

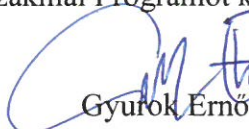
Baptista Szeretetszolgálat
Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézménye
7633 Pécs, Endresz Gy. u. 21.
Tel: 72/788-852, Fax: 72/789-042, E-mail: gyurok.erno@baptistasegely.hu

TÁMOGATOTT LAKHATÁS SZAKMAI PROGRAM

Hatályos: 2023.10.01.

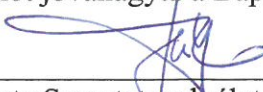
Készült: 2023. szeptember 30.

A Szakmai Programot készítette:


Gyurok Erno
igazgató



A Szakmai Programot jóváhagyta a Baptista Szeretetszolgálat képviselőjében:


Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
Fenntartó



Tartalomjegyzék

Általános rendelkezések	3
A támogatott lakhatás működési adata	4
Jogsabályi háttér	6
I. A szolgáltatás bemutatása célja, feladata	8
II. A program konkrét bemutatása a létrejövő kapacitások, nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása	
1. A program bemutatása	9
2. Létrejövő kapacitások	12
3. Nyújtott szolgáltatáselemek	14
4. Tevékenységek	16
III. Más intézményekkel való együttműködés módja	16
IV. A célcsoport tagjainak jellemzői	17
V. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek	20
1. Tanácsadás	21
2. Esetkezelés	22
3. Pedagógiai segítségnyújtás	23
4. Gondozás	23
5. Étkezés	23
6. Gyógypedagógiai segítségnyújtás	24
7. Felügyelet	24
8. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	24
9. Szállítás	25
10. Készségfejlesztés	25
11. Lakhatás	25
VI. Az ellátás igénybevételének módja	25
VII. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja	29
VIII. Korlátozó intézkedés, és vészhelyzet kezelésének utasítása	29
Mellékletek	30

Általános rendelkezések

A Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy (továbbiakban: Baptista Szeretetszolgálat) alapelveivel, valamint a szegények és rászorulóknak megsegítése érdekében vállalt jószolgálati tevékenységével összhangban szociális közfeladatok ellátásáról döntött. Ennek érdekében a Szociális törvény szerinti személyes gondoskodás körébe tartozó szociális alapszolgáltatásokat és szakosított ellátásokat biztosító intézmény Pécssett történő fenntartásáról.

A Baptista Szeretetszolgálat, mint fenntartó nemcsak a Magyarországi Baptista Egyház gyülekezeteihez tartozó, krízishelyzetbe került személyeknek biztosít ellátást, hanem – gyülekezeti hovatartozástól és vallási meggyőződéstől függetlenül – lehetőségeihez mérten mindenki számára segítséget nyújt.

Meggyőződésünk, hogy hitünkkel, odafigyelésünkkel képesek leszünk elősegíteni az arra rászorulóknak életminőségének javítását.

A Baptista Szeretetszolgálat nem tud megoldani minden problémát, de enyhíti a rászorulóknak mindennapi nehézségeit, emberséggel, keresztényi törődéssel, szakszerű szervezeti működésével és rendjével együtt.

Humanitárius és erkölcsi fejlődést elősegítő körülményt és gondoskodást nyújtunk lakóink, ellátottaink számára.

Tiszteletben tartjuk az ellátásunkat igénybevevő, intézményünkbe beköltöző lakók lelkiismereti szabadságát és vallási meggyőződését.

A Baptista Szeretetszolgálat által megbízott lelkipásztorok és munkatársak által az ellátottak igényeinek megfelelően az intézmény vezetésével történő egyeztetés alapján biztosítjuk a lelki gondozás, az életvezetési és egyéb tanácsadás igénybevételének lehetőségét.

A támogatott lakhatás működési adata

A fenntartó neve és székhelye: Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy
1111 Budapest, Budafoki út 34/b.

A fenntartó adószáma: 24264825-1-43

Az Intézmény neve: Baptista Szeretetszolgálat Életminőség-fejlesztő
Szolgáltatások Intézménye (továbbiakban BSZ ÉFESZI)

Az Intézmény székhelye: 7633 Pécs, Endresz György utca 21.

Az intézmény adószáma: 24273224-1-02

Az intézmény telefonszáma: 06(72)788-852

Engedélyező neve: Baranya Megyei Kormányhivatal
Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály

Engedélyszám: BAC/13/00207-14/2017

Az ellátás neve: Baptista Szeretetszolgálat
Életminőség-fejlesztő Szolgáltatások Intézménye
Támogatott lakhatás

Ellátás típusa: Támogatott lakhatás

Ellátási terület: Baranya megye

Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan I. címe: 7632 Pécs, Éva utca 5.

Helyrajzi szám: 20976/A/12

A használat jogcíme: tulajdonos

Férőhelyek száma: 6 fő

Intézményvezető: Gyurok Ernő

Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan II. címe: 7632 Pécs, Viktória utca 15.

Helyrajzi szám: 20954/A/10

A használat jogcíme: tulajdonos

Férőhelyek száma: 6 fő

Intézményvezető: Gyurok Ernő

Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan III. címe: 7632 Pécs, Anikó utca 12.

Helyrajzi szám: 20954/A/17

A használat jogcíme: tulajdonos

Férőhelyek száma: 6 fő

Intézményvezető: Gyurok Ernő

Lakhatási szolgáltatást biztosító ingatlan III. címe: 7632 Pécs, Nagy Imre u. 55.

Helyrajzi szám: 23912/43/A/21

A használat jogcíme: tulajdonos

Férőhelyek száma: 6 fő

Intézményvezető: Gyurok Ernő

Jogszabályi háttér

A támogatott lakhatás indokoltságát meghatározó, uniós direktívákon alapuló jogszabályok

A fogyatékos személyek jogairól szóló egyezmény és az ahhoz kapcsolódó Fakultatív Jegyzőkönyv kihirdetéséről szóló 2007. évi XCII törvény, amely szerint az Egyezményben részes államok elismerik a fogyatékossgal élő személyek egyenlő jogát a közösségben való élethez és másokkal egyenlő szabad döntéshez való jogát, minden szükséges hatékony intézkedést megtesznek annak érdekében, hogy a fogyatékossgal élő személyek teljes mértékben élvezhessék e jogaikat és a teljes közösségi befogadást és részvételt beleértve a következők biztosítását:

- a) a fogyatékossgal élő személyeknek másokkal azonos alapon lehetőségük van lakóhelyüknek és annak megválasztására, hogy hol és kivel élnek együtt, és nem kötelezhetők bizonyos megszabott körülmények között élni.
- b) a fogyatékossgal élő személyek számára hozzáférési lehetőséget biztosítanak többféle otthoni, intézményi és egyéb közösségi támogató szolgálathoz, beleértve azt a személyes segítséget, mely a közösségben éléshez és a közösségbe történő beilleszkedéshez, valamint a közösségtől történő elszigetelődés és kirekesztődés megelőzése céljából szükséges.
- c) a mindenki számára nyújtott közösségi szolgáltatások és létesítmények azonos alapon hozzáférhetőek a fogyatékos személyek számára is, és igényeihez igazítottak.

További elvi alapokat meghatározó főbb jogszabályok:

- 1998. évi XXVI. törvény A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2003. évi CXXV. törvény Az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- 15/2015 (IV.7.) OGY határozat Az Országos Fogyatékossgügyi Programról (2015-2025)

A támogatott lakhatás engedélyezésének feltételeit, célját, feladatát és igénybevitelének feltételeit, valamint szakmai tartalmát meghatározó jogszabályi keretek:

- 1993. évi III. törvény A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról (továbbiakban: Szt.),
- 369/2013.(X.24.) Korm. rendelet A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről (Sznyr.),
- 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről (továbbiakban: Szakmai rendelet),
- 9/1999. (XI. 24.) SzCsM rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybeviteléről (továbbiakban: Ir.),
- 29/1993. (II. 17.) Korm. rendelet A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról (továbbiakban: Tr.),
- 415/2015. (XII. 13.) Korm. rendelet A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybeviteli nyilvántartásáról és az országos jelentési rendszerről,
- 2012. évi I. tv. A Munka Törvénykönyve (továbbiakban: Mt.),
- 1992. évi XXXIII. törvény A közalkalmazottak jogállásáról (továbbiakban: Kjt.),

- **257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet** A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról,
- **9/2000. (VIII. 4.) SzCsM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról,
- **8/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet** A személyes gondoskodást végző személyek adatainak működési nyilvántartásáról,
- **253/1997. (XII. 20.) Korm. rendelet** Az országos településrendezési és építési követelményekről,
- **2013. évi V. törvény** A Polgári Törvénykönyvről (Ptk.)

I. A szolgáltatás bemutatása, célja (5/A § a))

Szolgáltatásunk segítséget nyújt fogyatékos személyek részére, lakhatási problémáik kezelésében, önálló életvitelük kialakításában, fenntartásában, valamint egészségi állapotukból, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában. A szolgáltatási forma a szolgáltatást igénybevevő számára személyesebb bánásmódot és nagyobb autonómiát tesz lehetővé.

Célja, hogy az ellátást igénybevevő személy számára, a legnagyobb mértékű önállóságának megélését biztosítsa, a képességeihez és szükségleteihez illesztett, a számára leginkább megfelelő szolgáltatások nyújtása által.

A támogatott lakhatás ellátási forma fő célja az ellátottak mind teljesebb autonómiájának és társadalmi integrációjának az elősegítése, amelyet a normalizáció – integráció - participáció elveinek szem előtt tartásával, normalizált életfeltételek és életritmus kialakításával, a szükségletekhez és igényekhez igazodó kísérő támogatás és esetvitel nyújtásával tervezünk elérni. Célunk, hogy lakókörnyezetbe integrált, széles szolgáltatási kínálattal rendelkező, az öngondoskodásra való képességre épülő és azt fejlesztő szolgáltatási rendszert valósítsunk meg e lehetőség megteremtésével.

Támogatott lakhatás alatt a lakhatási szolgáltatást és a szociális szolgáltatást együttesen értjük. Lényege, hogy a jelenlegi intézményi ellátás helyett az ellátottak önálló életvitelt folytathassanak segítő szolgáltatások igénybevételével. A szolgáltatások igénybevételének alapja az ellátott önálló döntése, szükséglete, képességeinek, készségeinek maximális figyelembevételével. A támogatott lakhatás szolgáltatás alkalmas a komplex, speciális támogatási szükségletekkel rendelkező csoportok rugalmas, az egyéni igényekhez igazított ellátására.

További cél, hogy a szolgáltatás egyéni szükségletekre alapozott legyen, komplex megoldásokat biztosítson a társadalmi beilleszkedés folyamatában. Ehhez szükség van az egyén külső és belső erőforrásainak, képességeinek feltérképezésére, fejlesztésére holisztikus rendszerszemléletű megközelítési módban. Célunk az érintettek személyes kapcsolatainak a támogatása és erősítése. A szolgáltatás épít az érintett személy természetes és professzionális támogató környezetére. A támogatott lakhatás megtervezése az egyén létező kapcsolatrendszeréből indul ki (család, barátok, rokonság), és ez alapján tervezi meg a szolgáltatást, szemben a hagyományos bentlakásos ellátásokkal, amelyekben a lakóknak kész rutinhoz kell alkalmazkodnia. Kiemelkedő szerepet kap az integráció a munkában, lakhatásban, produktív életmódban, valamint a közösségi élet és az interperszonális kapcsolatok vonatkozásában is. A szolgáltatások biztosítása során alapvető szakmai kritérium, hogy az ellátottat a segítője a saját sorsa feletti felelősségtudatának kiépítésében támogassa, önálló életvitelét erősítse. Az egyén megtanul választani, és cselekvően részt venni az életét érintő bizonyos eseményekben. Az autonómia kialakulása felé az ellátottnak lehetősége nyílik arra, hogy képességeit gazdagítsa, erősítse, eljusson az önálló döntéshozatali képességéig, és megtalálja saját identitását, én-azonosságát. Minimalizálja a másoktól való függést és maximalizálja saját életének irányítását.

Szakmai programunk hosszú távú célja a lehető legszélesebb körű integráció elérése a normalizáció, az autonómia, és a támogatott döntéshozatal elvének figyelembevételével, melynek révén intézményünk az ellátást igénybevevő személyeket hozzásegíti a társadalmi életbe való beilleszkedéshez. Annak érdekében, hogy esélyegyenlőségük javuljon, hátrányaik csökkenjenek, olyan szolgáltatás nyújtását biztosítjuk, amely egy humanizált, modernizált, európai normáknak is megfelelő, az egyéni elvárások és szükségletek figyelembevételén alapul. Céljaink megvalósulását segíti, hogy a szolgáltatás során az ellátottak meglévő képességei kihangsúlyozódnak, elősegít olyan mechanizmusokat kialakítani, melyekben az

önálló döntéshozatal és felelősségvállalás működik, és nem utolsó sorban felkeltik az egyén belső igényeit is.

A szolgáltatásban az alábbi szolgáltatási elvek érvényesülésére kiemelt hangsúlyt fektetünk:

- a támogatott lakhatás az egyén szükségleteihez illeszkedő módon, természetes és professzionális támogatói hálózat létrehozásával és működtetésével támogatja a lehetőség szerinti önálló életvitel kialakítását és fenntartását a szociális ellátórendszer kapacitásain belül,
- a támogatott lakhatás személyközpontú, egyénre szabott szolgáltatások, támogatások, programok nyújtásával, illetve a csoportos és a képviseleti megoldások mellőzésével biztosítja a döntés szabadságát az egyén elvárásaihoz és igényeihez igazodó lakhatási és támogatási forma megválasztásában,
- a támogatott lakhatás az egyén meglévő képességeire építve, a lakhatás és a mindennapi életvitel támogatásának különválasztása révén lehetőséget biztosít az önálló életvitelhez szükséges új készségek elsajátítására.

II. A program konkrét bemutatása a létrejövő kapacitások, a nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása (5A§/aa)

1. A program bemutatása

A támogatott lakhatás, 24 fő fogyatékos személy számára nyújt otthonoszerű lakhatási lehetőséget és önálló életvitelük kialakításához, fenntartásához szükséges szociális szolgáltatásokat.

A támogatott lakhatás enyhe és középsúlyos értelmi-, illetve halmozottan sérült személyek számára biztosít lakhatást és komplex, egyéni gondozást. A támogatott lakhatásba olyan értelmi sérült személyek számára biztosítható férőhely, akik legalább 16 évesek, de a 62. életévüket még nem töltötték be. Demens személy nem kerülhet be a lakhatásba.

A támogatott lakhatás hosszú távú, időkorlát nélkül biztosított ellátás, így különösen fontos minősége, hogy a program reaktív jelleggel követi klienseinek igényeit és élethelyzetét. Megfogalmazott célunk, hogy annak a 24 sérült embernek, akik mellett elköteleződünk, folytonos, életszakaszokon átívelő, minőségi gondozást, és tényleges otthon tudjunk biztosítani. A szolgáltatás nyújtása során hosszú távú célunk a „képessé tevés”, klienseink saját életükkel kapcsolatos döntéseik, vágyaik és választásaik támogatása, melynek során megélhetik cselekvőképességüket, azt hogy képesek saját életüket irányítani.

Fontos megjegyezni, hogy klienseink jelentős része egyben volt állami gondozott is, sokuk mellett nincs támogató családi rendszer, így a családi háttérrel legtöbbször nélkülöző, vagy épp diszfunkcionális családi háttérrel rendelkező klienseinkről szinte teljes körben elmondhatjuk, hogy intézményi segítség nélkül praktikusán otthonatlanok.

Minden egyes lakónk esetében olyan életminőséget kívánunk kimunkálni, melyben státuszukat és életlehetőségeiket nem az egyéni hiányok és/vagy hátrányok határozzák meg, hanem személyiségük, választásaik, és ugyanilyen hangsúlyosan: egyéni készségeik, erősségeik, és tehetségük építi fel a status quo-t.

Annak ellenére, hogy az életmód megformálásban, a komplex segítőmunka irányainak kialakításában alapvetően klienseink erősségeire, pozitív erőforrásaira támaszkodunk, fontos sorra venni a hátrányoknak azon körét, amelyek típusosan meghatározzák klienseink bemeneti

pozícióját. Így a (z értelmi) fogyatékoságból eredő hátrányok mellett számolnunk kell volt állami gondozott klienseinknél (az ellátotti kör nagyobb része) nagyfokú hospitalizációjával¹, sok esetben az állami nevelésből fakadó érzelmi-, és szocializációs hiánnyal, illetve az ehhez kapcsolódó stigmatizációval. Hasonló közös motívum a képzetlenség, és az ebből fakadó munkaerő-piaci hátrány, a hiányos kapcsolatrendszer, valamint az általánosan rossz szociális helyzet. Az ellátottak fogyatékosági típusától és súlyosságai fok sajátjaiból adódóan más-más napirendet és foglalkoztatást, támogatást igényelnek. Az elsődleges munkaerő-piacon, illetve atipikus foglalkoztatásban dolgoznak, valamint fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt.

A támogatott lakhatás első körös feladata a fent sorolt hátrányoknak az enyhítése, a felnőtt identitás kimunkálása, illetve az önálló/önrendelkező felnőtt életmód kereteinek az *egyéni kialakítása*.

Programunk két fontos pillére, hogy *lakhatást*, s ezzel személyes életteret, egyéni lakóhelyet, illetve az életmódot átfogó, komplex segítőmunkát biztosít ellátottjaink számára.

A komplex segítőmunka a mind önállóbb, produktív életmód lépésenkénti kialakítását célozza. Ennek a segítő/fejlesztő munkának a konkrét tartalma egyénileg meghatározott, és egyénenként változó – lévén klienseink hátrányai, életnehézségei is (bár tipizálhatóak, de minden esetben) *egyéni léptékűek*. A gondozás folyamatának struktúrája mindezek mellett közel azonos, és a következő lépéseket tartalmazza:

- annak a státusznak, érzelmi és pszichés stabilitásnak a megteremtése, melyek lehetővé teszik egy önálló, produktív életmódnak a vitelét;
- ezt beteljesítő *életmód*, és az ehhez szükséges *körülmények* kliensenkénti kialakítása (élettér, napi programok, saját tevékenységek megformálása, a munka világába való belépés);
- a produktív életmód fenntartása: azaz mindaz a naponkénti gondoskodás, melynek révén a kliens gyakorolni és fejleszteni tudja felnőtt életmódját és kompetenciáit.

Fontos aláhúzni: ez a folyamat minden esetben egyéni utat követ, főbb feladatai és állomásai azonban nagyon hasonlóak.

A támogatott lakhatásba kerülő klienseinknek egy viszonylag új életmódba kell „belenőnie”. Ez az életmód magába foglalja a kisközösség normáit és feladatait, a kisközösség – a család vagy az intézmény mintáitól eltérő - kapcsolatrendszerét, ill. a saját feladatok és tevékenységeknek egy meghatározott körét.

Klienseinknek számos feladatot kell megoldaniuk – egyénileg és közösségként egyaránt. Jellemzően lakóink felelősek a háztartás viteléért és az otthon teljes rendben tartásáért. Ennek természetesen mindegyik részletében élvezik a stáb jelenlétét és tevéleges segítségét, de magának a feladatnak az elvégzése az ő kompetenciájuk marad.

Mivel a támogatott lakhatásban a napi étellel kapcsolatos feladatok elvégzése a lakók számára újdonság, el kell sajátítaniuk azokat, így a szolgáltatás nyújtásának megkezdése előtt, a programban részt vevőket célirányos foglalkozások során fejlesztjük. A kezdeti szakaszban épp ezért ezeknek a praktikus ismereteknek az elsajátítását célozzuk meg. A lakókörnyezet kialakításában és berendezésében is részt vesznek leendő lakóink.

A támogatott lakhatásban részt vevő fiatal sok feladattal és lehetőséggel önállóan kell, hogy bánjon. Így a közös feladatokból ráeső rész mellett mindenkor saját feladata szobájának, vagy lakrészének rendben tartása. Hasonlóképpen idejét és tevékenységeit is – bizonyos keretek között – maga kell, hogy beossza és megválassza, képességei szerinti szinten, de maga felelős

¹ Az állami gondozott múlt mindenkori lakóink legnagyobb részénél nagyintézeti (jellemzően speciális gyermekotthonban zajló), csecsemőkoruk óta folyamatos ellátást jelent, a tipikus intézeti karriert ritkán előzte, v. szakította meg saját-, és/vagy nevelőszülői családban eltöltött idő.

higiénijáért és testi kultúrájáért. Ezeket a saját kompetenciákat a normalizáció elve szervezi: a mindennapi élet olyan természetes elemei tartoznak ide, melyekért egy felnőtt ember maga felel. Természetesen az életnek ezen a területén is jelen van a kollégák folyamatos segítsége, de maga a feladat a fiatal sajátja, a segítségkérés mértéke, módja és ideje pedig (viszonylag széles keretek között) a saját döntése. Célunk az, hogy klienseink egyre erősebb saját kultúrát és a hétköznapi világában pedig egyre nagyobb rutint alakítsanak ki, személyes választásaik, igényeik és tevékenységeik mentén.

Közösség és kapcsolatok: ugyancsak (az első időszak) fontos feladata a kapcsolatrendszer működtetése. Lakóinknak alkalmazkodnia kell egymáshoz és a közösség normáihoz, meg kell tanulniuk a konfliktusok kezelését, a kooperáció elemi szabályait. Mindezt nagyban elősegítik a közös feladatok és felelőségek. A közösség szerepe igen fontos: az egyéni fejlődést, helyzetek megértését és problémák megoldását sokszor nem a segítők erőfeszítése, hanem a társak példája és támogatása mozdítja elő.

Készségek fejlesztése/pszichés támogatás: a támogatott lakhatásban folyó segítőmunka állandó feladata klienseink készségeinek folyamatos fejlesztése, valamint a mentálhigiénés állapot – ugyancsak folyamatos – karbantartása. A szolgáltatás mindegyike a mindennapi élet keretein és tevékenységein belül is módot ad. Az egyéni szükségletfelmérés eredményein túl, a kliensekre háruló feladatok is alkalmasak arra, hogy mélyen megismerjük készségeiket, feladatvégzési jellemzőiket, ezeken keresztül fel tudjuk mérni, hogy általában, vagy egy adott feladaton belül mi okoz nehézséget számukra, illetve hogy milyen területeken rendelkeznek különösen jó képességekkel. Az egyéni szükségletfelmérés során megnevezett fejlesztési irányok és azok feladati mellett a mindennapi élet, és a mindennapi feladatok azon elemeit is keressük, melyek praktikusán művelhetik a nehéz területeket.

A célok megvalósításához mindenkinél egyéni út, és egyéni módszer vezet, melynek viszont vannak általánosítható szabályszerűségei és feladatai.

Minden ellátott esetében operatív módon az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza a támogatást igénylő területeket, a hozzájuk rendelt segítő szolgáltatás mértékét és módját.

A napi életritmust a következő szempontok alapján kell kialakítani:

- a munkavégzés, a szabadidő eltöltése,
- a munka és a szabadidő megfelelő aránya,
- a támogatott lakhatás fenntartásában vállalt feladatok ellátása,
- a szociális kapcsolatok fenntarthatóságának biztosítása.

A támogatott lakhatás szolgáltatás további fontos jellemzői:

- Klienseink támogatási szükségleteire reagál, azaz munkatársaink csak *ott és akkor* avatkoznak be, *ahol, és amikor* az igény valóban felmerül. Ennek érdekében folyamatosan fókuszban tartjuk a komplex támogatási szükségletfelmérés eredményeképpen létrejött szükségletprofil megállapításait, különösen azt, hogy milyen mértékű, típusú és gyakoriságú támogatás szükséges ahhoz, hogy az egyén az adott életterületen képességeit legjobban kiaknázva, sikeresen helyt álljon.
- Támogatjuk klienseinket saját képességeinek kibontakoztatásában: a szolgáltatások megtervezése során ebből (azaz nem kizárólag és elsősorban a fogyatékoságokból, hanem az egyéni készségekből, erősségekből, tehetségekből és választásokból) indulunk ki.
- A szükségletek és preferenciák megváltozását leképzi és követi a szolgáltatás. A támogatott lakhatás egyéni és szervezeti szinten is rugalmas és reflektív szolgáltatás, intézményünk ennek érdekében erőforrásait rugalmasan szervezi.

- Aktívan támogatjuk a kliensek fejlődését, önrendelkezési képességét. A program fókuszában az ellátottjaink önállósága, az önálló döntés *képességének* támogatása áll. Fentiek alapja a partneri viszony, a szimmetrikus segítőkapcsolat.
- Aktívan építünk a helyi közösségekben, a támogatott lakhatás otthonainak közelében elérhető szolgáltatásokra, munka-, vagy szabadidős lehetőségekre, a közösségi közlekedésre, egészségügyi, oktatási, szabadidős szolgáltatásokra.
- Támogató gyakorlatunkba beépítésre kerültek a modern segítő, támogató technikák, különös tekintettel a szociális esetmunka innovatív módszertanára.
- A kliensek, a munkatársak és az egész szervezet kész a tanulásra, az új ismeretek befogadására, az innovációra.
- Valljuk, hogy bizonyos mértékű kockázatok vállalása, a „komfortzóna” elhagyása az egyén számára a kiteljesedés lehetőségét, a felelősség és kompetenciaérzet fejlődését segíti.
- Az önmeghatározás, felelősségvállalás, a függetlenség értéként jelenik meg szolgáltatásainkban, szervezetünkben.
- A szolgáltatás igénybevételét egy a lakók felkészítését célzó fejlesztő program előzi meg, melynek sarkalatos részei: önellátási-, kommunikációs-, önérvényesítési, önismereti-, társismereti kompetenciák fejlesztése.

2. Létrejövő kapacitások

Lakhatás biztosítása

Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás keretében a lakhatást az alábbi helyeken biztosítjuk:

1. 7632 Pécs, Viktória utca 15.
2. 7632 Pécs, Éva utca 5.
3. 7632 Pécs, Anikó utca 12.
4. 7632 Pécs, Nagy Imre u. 55.

Mindhárom lakás összkomfortos, 3 lakószobával rendelkező, lakásonként 6 fő, 2 ágyas szobákban való elhelyezésére, az önálló életvitel kialakítására alkalmas ingatlan.

Az intézmény feladata olyan lakhatási szolgáltatás (legfeljebb hat fő számára kialakított lakásban) biztosítása, ahol 1 szobában 2 fő ellátott lakik, környezetüket saját igényeik alapján alakíthatják. Az ingatlanok rendelkeznek az ellátottak korlátozottságainak megfelelő akadálymentesítéssel. A lakások összkomfortosak, kényelmes városi környezetben vannak, ahonnan könnyen elérhetőek a támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatásai, illetve a szabadidő tartalmas eltöltéséhez alkalmas szolgáltatások, valamint a közszolgáltatások igénybevételének lehetősége messzemenően biztosított.

Támogatott lakhatást biztosító ingatlan: 7632 Pécs, Éva u. 5.

- a használat jogcíme: intézményi tulajdon
- férőhelyek száma: 6 fő (2 fő/szoba)
- lakószobák száma: 3 db (20 m², 12 m², 12 m²)
- konyha: 1 db (7 m²)
- fürdőszoba: 1 db (2,4 m²)
- előszoba: 1 db (9 m²)
- WC: 1 db (0,9 m²)

Támogatott lakhatást biztosító ingatlan: 7632 Pécs, Viktória u. 15.

- a használat jogcíme: Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy, mint fenntartó tulajdonában lévő ingatlan
- férőhelyek száma: 6 fő (2 fő/szoba)
- lakószobák száma: 3 db (15 m², 12 m², 15 m²)
- konyha: 1 db (7 m²)
- fürdőszoba: 1 db (1,3 m²)
- előszoba: 1 db (13 m²)
- WC: 1 db (0,7 m²)

Támogatott lakhatást biztosító ingatlan: 7632 Pécs, Anikó u.12.

- a használat jogcíme: intézményi tulajdon
- férőhelyek száma: 6 fő (2 fő/szoba)
- lakószobák száma: 3 db (20 m², 12 m², 12 m²)
- konyha: 1 db (6,7 m²)
- fürdőszoba: 1 db (2,4 m²)
- előszoba: 1 db (9 m²)
- WC: 1 db (0,9 m²)

Támogatott lakhatást biztosító ingatlan: 7632 Pécs, Nagy Imre u. 55.

- a használat jogcíme: Baptista Szeretetszolgálat Egyházi Jogi Személy, mint fenntartó tulajdonában lévő ingatlan
- férőhelyek száma: 6 fő (2 fő/szoba)
- lakószobák száma: 3 db (17 m², 14 m², 14 m²)
- konyha: 1 db (7 m²)
- fürdőszoba: 1 db (2,2 m²)
- előszoba: 1 db (8 m²)
- WC: 1 db (0,7 m²)

Megközelíthetőség: az ingatlanok helyi tömegközlekedési eszközzel könnyen megközelíthetőek, autóbuszmegálló lakástól 150 m-re találhatóak, ahol a város számos pontja felé indulnak járatok.

Tárgyi feltételek: Magyarországon a társadalmi átlag szintjén lévő, helyenként azt meghaladó minőségi színvonalon berendezett összkomfortos lakások, a tartalmas és önálló életvitel kialakításának feltételeit biztosító szobákkal, berendezéssel.

A konyha jól felszerelt, háztartási eszközökkel ellátott, ahol a berendezés és a tárgyi felszereltség a lakókkal közösen került kialakításra, a higiénia, a praktikum, a biztonság és a kényelem maximális figyelembevételével. A higiénikus életvitelhez rendelkezésre állnak a helységekben a berendezések.

Az ingatlanok közelében található

- közszolgáltatások: élelmiszer-, ruházati boltok, drogéria, piac
orvosi-, fogorvosi rendelő, gyógyszertár
- oktatási-, kulturális-, sport-, és szabadidős lehetőségek: óvodák, Apáczai Csere János Nevelési és Oktatási Központ, Színház, uszoda

A lakások rendelkeznek:

- főzésre,
- pihenésre,
- személyi tisztálkodásra,
- személyes ruházat tisztítására alkalmas térrel.

A lakhatási szolgáltatás keretében az intézmény biztosít:

- fűtést a lakóegységekben
- világítást, elektromos áram használatát
- hideg- és meleg vízszolgáltatást
- kiépített antenna csatlakozást
- internet használatot
- főzési lehetőség feltételeit
- szükség szerint alapvető tisztálkodási szereket
- mosási lehetőséget
- a környezeti higiéne fenntartásához szükséges tisztító szereket
- szükség szerint textília és ruházat (adományokból)

3. Nyújtott szolgáltatáselemek

a. Tanácsadás

A tanácsadás nyújtásának célja, a megfelelő információk átadása, a vélemény kialakítási folyamat segítése, amely a megfelelő cselekvésre ösztönöz. A tanácsadás során mind az általános, mind pedig a speciális témákban néhány ülés során biztosítjuk a szolgáltatási elemet. Ha további tanácsadás szükséges ellátottunkat célszervezetek, szakemberek felé irányítjuk át, vagy egyéb szolgáltatási elemek nyújtása válik szükségessé.

b. Esetkezelés

Az esetkezeléskor fókuszba helyezzük, hogy a fogyatékos személy szükségleteit, törekvéseit optimálisan működő homeosztatis fizikai és szociális rendszerben fenntartsa az életvezetése során.

c. Pedagógiai segítségnyújtás

E tevékenység során olyan célok valósulnak meg, az ismeretek és képességek átadása mellett, melyek által viselkedések, attitűdök, értékek alakulnak ki a hiányzó szocializációs hátrányok kompenzálására.

d. Gondozás

E célzott segítségnyújtás során az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése által a legjobb életminőség elérését, illetve a társadalmi, mentális, pszicho-szociális státuszában való megtartását tűzzük ki célul, amely a (re)habilitációs célokat erősíti. A nyújtott rehabilitációs tevékenységek segítségével megteremtjük az egyén aktivitását a közösségi életben,

hozzájárulunk munkaerő-piaci sikerességükhöz, megelőzzük állapot rosszabbodásukat, agresszív tendenciák megjelenését.

e. Étkeztetés

Az étkeztetés szolgáltatási elem során gondoskodunk meleg-hideg ételről, melyet az igénybe vevő a lakhelyén vagy más közszolgáltatónál vehet igénybe.

f. Gyógypedagógiai segítségnyújtás

A folyamat során a korrekció hatására megvalósulnak azok a tipikus humán funkciókban létrejött kompenzációk, melyek segítségével az egyén leküzdheti az életviteli területein létrejött hátrányokat.

g. Felügyelet

A felügyelet alkalmával a támogató jelleget, a szükséges mértékű és típusú felügyeletet biztosítjuk: személyi jelenlétet vagy eszközös (telefon) kontrollt alkalmazva.

h. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A szolgáltatást igénybe vevő mindennapi életvitelében történő segítése valósul meg: lakókörnyezetében való ellátása, illetve lakáson kívüli közszolgáltatásokhoz való elérésének segítése során, a segítő személy önálló tevékenysége által.

i. Szállítás

Ellátottaink számára a közszolgáltatások és egyéb szolgáltatások elérésére, illetve a szolgáltatásainkat igénybevevők eljuttatása a számukra releváns szolgáltatásokhoz. Így különösen: oktatás, egészségügyi ellátás, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok fenntartása, és a kliens szükségleteiből adódó más módon nem megoldható társadalmi részvételt segítő szolgáltatás.

j. Készségfejlesztés

A rehabilitációs rendszereinkben a szocializációs hiányok megszüntetésére, enyhítésére működtetett tevékenységek lehetővé teszik azokat a viselkedés formák kialakulását, fejlődését, melyek a társas készségek, társadalmi alkalmazkodást, közösségi életben való részvételt elősegítik.

k. Lakhatás

Támogatott lakhatásunk biztosítja ellátottaink életkorához, egészségi állapotához – a komplex szükségletfelmérésben rögzített – hosszú távú lakhatási lehetőséget, a személyes biztonság és az emberi méltóság megtartása mellett. Proaktív módon facilitáljuk a foglalkoztatásban, illetve a közösségi életben való részvételt, a családi kapcsolatok ápolását.

4. Tevékenységek

A támogatott lakhatást igénybevevőkkel kapcsolatos szakmai tevékenységeink:

- egy önismereten alapuló, vállalható jövőkép és reális életstratégia közös kidolgozása
- foglalkoztatási problémákra megoldási lehetőségek találása
- konfliktus és krízishelyzetek kezelése
- családi, szociális kapcsolatok erősítése, javítása
- a szabadidő hasznos eltöltésének belsővé tétele; sport-, kulturális programok iránti késztetés felkeltése, motiváció fenntartása,
- önálló életvezetés kialakítása
- esetvitel és mentálhigiénés segítségnyújtás,
- együtt-élés képességének folyamatos fejlesztése
- az önkiszolgálásban-, önellátásban nyújtott támogatás-, melynek legfontosabb eleme: a megfelelő mértékű, és kellő szakmai megalapozottságú gondozás, mely alatt nem fizikai, sokkal inkább motiváló támogatást értünk,
- egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosítása, segítése
- a megfelelően strukturált életritmus kialakítása kísérő támogatással,
- kommunikációs készségek, interakciók fejlesztése gyógypedagógiai fejlesztés keretében,
- az igényeknek és képességeknek megfelelő foglalkoztatási lehetőségekhez való hozzáférés támogatása

III. Más intézményekkel való együttműködés módja (5A§ ac))

A szolgáltatás nyújtása során kiemelt fontosságú a szociálpolitikában szerepet játszó intézményekkel, szervezetekkel való együttműködést. Mindenekelőtt hangsúlyozzuk, hogy a BSZ ÉFESZI támogatott lakhatás szolgáltatás a BSZ ÉFESZI meglévő szolgáltatásaival (fogyatékos személyek nappali intézménye, támogató szolgálat, fogyatékosok gondozóháza, intézményen belüli szociális foglalkoztatás) szoros integrációban és így természetesen együttműködésben valósul meg. A szolgáltatás szakmai fejlesztése szempontjából is alapvető a szakmai együttműködés és koordináció a szociális szolgáltatókkal, az önkormányzatokkal. A konkrét esetekkel kapcsolatos mindennapi tevékenység, minőségi, magas szakmai színvonalon nyújtott szolgáltatások során is alapvető követelmény az együttműködés. A szakellátásra nehezedő nyomás csökkenése, férőhely kapacitások racionálisabb kihasználása az a terület, ahol kétirányúvá tehetjük az aktív együttműködést.

Kapcsolattartás intézményekkel:

- BSZ ÉFESZI Fogyatékosok gondozóháza
- BSZ ÉFESZI Fogyatékosok nappali ellátás (fejlesztés és társadalmi beilleszkedés)
- Kormányzati szervekkel és szakhatóságokkal (Minisztériumok, NRSZH, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság)
- A gyámügyi igazgatás szerveivel
- Munkaügyi központtal, kirendeltségeivel

- Sajátos nevelési igényeket kielégítő iskolákkal, oktatási intézményekkel, képző-átképző intézményekkel
- Ellátottjaink háziorvosával
- Alap- és szakellátást biztosító egészségügyi intézményekkel
- Alap- és szakosított ellátást nyújtó szociális intézményekkel
- Fogyatékossgal élő személyeket ellátó intézményekkel, szervezetekkel
- Védőnőkkel
- Családsegítő központok családgondozóival
- Érdekképviseleti szervekkel, civil szervezetekkel

Az együttműködés módjai:

- személyes kapcsolattartás
- telefonon történő kapcsolattartás
- internet segítségével történő kapcsolattartás
- tájékoztatás, információnyújtás
- módszertani együttműködés
- szakmai konferenciákon, továbbképzéseken való részvétel
- szociális közösségi-, és csoportmunkába való bekapcsolódás

IV. A célcsoport tagjainak jellemzői (5/A§ b))

Ellátottaink nagyrészt családból, otthonukból valamint a fogyatékosok gondozóházából és rehabilitációs célú lakóotthonból érkeztek. Életútjuk során tapasztalatot szereztek az egyes felnőtt szerepekről, melyek szükségesek a társadalmi normák elsajátításához. Vannak olyanok köztük, akik már albérlésben is laktak és az elsődleges munkaerő-piacon évek óta dolgoznak, mások pedig a nappali intézményt látogatják, fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt.

A szolgáltatásban részesülő személyek nemek szerinti megoszlása:

Nő: 12 fő

Férfi: 12 fő

A szolgáltatásban részesülő személyek korcsoportonkénti szerinti megoszlása

<i>21-30 év közötti</i>	<i>31-40 év közötti</i>	<i>41-50 év közötti</i>	<i>51-60 év között</i>
3 fő	12 fő	6 fő	3

A szolgáltatásban részesülő személyek értelmi fogyatékoság foka szerinti megoszlása

<i>fogyatékoság foka</i>	<i>nő</i>	<i>férfi</i>
enyhe	5	6
középsúlyos	7	6
autista	1	-
összesen	12	12

A célcsoport tagjainak közös jellemzői:

- Különböző fokú (enyhe-, közép súlyos) értelmi fogyatékossgal élő, társuló fogyatékossgokkal rendelkező emberek.
- Igényük és szükségletük a kis létszámú, lazább struktúrájú, magas fokú önálló életvitelű lakó és életforma.
- Igényük és szükségletük a közösségbe ágyazott életforma, nyitottak a közösségi részvételt illetően minden életterületen,
- Több életterületen motiváltak az önállóbb életvitelhez szükséges kompetenciák fejlesztésére, képességeik lehető legteljesebb kibontakoztatására.
- Kialakult igényük az önrendelkezésen alapuló életvitel iránt.
- Egyéni- és csoportos fejlesztési programokon vesznek részt, melyek a felkészülésüket szolgálják az új életformára.
- Többségük munkaviszonnyal rendelkezik nyílt vagy védett munkahelyeken.
- Mindnyájan élvezik hozzátartozóik, mentoraik vagy törvényes képviselőik támogatását e szolgáltatás igénybevételéhez.
- A célcsoport minden tagja részére támogatási szükségletének ismeretéhez felmérést végzünk, amelynek az eredménye alapján jogosultságot szerez a támogatott lakhatás szolgáltatásainak igénybevételére, valamint szolgáltatáscsomag tervezése válik lehetővé számára.

Önellátási képesség és jellemzők:

Éva utca lakóiról összefoglalva elmondható, hogy a PACII - szociális kompetencia - teszt valamennyi quadránsában a populáció nagy átlagát megközelítő szinten képesek önálló életvezetésükben teljesíteni.

A lakók rendelkeznek munkahellyel, az elsődleges munkaerő-piacon dolgoznak.

Két lakónk háztartási alapismereteket nyújtó tanfolyamon és képzésen vett részt, így egyszerűbb ételeket képesek elkészíteni.

A lakók minimális figyelemmel kísérés mellett önállóan tudnak takarítani, mosni, vasalni melyhez motiváció és ellenőrzés szükséges.

Informatikai ismereteiket képesek felhasználni információszerezésre, a megszerzett információkat becsatornázni életvezetésükhöz.

A pénz értékét, bankjegyeket ismerik, önállóan képesek vásárolni. Takarékoskodáshoz, pénzbeosztáshoz támogatásra van szükségük. Négyen közülük önjogúak, ketten gondnokság alatt állnak.

Hivatalos ügyeiket és számukra átlátható ügyeket nagyrészt önállóan, minimális támogatással intézik.

A lakók régóta ismerik egymást, békés, baráti kapcsolat jellemzi őket, emocionális, affektív életük egyensúlyban van.

Kommunikációjukra jellemző: beszédük mind tartalmilag, mind alakilag kisebb hibákat mutatnak, melyek a beszéd érthetőséget nem zavarják. Verbális kommunikációjukat kongruens metakommunikáció és nonverbalitás kísérik. Adekvát gesztikuláció, emblémák, illusztrátorok, tükrözés használata jellemzi. Gondolkodásuk logikus, problémamegoldásuk, észjárásuk az átlagosnál kissé lassabb. Prospektív, retrospektív memóriájuk ép.

Szabadidejüket figyelemmel kísérés mellett a populáció nagy átlagát megközelítő szinten képesek strukturálni.

A **Viktória utca** lakóira jellemző, hogy a PAC II. teszt quadránsait hiányosan képesek teljesíteni. Nem minden lakó rendelkezik munkahellyel.

Életvezetésükben jelentős biztatásra, megerősítésre van szükségük, életvitelük, napi önellátásuk (testápolás, étkezés, complains) alakításához folyamatos figyelemmel kísérés szükséges.

Különböző háztartási ismereteket: takarítás, mosás, vasalás, ételek elkészítésének menetét, folyamatos foglalkozások során kis algoritmusokban fejlesztjük. Az önálló kivitelezés figyelemmel kísérés és támogatás mellett valósul meg.

Informatikai ismereteik csekélyek.

A pénz értékét, bankjegyeket nagyrészt ismerik, segítséggel képesek vásárolni. Takarékoskodáshoz, pénzbeosztáshoz támogatásra van szükségük. Hárman közülük önjogúak, hárman gondnokság alatt állnak. Hivatalos ügyeiket támogatással intézik.

A lakók régóta ismerik egymást, békés kapcsolat jellemzi őket, emocionális, affektív életük egyensúlyban van.

Két lakó esetében a kommunikációs szándék jelentősen akadályozott, de amikor félelmüket leküzdik, megértetik magukat, halkan, de érthetően kommunikálnak. A többi lakó esetében kommunikációjukra jellemző: beszédük mind tartalmilag, mind alakilag kisebb hibákat mutatnak, melyek a beszéd érthetőséget nem zavarják. Verbális kommunikációjukat kongruens metakommunikáció és nonverbalitás kísérik. Adekvát gesztikuláció, emblémák, illusztrátorok, tükrözés használata jellemzi.

Gondolkodásuk logikus, problémamegoldásuk, észjárásuk az átlagosnál kissé lassabb. Prospektív, retrospektív memóriájuk ép.

Szabadidejüket strukturálásához támogatásra van szükség.

Anikó utca lakóiról általánosságban elmondható, hogy -a PACII - szociális kompetencia - teszt több quadránsában a populáció nagy átlagát megközelítő szinten képesek teljesíteni.

A lakók fejlesztő foglalkoztatásban vesznek részt, kiegyensúlyozottan teljesítenek.

három lakó kézműves mesterségek tanfolyamon és képzésen vett részt.

A lakók figyelemmel kísérés mellett önállóan tudnak takarítani, mosni, vasalni melyhez a motiváció fenntartása, ellenőrzés szükséges.

Informatikai ismereteiket részben képesek felhasználni információszerzésre, a megszerzett információkat becsatornázni életvezetésükhöz.

A pénz értékét, bankjegyeket nem minden esetben ismerik, önállóan részben képesek vásárolni. Takarékoskodáshoz, pénzbeosztáshoz támogatásra van szükségük. Öten közülük önjogúak, egy fő gondnokság alatt áll.

Hivatalos ügyeiket és számukra átlátható ügyeket nagyrészt önállóan, bonyolultabb ügyleteiket támogatással kell, hogy intézzék.

Csak úgy mint a másik két lakásban: az Anikó utca lakói is régóta ismerik egymást, békés, baráti kapcsolat jellemzi őket, emocionális, affektív életük egyensúlyban van.

Kommunikációjukra jellemző: beszédük mind tartalmilag, mind alakilag kisebb hibákat mutatnak, melyek a beszéd érthetőséget nem zavarják. Verbális kommunikációjukat kongruens metakommunikáció és nonverbalitás kísérik. Adekvát gesztikuláció, emblémák, illusztrátorok, tükrözés használata jellemzi. Gondolkodásuk logikus, problémamegoldásuk, észjárásuk az átlagosnál kissé lassabb. Prospektív, retrospektív memóriájuk ép.

Szabadidejüket figyelemmel kísérés mellett a populáció nagy átlagát megközelítő szinten képesek strukturálni.

Nagy Imre utca lakóiról összefoglalva elmondható, hogy a PACII - szociális kompetencia - teszttel valamennyi quadránsában a populáció nagy átlagát megközelítő szinten képesek önálló életvezetésükben teljesíteni.

A lakók számára képességeikhez mérten megszervezzük a munkavégzés lehetőségét, jobb képességüknél az elsődleges munkaerő-piacon való részvétel a cél.

Lakóink számára háztartási alapismereteket nyújtó foglalkozásokat szervezünk, hogy az egyszerűbb ételeket képesek legyenek elkészíteni.

További cél, hogy a lakók minimális figyelemmel kísérés mellett önállóan tudjanak takarítani, mosni, vasalni, mosogatni és egyéb háztartási munkákat végezni.

Informatikai ismereteiket képesek felhasználni információszerezésre, a megszerzett információkat becsatornázni életvezetésükhöz.

A pénz értékét, bankjegyeket nagyrészt ismerik, figyelemmel kísérés mellett képesek vásárolni. Takarékoskodáshoz, pénzbeosztáshoz jelentős támogatásra van szükségük. Jelenleg hárman gondnokság alatt állnak.

Hivatalos ügyeiket támogatással, számukra átlátható ügyeket minimális segítséggel intézni képesek.

A lakók egy része régóta ismeri egymást, békés kapcsolat jellemzi őket, emocionális, affektív életük egyensúlyban van.

Kommunikációjukra jellemző: beszédük mind tartalmilag, mind alakilag kisebb hibákat mutat, melyek a beszéd érthetőséget nem zavarják. Verbális kommunikációjukat kongruens metakommunikáció és nonverbalitás kísérik. Adekvát gesztikuláció, emblémák, illusztrátorok, tükrözés használata jellemzi. Gondolkodásuk logikus, problémamegoldásuk, észjárásuk az átlagosnál kissé lassabb. Prospektív, retrospektív memóriájuk ép.

Szabadidejüket figyelemmel kísérés mellett a populáció nagy átlagát megközelítő szinten képesek strukturálni.

V. A fenntartó által biztosított szolgáltatási elemek

Mivel az intézmény három helyszínen biztosít támogatott lakhatás keretében lakhatási szolgáltatást, az ellátást igénybevevőnek a lakások megtekintését és a további ott lakók megismerését követően felajánljuk a választás lehetőségét.

A lakhatási szolgáltatással összefüggő étkezést, gondozást, fejlesztést, társadalmi életben részvételt segítő szolgáltatásokat olyan módon biztosítjuk, hogy az érintett ingatlanok egymástól elkülönült földrészleten helyezkedjenek el.

A lakóhelyi és (a távmunka kivételével) a munkahelyi feladatok, valamint a szabadidő eltöltésének szétválasztását.

Az alábbi szolgáltatási elemek a következő főbb területeken személyre szabottan valósulnak meg az egyéni szolgáltatási terv alapján: öltözködési, személyi higiéné, étkezés, étel-ital elfogyasztás, hideg-meleg étel elkészítése, orvosi kezeléshez való hozzájutás, családi kapcsolatok kialakítása, fenntartása, baráti, munkahelyi, közösségi kapcsolatok kialakítása, segédeszközök használata és tisztántartása, takarítás, bevásárlás, mobilitás, szabadidő, pénzkezelési, vallásgyakorlás, ügyintézés területekre vonatkozóan.

A szolgáltatási elemeket a támogató szolgálat, nappali ellátásban dolgozó gondozó és terápiás munkatársak, gyógypedagógiai asszisztens, szociális munkás, szociális gondozó és ápoló végzettségű szakemberek nyújtják.

A szolgáltatás körében az intézmény biztosítja:

- a) lakhatási szolgáltatást
- b) az önálló életvitel segítése érdekében mentálhigiénés, szociális munka körébe tartozó és egyéb támogató technikák alkalmazásával végzett esetvitelt
- c) az ellátott komplex szükségletfelmérése alapján, erre vonatkozó igény esetén
 - a tanácsadást
 - az esetkezelést,
 - pedagógiai segítségnyújtást,
 - a gondozást
 - az étkezést
 - a gyógypedagógiai segítségnyújtást,
 - a felügyeletet,
 - a háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtást,
 - a szállítást,
 - a készségfejlesztést

A komplex szükségletfelmérés eredménye alapján a felsorolt szolgáltatásokat az intézmény, illetve az étkezést a Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthon - megállapodás alapján - biztosítja.

Támogatott lakhatásban biztosított egészségügyi ellátás keretében a szakorvosi, illetve sürgősségi ellátáshoz, a kórházi kezeléshez való hozzájutásáról, valamint ha szükséges gyógyászati segédeszközök biztosításáról kell gondoskodni, a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján. A gyógyászati segédeszköz költségét az igénybevevő viseli, amennyiben erre a jövedelmi helyzete alapján nem képes, az intézmény gondoskodik róla.

I. Tanácsadás

A tanácsadás során a támogatott lakhatás, támogató szolgálat illetve a nappali intézmény munkatársai egyszerű, speciális felkészültséget igénylő témában nyújtanak segítséget.

A tanácsadás nyújtásának célja, a megfelelő információk átadása, a vélemény kialakítási folyamat segítése, amely a megfelelő cselekvésre ösztönöz. A tanácsadás során mind az általános, mind pedig a speciális témákban néhány ülés során biztosítjuk a szolgáltatási elemet. Ha további tanácsadás szükséges ellátottunkat célszervezetek, szakemberek felé irányítjuk át, vagy egyéb szolgáltatási elemek nyújtása válik szükségessé.

Ellátottjaink mentális készség, kompetencia szintjén felmerülő adott problémára, élethelyzetre összpontosított rövid távú szolgáltatási elem, amely (a különböző fogyatékoságokból adódóan) nem csak kérésre indul, hanem a fogyatékos személy állapotától, adott helyzetétől és szükségleteitől függ. A szolgáltatási elem célcsoportja a fogyatékossgal élő személy, valamint a külső erőforrásait biztosító támogató, természetes támaszként egzisztáló rokonok, barátok, hozzátartozók csoportja.

A fókuszban a kliens szüksége áll (szükségletfelmérés alapján), a normalizáció, az akadálymentes kommunikáció, támogatott döntéshozatal alapelveivel történő stigmatizációt elkerülő folyamat. Munkánk során hangsúlyos terület, hogy ellátottjaink megfelelő információt kapjanak az érdekvédelmi szervezetek, betegjogi, ellátottjogi szolgáltatások eléréséről, a panaszkezelések módjáról.

Ellátottainknál e szolgáltatási elem során figyelembe kell venni, hogy a szorosan vett mentális funkciók sérülése miatt tanácsadásból megszerzett információkat nem mindig tudják önállóan saját életvitelükben alkalmazni, így más szolgáltatási elemek kapcsolódnak a rehabilitációs munkába.

A szolgáltatási elem során felmerülő főbb tevékenységek:

- Önálló életvitelre vonatkozó tanácsadás
- Az életvezetéssel kapcsolatos kérdések során felmerülő tanács adása,
- Szociális ügyekben való segítség,
- Egészségügyi, pszichológiai, szolgáltatói tanácsadás, orvosi- és/vagy szakorvosi hozzájutáshoz való segítség,
- Egyénre szabott munkaerő-piaci tanácsadás,
- jogvédelemmel összefüggő tanácsadás szervezése

2. Esetkezelés

Intézményünk missziójának egyik fontos területe, amely fogyatékosággal élők rehabilitációja esetében a szolgáltatás nyújtás teljes időtartama alatt folyamatában jelen van a különböző fejlesztő – szinten tartó tevékenységekben.

Az esetkezeléskor fókuszba helyezzük, hogy a fogyatékos személy szükségleteit, törekvéseit optimálisan működő homeosztatis fizikai és szociális rendszerben fenntartsa az életvezetése során.

Intézményünknel a fenti folyamatok szakmai környezete összehangolt team munkában zajlik.

A szolgáltatási elem során felmerülő főbb tevékenységek:

- Az önálló életvitellel kapcsolatos státusz detektálása,
- Szükségletfelmérés
- Egyéni fejlesztési terv, szolgáltatási terv elkészítése,
- Problémaelemzés – kezelés
- Családi társadalmi kapcsolatok fenntartásának támogatása
- Ügyintézés, hivatalos ügyek intézésének segítése
- Munkadiagnózis

A segítő módszerek megjelenési formái:

- Esetmunka: az ellátottak problémái közvetlen segítői kapcsolatban egyéni esetkezelés során oldódnak meg.
- Problémamegoldó esetmunka: az adott problémával foglalkozik, probléma- fókuszáltan, a célok tisztázása, az erőforrások figyelembevételével történik, intervenciós jellegű.
- Krízisintervenció: a lelki egyensúlyt veszélyeztető élethelyzetek, (fejlődési) válságok, traumák kezelése.
- Csoportos szociális munka.
- Konfliktuskezelés, kommunikációs zavarok feltárása, problémamegoldó képesség fejlesztése.

- Esetmegbeszélések: az intézményvezető, az esetfelelős, és a kísérő támogatást biztosító munkatárs igény szerint esetmegbeszéléseket tart.
- Az egyéni szolgáltatási tervben megfogalmazott, a folyamatba bekapcsolódó, más segítőkkel team munka biztosítása.

3. Pedagógiai segítségnyújtás

Ellátottaink számára történő rehabilitációs folyamatok során jelentős szerep jut a pedagógiai segítségnyújtás szolgáltatási elem számára, a szocializációs hiányok leküzdése során.

A támogatott lakhatásban élők számára a nappali szolgáltatás során pedagógus kollégáink használják - főként – tervezett alkalmakkor ezt a szolgáltatási elemet, melyek a következők: tematikus foglalkozások, szakkör jellegű, szabadidős-, sport tevékenységek. Tevékenységek során olyan célok valósulnak meg, az ismeretek és képességek átadása mellett, melyek által viselkedések, attitűdök, értékek alakulnak ki a hiányzó szocializációs hátrányok kompenzálására. Így a szolgáltatást igénybevevő számára lehetőség nyílik képességei kiteljesedésére, valamint fejlődésében magasabb kompetenciák elérésére.

4. Gondozás

Intézményünk szakmai filozófiája különösen nagy hangsúlyt fektet az önálló életvitel támogatására, ezért gondozási szolgáltatási elem nyújtása során az ellátott fizikai, lelki, mentális szükségleteinek, állapotának kielégítése az ellátott maximális bevonásával, erőfeszítésével, megmaradt képességeit alapul véve, arra építő, hosszú távon nyújtott, ismétlődő tevékenység.

Gondozási tevékenységek a dolgozók tervén alapuló célzott segítségnyújtásával valósul meg.

E célzott segítségnyújtás során az ellátott testi-lelki támogatása, fejlesztése által a legjobb életminőség elérését, illetve a társadalmi, mentális, pszicho-szociális státuszában való megtartását tűzzük ki célul, amely a (re)habilitációs célokat erősíti. A nyújtott rehabilitációs tevékenységek segítségével megteremtjük az egyén aktivitását a közösségi életben, hozzájárulunk munkaerő-piaci sikerességükhöz, megelőzzük állapot rosszabbodásukat, agresszív tendenciák megjelenését.

5. Étkeztetés

A szolgáltatás során ellátottjaink számára napi háromszori étkezést biztosítunk, melyből minimum egyszer meleg ételt.

Arra irányuló igény esetén, megállapodás alapján a Baptista Szeretetszolgálat Szeretetotthona az év minden napján biztosítani tudja ellátottjaink számára az étkezés lehetőségét. Az intézmény székhelyén saját, 800 adagos főzőkonyhát működtet a HACCP előírásoknak megfelelően. A lakók egészségi állapotát, orvosi előírásokat figyelembe véve készül a napi 3x-i étel a szükséges kiegészítésekkel, diétás étrend biztosításával. Az ételmezésvezető végzettsége alapján elláthatja a dietetikus feladatokat.

Az étkeztetés keretében biztosított élelmiszer nyersanyagok energia- és tápanyagtartalmának alsó értékeit a vendéglátó-ipari termékek előállításának és forgalomba hozatalának élelmiszerbiztonsági feltételeiről szóló 62/2011. (VI. 30.) rendelet alapján.

Ígény esetén az étkezés egyénileg, illetve lakócsoportonként való megoldására, a lakóegységekben történő ételkészítésre is van lehetőség.

A komplex szükségletfelmérés eredményére tekintettel, a lakók saját döntésének, igényének, szükségletének maximális figyelembevételével kerül sor az étkezés megszervezésére.

6. Gyógypedagógiai segítségnyújtás

Habilitációs törekvéseink eléréséhez gyógypedagógiai segítségnyújtási szolgáltatási elemet használunk fel munkánk során. legfontosabb feladatunk az épen maradt funkciók detektálása, amelyek alapot adnak fejlesztő munkánk tervezéséhez, kivitelezéséhez, a fogyatékoságból adódó kompenzáció megvalósításához.

A fejlesztő munka során a korrekció hatására megvalósulnak azok a tipikus humán funkciókban létrejött kompenzációk, melyek segítségével az egyén leküzdheti az életviteli területein létrejött hátrányokat. Fejlesztő korrekciós munka gyógypedagógus munkája és útmutatása alapján történik, melyet a szolgáltatásban dolgozó kollégák (gyógypedagógiai asszisztens, szociális munkás, szociális gondozó és ápoló) a napi, tervszerű gyakorlati fejlesztő tevékenységeik során hasznosítanak.

A támogatott lakhatásban lakók intellektuális, mentális, fizikai képességei heterogének, ezért a fejlesztési igények eltérnek. A fejlesztési feladatok egyénre szabottan a szükségletfelmérésben foglaltakra illetve az egyéni szolgáltatási tervek tartalmára fókuszálva határozzák meg a fejlesztési tennivalókat. A lakók fejlesztése, tematikától függően a heti két-három alkalommal, egyéni és csoportfoglalkozások során a BSZ ÉFESZI Pécs, Endresz Gy. u. 23. telephelyén - megállapodás alapján - történik.

Rehabilitációs és fejlesztő eszközökkel, képzett szakember teammel segítjük lakóinkat egyéni céljaik megvalósításában

7. Felügyelet

A szolgáltatási elem nyújtása során ellátottaink számára egyéni tervezésen alapuló az intézmény részlegeiben dolgozó kollégák által az igénybevevő mentális, pszichés biztonságának ellenőrzésére irányuló folyamat. A felügyelet alkalmával a támogató jelleget, a szükséges mértékű és típusú felügyeletet biztosítjuk: személyi jelenléte vagy eszközös (telefon) kontrollt alkalmazva.

Felügyeletnek minősül:

- a támogató szolgálat szállítószerelés igénybevételénél a segítő jelenléte.
- a közösségi, közlekedési szolgáltatások, egészségügyi és közszolgáltatások, sport és szabadidős tevékenységek alkalmával,
- a szociális szolgáltatásaink nyújtása során minden olyan terület, ahol viselkedései, egészségügyi kockázat áll fenn, illetve figyelemmel kísérés szükséges a segítő jelenléte által.

8. Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás

A szolgáltatást igénybe vevő mindennapi életvitelében történő segítése valósul meg: lakókörnyezetében való ellátása, illetve lakáson kívüli közszolgáltatásokhoz való elérésének segítése során, a segítő személy önálló tevékenysége által. A szolgáltatási elem nyújtásakor az igénybe vevő személy önállóságának, képességeinek maximális megőrzése mellett történik.

Tevékenységi területei:

Segédeszközök tisztán tartása, étkezések előkészítése, takarítás, növények és kisállatok gondozása, szabadidős tevékenységek tervezése és szervezése, szórakoztató-elektronikai és szabadidős eszközök működtetése.

9. Szállítás

Intézményünk támogató szolgáltatása során lehetőség nyílik ellátottaink számára a közszolgáltatások és egyéb szolgáltatások elérésére, illetve a szolgáltatásainkat igénybevevők eljuttatása a számukra releváns szolgáltatásokhoz. Így különösen: oktatás, egészségügyi ellátás, munkavégzés, közösségi programok, családi kapcsolatok fenntartása, és a kliens szükségleteiből adódó más módon nem megoldható társadalmi részvételt segítő szolgáltatás.

10. Készségfejlesztés

A rehabilitációs rendszereinkben a szocializációs hiányok megszüntetésére, enyhítésére működtetett tevékenységek lehetővé teszik azokat a viselkedés formák kialakulását, fejlődését, melyek a társas készségek, társadalmi alkalmazkodást, közösségi életben való részvételt megszilárdítják az alábbi főbb területeken:

- Életviteli készségek, önálló döntéshozatal fejlesztése
- Kommunikációs, stressz kezelő készségek fejlesztése
- Problémamegoldó, asszertív készség fejlesztése
- A munka világához szükséges kompetenciák fejlesztése
- Szabadidő, sport hasznos eltöltésének támogatása
- Társas kapcsolatok kialakításának fejlesztése

11. Lakhatás

Támogatott lakhatásunk biztosítja ellátottaink életkorához, egészségi állapotához – a komplex szükségletfelmérésben rögzített – hosszú távú lakhatási lehetőséget, a személyes biztonság és az emberi méltóság megtartása mellett. Proaktív módon facilitáljuk a foglalkoztatásban, illetve a közösségi életben való részvételt, a családi kapcsolatok ápolását.

VI. Az ellátás igénybevételének módja (1/2000 SZCSM 5/A§ d))

Az ellátás iránt felmerült igény:

Szakmai indítatásból vezérelve (támogatott lakhatást intézményét megelőzően) 2009. év óta két ellátott számára - szociális bérlakásban – sikeresen lakhatási programot működtetünk. Számos ellátottunk jelezte, hogy szívesen részt venne hasonló programban, így intézményünk évek óta tervezi a támogatott lakhatás bevezetését. Az új szolgáltatást ellátottainkkal és hozzátartozóikkal több fórumon ismertettük. A jövőbeli lakók megismerve a tervezett szolgáltatás lehetőségeit önként jelentkeztek a lakásokba, így természetes módon történt meg a személyek kiválasztása.

Mind a 2009. évi lakhatási modellünket, mind pedig a tervezett támogatott lakhatást úgy programoztuk, hogy a résztvevő ellátottak egyéni képességei részletes detektálása (a meglévő

dokumentációs bázis alapján) után foglalkozásokat indítottunk az önálló életvitel fejlesztése céljából. A foglalkozások az általunk készített megfigyelési lap (ahol szükséges volt PAC II.) megállapításaival összhangban épültek fel, így különösen: önellátás-tisztálkodás; háztartási ismeretek, rend és biztonság; pénzbeosztás, pénzhasználat; szabadidő igényes eltöltése; szexualitás; normák és határok tartásának fejlesztése.

A lakók aktívan részt vesznek a fizikai környezet, a lakószobák kialakításában, a berendezések, használati tárgyak kiválasztásában, megvásárlásában. Igényeik és választásaik figyelembevétel kerül kialakításra a lakások felszereltsége.

A támogatott lakhatás komplex szükségletfelmérés alapján biztosítható, melyet az igénybevevő körülményeiben történt változás esetén, de legalább 1,5 múlva, majd háromévente meg kell ismételni.

Amennyiben az ellátást igénybevevő a komplex szükségletfelmérés eredményével nem ért egyet, azt az intézményvezetőhöz benyújtott kérelme alapján meg kell ismételni. A megismételt felmérés elvégzésére a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság és az intézményvezető olyan munkatársat jelöl ki, aki nem vett részt az ellátást igénybevevő komplex szükségletfelmérésében (lásd: 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet). A komplex szükségletfelmérés költségét a fenntartó viseli.

A felvétel alapját képező, előzetes komplex szükségletfelmérés kiterjed:

- a) az egyén igényeire és elvárásaira a mindennapi életvezetésének támogatásával kapcsolatban,
- b) az egyén által megfogalmazott rövid- és hosszú távú célokra,
- c) az életkor- és fogyatékoság-specifikus igényekre,
- d) a családi állapotra, a természetes és professzionális támogató környezetre,
- e) a képzettségre, munkatapasztalatra,
- f) az életvitel önállóságának meghatározásához szükséges mértékben a jövedelmi, vagyoni helyzetre,
- g) a lakhatás fizikai környezetének speciális szükségletére, a kommunikációs szükségletekre,
- h) annak felmérésére, hogy az élet mely területén szükséges a támogatás és milyen mértékben,
- i) a speciális csoportoknak nyújtott egyéb támogatás bevonására vonatkozó szükségletre és annak mértékére,
- j) a támogatási szükséglet időszakosságára vagy folyamatosságára,
- k) folyamatosan nyújtott – általános és speciális – szociális munka esetében annak intenzitására, gyakoriságára, valamint az egészségügyi ellátáshoz, oktatáshoz és a foglalkoztatáshoz való hozzájutás megszervezésének igényére,
- l) az egyén együttműködési szándékának felmérésére.

A felmérés eredménye alapján az ellátás lehet határozott vagy határozatlan időtartamú.

A komplex szükségletfelmérés eredményét alapul véve, a támogatott lakhatást igénybevevők esetében egyéni szolgáltatási tervet kell készíteni. Az egyéni szolgáltatási tervet a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától számított három hónap elteltével felül kell vizsgálni, majd ezt követően legalább félévente értékelni, és szükség esetén módosítani kell.

Az egyéni szolgáltatási terv tartalmazza:

- a.) a nyújtott szolgáltatások formáit és felelőseit

- az önálló életvitel fenntartása érdekében mentálhigiénés fejlesztés, a szociális munka eszköztárával végzett életvitel
 - az ellátott életkörülményeinek figyelemmel kísérését biztosító kísérő támogatás
 - a komplex szükségletfelmérés alapján, az arra vonatkozó igény esetén az étkezés, az ápolás-gondozás, a fejlesztés, a társadalmi életben való részvétel segítése
- b.) a szolgáltatásnyújtással elérendő rövid és hosszú távú célok meghatározását, a várható eredmények elérésének módját, időtartamát, ütemezését
- c.) az életvitel támogatását szolgáló tevékenységek körét és a megvalósításhoz szükséges eszközöket
- d.) a kockázati tényezők számbavételét, azok elhárítási módját
- e.) az ellátást igénybevevőnek a társadalomba, közösségbe történő beilleszkedése érdekében szükséges, koordinált intézkedéseket
- f.) a család és egyéb támogatói hálózatok bevonásának tervét, módját
- g.) más szervezetek által biztosított szolgáltatásokat és azok felelőseit.

Célunk hogy a szolgáltatást igénybevevő személyek számára, a komplex szükségletfelmérés szerint igénybe vett szolgáltatások által biztosított egyénre szabott támogatás révén lehetővé váljon, hogy önállóan alakíthassák életüket, és javuljon életminőségük.

A támogatott lakhatásban az igénybevevők a lakhatási szolgáltatás mellett a komplex szükségletfelmérés szerinti szolgáltatások különböző formáinak rugalmas kombinációját alkalmazzuk. Célunk, hogy az egyén olyan támogatást kapjon, ami teljes egészében a szükségleteihez és elvárásaihoz illeszkedik.

Szervezetünk a hatályos jogszabályoknak megfelelően, *a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban Szt.), a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételeéről szóló 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet* alapján kidolgozott protokoll szerint folytatja a felvételi eljárást. A támogatott lakhatás igénybevételenek lépései a következők:

Az ellátás igénybevétele módja:

Szolgáltatás igénybe vétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője **kérelmére**, indítványára történik. A jelentkezés történhet írásban, telefonon vagy személyesen is. Az ellátás igénybevétele formanyomtatványon rögzítjük, kérelem formájában. A kérelmek **nyilvántartásba** kerülnek.

A kérelemhez csatolni kell a **szakorvosnak, kezelőorvosnak a szakvéleményét**, továbbá a Szt. tv. 1. számú melléklet, III. része szerinti **jövedelem és vagyonyilatkozatot**.

A kérelem beérkezését követően előgondozás történik a leendő ellátottal, mely során megismerjük gondozási igényét, egészségi állapotát, életkörülményeit. Az előgondozás során a leendő ellátott, törvényes képviselő tájékoztatást kap a komplex szükségletfelmérésről, az ellátás tartalmáról, az intézményi jogviszonyról, házirendről, térítési díjról, az ellátott adatszolgáltatási kötelezettségeiről és az ellátottjogi képviselő elérhetőségéről. Az előgondozás során az előgondozási adatlapot töltjük ki. Lehetőséget biztosítunk arra, hogy az ellátást igénylő a rendelkezésre álló lakhatási körülményekben személyesen tájékozódhasson és választhasson. Amennyiben az ellátásra vonatkozó igény férőhely hiányában nem teljesíthető, a megállapodás megkötésére feljogosított személy erről tájékoztatja a jogosultat, és az igények beérkezésének sorrendjében gondoskodik a szolgáltatás biztosításáról.

A kérelem benyújtását követően, az ellátást igénylő személy nyilatkozik a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény által biztosított adatkezeléshez történő hozzájárulási jogról, valamint tájékoztatást kap a szolgáltató általi elektronikus úton történő adatszolgáltatási kötelezettségének teljesítéséről (KENYSZI) a 415/2015 (XII.23.) Korm. rendelet alapján. **Komplex szükségletfelmérés** készül, az 1/2000.(I.7.) SZCSM rendelet, 100/B.-100/C. § 14. sz. melléklet alapján. A támogatott lakhatás a komplex szükségletfelmérés eredménye alapján biztosítható. A komplex szükségletfelmérést az igénybevevőnek a szolgáltatást megalapozó körülményeiben történt változás esetén, de legkésőbb az első szükségletfelmérés időpontját követő másfél év múlva, ezt követően pedig legalább háromévente meg kell ismételni.

Majd az intézményvezető írásban **értesíti** döntéséről, az igénybevétel feltételeiről és a fizetendő térítési díjról a kérelmezőt. Az ellátást igénybevevő a kérelem benyújtását követően az intézményvezető által megjelölt időponttól követően legfeljebb 30 napot az intézményben tölthet az életkörülmények megismerése céljából. Az értesítés tartalmazza:

- a férőhely elfoglalásának kezdő időpontját,
- az elhelyezéssel kapcsolatos egyéb teendőket

A soron kívüli elhelyezési igény sorrendben megelőzi a többi kérelmet. Soron kívüli elhelyezést – a tárgyi feltételek miatt – csak az intézményben rendelkezésre álló üres helyekre lehet biztosítani. Több soron kívüli elhelyezési igény esetén az intézmény vezetője dönt a jogosultak elhelyezésének sorrendjéről.

A kérelem elutasításáról írásbeli értesítést kell küldeni az igénylőnek.

Az ellátás - a komplex szükségletfelmérés alapján - határozott vagy határozatlan időtartamú. A szolgáltatás igénybevételének időpontjában – az 1993. évi III. tv. 94/C. § (1) b, pontja szerint, a fenntartó megbízásából – az intézményvezető a szolgáltatást igénybevevővel, illetve törvényes képviselőjével **megállapodást** köt.

A megállapodást követően, **egyéni szolgáltatási tervet** kell készíteni, melyet a szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontjától számított, 3 hónap elteltével, felül kell vizsgálni, majd ezt követően legalább félévente értékelni és szükséges esetén – a komplex szükségletfelmérés eredményére és tartalmára figyelemmel- módosítani kell.

Dokumentációs rendszer

- **kérelem** (szóban, vagy írásban, alakszerűsége nincs szabály) (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (1) bekezdés),
- **orvosi igazolás** (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (2) bekezdés, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklet I. rész, vagy a fekvőbeteg-gyógyintézeti ellátás ideje alatt, illetve annak megszűnését követő 30 napon belül történő igénylésnél a kórházi zárójelentés)
- **szakorvosi szakvélemény** (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 21.§ (1) bekezdés szakorvos, kezelőorvos szakvéleménye, kiskorú igénybevevő esetén 21. § (3) bekezdés: Kiskorú esetében a területileg illetékes szakértői bizottság szakvéleménye)
- **előgondozás** (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 4. §-9. §, 2. sz. melléklet szerinti előgondozási adatlap)
- **komplex szükségletfelmérés** (1/2000 (I.7.) SZCSM rendelet 14. számú melléklet)
- **értesítés az igénybevétel feltételeiről** (Szt. 95. § kötelezővé teszi, formai előírás nincs rá),
- soron kívüli elhelyezés dokumentálása (a nyilvántartásban: Szt. 20. § (2) bekezdés g) pont, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 16.§)

- **nyilvántartás** (Szt. 20. § (2) bekezdés /szolgáltatás megkezdése előtt/, (4) bekezdés /szolgáltatás megkezdése után/, elektronikusan is vezethető)
- **415/2015. (XII. 13.) Korm. rendelet** A szociális, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi igénybevevői nyilvántartásáról és az országos jelentési rendszerről
- **nyilatkozat önkéntes fizetésről** (Szt.117/B. § szerint, formai előírás nincs rá, írásos nyilatkozat, ebben az esetben nem kell az Szt. 119/C.§ szerint jövedelemvizsgálatot végezni és a 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 1. számú melléklete szerinti jövedelemnyilatkozatnak csak a fejlécét kell tölteni)
- **jövedelemnyilatkozat** (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (3) bekezdés, 1. sz. melléklet II.. rész)
- **vagyonynyilatkozat** (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 3. § (4) bekezdés, 1. sz. melléklet III. rész)
- jövedelemvizsgálat (Szt. 119/C. §, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22/A. §)
- tájékoztatás a térítési díjról (Szt. 115. § (2) bekezdés 2013.03.31-ig az az ellátás igénybevételét megelőzően, 2014.04.01-től a megállapodás megkötésekor, 9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 22/A. § (2) bekezdés)
- próbaidős ellátás lehetősége külön megállapodással (9/1999. (XI.24.) SzCsM rendelet 17. §)
- **megállapodás** (Szt. 94/C.§ (1), (3) bekezdés)
- **egyéni szolgáltatási terv** – (1/2000 (I.7.) SzCsM rendelet 12/A. §), 110/B.

VII. A szolgáltatásokról szóló tájékoztatás helyi módja (5A§ e)

Az intézmény az általa nyújtott szolgáltatást, az igénybevételi lehetőséget a lakosság számára elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza, és kialakítja a kapcsolatot azokkal a helyi, járási, megyei, országos intézményekkel, szervezetekkel és szakemberekkel, akikkel együttműködésben a feladatok hatékonyabban és szakszerűbben oldhatók meg.

A szolgáltatás közzétételének módja, formái:

- szórólapok,
- helyi sajtó közreműködése,
- érdekképviselői szervek és civil szervezetek tájékoztatása,
- házi orvosok tájékoztatása,
- egészségügyi-, szociális intézmények értesítése,
- www.baptistasegely.hu
- személyesen, a célcsoporttal közvetlenül, a munkatársakon keresztül
- KENYSZI,
- faliújság
- facebook

VIII. Korlátozó intézkedés, és vészhelyzet kezelésének utasítása

A korlátozó intézkedés, és a vészhelyzetek kezelésének protokollja megtalálható egységes szerkezetben az együttélés szabályai mellékleteként.

Mellékletek

- a. Megállapodás a támogatott lakhatás igénybevételéről*
- b. Megállapodás az étkeztetés biztosításáról*
- c. Együttélés szabályai*
- d. SZMSZ*