsolatos feladatok teljesítése,
- a munkaerő nyilvántartással kapcsolatos feladatok ellátása,
- intézkedések a bérek, keresetek időben történő kifizetéséről,
- az előírt bérfizetési napokon történő kifizetésekhez szükséges bérlisták/aláíró jegyzékek elkészítése és eljuttatása a telephelyekre,
- a szakmai vezetés által megfogalmazott feladatok végrehajtásában részt vesz,
- folyamatosan együttműködik a Telephelyvezetőkkel, támogatja azok munkáját, bérügyi és munkaügyi kérdésekben.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. Helyettesítését a munkaköri leírása tartalmazza.

3.17. Gazdasági ügyintéző:

Munkáját az igazgató felügyeletével, közvetlenül a gazdasági vezető irányítása és ellenőrzése mellett látja el, betartva a gazdálkodásra és az adminisztrációra vonatkozó jogszabályokat.

Feladatai:

- megszervezi, és időszakosan ellenőrzi a mindenkorli leltárt, javaslatot tesz az elhasználódott, vagy feleslegessé vált vagyontárgyak selejtezésére, értékesítésére, átadására,
- kapcsolatot tart és együttműködik az intézmény könyvelőjével,
- ellenőrzi a pénzügyi teljesítéseket és nem teljesítés esetén a jogszabályi előírások alapján eljár,
- könyvelésre előkészíti a készpénz-kifizetési bizonylatokat, egyéb számlákat és tárgyhót követő 5. napig eljuttatja a bizonylatokat a könyvelésre,



- szükség esetén segítséget nyújt a szolgáltató egyéb adminisztrációs feladatok határidőre történő elvégzéséhez.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. Helyettesítését a munkaköri leírása tartalmazza.

3.18. Könyvelő:

A feladatait a gazdasági vezető irányítása mellett látja el. Kinevezője, munkáltatója az igazgató.

Feladatai:

- a szállítói és vevőszámlák, pénztárbizonylatok szabályszerűségének ellenőrzése,
- a könyvelési alapidokumentumok főkönyvi könyvelési rendszerben történő megjelenítése,
- az adatok helyességének ellenőrzése, a folyószámlák folyamatos rendezése,
- tárgyi eszköz nyilvántartás vezetése, ellenőrzése,
- leltározásban és selejtezésben, továbbá irattározásban részvétel,
- vevőszámlák elkészítése.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. Helyettesítését a munkaköri leírása tartalmazza.

3.19. Szociális,- gazdasági ügyintéző/ adminisztrátor:

A feladatait a gazdasági vezető irányítása mellett látja el. Kinevezője, munkáltatója az igazgató.

Feladatai:

- az igazgató munkavégzésének támogatása érdekében szervezési, egyeztetési, adminisztrációs feladatokat lát el,
- közreműködik az intézmény szakmai beszámolójának elkészítésében,
- az ellátottak személyi térítési díjának számlázását intézi, ennek kapcsán egyeztet a telephelyek vezetőivel.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza. Helyettesítését a munkaköri leírása tartalmazza.

3.20. A szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás vezetését ellátó munkatárs:

- A közösségi ellátás szakmai irányítása, a megyei szakmai vezetővel szoros együttműködéssel.
- A közösségi alapú gondozás (a gondozás és a pszicho-szociális rehabilitáció) az ellátott otthonában, illetve lakókörnyezetében történő megszervezése.
- Életvitellel kapcsolatos tréningek szervezése.
- Az önellátásra való képesség javításának koordinálása.



- A közösségi szolgáltatáshoz érkező esetjelzések fogadása, a jelzés alapján a gondozók esettvitelre történő felkészítése.
- A meghatározott szolgáltatási elemek nyújtása előtt állapotfelmérés vagy szükségletfelmérés elvégzése.
- Annak biztosítása, hogy a gondozó/k munkájába bevonásra kerüljenek az ellátott lakóköznyezetében megtalálható önkéntes segítők, így különösen a családtagok, szomszédok és egyéb, az ellátottal kapcsolatban álló önkéntes közreműködők, szükség esetén az egészségügyi és szociális alap- és szakellátást nyújtó intézmények.
- A gondozók munkájának összehangolása.
- Rendszeres esetmegbeszélések szervezése, szupervízió biztosítása.
- A rehabilitációs célú foglalkoztatási lehetőségek igénybevételenek megszervezése, ehhez kapcsolódó ösztönző programok kidolgozása.
- A gondozók rendszeres szakmai továbbképzésének megszervezése.
- A közösségi munkacsoport működtetése.
- Együttműködik a területileg illetékes addiktológiai gondozóval.
- A közösségi koordinátori feladatokat ellátó terápiás munkatárs képes a gondozó által összeállított gondozási és rehabilitációs terv végrehajtásának folyamatos koordinálására, az ehhez szükséges hatékony erőforrások mozgósítására.
- A gondozott állapotváltozásait figyelembe véve a kezelőorvossal, a háziorvossal, illetve a beteg környezetével hatékony kapcsolatot tud kialakítani, amelybe a gondozókat és a klienseket is bevonja.
- A pszichoedukációs tevékenység kompetenciahatárait felismerve képes a közösségi gondozót segíteni, folyamatosan együttműködve a pszichiáter gondozóorvosokkal.
- A problémaelemzés és -megoldás folyamatának szakmai ellenőrzését végzi. Speciális problémák felmerülése esetén értesíti a megfelelő szakembert.
- Éves jelentés elkészítése az igazgató felé, amelyben beszámol az ellátás tapasztalatairól, valamint javaslatot tesz a szükséges fejlesztésekre.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

3.21. Gondozó/terápiás munkatárs/szociális munkatárs (szenvedélybetegek részére nyújtott közösségi alapellátás):

- Munkája során támogatást nyújt a közösségi gondozott mentális, szociális, fizikai szükségleteihez, a gondozási tervben megfogalmazott célokhoz az akadályozó problémák kezelésében, melynek során fejleszti a kliens és a természetes segítők (pl.: családtagok, barátok, munkatársak) azon készségeit, amelyek a személyes céljaik eléréséhez szükségesek.
- Képes a lelki, szociális szükségletek felmérése, ezek összehangolása alapján gondozási terv összeállítására és kivitelezésére. Ez tartalmazza a készségek fejlesztését, azok gondozás alatti monitorozását, a kliens és hozzátartozói személyes céljainak és a célok megoldását akadályozó problémák felmérését.



- Felismeri a korai figyelmeztető tüneteket, azokat a klienssel és hozzátartozóival megbeszélve rögzíti, és ezek jelentkezésekor segít abban, hogy a kliens megfelelő szakembertől kapjon segítséget.
- Felismeri a gondozott tüneteit, állapotváltozásait, és szükség esetén jelzi a koordinátornak, valamint képes adekvát segítségnyújtásra.
- Felismeri a krízishelyzetet, és kezelésébe más szakembereket és segítőköt is bevon.
- Ismeri a hosszan tartó addiktológiai problémával élők körében használt gyógyszereket és alkalmazásuk módját, mellékhatásaikat; tudja monitorozni az előírt gyógyszerelést, többféle stratégiát ismer és használ a kezeléssel való együttműködés javítása érdekében.
- Képes a koordinátori feladatot ellátó terápiás munkatárs segítségével terápiás szerződésre javaslatot tenni, ahhoz hatékony erőforrásokat feltárni és mozgósítani.
- Segít az életviteli készségek fejlesztésében, a szabad idő hasznos eltöltésének strukturálásában.
- Team-munkában dolgozik, munkatársaival és klienseivel képes a hatékony kommunikációra, együttműködésre a hatékony esetkezelés módszertana szerint.

Részletes feladatait a munkaköri leírása tartalmazza.

Szakmai tevékenységet ellátók megoszlása: a szakmai létszámnormára vonatkozó előírások betartásával az intézmény a saját szervezeti felépítése és működési rendje szerint gazdálkodik a humán erőforrásokkal. A fenti munkakörökön túl az intézmény igazgatója az ellátottak igényeihez és szükségleteihez igazodó, jogszabályokon alapuló, de rugalmas és magas színvonalú feladatellátás érdekében egyéb munkaköröket hozhat létre, a fentieket módosíthatja, ezen adatok a mindenkor hatályos munkaköri leírásokban jelennek meg.

4. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSI RENDSZERE

Az intézményt kinevezett igazgató irányítja, további vezető beosztású munkavállalók a gazdasági vezető, és a telephelyvezetők.

Intézmény irányítása:

1. horizontális (alá – fölérendeltség),
2. és vertikális (mellérendeltség) szinten történik.

A szervezeten belül *alá- és fölérendelt viszonyban* működnek az egyes vezetői szintekhez tartozó vezetők, illetve vezetőhöz tartozó beosztottak.

A szervezeten belül *mellérendelt viszonyban* működnek a telephelyvezetők, illetve az azonos szervezeti szinthez tartozó beosztottak.

A szervezeti egységek szorosan együttműködnek az intézményi feladatellátás megvalósítása érdekében. Az egységek koordinációját és a szakmai munka hatékonyságát, működését az



igazgató irányító-ellenőrző tevékenysége, és a középvezetők feladatellátása garantálja. Ennek keretében megvalósul az intézményre kiterjedő egységes szakmai feladatellátás.

A szakmai együttműködést a munkaértekezletek is segítik. Az egymáshoz kapcsolódó feladatokat végrehajtó munkatársak közötti kapcsolat, együttműködés, külön előírás nélkül is kötelező.

5. A MUNKAHELYI ÉRDEKKÉPVISELET FÓRUMOK

5.1 Vezetést segítő tanácsadó szervek:

A Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ vezetése és a dolgozók közötti kapcsolatot a vonatkozó jogszabályok rögzítik. Az intézmény működésének fontos feltétele a munkahelyi demokrácia érvényesülése és állandó fejlesztése.

Nélkülözhetetlen az ellátottak és dolgozók rendszeres tájékoztatása az intézmény működéséről, az eredményekről, hibákról és hiányosságokról, az etikai helyzetről, illetőleg szükséges kikérni véleményüket az intézmény működését érintő fontosabb döntések előtt. A munkahelyi demokrácia érvényesülése érdekében megfelelő feltételeket kell biztosítani a ellátottakkal és a dolgozókkal való tanácskozáshoz.

Az intézményvezetést különböző szervek, fórumok, közösségek segítik annak érdekében, hogy az intézménynél a munkahelyi demokrácia érvényesülése biztosítva legyen.

A vezetéshez támogatást adnak a dolgozók és a gondozási központban a lakók fórumai.

A vezetést a következő szervek, fórumok segítik:

- összdolgozói munkaértekezlet,
- érdekképviselési, érdekvédelmi fórum, lakógyűlés (Pécs, Tiszaszalka),

5.2 Összdolgozói munkaértekezlet:

A munkaértekezlet olyan fórum, melyen köteles részt venni valamennyi dolgozó. A munkaértekezletet évente legalább egy alkalommal össze kell hívni, amelyről az igazgató jogosult és köteles gondoskodni. Az értekezletre szükséges meghívni a fenntartó képviselőjét. Az értekezlet napirendjét az igazgató állítja össze.

A dolgozók az értekezleten szabadon elmondhatják véleményüket, kérdéseket tehetnek fel, javaslatokat tehetnek. Az igazgató kötelessége, hogy a dolgozók által feltett kérdésekre választ adjon. Amennyiben az igazgató a dolgozók kérdésére nem tud elfogadható választ adni, úgy a kérdésre az értekezletet követő 15 munkanapon belül köteles írásban válaszolni.

A munkaértekezletről jegyzőkönyvet kell felvenni. A jegyzőkönyvet iktatni kell, majd az irattárba kell helyezni. A jegyzőkönyv nyilvános, abba a fenntartó, illetve a dolgozók szabadon betekinthetnek.

5.3 Érdekképviselési fórum (Pécs, Tiszaszalka):

Az érdekképviselési fórum működésének rendjét külön szabályzat tartalmazza. A fórum joga – többek között - az, hogy döntsön az elé terjesztett intézményi panaszokról, valamint hogy intézkedést kezdeményezzen, indokolt esetben akár az ellátott más intézménybe helyezése, illetve adott intézményben lévő jogviszonyának megszüntetése tárgyában. A Fórum üléseiről



jegyzőkönyvet kell készíteni a jelenlevők felsorolásával, lényegesebb megállapításokról és fegyelmi javaslatokról.

5.4 Lakógyűlés (Pécs, Tiszaszalka):

A lakógyűlés olyan fórum, amelyen joga van valamennyi, a bentlakásos ellátást igénybe vevő ellátottnak részt venni. A lakógyűlést az igazgató nevében a telephelyek vezetőinek kell összehívnia, legalább évente két alkalommal.

A lakógyűlés célja, hogy

- az igazgató ismertesse az intézmény működésével kapcsolatos azon szabályokat, amelyek az ellátottakat is érintik, illetve számukra jogokat és kötelezettséget keletkeztetnek,
- az igazgató beszámoljon az intézmény tevékenységéről, életéről, a megtörtént eseményekről, a tervezett programokról,
- az ellátottak szabadon véleményt nyilváníthassanak az intézmény működéséről, az intézményi élettel összefüggő kérdésekről,
- az ellátottak javaslatokat tegyenek az intézményi élet egyes területeire.

A lakógyűlésen részt kell venni lehetőség szerint minden intézményi dolgozónak.

Az igazgató kötelessége, hogy a lakók által feltett kérdésekre választ adjon. Amennyiben az igazgató az ellátott kérdésére nem tud elfogadható választ adni, úgy a kérdésre a lakógyűlést követő 8 munkanapon belül köteles írásban választ adni.

A lakógyűlésről jegyzőkönyvet, vagy emlékeztetőt kell felvenni. A dokumentumot iktatni kell, majd az irattárba kell helyezni, valamint biztosítani kell az érintettek szabad betekintési jogát.

5.5 A dolgozói érdekképviselői szervek: Az intézmény vezetői együttműködnek a dolgozói érdekképviselői szervekkel.

6. AZ INTÉZMÉNY MŰKÖDÉSÉNEK SZABÁLYAI

6.1. A munkáltatói jogok gyakorlása:

Az igazgató gyakorolja a munkáltatói jogokat, amely jogok egy részét jelen SZMSZ-ben, valamint az érintett vezető munkaköri leírásában meghatározottak szerint átruházhatja.

Az igazgató gyakorolja valamennyi, az intézményben foglalkoztatott esetében a következő jogokat: jogviszony keletkeztetése, átsorolás, jogviszony módosítása, jogviszony megszüntetése, fegyelmi jogkör gyakorlása.

6.2. A vezetői utasítások rendje:

A dolgozók számára - az intézményi működés harmonikus és átlátható rendszere érdekében - utasítást az itt meghatározott szabályok figyelembevételével lehet adni:

- utasítást csak a közvetlen felettes adhat konkrét feladat ellátására, a végrehajtás módjára,



- az igazgató, valamint a gazdasági vezető a nem közvetlenül alárendelt dolgozónak adhat utasítást, de gondoskodnia kell arról, hogy ezen utasításról a dolgozó közvetlen felettese is értesüljön.

6.3. A munkavállalókra vonatkozó általános szabályok:

A dolgozók kötelesek a munkaköri leírásuknak, valamint az intézmény belső szabályzataiban, valamint a szakmai irányelveknek, elvárásoknak megfelelően végezni feladatukat.

A dolgozók kötelesek munkájukat:

- az igazgató által meghatározott munkahelyen (telephelyen), ellátási területen,
- a számukra meghatározott munkarend szerint,
- az elvárható és karbantartott, magas-fokú szakértelemmel, pontossággal,
- a személyiségi jogokat és az adatvédelmi szabályokat (különös tekintettel az ellátottak személyi és egészségügyi, valamint vagyoni adataira) tiszteletben tartva végezni.

6.4. Munkarend:

A mindenkori munkarend az intézmény által ellátott szolgáltatások igényeire való tekintettel, a vonatkozó munkaügyi szabályokat figyelembe tartva kerül kialakításra.

A pécsi és a tiszaszalkai telephelyen (bentlakásos ellátás) folyamatos, megszakítás nélküli munkarendben működik. Az intézmény további telephelyein a munkarend az ellátotti igényeknek és szükségleteknek megfelelően kialakított.

6.5. A szabadság:

A szabadságolásokról, az intézmény zavartalan, folyamatos működtetése érdekében minden év elején szabadságolási tervet kell készíteni. A tervnek telephelyenként, munkakörönkénti csoportosításban kell tartalmaznia a tervezett szabadságokat, hogy a helyettesítés rendje átlátható, a szabadságolás mellett a folyamatos munkavégzés megoldható legyen. A rendes szabadságot a szabadságolási terv szerint kell kiadni, melynek kiadására a közvetlen felettes jogosult. A rendkívüli, illetve a fizetetlen szabadságokat az igazgató engedélyezi. A szabadságokról szabadság nyilvántartást kell vezetni, amiért a telephelyvezető a felelős.

6.6. Az intézményi helyettesítés rendje:

Az igazgató köteles a munkaköri leírások rendszerét úgy kialakítani, hogy abban szerepeljen az, hogy mely munkakör milyen munkakört helyettesíthet.

A helyettesítés elrendeléséről, figyelemmel kíséréséről az adott dolgozó közvetlen felettesének, vezetői szinten lévő dolgozó esetében az igazgatónak kell gondoskodnia.

Az intézmény folyamatos, zavartalan működése érdekében a szabadságok, betegségek idején gondoskodni kell a megfelelő helyettesítésről.

6.7. A munkakörök végleges, illetve ideiglenes átadása-átvétele:

A munkakörök átadás-átvételéről adott dolgozó jogviszonyának megszűntetésekor, vagy tartós távollét esetén az igazgató, illetve az általa kijelölt személy gondoskodik.

Az átadás-átvételről jegyzőkönyvet kell felvenni.

A jegyzőkönyv kötelező tartalmi elemei:



- az átadás-átvétel időpontja, helye, jelen lévő személyek, jegyzőkönyvvezető,
- a munkakörrel kapcsolatos fontosabb információ, tájékoztatás,
- a munka ellátása során folyamatban lévő feladatok, ügyek stb.,
- az átadásra kerülő eszközök, értékek,
- az átadó és az átvevő észrevételei, véleményei,
- a jelenlévők aláírása.

A pénz- és értékezelésben résztvevő dolgozók a vonatkozó belső szabályzatok szerint kötelesek az adott munkakör - átadás-átvételi jegyzőkönyvvel történő - ideiglenes átadására. A pénzt és értéket kezelők teljes anyagi felelőssége megköveteli, hogy amennyiben ideiglenesen nem látják el munkakörüket, az általuk kezelt pénz és érték megfelelően átadásra-átvételre kerüljön. A vonatkozó jegyzőkönyv – melyet a gazdasági vezető jóváhagy – tartalma eltér a munkakör végleges átvételekor alkalmazandó jegyzőkönyvtől; tartalmát a vonatkozó belső szabályzat határozza meg.

6.8. Iratkezelés:

Az intézmény a hozzá beérkezett, illetve a helyben keletkezett iratokat, dokumentumokat iktatja. Az iktatás részletes szabályairól az igazgatónak iratkezelési szabályzatban kell rendelkeznie. Az iratkezelési szabályzatot évente legalább egy alkalommal felül kell vizsgálni. Az iratkezelés során be kell tartani az iratkezelőknek az adatvédelemmel kapcsolatos előírásokat.

6.9. Adatvédelem, adatkezelés:

Az intézmény valamennyi dolgozója számára kötelező az adatvédelmi szabályok szigorú és következetes betartása. Az adatvédelmi szabályokat az igazgató által elkészített szabályzatok is tartalmazzák.

Az igazgató feladata, hogy folyamatosan ellenőrizze, figyelemmel kísérje, hogy az intézményben történő adatkezelés megfelel-e a jogszabályokban, valamint a belső dokumentumokban meghatározott szabályoknak.

6.10. Titoktartás:

A Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ munkatársainak tudomására jutott adatok és tények nyilvántartására és kezelésére az ágazati és általános adatvédelmi jogszabályok rendelkezéseit kell alkalmazni. A jogszabályokban nem szabályozott egyéb kérdésekben tevékenységükre a Szociális Munka Etikai Kódexe az irányadó.

A Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ, illetve munkatársai a segítséget kérő által közölt adatokat más személyekkel - ideértve az adatközlő hozzátartozóit is -, csak a segítséget kérő beleegyezésével közölhetik, de nem köti a titoktartás, ha az adatok közlésére jogszabály kötelezi. Tudományos célt szolgáló közlés csak oly módon történhet, hogy a közlés alapján az érintett egyént, családot, családtagot nem lehet felismerni. Az intézmény dolgozója a hivatali tevékenysége során tudomására jutott információkat személyes céljaira nem használhatja fel. Az intézmény dolgozója, valamint közeli hozzátartozója és



élettársa az ellátásban részesülő személlyel tartási, életjáradéki és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig – nem köthet.

A televízió, a rádió és az írott, illetve elektronikus sajtó képviselőinek adott mindennemű felvilágosítás nyilatkozatnak minősül. A Baptista Szeretetszolgálat Országos Szociális Segítő Központ nevében kizárólag az igazgató, illetve az általa megbízott személy nyilatkozhat. Elvárás, hogy a nyilatkozatot adó a tömegtájékoztató eszköz munkatársainak udvarias, konkrét, objektív válaszokat adjon. A közölt adatok szakszerűségéért és pontosságáért, a tények objektív ismertetéséért a nyilatkozó felel. A nyilatkozatok megtételekor minden esetben tekintettel kell lenni az adatvédelmi szabályokra, a hivatali titoktartásra, a személyiségi jogok védelmére, valamint a fenntartó és az intézmény jó hírnevére és érdekeire. A megbízott nyilatkozó haladéktalanul tájékoztatja nyilatkozatáról - annak idejéről és tartalmáról - az igazgatót. Amennyiben az igazgató a nyilatkozó, arról a Fenntartót köteles tájékoztatni.

6.11. Közérdekű adatok megismerésére irányuló igények teljesítésének rendje:

Az intézmény működésével kapcsolatban adatkezelő lehet a Fenntartó képviselője, valamint az intézmény vezetője.

6.12. A működésre, gazdálkodásra vonatkozó szabályok:

Az igazgató köteles kidolgozni és folyamatosan aktualizálni az intézmény törvényes működéséhez, gazdálkodásához szükséges belső szabályozási rendszert.

A szabályozási rendszer során el kell készíteni az intézmény legfontosabb gazdálkodási szabályzatait, valamint a pénzgazdálkodási jogkörök gyakorlásához szükséges (kötelezettségvállalás, utalványozás, ellenjegyzés) szabályokat.

6.13. Kártérítési kötelezettség:

A munkavállaló a munkaviszonyából eredő kötelezettségének vétkes megszegésével okozott kárért kártérítési felelősséggel tartozik. Szándékos károkozás esetén a munkavállaló a teljes kárt köteles megtéríteni. A munkavállaló vétkességére tekintet nélkül a teljes kárt köteles megtéríteni a visszaszolgáltatási vagy elszámolási kötelezettséggel átvett olyan dolgokban bekövetkezett hiány esetén, amelyeket állandóan őrizetben tart, kizárólagosan használ vagy kezel, és azokat jegyzék vagy elismervény alapján vette át.

Amennyiben a kárt többen együttesen okozták, vétkességük, a megőrzésre átadott dolgokban a bekövetkezett hiány esetén pedig munkabérük arányában felelnek. Amennyiben a kárt többen okozták, egyetemleges kötelezésnek van helye. A kár összegének meghatározásánál a Munka Törvénykönyve vonatkozó rendelkezései az irányadók.



7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. Az SZMSZ-t valamennyi foglalkoztatottnak szükséges megismernie, így azt minden dolgozóval a munkába állást követő 3 munkanapon belül ismertetni kell. Ennek módja a közvetlen felettes döntése alapján valósul meg.
- 7.2. A jelen SZMSZ érvénybe lép 2025.05.01. napján és visszavonásig vagy a módosításig érvényes, és ezzel egy időben a korábbi szabályozás hatályát veszti.
- 7.3. Az SZMSZ és ahhoz kapcsolódó szabályozások naprakész állapotáról az igazgató gondoskodik.

Budapest, 2025.04.09.

Készítette:

dr. Heidl Beáta
igazgató

Baptista Szeretetszolgálat
Országos Szociális Segítő Központ
1143 Budapest, Semsey Andor utca 25. 1. em.
Adószám: 18213331-2-42

